



Bien acheter

Professionaliser l'achat au sein des organisations médico-sociales

Guide du « bien acheter »

Guides des bonnes pratiques

Toutes les étapes du bien acheter sont présentes

- Analyse du besoin
- Définition du juste besoin
- Benchmarking
- Consultation des fournisseurs
- Tests
- Choix
- Commande contrôle
- Évaluation
- Fin de vie du produit

Guide du « bien acheter »



Analyse du besoin et définition du juste besoin

- Étape primordiale
- Permet de construire le cahier des charges
- Souvent sous estimé

Benchmarking

- Que font les autres?
- Connaissance du marché au-delà des distributeurs?

Contrôle et évaluation

- Contrôle = conformité
- Évaluation = pertinence

Guide du « bien acheter »

Etre attentif à :

L'achat ne se résume pas à un prix

- L'acheteur « raisonne » prix
- Le vendeur « raisonne » marge

L'achat se pense désormais en cycle de vie

- Achat
 - Conditions de livraisons
- Coût de l'entretien pendant la durée de vie
 - Délais d'interventions
 - Pièces et mains d'œuvre
 - Impact sur les assurances

Guide du « bien acheter »

Etre attentif à :

La fin de vie du produit

- Reprise
- Réemploi
- Destruction

Le contrat pluri-annuel

- Clause d'indexation
- Conditions de sorties d'un contrat

L'exécution de l'achat

- Suivi de l'achat
- Application de ce qui a été négocié

Guide du « bien acheter »

Ne rester pas seul face à l'achat

Il existe des structures pour vous aider et vous accompagner dans les achats.

- Centrales de référencement non lucratives et lucratives [une dizaine de structures nationales]
- Réseau de mutualisation

Ils sont dotés d'équipes de professionnels spécialisés dans l'achat, certains professionnels sont spécialisés sur certaines familles d'achats.

Guide du « bien acheter »

Ne rester pas seul face à l'achat

Ces structures vous font gagner du temps et...de l'argent et vous évitent les principaux pièges liés aux achats.

Elles existent toutes depuis plus d'une vingtaine d'années et ont une réelle expérience auprès des établissements.

Certaines ont été créées par des acteurs du secteur médico-social afin de répondre aux spécificités du secteur.

Guide du « bien acheter »

Les tendances de l'achat

L'achat équitable

Le producteur est payé au juste prix

Aujourd'hui l'achat équitable s'entend Nord/sud mais Nord/nord

L'achat durable

Achat respectueux de l'environnement

L'achat économie circulaire

Fonctionner en circuit fermé avec un faible impact environnemental

Guide du « bien acheter »

Les tendances de l'achat

L'achat circuit court

Faire travailler des producteurs locaux, réduire les intermédiaires, participer à la vie dynamique économique du territoire

L'achat socialement responsable ou achat solidaire

employer des personnes porteuses de handicaps et/ou des entreprises implantées sur des territoires en difficultés

Guide du « bien acheter »

Les tendances de l'achat

L'achat économie circulaire

Fonctionner en circuit fermé avec un faible impact environnemental

L'achat bio

Qui respecte certaines règles de production [attention l'achat bio ne concerne pas que les denrées alimentaires.]

+ Intégration d'éléments de RSE

Quelle politique d'achat?

Guide du « bien acheter »

En conclusion

Le guide des bonnes pratiques

+

Une organisation structurée de l'achat

+

Une politique d'achat déployée dans le quotidien

=

un bon début dans la professionnalisation des achats

Guide du « bien acheter »

Le rôle des centrales d'achat

Le rôle des centrales de référencement