



Fiche de capitalisation

COP 7

Thématique

La Qualité de Vie au Travail, ses effets sur le fonctionnement... mais aussi sur la bienveillance (groupe c)

Problématiques identifiées

***Comment mettre en place une démarche QVT ?
Avec quels outils ?***

Livrables

<p>Accord National Interprofessionnel (ANI) 2013 Boussole de la HAS Trois « grandes écoles de la QVT » : - « Santé QVT », démarche québécoise - Méthode projet (démarche française) - Rosace</p>	<p>Intervenante : Bénédicte GUERRIER, Ccecqa</p>	<p>Séance 2, le 17/07</p>
<p>Sur quels critères choisir telle ou telle approche (pour mener une démarche QVT) ? Le modèle bi-factoriel de Frédéric HERZBERG : facteurs d'hygiène et facteurs motivationnels</p>	<p>Intervenante : Nathalie COINTE, coach</p>	<p>Séance 3, le 11/09</p>
<p>Étapes d'une démarche QVT en tant que projet Il faut quelque chose d'appropriable, avec un minimum d'adhésion. La reconnaissance ne couvre pas tous les aspects de la QVT mais reste le premier levier. Première étape : susciter le point de vue des salariés sur ce qui serait à améliorer ; établir un état des lieux et évaluer les pistes. Ce diagnostic doit émaner de l'ensemble des métiers. Deuxième étape: partager ce diagnostic. Ce qui se dégage sont des sentiments,</p>	<p>Intervenants : Anne-Laure BEDU, cabinet Presqu'île Jean-Luc COURT, cabinet Chorus</p>	<p>Séance 4, le 09/10</p>

<p>donc forcément subjectifs, mais le fait même de partager consolide l'équipe.</p> <p>Troisième étape: établir un plan d'actions; classer les solutions accessibles, réalisables, pertinentes à court, moyen et long terme (prioriser).</p>		
<p>Témoignage : actions concourant à la QVT en établissement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contexte ; diagnostic ; plan d'actions - Révision des fiches de poste - Achat de matériel - « vis ma vie » ; « apporte-moi le café » - Analyse de la pratique - Gym at work ; massages - Travail sur les valeurs - Primes - résultats 	<p>Témoin : Farah D'HALLUIN, directrice de l'Ehpad Les Emeraudes (Angoulême)</p> <p>Intervenante : Elizabeth VERSE, Société CHROMOS'HOMS</p>	<p>Séance 5, le 06/11</p>

Données à prendre en compte pour mener une démarche QVT au sein de l'établissement:

- Enquête sur les valeurs de l'établissement
- Evaluation externe
- Entretiens professionnels
- Rapport d'étonnement de la part des stagiaires, des nouveaux salariés
- Bilan social
- Document unique d'évaluation des risques professionnels
- Taux de participation aux réunions de travail
- Fiches de signalement des événements indésirables
- Questionnaire de satisfaction des salariés
- Taux de turn-over
- Taux d'absentéisme

Ressources documentaires, disponibles sur la plate-forme collaborative

QVT

- Ministère du travail, de l'Emploi, de la Formation professionnelle et du Dialogue Social, « Accord national interprofessionnel QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL », Accord du 19 juin 2013
- HAS, « La qualité de vie au travail au service de la qualité des soins ; la boussole Qualité de vie au travail, un outil pour fixer le cap », 2017, 12 pages.
- MEDEF, « Introduction à la Qualité de Vie au Travail », 2018, 18 pages

ABSENTEISME

- ARACT et ARS NA, « L'absentéisme en établissement médico-social, un guide pour vous aider à agir », 2017, 34 pages.

3 OUTILS POUR DEMARCHE GLOBALE

- « Santé QVT », démarche québécoise
- Méthode projet (démarche française)
- Rosace
- Ccecqa, Enquête de satisfaction des professionnels « SAPHORA JOB »