











## Les actions 2019 proposées aux participants du Défi Performance en Ehpad

	Intitulé	Objectif	Démarche	Etat d'avancement
	<b>Enquête douleur et expérience du résident</b>	Evaluer la douleur des personnes communicantes ou non et les pratiques professionnelles	Enquête exhaustive sur une période donnée auprès du résident, de l'IDE, AS et médecin	11 établissements pré-inscrits à l'enquête Réunion de lancement le 21 mai Envoi du « kit » d'enquête le 28 mai Au 31/01/20 : 6 <b>rapports</b> envoyés 4 désistements en attente de saisie d'1 étb
	<b>Enquête contention et isolement (CI) du résident</b>	Evaluer la politique et les usages relatifs au CI et aux alternatives	Enquête exhaustive sur une période donnée auprès du personnel soignant et médical	8 établissements pré-inscrits à l'enquête Réunion de lancement le 22 mai Envoi du « kit » d'enquête le 28 mai Au 31/01/20 : 2 <b>rapports</b> envoyés 1 désistement en attente de saisie de 5 étb
	<b>Enquête satisfaction au travail des professionnels</b>	Evaluer le travail, l'emploi et l'institution	Enquête en ligne auprès des salariés à l'aide du questionnaire Saphora-Job	13 établissements pré-inscrits à l'enquête. Réunion de lancement le 16 septembre, en commun avec les établissements adhérents. Au 31/01/20 : 3 désistements <b>Rapports</b> par établissement adressés en février et rapport régional en mai 2020
	<b>Bien voir, bien entendre, bien mastiquer</b>	Evaluer les fragilités des personnes vieillissantes et les moyens pour les corriger ou les réduire	Participation à l'élaboration d'un projet avec le Ccecqa	5 établissements du Défi pré-inscrits pour la phase de <b>co-conception</b> . Juin et juillet : <b>enquête</b> téléphonique sur les pratiques de sept établissements. Fiche de projet en cours de rédaction pour communication aux établissements et partenaires pressentis. <b>Mars 2020 : lancement de l'action régionale sur 15 étb dont les 5 Ehpad du Défi</b>

Intitulé	Objectif	Démarche	Etat d'avancement
	<b>Élaboration de plans d'actions</b> Se former aux outils pour élaborer et évaluer un plan d'actions, en particulier pour les cadres et responsables qualité	Formation Action avec présentation d'outils et études de cas	9 établissements pré-inscrits. 28 novembre : session de <b>formation</b> (Ccecqa) 7 personnes du Défi présentes, représentant 6 étb Supports et outils envoyés sous forme de fichiers
 	<b>Coordination des parcours</b> Mettre en œuvre des patients traceurs avec vos partenaires	Participation aux projets Cosmos et Dominos  <b>Proposition aux étb du Défi de participer aux formations « Patient Traceur »</b>	Septembre : envoi du triptyque présentant le parcours de sensibilisation et formation à la méthode « Patient Traceur » (action régionale)  7 novembre : ½ journée de <b>sensibilisation</b> régionale (Ccecqa) 27-28 janvier 2020 : <b>formation</b> à la méthode et aux outils (Niort) 10-11 février 2020 : formation à la méthode et aux outils (Ccecqa) 17 et 18 février 2020 : formation à la méthode et aux outils (Dax) 18 mai 2020 : lancement du « <b>Club des animateurs Patient Traceur</b> »
	<b>Atelier accompagnement à la fin de vie</b> Répondre à vos questions avec des experts et des retours d'expérience	Participation aux échanges et mise en lien avec des professionnels	12 établissements pré-inscrits. 27 juin : <b>Atelier réalisé co-animé par le Ccecqa et Capalliatif</b> 170 personnes présentes, dont 10 du Défi
	<b>Atelier alternatives à la contention</b> Favoriser le développement d'une culture des alternatives	Participation à des analyses de situations, définition de stratégies différentes et recommandations	12 établissements pré-inscrits. <b>26 novembre : atelier animé par le Ccecqa et France Alzheimer</b> 13 participants, tous issus d'établissements du Défi
	<b>Visites croisées sur site</b> Rechercher les meilleures pratiques <i>in situ</i>	Rencontre entre établissements	10 établissements pré-inscrits, et ayant identifié thèmes « fragiles » et thèmes « maîtrisés ». Sur cette base, organisation de <b>trois visites croisées</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- 17 octobre : « Gestion des RH », 10 participants</li> <li>- 05 novembre : « Elaboration et mise en œuvre du projet individuel », 12 personnes</li> <li>- 13 mars 2020 : « Circuit du médicament »</li> </ul>