

Public cible

Professionnels des établissements sanitaires et médico-sociaux de la Nouvelle Aquitaine : directeurs d'établissements, responsables ou ingénieurs qualité gestion des risques, coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins, médecins, cadres...

Inscriptions

Inscription en ligne sur le site internet du Ccecqa avant le vendredi 8 novembre 2019. Cliquez ici : www.ccecqa.asso.fr

Vous recevrez par mail une confirmation d'inscription.

Gratuité de l'atelier pour les établissements adhérant au Ccecqa, 55 € pour les non adhérents.

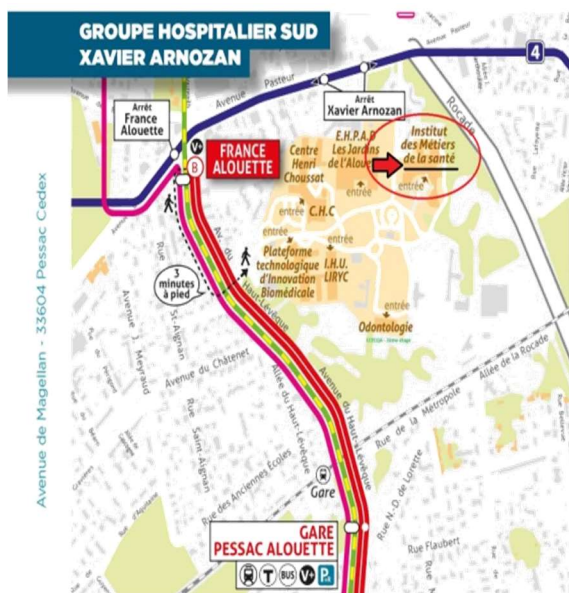
Le repas du midi peut être pris sur place mais est à la charge de chaque participant (frais de participation= 25 € pour chaque participant voulant s'inscrire au repas). Il est nécessaire de s'inscrire pour le repas au moment de l'inscription à l'atelier. Il ne sera pas possible de s'inscrire sur place.

Inscriptions à partir du mardi 1^{er} octobre 2019.



ATELIER

La gestion de crise en établissements de santé et médico-sociaux



Les urgences

Cardiologiques 05 57 65 67 90

Lignes de bus et de tram les plus proches

4 Bordeaux Saint-Louis <> Pessac Magonty

Arrêts "Xavier Arnozan" ou "France Alouette"
Passage toutes les 10 mn*

36 Terre Neuves <> Mérignac Domaine de Lucater

Arrêt "France Alouette"
Passage toutes les 30 mn

44 Unitec <> Pessac Candau

Arrêts "France Alouette"
Passage toutes les 30 mn*

B Berges de la Garonne / Bassins à flot <> France Alouette

Arrêt "France Alouette"
Passage toutes les 15 mn

P Parc-Relais de 150 Places

Arrêt "Gare de Pessac"

V Cub - vélos en libre-service

Arrêts "France Alouette" et "Hôpital Haut-Lévêque"

CCECQA
Hôpital Xavier Arnozan
33 604 Pessac Cedex

Grand amphi - IMS Xavier Arnozan
Avenue du Haut Lévêque
33 604 Pessac (33)

21 novembre 2019

9h00 - 17h00

Programme

Contexte

Une crise est un événement redouté par les établissements de santé et médico-sociaux. Elle est définie comme une dégradation soudaine et grave d'un état préétabli entraînant une déstabilisation avec perte de repères, avec un caractère d'urgence dans le traitement. Celui-ci sera d'autant plus rapide et efficace qu'il aura été préparé et évalué.

Ces événements peuvent être d'ordre informatique, social, médical, environnemental, climatique, infectieux, terroriste, médiatique... L'évolution des risques ces dernières années a entraîné un renforcement du dispositif de préparation à la crise au sein du système de santé lors de situations sanitaires exceptionnelles et la création du dispositif ORSAN. La crise peut éclater aussi au sein même de la structure, et il est indispensable que les établissements, qu'ils soient de santé ou médico-sociaux, disposent d'un plan global de gestion de crise intégré dans la gouvernance de l'établissement, prenant en compte l'ensemble des risques avec une gradation de l'intensité de la réponse en fonction de la criticité de la situation.

Objectifs

Cette journée sera jalonnée d'exposés, de nombreux retours d'expérience d'établissements de santé et médico-sociaux ainsi que d'échanges qui viseront à apporter des éléments de réponse aux questions suivantes :

- Qu'est-ce réellement qu'une crise ?
- Quels sont les risques auxquels les établissements participants au système de santé peuvent être confrontés ?
- Mon établissement doit-il agir seul, ou appartient-il à un dispositif plus global de sécurisation sanitaire ?
- Quel est le cadre actualisé de préparation ?
- Les procédures prévues sont-elles opérationnelles ?
- Quand déclencher la cellule de crise ?
- Comment se préparer ?
- Comment maintenir l'activité, les soins aux patients, les missions, alors que l'établissement est en pleine déstabilisation, que les repères ne sont plus les mêmes, et que le temps presse ?
- Quel est le rôle des médias ?
- Comment capitaliser l'expérience ?
- ...

| | |
|-------|---|
| 9h00 | Accueil-Café |
| 9h30 | INTRODUCTION DE LA JOURNEE DR JEAN-MARC FAUCHEUX, Président du CCECQA |
| 9h45 | Présentation du guide d'aide à la préparation et à la gestion des tensions hospitalières et des situations sanitaires exceptionnelles 2019 MME DELPHINE COLLE Cheffe du Bureau Préparation aux crises, Direction Générale de la Santé |
| | Le dispositif ORSAN et le rôle des Agences régionales de santé MME NATHALIE DAGHER-BONDAZ Conseillère pharmaceutique à la préparation aux situations sanitaires exceptionnelles Cellule Régionale et Zonale de Défense et de Sécurité, ARS Nouvelle-Aquitaine |
| | <i>Pause</i> |
| 10h45 | Le plan bleu dans les établissements médico-sociaux MME ANNE THAREL Responsable qualité opérationnelle Ouest KORIAN |
| | Focus risques cyber en établissement de santé et médico-social MR GUILHEM SAVEL Adjoint RSSI CHU de Bordeaux |
| 12h15 | PAUSE REPAS (libre ou inscription avant le 8/11, durée 1h) |
| | RETOURS D'EXPERIENCES |
| 13h15 | Gestion d'un incendie MME NATHALIE TEXIER, MME AURELIE MINBIELLE, Directrice, Responsable Qualité Clinique Maylis, Dax |
| | Gestion des conséquences d'une explosion dans une usine proche MR KOLDO ROBLES-ARANGUIZ Directeur général de l'Association nationale d'aide pour les personnes âgées (ANAPA), Bayonne |
| 14h15 | Gestion d'un attentat criminel de masse PR JEAN BREAUD Hôpitaux pédiatriques de Nice CHU-Lenval |
| | Gestion de l'épisode de grippe 2016-2017 MME DELPHINE COLLE DGS |
| | <i>Pause</i> |
| 15h00 | Se préparer à gérer la crise : comment être opérationnel MR HUBERT BOUGUERET Directeur adjoint Centre Hospitalier d'Angoulême |
| | Retour sur l'atelier simulation d'une cellule de crise lors des Journées d'Arcachon CEPIAS-CCECQA Mme VERONIQUE DELANOY Cadre de santé, CEPIAS |
| 16h00 | Crise et médiatisation DR JEAN-DANIEL FLEYSKIER Médecin journaliste |
| 16h30 | Synthèse de l'atelier Dr JEAN-LUC QUENON Co- directeur du CCECQA |
| 17h00 | Fin de l'atelier |