



# ACCOMPAGNEMENT ET MÉTHODES

## DU CCECQA



CCECQA, rencontre régionale HAS  
du 1<sup>er</sup> octobre 2021 en Nouvelle Aquitaine



# Qui sommes-nous ?



Une association créée en 1996

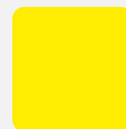


Comité de Coordination de l'Évaluation Clinique et de la Qualité en Nouvelle Aquitaine



La structure Régionale d'Appui en Nouvelle Aquitaine

- À la qualité des soins
- À la sécurité des patients



A l'intention des structures sanitaires et médico-sociales

- Publiques et privées
- Adhérents et non adhérents



Des activités conduites par une équipe opérationnelle et des ambassadeurs



Membre de la Forap



# Contexte et objectifs

## Dans le cadre des...

- activités de l'association à l'intention de ses adhérents
- missions régionales de la SRA contractualisées avec l'ARS pour l'ensemble des établissements

## Dans la continuité des...

- projets du Ccecqa
- résultats de projets de recherche et de validations d'outils
- productions de la Forap

## En appui aux établissements pour...

- l'appropriation du nouveau manuel de certification (référentiel et méthodes)
- la mise à disposition de ressources partagées avec les autres SRA membres de la Forap
- la convergence de différents dispositifs qualité des soins et sécurité des patients





# Des modalités d'interventions variées



## • Evènements

- Rencontres régionales
- Comptoirs Qualité en lien avec France Assos Santé, Omedit, Cpias, RPNA, ORUNA
- Clubs utilisateurs des méthodes
- Participations à des sollicitations externes
- Challenge FORAP sécurité des patients

## • Formations régionales

- Méthodes Traceuses
- CRM Santé
- Modules des référents qualités, gestion des risques

## • Accompagnements spécifiques

- EIGAS
- Programmes d'éducation thérapeutique



## • Conseils méthodologiques à distance

## • Prestations de formation ou d'accompagnement sur site

- Méthodes traceuses
- APP, médiation, système signalement
- Engagement patient : méthode AmPPaTi en appui au projet usagers



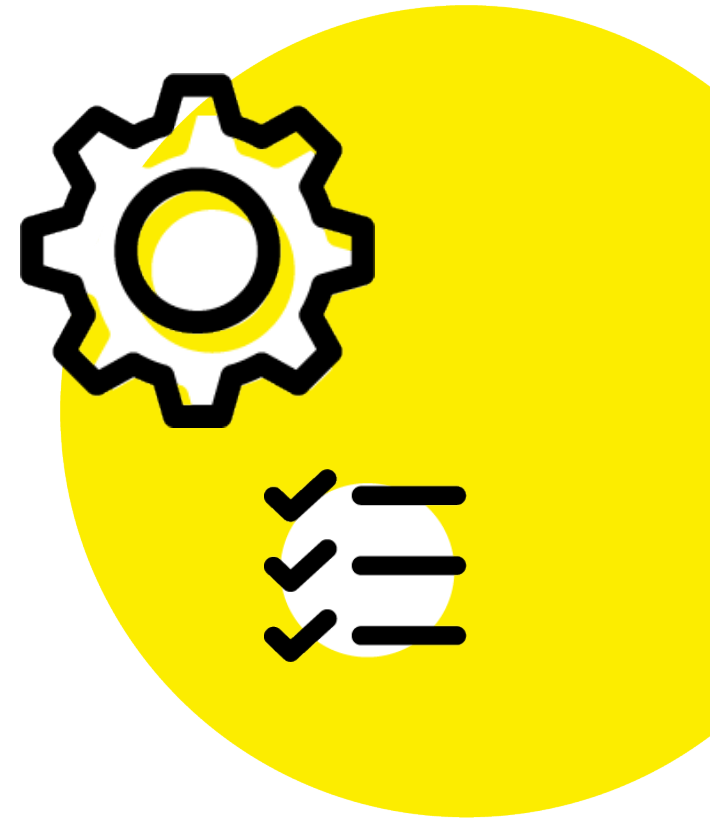
# Des ressources et des informations disponibles

## Dispositif de certification

- Fichier Excel de la Forap d'appropriation du référentiel
- Mémos Forap critères impératifs (en cours)
- Books Forap traceurs ciblés et audits systèmes
- Supports des comptoirs qualité et thématiques

## Évaluation interne centrée sur des thèmes du référentiel

- Q/R des comptoirs
- Questionnaires validés : Saphora-Job, Culture sécurité, Comet (organisation et management)
- Grilles d'évaluations d'EPP
- Plateforme de saisie eFORAP
  - Participation à des campagnes eFORAP
  - à la demande, sur prestation pour les non adhérents
- Outils numériques : serious game, e-learning
- Chaîne youtube
- Rapports d'études et de recherches dans la rubrique Publications du site web
- Outils par thématique dans la rubrique Activités du site web (limités aux adhérents pour certains)





## Nous suivre sur...



**[www.ccecqa.fr](http://www.ccecqa.fr)**

Actualités, productions, inscriptions



**Newsletter mensuelle**

<https://www.ccecqa.fr/newsletter-0/inscription-newsletter>



**LinkedIn**

Abonnez-vous et partagez nos posts