



Prise en compte des besoins des patients au CH de LIBOURNE

CASTEL Martine IDE 3 C,

DONDA Dominique IDE 3C

LONDEIX AUDE Psychologue 3C

MERIGNARGUES Véronique Manipulatrice Radiothérapie

PAREZYS Emeline Manipulatrice Radiothérapie

BAUTE Julien Qualiticien

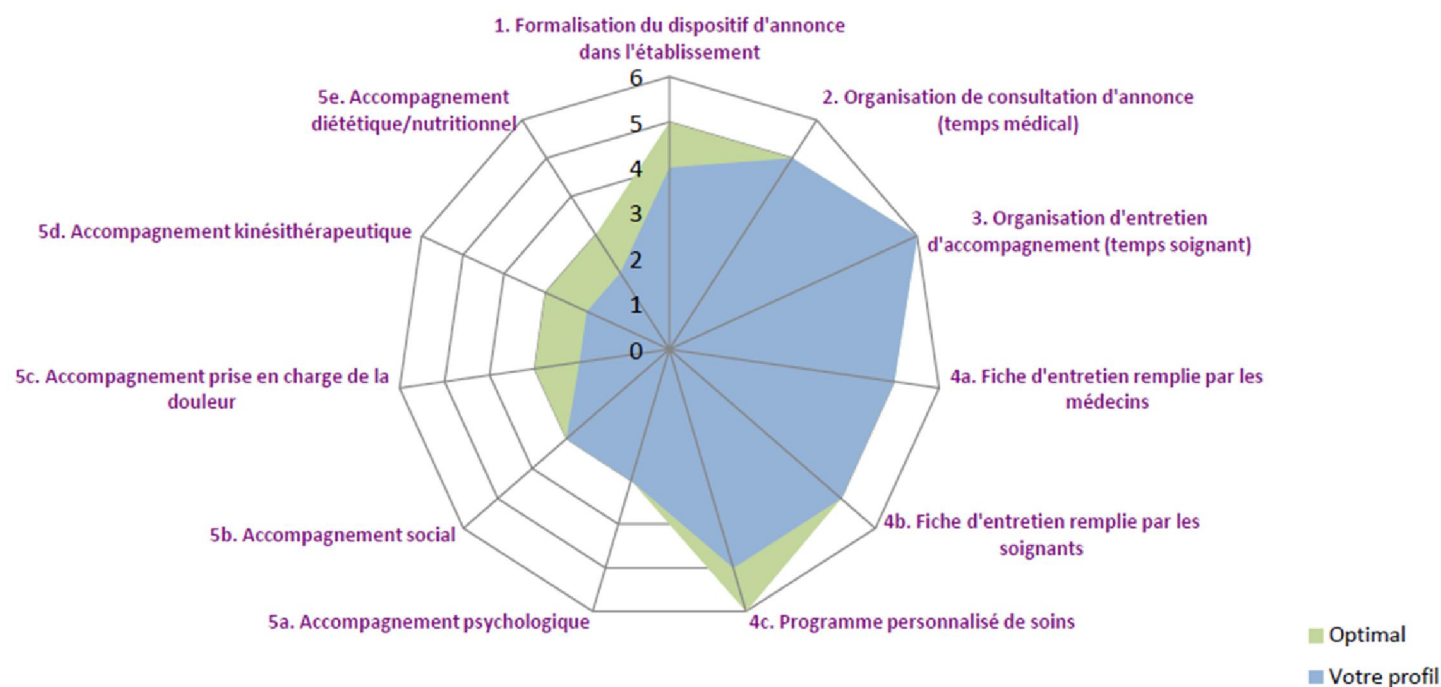
BONACHERA Dominique Cadre de santé

Prise en compte des besoins des patients au CH de LIBOURNE

- Regard croisé Etudes EVADA 2012/2015
 - synthèse 2012 :
- Tous les patients atteints d'un cancer n'ont pas bénéficié du dispositif d'annonce.
- Les professionnels ne tracent pas de manière systématique les données concernant la prise en charge du patient dans le dossier, n'utilisent pas de manière systématique la fiche de liaison ainsi que le PPS,

Prise en compte des besoins des patients au CH de LIBOURNE

- Synthèse 2014:



Prise en compte des besoins des patients au CH de LIBOURNE

- PROJETS:
- Perception et attente des médecins généralistes
- Améliorer le suivi des populations fragiles et le repérage des besoins en soins de support

Prise en compte des besoins des patients au CH de LIBOURNE

- Etude 3C Libourne : perception et attente des médecins généralistes :

Objectifs :

Principal : Evaluer le degré de connaissance du réseau de cancérologie et de ses outils par les médecins généralistes

Secondaire : Connaître les opinions et les attentes des médecins généralistes concernant ces outils

- **Matériels et Méthodes :**
- **Schéma de l'étude :**
- Etude prospective
- Envoi de 75 questionnaires par courrier aux médecins généralistes sur une journée avant mi - mai.

- **Définition de la population :**
- Ensemble des médecins généralistes de patients dont le dossier a été discuté en RCP du 1^{er} octobre 2014 au 31 mars 2015.



Etude coordination ville hôpital

Combien de patients porteurs d'un cancer avez-vous suivi en 2014 ?

Une seule réponse possible

- moins de 5 entre 5 et 15 entre 15 et 25 plus de 25

Quel(s) aspect(s) vous posent le plus de difficultés dans la prise en charge de ces patients ?

Plusieurs réponses possibles

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> médicaux : effets secondaires des traitements, chimiothérapie orale, autres | <input type="checkbox"/> gestion de l'aspect social de la prise en charge |
| <input type="checkbox"/> techniques : chambre implantable, picc line | <input type="checkbox"/> gestion de la dénutrition |
| <input type="checkbox"/> prise en charge de la douleur | <input type="checkbox"/> problèmes de coordination ville-hôpital : manque d'information, communication difficile, autres |
| <input type="checkbox"/> difficultés d'ordre psychologique (patient, entourage) | |

Prenez-vous contact avec le 3C à propos de vos patients ?

Une seule réponse possible

- jamais parfois souvent toujours



Etude coordination ville hôpital

Assistez-vous aux Réunions de Concertation Pluridisciplinaires (RCP) ?

Une seule réponse possible

- jamais parfois souvent toujours

Consultez-vous le site internet du Réseau de Cancérologie d'Aquitaine ?

- jamais parfois souvent toujours

Pour vos patients suivis au CH de Libourne, avez-vous reçu les documents suivants ?

	jamais	parfois	souvent	toujours
Plan personnalisé de soins (PPS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compte rendu de Réunion de Concertation Pluridisciplinaire (RCP)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compte rendu de Consultation d'Annonce (CA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compte rendu de consultation du Temps d'Accompagnement Soignant (TAS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Etude coordination ville hôpital

Dans le cadre de l'amélioration de la qualité des soins en cancérologie, les éléments suivants vous semblent :

	inutile	incomplet	satisfaisant	pertinent
Plan personnalisé de soins (PPS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compte rendu de Réunion de Concertation Pluridisciplinaire (RCP)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compte rendu de Consultation d'Annonce (CA)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Compte rendu de consultation du Temps d'Accompagnement Soignant (TAS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dossier Communicant de Cancérologie (DCC)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Etude coordination ville hôpital

Dans le cadre de la prise en charge de vos patients, quel est votre niveau de satisfaction par rapport aux éléments suivants :

	Très insatisfait	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait
La qualité des soins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'information du patient et de son entourage	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La prise en charge de la douleur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La prise en charge de la situation sociale du patient	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La prise en charge psychologique du patient	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La prise en charge de la dénutrition	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La coordination ville hôpital	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Etude coordination ville hôpital

Seriez-vous intéressé par ces outils ?

	OUI	NON
Site internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Plateforme téléphonique réservée aux professionnels de santé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Soirée de formation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Quelles formations pourriez-vous intéresser ?

Plusieurs réponses possibles

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Effets secondaires des traitements | <input type="checkbox"/> Soins de support : douleur, nutrition |
| <input type="checkbox"/> Surveillance des traitements | <input type="checkbox"/> Prise en charge psychologique |
| <input type="checkbox"/> Nouvelles molécules de chimiothérapie traitement oral) | <input type="checkbox"/> Soins Palliatifs |
| <input type="checkbox"/> Radiothérapie | <input type="checkbox"/> Autre |

Si 'Autre' précisez :

Prise en compte des besoins des patients au CH de LIBOURNE

- Etude RSC (Repérage Situation Complexe):
Améliorer le suivi des populations fragiles et le repérage des besoins en soins de support

- Mettre en place une grille scorée de repérage de situation complexe ; la grille serait renseignée par les IDE et manipulateurs des services, test en cours
- Renforcer la coordination des parcours de soins complexes par l'équipe paramédicale du 3C, mise en place d'une fiche de coordination

Prise en compte des besoins des patients au CH de LIBOURNE

Objectifs :

- Principal : Dépister les patients nécessitant une consultation TAS
- Secondaire :
- Identifier les besoins en soins de support et renforcer la prise en charge
- Elaborer un courrier type médecin traitant

Prise en compte des besoins des patients au CH de LIBOURNE

Etude RSC (Repérage Situation Complexe)

Schéma de l'étude :

Définition de la population : **Tous les patients ayant eu une consultation d'annonce médicale**

Outil :

- **Création d'un outil (grille) permettant en quelques minutes de repérer les patients nécessitant une consultation TAS.**
- **Sensible et spécifique**

Prise en compte des besoins des patients au CH de LIBOURNE

Critères	Questions	Oui=1 Non=0
1	Le patient vient d'apprendre qu'il est atteint d'une maladie cancéreuse, ou qu'il est en récurrence	
2	Le patient a des difficultés d'intégration de l'information sur la maladie, le traitement, les effets secondaires.	
3	Le patient est demandeur de soins de supports	
4	Sa qualité de vie est altérée, il persiste des symptômes non soulagés	
5	Vous identifiez un symptôme douloureux.	
6	Vous identifiez des facteurs de vulnérabilité d'ordre psychologique pour le patient	
7	Vous identifiez des facteurs de vulnérabilité d'ordre psychologique dans l'entourage	
8	Vous identifiez des facteurs de vulnérabilité d'ordre social pour le patient	
9	Identification de nécessité d'intervention de plusieurs structures, équipes....	
10	La prise en charge des soins nécessite un relais ville hôpital	
Total score	3 items > 0 situation complexe	
Synthèse	Nécessité de rendez-vous : <ul style="list-style-type: none"> ○ Assistante sociale : ○ Psychologue : ○ Diététicienne : ○ Infirmière douleur : ○ Coordination paramédicale 3C : ○ Autre : : ○ Aucun pour l'instant. Mais ils restent à sa disposition à tout moment. 	

Conclusion

- Formation a venir sur le pré-TAS au niveau de notre pôle puis généralisation aux services à orientation cancérologique.
- Renforcer le rôle de coordonnateur paramédical
- Formalisation
 - du courrier type pour les médecins
 - d'outils de lien avec les partenaires de ville
 - MERCI,