



Dispositif d'annonce en cancérologie Projet EVADA2

Synthèse des actions d'amélioration élaborées

28 mai 2015

Amélioration des pratiques autour du dispositif d'annonce

- EVADA 2 : 13 établissements /20 ont élaboré un plan d'actions (65%) - EVADA 1 : 25/28 (89%)
- Parmi les 13 établissements
 - 7 avaient élaboré un plan d'actions dans le cadre du projet EVADA 1
 - 2 avaient participé à EVADA 1 mais sans élaboration de plan d'actions
 - 4 n'avaient pas participé à EVADA 1

Nature des actions

Classement pour illustrer l'ensemble des actions

	EVADA 1 (2012 – 2013)			EVADA 2 (2014 – 2015)		
	Nombre d'ES	Nombre d'actions	(%)	Nombre d'ES	Nombre d'actions	(%)
Outils de traçabilité	17	33	(24)	10	15	(23)
PPS	7	11	(8)	5	8	(12)
Formalisation du DA	11	31	(23)	4	8	(12)
Soins de support	2	4	(3)	4	7	(11)
Temps accompagnement soignant	8	13	(10)	4	6	(9)
Informatisation	-	-	-	5	5	(8)
Evaluation	2	3	(2)	4	5	(8)
Relation ville-hôpital	6	13	(10)	3	5	(8)
Temps médical	6	11	(8)	3	3	(5)
Formation du personnel	7	11	(8)	2	2	(3)
Communication entre ES	1	3	(2)	1	1	(2)
RCP	2	3	(2)	0	0	(0)
Total	25*	136		13†	65	

* Parmi les 28 établissements participant, 25 ont élaboré un plan d'actions (89 %.)

† Parmi les 20 établissements participant, 13 ont élaboré un plan d'actions (65 %).

Définitions préalables

- Formalisation = organisation, procédures, accès aux documents, outils de communication (affiches, etc.)
- Traçabilité = tout ce qui permet de tracer les différents temps du DA, outils
 - Fait partie de la formalisation d'une organisation

Formalisation / Outils de traçabilité / informatisation

- Moins d'actions de formalisation du DA
- Autant d'actions sur traçabilité du DA
 - Moins de création d'outils
 - Plutôt des améliorations d'outils existants
- Nouveau terme EVADA 2 : **INFORMATISATION** (5 actions spécifiques)

Outils de traçabilité

- Recherche de traçabilité : moyen pour organiser, formaliser le DA
 - Notamment dans les quelques services où la mise en place est plus difficile
- Répartition des actions sur les temps du DA :
 - Temps médical (7 actions)
 - TAS (3 actions)
 - Bilan d'activité (1 action)
 - Trace globale du DA (1 action)
 - PPS (1 action)
 - Soins de support (1 action)
 - Continuité des soins (1 action)

PPS / soins de support

- Plus d'actions sur PPS et soins de support
- Actions globales organisation DA → actions plus ciblées, plus précises

Temps médical / TAS

- Des actions via des outils de traçabilité = moyen d'agir sur l'organisation
- Quelques actions sur les plannings (visibilité, prévision de créneau réservé)
- Actions de lien entre les 2 temps, entre les médecins et les IDE

Evaluation

- De plus en plus d'études faites auprès des médecins et/ou des patients

Relations ville - hôpital

- Surtout des actions auprès des médecins traitants
- Penser à la messagerie sécurisée

Formation personnel

- Moins d'actions de formation
- Mais journée de formation EVADA 2

Organisation avec 3C

- 1 action spécifique d'organisation entre un établissement et son 3C
- Autres actions de ce type ?
- Les 3C ont-ils été sollicités ?
- Les établissements ont-ils sollicité leur 3C de référence ?

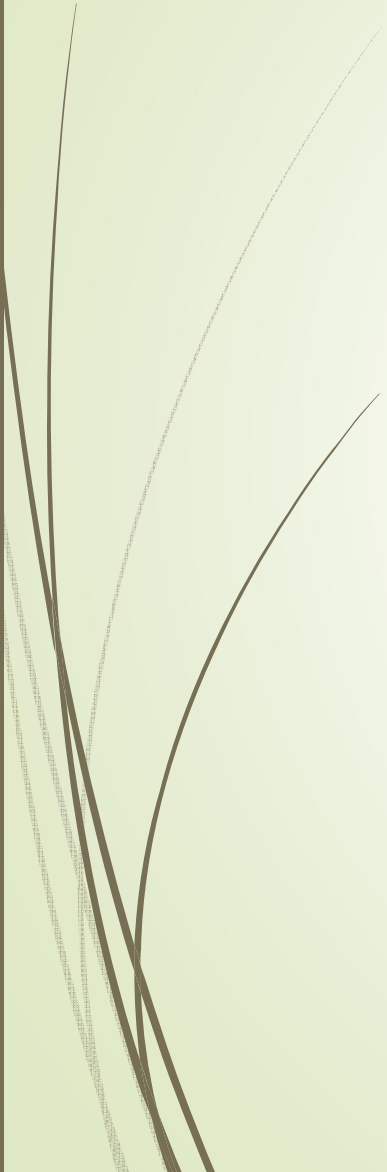
Suite

- Continuer la mise en œuvre des actions
- Suivi des actions ?

14

Merci à tous !

Listes des actions



Outils de traçabilité : 15 actions

- Temps médical (7 actions)
 - Amélioration traçabilité des éléments de la consultation médicale
 - Améliorer traçabilité entre secrétariat médecin et logiciel de suivi des patients
 - Organisation dossiers
 - Actualiser le feuillet médical du dossier d'annonce
 - Amélioration de la traçabilité de l'envoi au médecin traitant
 - Définir l'outil de traçabilité du temps médical
 - Courrier type pour tracer les éléments du temps médical
- TAS (3 actions)
 - Modification formulaire annonce
 - Mise en place classeur TAS dans les services
 - Information des IDE des services de soins
- PPS : Améliorer la traçabilité
- Soins de support : Révision du feuillet médical du dossier DA et intégrer des questions SOS
- Continuité des soins : Mise en place fiche coordination pour équipe paramédicale
- Revoir trame du bilan d'activité
- Mise en place document pour tracer le DA

PPS : 8 actions

- Automatiser la transmission du PPS aux soignants d'annonce via le secrétariat des médecins
- Actualiser PPS
- Intégrer PPS lors du temps médical
- Actualiser PPS dans parcours de soin
- Information des médecins
- Révision PPS
- Mise en place PPS pour les ORL
- Elaborer un PPS par type de parcours de soins et par organe

Formalisation du DA : 8 actions

- Inscription patients au TAS par le gynécologue
- Amélioration supports de communication
- Procédure DA (mise à jour, rédaction) (x 3)
- Affichage DA (x 2)
- Information dans livret d'accueil

Soins de support : 7 actions

- Etat des lieux ressources extrahospitalières en soins de support
- Mise en place grille scorée de repérage de situation complexe
- Mise à disposition référentiels soins de support
- Améliorer information sur dénutrition et troubles alimentaires
- Eduquer le patient pour activité physique adaptée
- Courrier d'information aux esthétiques
- Améliorer l'information aux patients

TAS : 6 actions

- Ajouter macro-cible sur information et vécu du patient
- Augmenter amplitude de la consultation infirmier
- Proposition de TAS plus étendu en chirurgie
- Liens avec temps médical
 - Rencontre IDE transversales et gynécologues
 - Rendre visible les plannings gynécologues et IDE
 - Sensibilisation des chirurgiens au TAS

Informatisation : 5 actions

- Informatisation fiche de liaison et PPS
- Informatisation formulaire annonce
- Informatisation fiche TAS
- Informatisation du PPS
- Paramétrer l'outil de traçabilité du temps médical et former les acteurs

Evaluation : 5 actions

- Evaluation utilisation courrier type médecin traitant
- Enquête patient sur leur souhait de bénéficier du DA dans l'établissement de la chirurgie (traitement complémentaire ailleurs)
- Enquête interne sur communication praticiens - membres DA
- Evaluer l'appropriation de l'outil de traçabilité
- Etude auprès des médecins généralistes

Relation ville – hôpital : 5 actions

- Utilisation de la messagerie sécurisée
- Médecin traitant
 - Courrier type (x 2)
 - Communiquer les éléments de la consultation médicale
 - Remise des fiches d'information pour les patients aux médecins traitants

Temps médical : 3 actions

- Décider d'1/2 journée d'annonce avec le chirurgien
- Sensibiliser les médecins à l'actualisation du feuillet médical du dossier d'annonce
- Relancer urologues et dermatologues

Formation personnel : 2 actions

- Formation des manipulateurs radio
- Former les équipes soignantes à la réalisation du TAS

26

Communication entre ES : 1 action

- Organisation avec établissement siège du 3C