

## Inscriptions

Inscription en ligne avant le 10 avril 2016

Cliquer ici : [www.ccecqa.asso.fr](http://www.ccecqa.asso.fr)

Confirmation d'inscription sous réserve du nombre de places disponibles (65 places maximum, deux personnes par structure)

## Accès

- > En voiture : Prendre la sortie 13 de la rocade et suivre la direction Pessac Alouette puis Hôpital Xavier Arnozan
- > En train : Gare Pessac Alouette France (10 minutes en train depuis la gare de Bordeaux Saint Jean)
- > En tramway - bus : Ligne de tramway B, arrêt Pessac centre, puis bus ligne 44, arrêt Hôpital Xavier Arnozan
- > En avion : Aéroport de Mérignac (entre 15 et 30 min en taxi selon la circulation)

Coordonnées GPS

> Degrés décimaux

Latitude: 44.79680473404687

Longitude: -0.6615037788818654

> Degrés, minutes, secondes

N 44° 47' 48,4974"

O 00° 39' 41,4138"

CCECQA  
Hôpital Xavier Arnozan  
33604 Pessac Cedex  
tél : 05 57 65 61 35  
fax : 05 57 65 61 36  
secretariat@ccecqa.asso.fr



## La méthode du Patient-Traceur retours d'expériences

26 avril 2016

9h - 16h30

Programme  
de l'atelier

Institut des Métiers de la Santé  
Salle 311 (bâtiment IFSI)  
Hôpital Xavier Arnozan  
Avenue du Haut-Lévêque  
33 604 Pessac cedex

## Contexte

Le Patient-Traceur est une méthode d'analyse des pratiques professionnelles centrée sur l'utilisateur visant à améliorer la qualité et la sécurité de sa prise en charge et la collaboration entre les professionnels. Elle repose sur l'analyse en équipe pluriprofessionnelle de chaque étape du parcours de soins en s'appuyant sur l'expérience de l'utilisateur. Elle est également utilisée dans le cadre de la certification V2014. Au cours de cet atelier, des retours d'expérience illustreront différents points de vue sur l'intérêt de cette méthode.

## Objectifs

Les échanges lors de cet atelier s'attacheront à apporter des éléments de réponse aux questions suivantes :

- Quels sont les bénéfices de la méthode du patient-traceur pour les usagers et leur prise en charge ?
- Comment se saisir du patient-traceur pour travailler sur les interfaces entre secteurs ?
- Comment impliquer les représentants des usagers dans le déploiement du patient-traceur ?

## Public ciblé

Usagers et associations d'usagers, professionnels des établissements de santé, professionnels de structures médico-sociales de la Grande Région Aquitaine-Limousin-Poitou-Charentes.

Pour les établissements non adhérents, une participation de 55 € par personne est demandée. Le repas du midi est à la charge de chaque participant.

**9h** Accueil

**9h15** Introduction

**9h30** Focus sur des profils de patient-traceur

- **Prise en charge en ambulatoire en imagerie interventionnelle**  
*S Bohuon, I Roger, CHU Hôpitaux de Bordeaux*
- **Prise en charge du diabète gestationnel**  
*N Paquero, P Minvielle, CH Mont de Marsan*

**10h45** Pause

**11h** Focus sur l'articulation entre les secteurs

- **La coordination entre le sanitaire et le médico-social : un patient-traceur inter-structure**  
*M-A Nicolas, E Davo, P Cardinale, EHPAD Foix de Candalle  
Dr Bouterfas, J Vitry, CH Vauclaire (Montpon Ménéstérol)*
- **Le Patient Traceur en Ville : expérimentation nationale**  
*L Chazalotte, A-F Pauchet-Traversat, HAS*

**12h30** Pause déjeuner libre

**14h** Focus sur la place du patient-traceur dans les démarches qualité

- **Patient-traceur : atouts et bénéfices secondaires**  
*J-C Erny, RRF Richelieu (La Rochelle)*

**14h45** Focus sur l'implication des usagers dans l'évaluation

- **Déploiement de la méthode du patient-traceur par un Pôle des Usagers**  
*R Costanzo, O Pinault, CH Esquirol (Limoges)  
D Malauzat, Conseil d'Orientation de l'Espace Régional  
d'Ethique du Limousin*
- **Amppati... ou mieux prendre en compte le vécu du patient pour améliorer la qualité des soins**  
*S Massacrier, CH Givors, C Chabloz, CEPPRAL (Lyon)*

**16h15** Synthèse

**16h30** Fin