

CCECQA

Structure régionale d'appui à la qualité des soins
et à la sécurité des patients en Nouvelle-Aquitaine

Rapport d'activité 2021

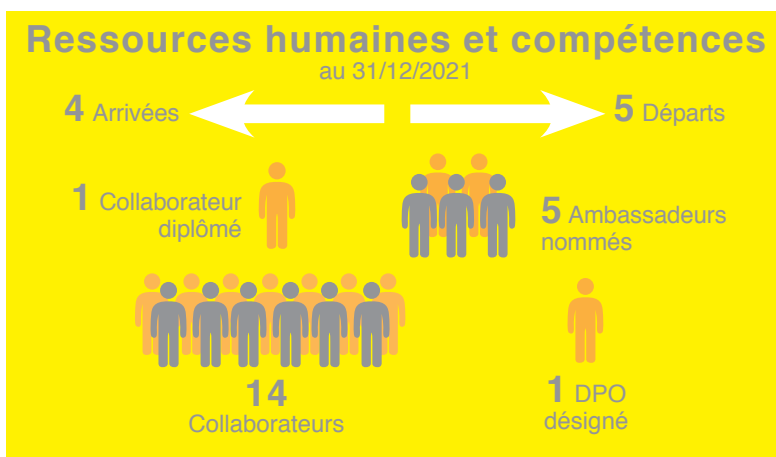
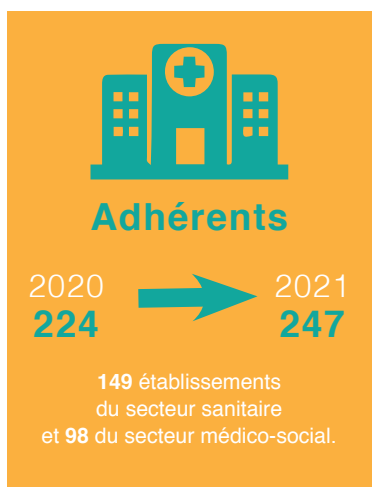
En **2021**, une nouvelle année d'incertitudes et de tensions hospitalières impactant largement l'ensemble des activités du Ccecqa. Les maîtres mots de l'équipe du Ccecqa ont été adaptabilité, agilité et disponibilité auprès des équipes qualité. La vie institutionnelle du Ccecqa s'est poursuivie avec l'appui du conseil d'administration et l'élaboration du prochain CPOM.

L'appropriation des nouveaux dispositifs d'évaluation portés par l'HAS, aussi bien pour le secteur sanitaire que pour le secteur social et médico-social a mobilisé l'ensemble de l'équipe du Ccecqa. Tout au long de l'année, des événements ont été proposés aux professionnels de santé de la région Nouvelle-Aquitaine pour les informer, répondre à leurs questionnements et diffuser des outils d'appropriation du manuel de certification. Les adhérents du Ccecqa et ses ambassadeurs ont contribué à cette dynamique régionale par leur partage d'expérience. Certains adhérents ont également sollicité le Ccecqa pour des avis et conseils, des formations aux méthodes ou des accompagnements individualisés. Les premières visites de certification pour ces établissements accompagnés montrent la plus-value apportée. Concernant le secteur social et médico-social et malgré les contretemps nationaux, l'équipe du Ccecqa a répondu à la concertation nationale relative au nouveau référentiel d'évaluation. Elle se tient informée et développe des collaborations et des démarches pour promouvoir la qualité et la sécurité.

Les échanges et travaux Forap conduits avec l'ensemble des Structures Régionales d'Appui à la qualité des soins et sécurité des patients se sont poursuivis. De nombreuses productions ont bénéficié aux adhérents pour l'appropriation du manuel de certification HAS. Une collaboration HAS-Forap permet également de renforcer nos actions et appui aux professionnels afin de faciliter l'acquisition des méthodes et outils en faveur de la sécurité des soins et de la culture sécurité.

Nous remercions de nouveau les adhérents, les ambassadeurs, les partenaires de leurs collaborations tout au long de cette année.

CHIFFRES CLÉS 2021



FAITS MARQUANTS EN 2021



Covid 2021 : agilité de l'équipe

Une année encore bien particulière où les contraintes sanitaires ajoutées aux tensions hospitalières nous ont amenés à intégrer durablement nos nouvelles modalités de fonctionnement et de communication :

- ▶ La poursuite du télétravail adapté à la crise avec la structuration de sa mise en place tant sur son organisation administrative que sur le renforcement des mesures de sécurisation des données et du matériel,
- ▶ L'investissement du Ccecqa dans des équipements et des outils collaboratifs afin d'assurer la continuité des activités entre les membres de l'équipe et les adhérents du Ccecqa,
- ▶ La mobilisation du site internet du Ccecqa pour diffuser nos productions, informations, formations et événements,
- ▶ Des formats d'interventions courts et en distanciel,
- ▶ La promotion de thèmes d'actualité comme la sécurisation des systèmes d'information, le nouveau dispositif de certification HAS et les évolutions dans les secteurs sociaux et médico-social.



Turn-over de l'équipe : de nouvelles compétences

L'équipe du Ccecqa évolue, fin de carrière, fin de missions pour de nouvelles fonctions. De nouvelles compétences ont rejoint l'équipe. Accompagnements, observations sur le terrain, proximité avec les professionnels des services sont favorisés.



Formation : obtention du certificat Qualiopi

La structuration d'une démarche qualité des activités de formation du Ccecqa a abouti à la certification Qualiopi par l'AFNOR début 2021 pour 3 ans. Le référentiel qualité est centré sur le processus de la mise en œuvre, le contenu des formations et la lisibilité de l'offre. C'est également la possibilité pour les commanditaires d'une prise en charge par les Opc. En réponse aux demandes de ses adhérents, le Ccecqa a diversifié son offre avec le développement de sessions à distance et la mise à disposition de nouveaux outils de e-learning (identito vigilance) et de serious game (Anne-Lise Décoz).

* La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION

ENEIS 3 : l'impact de la crise sanitaire

L'étude épidémiologique sur les événements indésirables graves associés aux soins a été fortement impactée par le contexte sanitaire. L'enquête dans le secteur sanitaire a été menée à son terme avec transmission des rapports des résultats à l'intention du ministère, ce dernier assurant seul la communication des résultats. L'enquête dans le secteur des Ehpad a été suspendue puis arrêtée sur décision du ministère avec production d'un rapport sur l'étude pilote. En soins primaires l'enquête pilote a été réalisée et sa mise en œuvre est en cours.

La coordination de l'étude assurée par le Ccecqa a été transférée au Cepraal à la suite du départ à la retraite de l'investigateur principal. Ce choix a été fait en raison de l'implication du Cepraal dans le secteur des soins primaires.



La Forap : fédérer, mutualiser, innover, une force qualité et sécurité en santé

Le Ccecqa poursuit son implication dans la gouvernance de la Forap en prenant la vice-présidence au programme de travail. L'ensemble de l'équipe du Ccecqa participe aux différents groupes de travail. La Forap au titre de représentante des SRA est l'interlocuteur national. Le portage des rencontres régionales de présentation de la nouvelle certification HAS s'est fait dans le cadre de la convention Forap-HAS tout comme la production de guides méthodologiques sur les événements indésirables graves associés aux soins. La production d'outils notamment sur l'appropriation du nouveau manuel de certification HAS, le lancement d'événements comme le Challenge « Ensemble, agissons pour la sécurité des patients » ou encore des campagnes d'évaluation eFORAP sont autant de ressources complémentaires pour les adhérents du Ccecqa.

ACTIVITÉ 2021

Mission soutien méthodologique à la déclaration et analyse des événements indésirables graves associés aux soins

L'ensemble des établissements sanitaires et médico-sociaux et professionnels de santé de la région Nouvelle-Aquitaine ont la possibilité de solliciter le Ccecqa dans le cadre de cette mission régionale pour obtenir :

- ▶ Un avis sur l'opportunité de déclarer
- ▶ Une analyse approfondie des causes (AAC) d'un EIG en utilisant la méthode Alarm
- ▶ Un avis d'expert, une relecture ou une reprise d'analyse
- ▶ Une aide à la formalisation ou au suivi des actions d'amélioration
- ▶ Une action de formation
- ▶ Le partage de retours d'expériences
- ▶ La mise à disposition d'outils

Le nombre de demandes d'accompagnements a été de **30** reparties en **19** analyses, **10** avis d'opportunité de déclaration et une demande de relecture d'AAC. La figure 1 détaille la répartition des AAC par secteur d'activité et dont les conséquences ont été les suivantes : **11** décès, **4** séquelles fonctionnelles, **4** pronostics engagés ou potentiellement engagés.

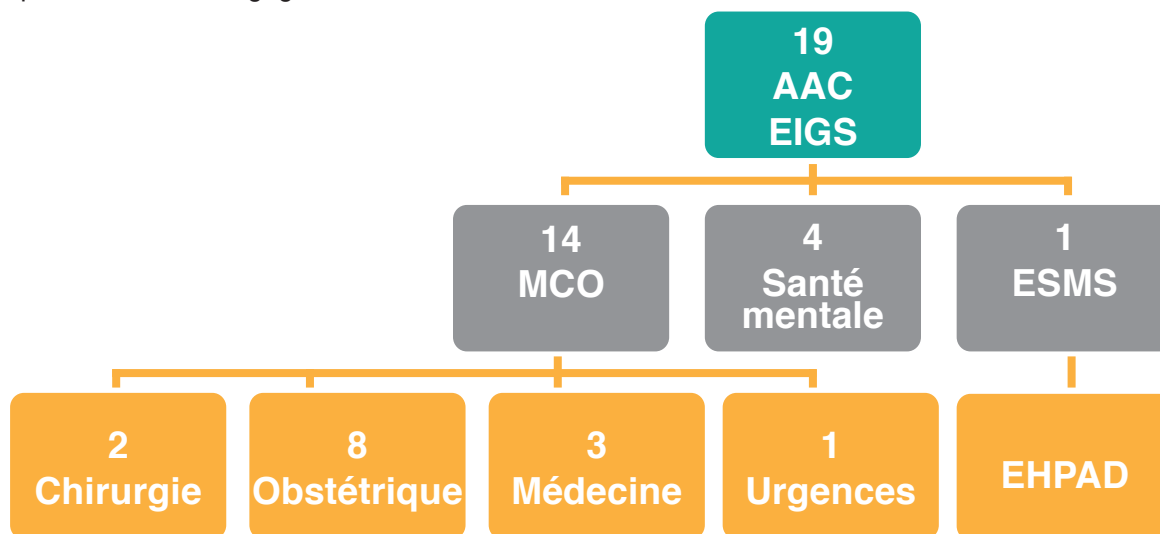


Figure 1 : Répartition des analyses approfondies des causes des EIG réalisées en 2021 par le Ccecqa

Les activités de formation proposées en lien avec cette mission :

- ▶ Webinaire du 29 juin 2021 sur le système du signalement des EI : 74 inscrits
- ▶ Les modules GDR (les fondamentaux, analyse à posteriori, les indicateurs et report de l'analyse a priori) : 26 participants
- ▶ Les formations universitaires et professionnelles : 5 interventions, 190 participants
- ▶ Le serious game Anne-Lise Décoz (10 thématiques d'analyses de scénarii cliniques issues d'EIG) : 374 téléchargements ; les 5 thématiques les plus utilisées : médecine, SSR, chirurgie, santé mentale, EHPAD.
- ▶ Interventions à des événements : Journée régionale de Matériorvigilance - DGAC

Education Thérapeutique

Amélioration des Pratiques & Evaluation

L'ensemble des établissements sanitaires et médico-sociaux et professionnels de santé de la région Nouvelle-Aquitaine ont la possibilité de solliciter le Ccecqa dans le cadre de cette mission régionale pour obtenir :

- ▶ Un accompagnement à l'évaluation annuelle ou quadriennale d'un programme autorisé ou en cours de demande
- ▶ Des actions d'information ou de formation à l'évaluation
- ▶ L'animation de groupe de travail régional
- ▶ Le partage de retours d'expériences
- ▶ La mise à disposition d'outils

Les activités réalisées ont été les suivantes :

- ▶ 2 accompagnements à l'évaluation quadriennale
- ▶ Réalisation d'une enquête sur les besoins des structures ressources en ETP
- ▶ Intervention aux premières assises de la représentation des usagers en Nouvelle-Aquitaine de France Assos Santé
- ▶ Intervention dans les modules de formation de l'IREPS
- ▶ Rédaction de notes méthodologiques à l'intention de l'ARS et des équipes de soins
- ▶ Implication dans les groupes de travail de la Forap



Collaborations : poursuite et élargissement

Le Ccecqa implique de nombreux partenaires régionaux dans le co - développement de ses activités de formation, de conduite de projets, de campagnes d'évaluation et d'animations d'évènements : Cpias, Omedit, Oncologie, Périnatalité, Oru, France Assos Santé, Ethna, le Gérontopôle, le Creai et l'Erena.

Les équipes qualité des établissements adhérents, les ambassadeurs du Ccecqa ont été largement sollicités comme lors de la première rencontre régionale de présentation de la certification HAS.

A la demande de l'ARS, le Ccecqa a participé au plan d'actions régional Contention - Isolement en santé mentale. En partenariat avec France Assos Santé et le Gérontopôle, le Ccecqa développe pour les Ehpad une dynamique sur la qualité de vie des seniors avec le projet qualité de vie et sens au grand âge.

Publications et rapports 2021

M Berrouet, JL Quenon, L Espinasse. Cartographie globale et dynamique des risques. Exemple de mise en œuvre dans les établissements médicosociaux de Nouvelle-Aquitaine. Risques et Qualité 2021
VOLUME XVIII - N° 2 : 107-13

F Génolini. Note méthodologique. Le patient traceur, une méthode d'évaluation des pratiques professionnelles à proposer aux équipes dans l'évaluation de leur programme d'ETP? Mai 2021. Publication interne et sur les sites du Ccecqa et Ethna.

F Génolini. Note méthodologique. Dossier de déclaration des programmes ETP « Réflexion sur la notion de « co-construction » au cœur de la conception des programmes en ETP ». Février 2021. Publication interne et sur les sites du Ccecqa et Ethna

J Fabry, C Pourin. Dossier Cybersécurité. Partie 1. Risques et Qualité 2021
VOLUME XVIII – N°4 :209-34

Le Ccecqa est associé au comité éditorial du Bulletin Briques de ARS Nouvelle-Aquitaine et participe au comité de rédaction de la revue Risques & Qualité

Et sur www.ccecqa.fr

Veille documentaire, publications, rapports, supports et enregistrements des webinaires, fiches des retours d'expériences issues des analyses des évènements indésirables graves conduites en Nouvelle-Aquitaine.

Evènements 2021



Séminaire Sécurité des systèmes d'information 27 avril 2021

- ▶ 74 participants, 74 % de participation
- ▶ Webinaire organisé avec le **CHU de Bordeaux**, l'**ANAP** et **Ressourcial**
- ▶ Téléchargement des présentations sur le **site du Ccecqa**
- ▶ Enregistrement disponible sur **Ccecqa studio**
- ▶ Co-rédaction d'un dossier Cybersécurité dans la revue **Risques & Qualité**

Accompagnement à la certification HAS : les comptoirs qualité

- ▶ **15 Webinaires** pour se préparer à la certification
- ▶ **591** participants, **74 %** de participation
- ▶ Animés avec les ambassadeurs du **Ccecqa**, des **experts visiteurs**, des **services qualité**, l'**Omedit**, le **Cpias Nouvelle-Aquitaine** et **France Assos santé Nouvelle Aquitaine**
- ▶ Téléchargement des présentations sur le **site du Ccecqa**

Première rencontre régionale sur la nouvelle certification HAS

1^{er} octobre 2021

- ▶ Organisée avec l'**ARS Nouvelle-Aquitaine**, la **HAS** et **France Assos santé Nouvelle Aquitaine**
- ▶ **381** participants, **76 %** de participation
- ▶ Enregistrements disponibles sur **Ccecqa studio**

Journée Nationale d'Etude et Formation : Social, sanitaire, médico-social : vers une orchestration commune ?

du 6 au 8 octobre 2021

- ▶ Organisée avec l'**ADC** et l'**IRTS** à la cité mondiale du vin
- ▶ **389** participants dont **51** intervenants et **82** exposants
- ▶ Enregistrements disponibles sur **Colloque TV**



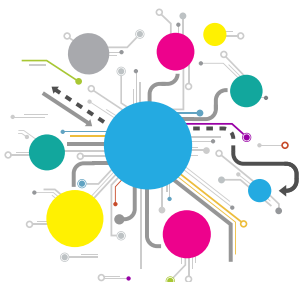
ENJEUX ET PERSPECTIVES

Le prochain Cpom 2022-2024 fixe 5 grandes missions, dans la continuité des travaux du Ccecqa dans le périmètre sanitaire et médico-social et pour l'ensemble des acteurs en Nouvelle-Aquitaine :



- ▶ **Accompagnement** à la certification des établissements pour la qualité des soins
- ▶ **Accompagnement** au nouveau dispositif d'évaluation des établissements médico-sociaux
- ▶ **Accompagnement** à la culture sécurité et aux événements indésirables associés aux soins
- ▶ **Accompagnement** à l'évaluation des programmes d'éducation thérapeutique des patients
- ▶ **Accompagnement** au plan régional de prévention de la contention et de l'isolement en santé mentale

La poursuite du développement du réseau des adhérents de l'association avec les managers, les équipes qualité et les professionnels des services :



- ▶ Le **renouvellement** du conseil d'administration permettant à de nouveaux adhérents de s'engager dans le projet associatif
- ▶ Des **activités**, des **ressources exclusives**, des **partages d'outils** d'autres SRA membres de la Forap
- ▶ Des **tarifs préférentiels** pour les prestations complémentaires
- ▶ Une **communication** adaptée et à l'écoute des besoins

Une plus grande proximité avec le terrain, une meilleure connaissance des besoins du terrain, une implication plus importante des professionnels du terrain afin de :

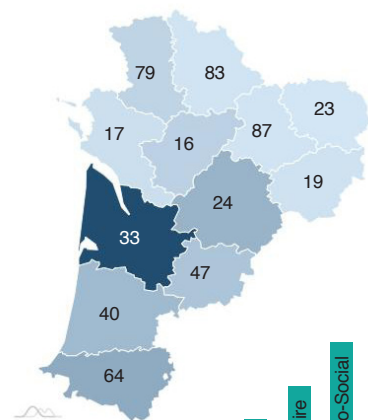


- ▶ **Proposer** des méthodes et des outils encore plus opérationnels et mieux adaptés à vos besoins
- ▶ **Valoriser** les compétences et les savoirs des professionnels, des usagers et des aidants
- ▶ **Associer** les différents dispositifs et structures ressources de la région dans nos contributions



CCECQA : CARTE D'IDENTITÉ

Carte des adhérents
du Ccecqa
au 31/12/2021



Département des établissements	Total	Sanitaire	Médoco-Social
16 - Charente	13	11	2
17 - Charente Maritime	9	6	3
19 - Corèze	5	4	1
23 - Creuse	3	3	0
24 - Dordogne	26	17	9
33 - Gironde	88	43	45
40 - Landes	23	12	11
47 - Lot et Garonne	18	10	8
64 - Pyrénées-Atlantiques	38	29	9
79 - Deux Sèvres	13	8	5
83 - Vienne	3	3	0
87 - Haute Vienne	7	2	5
97 - Saint-Pierre-et-Miquelon	1	1	0
Nouvelle Aquitaine	247	149	98

Le Comité de coordination de l'évaluation clinique et de la qualité en Nouvelle-Aquitaine (Ccecqa) a été créé en 1996. Première structure régionale d'appui (SRA) mise en place en France, elle fait partie de la Fédération des organismes régionaux et territoriaux pour l'amélioration des pratiques et organisations en santé (FORAP). (FORAP : www.forap.fr).

Périmètre d'intervention et Missions

► Article 5 des statuts de l'association approuvés lors de l'Assemblée Générale du 27 juin 2018

L'Association a pour objet de contribuer, dans toute structure morale sanitaire, sociale et médico-sociale, de la région Nouvelle-Aquitaine et toute autre structure ayant personnalité morale, au développement de l'évaluation des pratiques professionnelles, des modalités d'organisation des soins, de la gestion des risques et de toute action visant à garantir l'efficacité, la sécurité et l'efficience tout au long du parcours de soins et de vie des personnes prises en charge.

Dans ce but elle a pour vocation :

- D'exercer une mission d'expertise et d'accompagnement, pour le compte de ses membres ou de tout autre partie qui solliciterait son intervention, visant à la mise en place et à la conduite d'actions d'évaluation clinique, de démarche qualité et de gestion des risques
- D'assurer la mise en commun des expériences et des actions menées
- De conduire des actions de sensibilisation, de formation et d'information
- De contribuer à la définition d'une politique régionale de la qualité et de la sécurité des soins et à l'analyse et à la prévention des événements indésirables associés aux soins
- De collaborer avec les instances territoriales, régionales et nationales dans ses champs d'intervention.
- De participer à des recherches dans le domaine de l'organisation des soins et la sécurité des patients.

Coordonnées

Comité de Coordination de l'Évaluation
Clinique et de la Qualité en Nouvelle-Aquitaine
(Ccecqa)
Hôpital Xavier Arnoz - 33604 Pessac cedex
Téléphone : 05 57 65 61 35
E-mail : direction@ccecqa.asso.fr
Site Internet : www.ccecqa.fr

Raison sociale

Association loi 1901
Date de création : 1996
Date de désignation par l'ARS en
qualité de Structure Régionale d'Appui
(SRA) à la qualité des soins et sécurité
des patients par arrêté du 19 juillet 2018

Responsable légal

Dr Jean-Marc Faucheux
Président du Ccecqa
Céline Etchetto
Secrétaire générale du Ccecqa
La liste des administrateurs du Ccecqa
est disponible sur le site du Ccecqa :
www.ccecqa.fr

Directeur de la SRA

Dr Catherine Pourin
Dr Jean-Luc Quenon
Co-directeurs du Ccecqa

Sécurité des données

DPO : Bénédicte Guerrier
Responsable du traitement des données :
Dr Jean-Luc Quenon

Pour rester informé(e) de l'actualité du Ccecqa, inscrivez-vous à sa newsletter sur :

www.ccecqa.fr

Comité de coordination de l'évaluation clinique & de la qualité en Nouvelle-Aquitaine
Hôpital Xavier Arnoz - 33604 Pessac Cedex - tél. 05 57 65 61 35 - fax 05 57 65 61 36
secretariat@ccecqa.asso.fr - communication@ccecqa.asso.fr