



LE CENTRE HOSPITALIER DE SAINTONGE RECRUTE...

UN-E INGENIEUR QGDR H/F

STATUTS POSSIBLES

Contractuel ou titulaire FP (Grade Ingénieur)

L'ÉTABLISSEMENT ET SON ENVIRONNEMENT

Situé à Saintes au sud de la Charente-Maritime, à 1h de Bordeaux et 30 minutes de l'océan, le **CH de Saintes** est un établissement de recours doté de 4 pôles d'activités cliniques et 1 pôle médicotechnique. Il a une capacité d'accueil totale de 876 lits et places dont 400 de MCO, sur un bassin de population de plus de 300 000 habitants.

Il est par ailleurs l'établissement support du GHT de Saintonge pour le territoire Sud et Est de la Charente-Maritime.

La Direction de la Qualité, de la Gestion des Risques, des Relations avec les Usagers est une direction fonctionnelle transversale au sein de la Direction commune. Elle met en œuvre ses missions dans le respect de la politique institutionnelle précisée dans le projet d'établissement et conformément aux objectifs fixés par la Direction Générale et la Présidence de CME. La Direction inscrit progressivement son action dans le cadre défini en commun au niveau du Groupement hospitalier de territoire.

LE POSTE

Missions :

Au sein de la Direction Qualité-Gestion des Risques, vous intégrez une équipe dynamique et expérimentée, placée sous la coordination d'un ingénieur qualité risques sénior. A ce titre, vous collaborez avec l'ensemble des membres de l'équipe pour participer au développement de la culture qualité sécurité des soins des établissements.

Missions principales :

- Réaliser l'accompagnement méthodologique des professionnels des pôles et processus attribués ;
- Participer à la coordination et au suivi du plan d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins ;
- Réaliser la gestion et le suivi des processus confiés (cartographie des risques, gestion documentaire, indicateurs, audits, enquête de satisfaction, suivi du PAQ, ...) ;
- Accompagner les professionnels dans les démarches d'EPP ;
- Coordonner et suivre les enquêtes de satisfaction, les indicateurs, les audits ;
- Proposer et déployer les outils adaptés à la démarche qualité sécurité des soins ;
- Proposer des outils de communication adaptés ;
- Coordonner la gestion documentaire ;
- Participer aux démarches de certifications HAS ;
- Conduire la démarche d'évaluation interne pour les structures médico-sociales ;
- Contribuer à la formation et à la sensibilisation des professionnels à la démarche qualité sécurité ;

- Réaliser les analyses de causes pour les EI ;
- Participer aux instances et groupes institutionnels.

Poste :

100% / CDI ou mutation / à pourvoir dès que possible

Horaires du service : sur une plage horaire de 9h à 18h, présence en rapport avec fonction cadre ; RTT

Repos fixes

Localisation du poste : Saintes / Saint Jean d'Angély avec une mobilité entre les sites de la Direction Commune

Avantages CGOS : prestations sociales, prestations vacances, chèques-vacances, prestations loisirs, chèques-culture, avantages conso ...

PROFIL RECHERCHÉ

Diplômes/Formations :

- Master 2 Qualité-gestion des risques ;
- Connaissance de la démarche QGDR - sécurité des soins, de la certification HAS des établissements de santé acquise lors de stage de longue durée ou première expérience ;
- Permis B.

Expériences et connaissances souhaitées :

- Maîtrise des outils de la qualité et de la gestion des risques (carto des risques, carto des processus, audits, indicateurs, tableaux de bord, ...)
- Maîtrise du suivi et de l'évaluation des projets QGDR en lien avec les objectifs fixés par la direction ;
- Rechercher, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations liées à la veille documentaire ;
- Maîtrise des outils d'enquêtes et d'analyses de données (idéalement le logiciel SPHINX) ;
- Connaissance et pratique de la méthodologie projet ;
- Maîtrise parfaite des outils bureautiques.

Qualités attendues sur le poste :

- Rigueur, méthode et organisation ;
- Capacité d'analyse et de synthèse ;
- Bonne qualité relationnelle, capacité d'écoute et sens du contact ;
- Force de proposition ;
- Capacités d'adaptation et d'anticipation ;
- Goût pour le travail en équipe et le travail sur terrain ;
- Capacités à fédérer les équipes.

Fiche de poste disponible sur demande

CANDIDATURE (CV + LETTRE DE MOTIVATION) A ADRESSER PAR MAIL UNIQUEMENT A :

Mme Anne BOURINET / Cellule Recrutement : recrutement@ch-saintonge.fr

RÉFÉRENCE A INDIQUER EN OBJET : 2022/48 QGDR