



## LE CENTRE HOSPITALIER DE SAINTONGE RECRUTE...

### UN(e) RESPONSABLE QUALITÉ – GESTION DES RISQUES (H/F)

#### STATUTS POSSIBLES

Contractuel ou titulaire de la FPH (sur un grade Ingénieur)

#### L'ÉTABLISSEMENT ET SON ENVIRONNEMENT

Situé à [Saintes](#) au sud de la Charente-Maritime, à 1h de Bordeaux et 30 minutes de l'océan, le [CH de Saintonge](#) est un établissement de recours doté de 4 pôles d'activités cliniques et 1 pôle médico-technique. Il a une capacité d'accueil de 866 lits et places, sur un bassin de population de plus de 300 000 habitants.

Il est par ailleurs établissement support du GHT de Saintonge pour le territoire Sud et Est de Charente Maritime.

La Direction de la Qualité, de la Gestion des Risques, des Relations avec les Usagers est une direction fonctionnelle transversale au sein de la Direction commune. Elle met en œuvre ses missions dans le respect de la politique institutionnelle précisée dans le projet d'établissement et conformément aux objectifs fixés par la Direction Générale et la Présidence de CME. La Direction inscrit progressivement son action dans le cadre défini en commun au niveau du Groupement hospitalier de territoire.

#### LE POSTE

##### Missions

- Définir, piloter et contrôler la mise en œuvre de la politique et du plan d'action assurance qualité de l'établissement.
- Garantir la conformité aux référentiels par rapport aux exigences et aux réglementations en vigueur, en relation avec les clients et les fournisseurs.
- Définir et assurer le déploiement opérationnel de la gestion des risques et du programme de sécurité.
- Participer à la bonne circulation de l'information au sein de l'institution et faciliter la communication
- Mettre en œuvre la démarche qualité en vue de déployer la culture qualité et sécurité des soins au sein de la direction commune
- Assurer l'interface entre les acteurs institutionnels et les démarches qualité.

Dans ce cadre, les missions principales du Responsable QGDR intègrent :

- LE PILOTAGE DES DEMARCHES QUALITE-SECURITE DES SOINS / CERTIFICATION DES ETABLISSEMENTS DE SANTE :
  - PILOTAGE DE LA DEMARCHE QGDR ;
  - PILOTAGE DE LA DEMARCHE DE CERTIFICATION ;
  - PARTICIPATION AUX INSTANCES QGDR ;
  - PARTICIPATION REUNIONS DU SERVICE QGDR – RU AFFAIRES JURIDIQUES ;
  - PARTICIPATION A DIFFERENTES INSTANCES OU COMITES ;
  - PARTICIPATION A LA REDACTION DU CPOM ET AUTRES DOCUMENTS OU PROJETS ANNEXES ;
- LE SIGNALEMENT ET LE TRAITEMENT DES EVENEMENTS INDESIRABLES (EI)

- LA GESTION DES RISQUES A PRIORI
- LE PILOTAGE DE LA GESTION DOCUMENTAIRE DU SYSTEME QUALITÉ
- LE PILOTAGE DE LA DEMARCHE D'ÉVALUATION DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES (EPP)
- LE PILOTAGE DES DEMARCHES IPAQSS ET ENQUETES
- LE MANAGEMENT DE L'ÉQUIPE DU SERVICE QUALITÉ, en partenariat avec l'Attachée des EU et affaires juridiques
- LA PARTICIPATION AUX DEMARCHES QUALITÉ DU SECTEUR MEDICO-SOCIAL ET DU GHT

### Poste

CDI ou mutation ; temps plein ; à pourvoir au 1<sup>er</sup> septembre 2021

Horaires : sur une plage horaire de 9h à 17h, présence en rapport avec fonction cadre

Repos fixes

Localisation du poste : Saintes / Saint Jean d'Angély avec une mobilité entre les sites de la Direction Commune

Avantages CGOS à partir de 3 mois d'ancienneté (prestations sociales, prestations vacances, chèques-vacances, prestations loisirs, chèques-culture, avantages conso ...)

## PROFIL RECHERCHE

### Diplômes / Formations / Savoir

- Bac+5 / Ingénieur Qualité-gestion des risques ;
- Connaissance exigée de la démarche QGDR - sécurité des soins, de la certification des établissements de santé ;
- Permis B.

### Compétences attendues sur le poste

- Définir, conduire et évaluer une politique QGDR en utilisant les techniques et pratiques adaptées ;
- Former et conseiller les utilisateurs dans son domaine de compétence ;
- Identifier / analyser des situations d'urgence et définir des actions ;
- Identifier, analyser, évaluer et prévenir les risques relevant de son domaine, définir les actions correctives/préventives ;
- Identifier, analyser, prioriser et synthétiser les informations relevant de son domaine d'activité ;
- Piloter et évaluer des projets QGDR ;
- Planifier, organiser, répartir la charge de travail et allouer les ressources pour leur réalisation ;
- Rechercher, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations liées à la veille dans son domaine d'activité ;
- Concevoir une cartographie des risques ;
- Maîtrise des outils d'enquêtes et d'analyses de données (idéalement le logiciel SPHINX).

**Expérience exigée en conduite de projets en démarche qualité en milieu hospitalier, en conduite d'une visite de certification hospitalière.**

### Qualités attendues sur le poste

- Autonomie de fonctionnement, force de proposition ;
- Rigueur, méthode et organisation ;
- Diplomatie, qualité d'adaptation et d'anticipation ;
- Sens du contact et goût pour le terrain ;
- Capacités à fédérer les équipes autour de projets institutionnels ;
- Aptitude à travailler dans des délais impartis ;
- Aptitude à l'animation, capacité d'écoute ;
- Persévérance dans les actions entreprises.

**FICHE DE POSTE DISPONIBLE SUR DEMANDE A : [recrutement@ch-saintonge.fr](mailto:recrutement@ch-saintonge.fr)**

**MERCI D'ADRESSER VOTRE CV ET LETTRE DE MOTIVATION PAR EMAIL UNIQUEMENT A :**

- Mme Anne BOURINET - Attachée / Cellule Recrutement : [recrutement@ch-saintonge.fr](mailto:recrutement@ch-saintonge.fr)

**RÉFÉRENCE A INDIQUER EN OBJET : 2021/39 QUALI**

