

## PROFIL DE POSTE

### CHARGE DE MISSION (H/F) EN CDD

#### QUALITE / GESTION DES RISQUES ASSOCIES AUX SOINS

#### Présentation de la structure :

La structure régionale d'appui (SRA) QUALIRIS Centre-Val de Loire est une association loi 1901. Elle a été désignée Structure régionale d'Appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients par l'Agence Régionale de Santé (ARS) CVDL par arrêté en date du 21/12/2018.

La SRA QUALIRIS a pour missions :

- D'apporter une expertise médicale, technique et scientifique aux établissements de santé, aux établissements et services médico-sociaux et à tout professionnel de santé libéral.
- De promouvoir la déclaration, d'apporter un appui méthodologique à la gestion et à l'analyse des événements indésirables graves associés aux soins.
- D'apporter un soutien méthodologique à la définition et à la mise en œuvre des programmes de gestion des risques associés aux soins.
- De conduire des actions de sensibilisation, de formation et d'information.
- De contribuer à la définition d'une politique régionale de la qualité et de la sécurité des soins tout au long du parcours de prise en charge des usagers.
- De participer à des projets de recherches dans le domaine de l'organisation des soins en vue d'optimiser la qualité des soins et la sécurité des patients.

Ses actions prennent la forme d'accompagnements méthodologiques, formations, informations, animation de groupes de travail, expertises et participation à des travaux de recherche dans le domaine de l'organisation des soins.

Un programme d'action annuel est défini par ses membres et s'inscrit dans le cadre du projet régional de santé et d'un CPOM avec l'ARS.

**Dénomination de l'emploi :** Chargé de mission Qualité / Gestion des risques associés aux soins.

#### Composition de l'équipe actuelle :

- 1 responsable / ingénieur qualité
- 1 médecin coordonnateur de la GDRAS à 0,3 ETP (Appuis EIGS)
- 1 chargée de mission qualité et gestion des risques à 0,2 ETP (Certification HAS des ES, Expérience patient)
- 1 assistante administrative

#### Rattachement hiérarchique :

Le chargé de mission qualité / gestion des risques assure ses fonctions au sein de la SRA sous l'autorité du responsable de la SRA, par délégation du Président de la Structure.

## Relations fonctionnelles principales :

### Internes

- la responsable,
- l'équipe opérationnelle,
- le conseil d'administration de l'association,
- les « personnes ressources » auprès de la SRA.

### Externes

- les équipes qualité et gestion des risques des établissements de santé ou encadrantes des structures médico-sociales, les professionnels de santé libéraux (CPTS),
- les réseaux et structures régionales : Oncocentre, Périnat, FRAPS, Soins Palliatifs, OMÉDIT, CPIAS ...
- l'Agence Régionale de santé,
- la FORAP (Fédération des SRA).

## Missions principales, au sein de l'équipe opérationnelle :

- Appuyer la responsable dans la mise en œuvre du programme de travail de la SRA
- Soutenir et accompagner les établissements et professionnels de la région Centre-Val de Loire dans leurs démarches qualité / gestion des risques

La liste des missions n'a aucun caractère exhaustif, l'association QUALIRIS pourra confier toutes les missions et tâches qu'elle jugera nécessaire pour le bon fonctionnement de son activité.

## Activités principales :

Participer en collaboration avec les autres membres de l'équipe à :

- L'accompagnement méthodologique des structures / professionnels dans la gestion des Evènements Indésirables Graves Associés aux Soins (EIGS) : analyse, aide à l'élaboration d'un plan d'actions correctives ...
- La mise en œuvre de méthodes et d'outils qualité gestion des risques (analyse des causes, évaluation des pratiques professionnelles, gestion des risques a priori et a posteriori, ...) : élaboration et rédaction d'outils pédagogiques (interventions, sensibilisation ou formation)
- L'organisation et la mise en place et l'animation de groupes de travail thématiques, temps d'échanges de pratiques, de retours d'expérience.
- L'animation du site internet, la rédaction de newsletters, la veille réglementaire dans le domaine de la qualité et sécurité des soins et de la gestion des risques associés aux soins.

## Profil recherché :

Professionnel paramédical en exercice (IDE, cadre de santé ...) ayant acquis des compétences et de l'expérience dans l'évaluation des pratiques professionnelles, la gestion des risques associés aux soins et la formation.

## Expérience(s) et connaissance(s) souhaitée(s) :

- 5 à 10 ans d'exercice professionnel.
- Bonne connaissance du fonctionnement des établissements sanitaires et/ou médicaux-sociaux.

- Connaissance des exigences réglementaires relatives aux démarches qualité gestion des risques et/ou évaluation interne et externe et des concepts et outils de la qualité / gestion des risques.
- Expérience en tant que formateur.
- Expérience d'animation de groupes de travail.
- Maîtrise des outils informatiques et de la bureautique.

### Qualités requises :

#### Savoir-faire :

- aptitude à mener un projet, formaliser une méthode, décliner une organisation et rendre compte à échéances régulières,
- aptitude d'animation de groupes de travail et formation,
- aptitudes rédactionnelles (qualité de synthèse et d'argumentation),
- respect du secret professionnel.

#### Savoir-être :

- capacité relationnelle : sens de la communication, de l'écoute, de la pondération,
- appétence pour l'accompagnement, la transmission,
- capacité à travailler en équipe,
- sens de l'organisation et du travail en autonomie,

### Conditions d'exercice :

- Poste à temps partiel (50%).
- Recrutement dans le cadre d'une mise à disposition ou en CDD de 18 mois (puis possible évolution vers CDI) par la structure juridique de la SRA.

### Lieu d'exercice : Orléans

Mobilité régionale (permis B indispensable) : les missions de la SRA impliquent des déplacements dans les établissements / structures de la région.

Poste à pourvoir dès que possible.

**Rémunération brute :** selon compétences et expérience.

**CANDIDATURE (LETTRE DE MOTIVATION ET CV) A TRANSMETTRE AVANT LE 15 JANVIER  
2021 A QUALIRIS PAR MAIL : [contact@qualiris-cvdl.fr](mailto:contact@qualiris-cvdl.fr)**