



Technicien Qualité et Gestion des Risques
*Direction de la qualité, de la gestion des risques et
des relations avec les usagers*
(Fiche de poste)

Codification :

Date d'application :
03/11/2022

Page : 1/2

	Nom	Fonction
REDACTION	Hélène BRU	Directrice qualité, gestion des risques et relations usagers
VERIFICATION	Sandrine FILLON	Responsable recrutement, mobilité et accompagnement individuel
VALIDATION	Fabienne LAUZE	Directrice des Relations Humaines

PRESENTATION DU POSTE

Fonction : Technicien qualité et gestion des risques

Métier : Animateur(trice) qualité/gestion des risques (30C20)

Liaison hiérarchique :

- Directeur de la Qualité-gestion des risques et des Relations avec les Usagers (DPQRU)
- Responsable de la démarche qualité

Liaisons fonctionnelles :

- L'ensemble des Directions fonctionnelles
- Les services cliniques et médico-techniques, en particulier ceux du pôle Gériatrie Clinique
- Le conseiller et le référent qualité du pôle gériatrie clinique
- L'équipe de la DPQRU,
- Les responsables des différents secteurs du CHU (médicaux, paramédicaux, logistiques et administratifs)
- Les personnes extérieures à l'établissement (ARS, ASN, SHAM, ...)


MISSIONS

Périmètre du poste :

- Pôle Cancer
- Pôle Gériatrie clinique

Missions principales :

- Accompagner les professionnels dans la mise en œuvre de la mesure 5 du pacte de refondation des urgences du 9 septembre 2019 « Généraliser des parcours dédiés aux personnes âgées pour éviter les urgences ». Cette accompagnement des professionnels sur l'organisation du parcours structuré de qualité des admissions directes en service hospitalier depuis le domicile ou un EHPAD débouchera sur la rédaction des procédures, le suivi d'un plan d'action, la communication autour de ces parcours et la définition des évaluations pour son suivi. Au-delà du pôle de Gériatrie Clinique, l'ensemble des services de soins du CHU de Limoges sont associés à ce projet et notamment l'hospitalisation à domicile (HAD), les plateaux techniques et la régulation du SAMU ainsi que les acteurs du territoire concerné dont les membres du GHT du Limousin.
- Conduit les démarches d'évaluation de la qualité et de l'organisation des dispositifs issus des plans cancer (réunions de concertation pluridisciplinaire, dispositif d'annonce des bonnes pratiques diagnostiques et thérapeutiques, l'accès aux soins de support, l'accès à la recherche clinique) et élabore le rapport annuel du 3C.

	Technicien Qualité et Gestion des Risques <i>Direction de la qualité, de la gestion des risques et des relations avec les usagers</i> (Fiche de poste)	Codification :
		Date d'application : 03/11/2022
		Page : 2/2

- Accompagne et assure le suivi de la démarche qualité-GDR au sein de son périmètre en lien avec le conseiller qualité de pôle : accompagne les certifications, guide la mise à jour de la gestion documentaire, forme les professionnels aux méthodologies QGDR, suit les événements indésirables, recueille les évaluations, assure le suivi des plans d'actions.

PARTICULARITE DU POSTE ET RISQUES PROFESSIONNELS LIES A L'ACTIVITE

Spécificités du poste :

- Poste à temps plein
- Forfait cadre – technicien supérieur hospitalier
- Organisation des absences en concertation avec les membres de l'équipe

Moyens mis à disposition (techniques, humains, financiers) :

- Bureautique

Prévention - Sécurité (risques liés au poste, habillement, protection) :

- Néant

PROFIL REQUIS

Formations – Qualifications (Savoir) :

- Formation de niveau Bac + 3 comportant une qualification spécifique Qualité-gestion des risques

Connaissances particulières (Savoir-faire) :

- Méthodologie de gestion de projet
- Animation de réunion
- Maîtrise des méthodes d'évaluation
- Gestion documentaire

Expériences professionnelles (Savoir-faire) :

- Expérience hospitalière

Qualités professionnelles (Savoir-être) :

- Rigueur et précision
- Loyauté et discrétion
- Capacité d'adaptation
- Discernement et diplomatie