

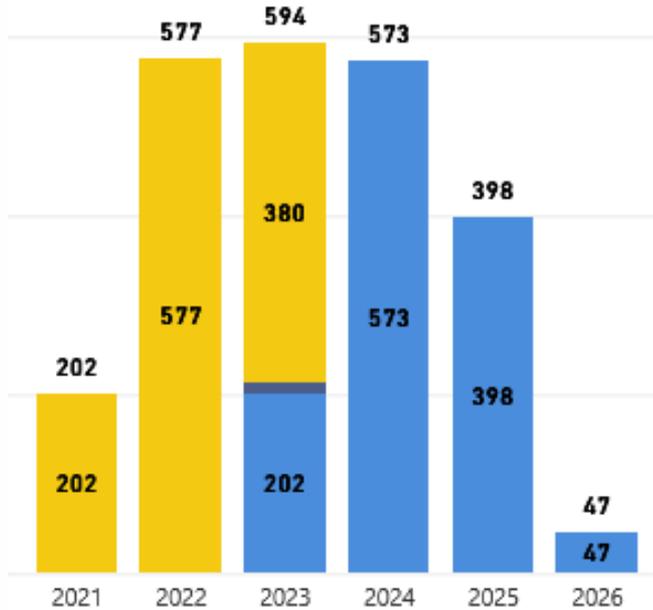
Journée régionale Nouvelle Aquitaine

Résultats de la certification HAS en Nouvelle Aquitaine : de la décision à la publication



26 septembre 2023

1159 visites réalisées / 2391 (actualisé au 18/09/23)

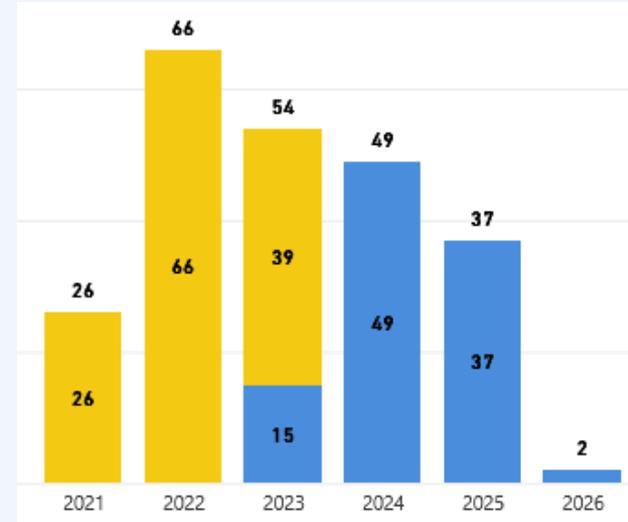


● 01_visite non réalisée ● 02_visite en cours ● 03_visite réalisée



Région Nouvelle Aquitaine

131 visites réalisées / 234



Calendrier des prochaines visites en Nouvelle Aquitaine

Octobre 2023

CH de Guéret
Clinique SSR Concha Berri – Maison
Saint Vincent
Nouvelle Clinique Bordeaux Tondu

Novembre 2023

CH Dubois Brive
CH des Pyrénées
CH d'Ussel
Centre médical le Château de Bassy
Polyclinique de Bordeaux Cauderan
Centre de cardiologie du Pays-Basque
CRF de Salies de Béarn
Polyclinique Inkermann
Clinique Saint Maurice – La Jonchère

Décembre 2023

CHU de Limoges
Service de soins de suite de Coulomme
ADA 17

Janvier 2024

Centre médical Toki Eder
Institut Hélio Marin de Labenne
AURA Poitou Charentes
Clinique Maylis et Centre Montois de
Psychiatrie Ambulatoire (CMPA)

Février 2024

Clinique Richelieu
Le Nid Béarnais
C.A.3.D Autodialyse
Centre de réadaptation d'Oléron
Polyclinique Pau Pyrénées
Aquitaine Santé – Polyclinique Jean Villar
Clinique Esquirol Saint-Hilaire et Calabet
Clinique de Cognac
Clinique Chatelguyon

Mars 2024

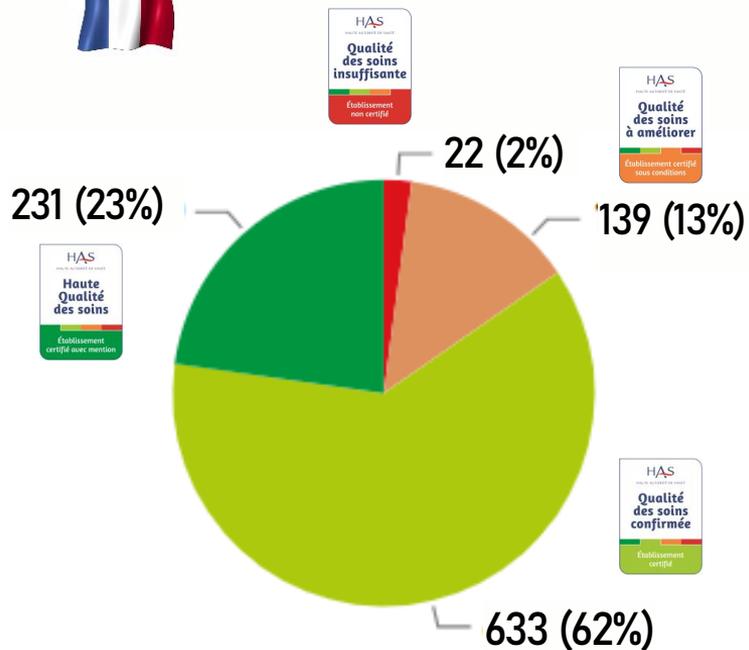
Maison Saint Louis
CH de Rochefort – Dubois Meynardie
Marennes – Saint-Pierre d'Oléron
GCS Clinicadour
Centre de réadaptation Association
Rénovation
Clinique de Chatellerault
Polyclinique Bordeaux Rive Droite
Clinique Saint Germain
Clinique des Landes

Avril 2024

Clinique Hyppocrate Clinique Villa du Parc
HAD Nord 79
Maison de santé les Pins
GH de la Rochelle-Ré Aunis

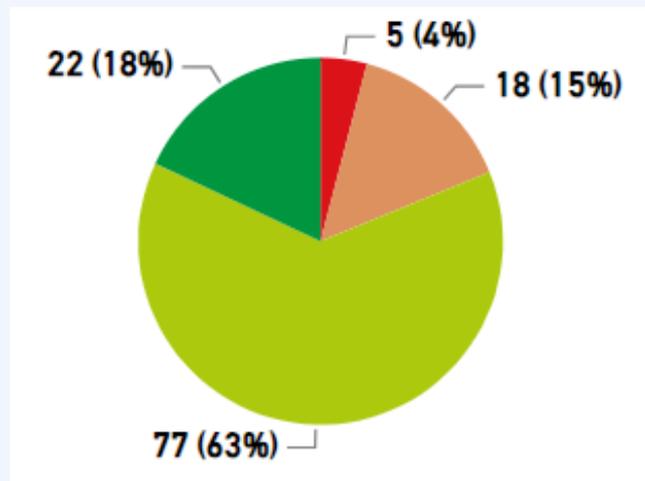
1025 décisions de certification au 18/09/23

👉 Pour retrouver les résultats par établissement, consultez l'espace [QualiScope](#)

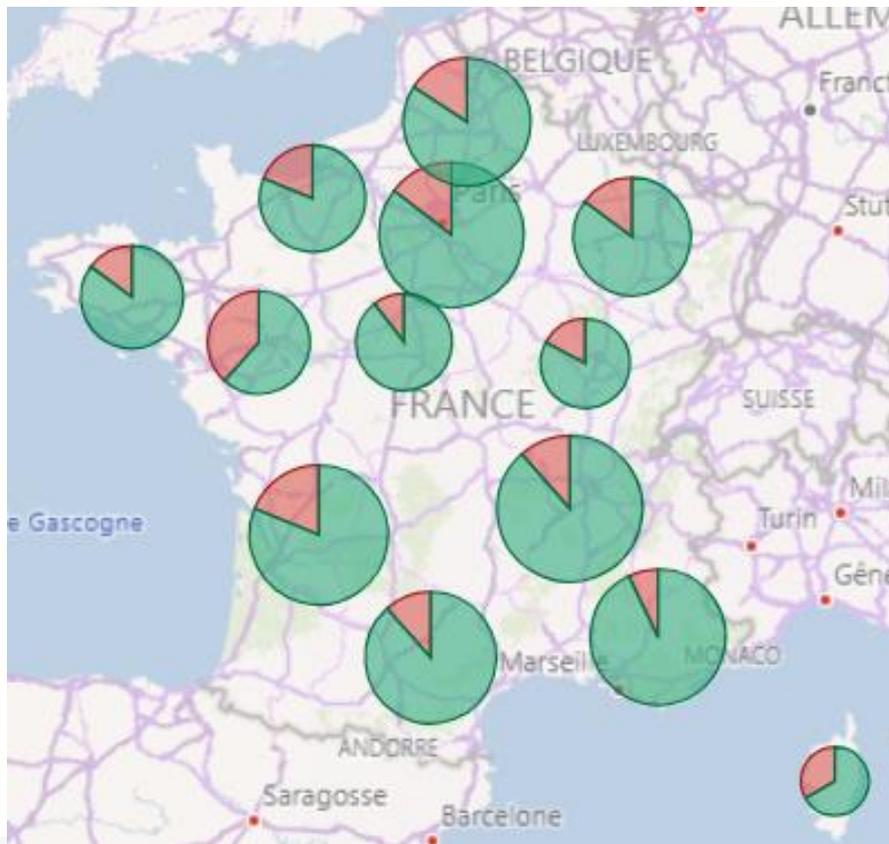


Région Nouvelle Aquitaine

122 décisions de certification



Cartographie des décisions par région (actualisé au 18/09/23)

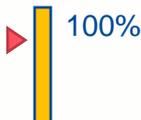


● 01- Certifié / avec mention

● 02- Non certifié / Sous conditions

Les résultats par niveau de décisions (actualisé au 18/09/23)



	 LE PATIENT	 LES ÉQUIPES DE SOINS	 L'ÉTABLISSEMENT	 LES FICHES ANOMALIES
				% d'ES avec au moins 1 FA
	98%  100%	98%  100%	97%  100%	4% Nb FA : mini 1 – max 3
	97%  100%	92%  100%	91%  100%	42% Nb FA : mini 1 – max 35
	94%  100%	84%  100%	82%  100%	87% Nb FA : mini 1 – max 48
	90%  100%	70%  100%	66%  100%	95% Nb FA : mini 4 – max 38

Les résultats par niveau de décisions (actualisé au 18/09/23)



	 LE PATIENT	 LES ÉQUIPES DE SOINS	 L'ÉTABLISSEMENT	 LES FICHES ANOMALIES
				% d'ES avec au moins 1 FA
	98%  100%	98%  100%	96%  100%	14% Nb FA : mini 1 – max 3
	96%  100%	91%  100%	90%  100%	39% Nb FA : mini 1 – max 24
	94%  100%	84%  100%	83%  100%	100% Nb FA : mini 1 – max 34
	83%  100%	71%  100%	64%  100%	80% Nb FA : mini 4 – max 10

Résultats de certification : par Objectif

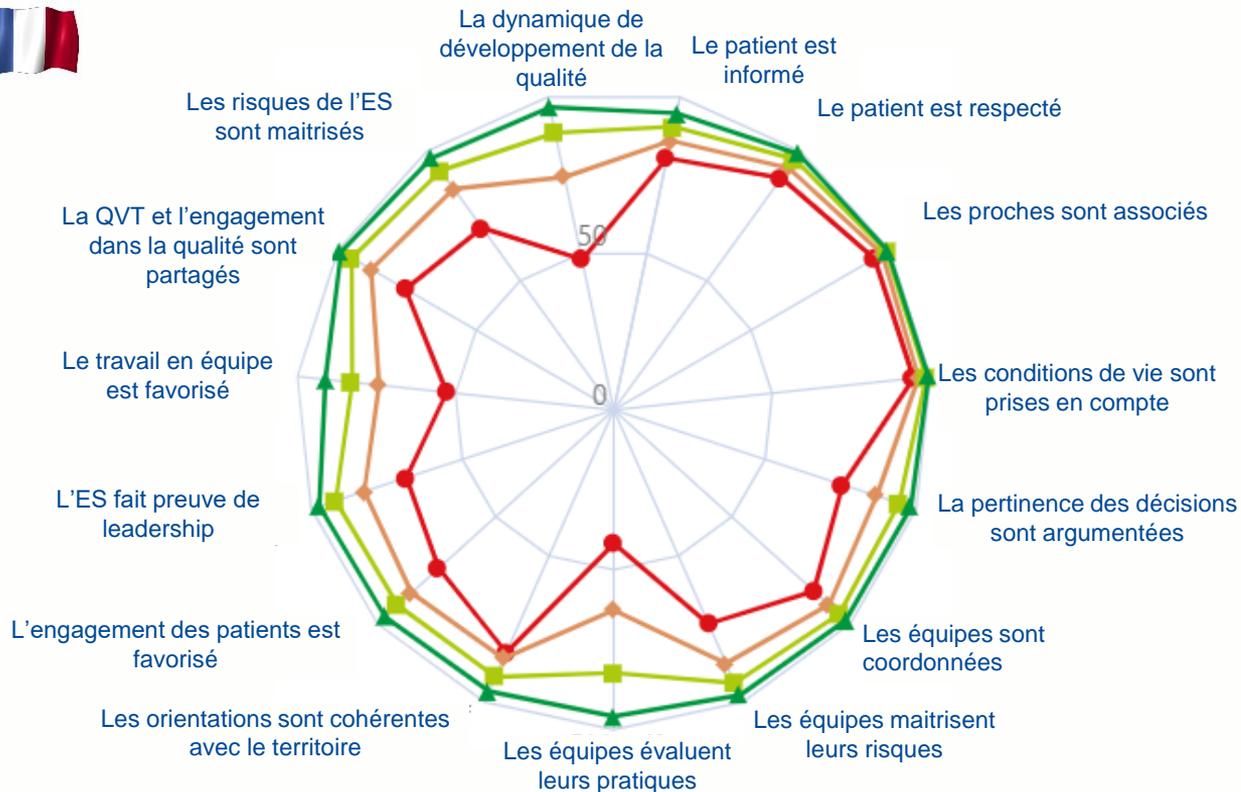
(18/09/23)



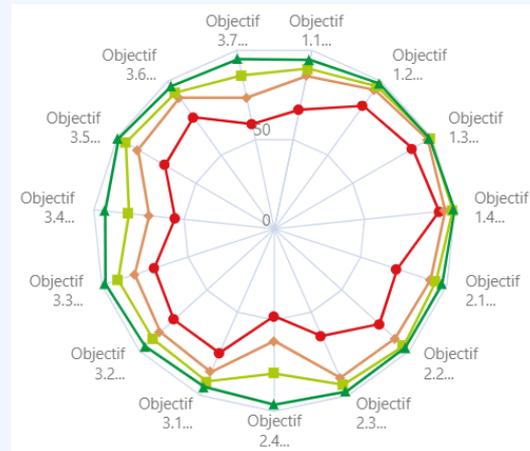
Qualité des soins : **15 objectifs**

1. Le patient est respecté
2. Les proches sont associés
3. Les conditions de vie sont prises en compte
4. La pertinence des décisions sont argumentées
5. Les équipes sont coordonnées
6. Les équipes maîtrisent leurs risques
7. Les orientations sont cohérentes avec le territoire
8. L'engagement des patients est favorisé
9. L'ES fait preuve de leadership
10. Le travail en équipe est favorisé
11. La QVT et l'engagement dans la qualité sont partagés
12. Les risques de l'ES sont maîtrisés
13. La dynamique de développement de la qualité
14. Le patient est informé
15. Les équipes évaluent leurs pratiques

Patients, soignants, un engagement partagé

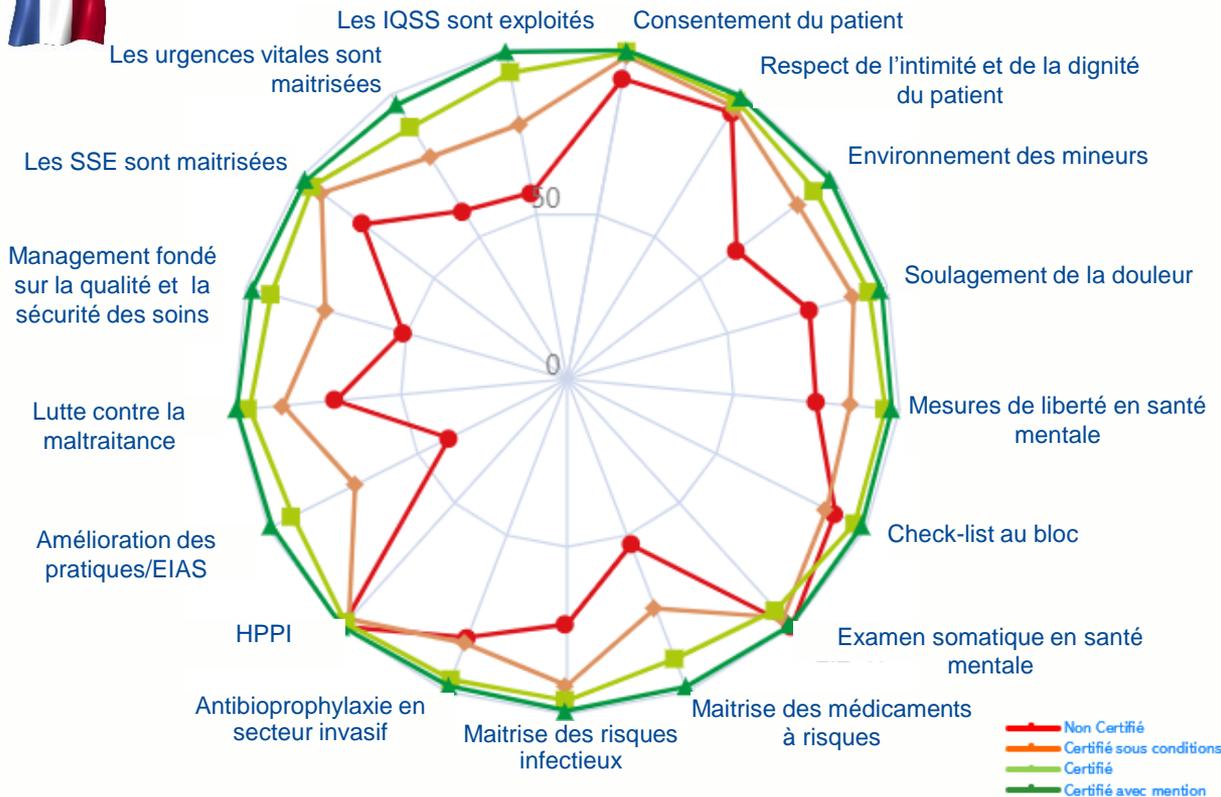


Région Nouvelle Aquitaine

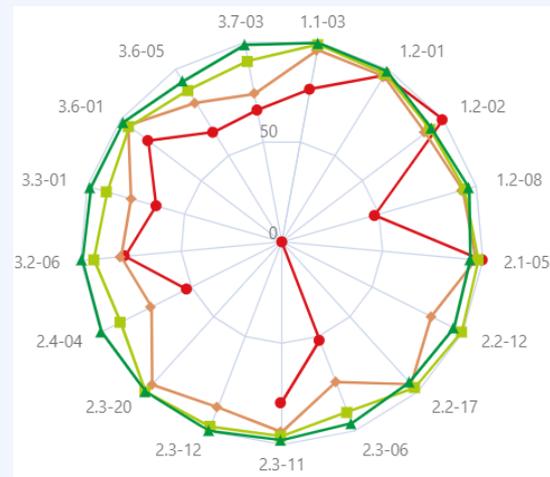


Résultats de certification : par Critère impératif

(18/09/23)



Région Nouvelle Aquitaine



Résultats qui s'écartent le plus des exigences

issus des **1025 décisions de certification entre avril 2021 et septembre 2023**



Critère n°2.4-02 : Les équipes mettent en place des actions d'amélioration fondées sur l'évaluation de la satisfaction et de l'expérience du patient

- **Critère n°1.1-17** : Le patient est invité à faire part de son expérience et à exprimer sa satisfaction

- **Critère n°2.4-01** : Les résultats cliniques sont analysés par l'équipe et se traduisent par des plans d'actions d'amélioration dont les effets sont notamment sur les modalités de prise en charge de leurs patients. mesurés

- **Critère n°3.4-03** : Les connaissances et les compétences individuelles et collectives des équipes sont assurées

- **Critère n°1.1-16** : Le patient est informé sur les représentants des usagers et/ou associations de bénévoles, qui peuvent l'accompagner et sur les aides techniques et humaines adaptées à ses besoins nécessaires pour son retour à domicile



- **Critère n°2.4-05** : Dans les secteurs de soins critiques, les modalités de prise en charge du patient sont analysées et se traduisent par des plans d'actions d'amélioration dont les effets sont mesurés

Résultats qui s'écartent le plus des exigences

issus des **122 décisions de certification entre avril 2021 et septembre 2023**



Critère n°1.1-17 : Le patient est invité à faire part de son expérience et à exprimer sa satisfaction

- **Critère n°2.4-01** : Les résultats cliniques sont analysés par l'équipe et se traduisent par des plans d'actions d'amélioration dont les effets sont mesurés
- **Critère n°1.1-16** : Le patient est informé sur les représentants des usagers et/ou associations de bénévoles, qui peuvent l'accompagner et sur les aides techniques et humaines adaptées à ses besoins nécessaires pour son retour à domicile
- **Critère n°3.4-03** : Les connaissances et les compétences individuelles et collectives des équipes sont assurées
- ***Critère n°1.1-14** : Le patient est informé de façon adaptée sur son droit à rédiger des directives anticipées



Critère n°2.4-05 : Dans les secteurs de soins critiques, les modalités de prise en charge du patient sont analysées et se traduisent par des plans d'actions d'amélioration dont les effets sont mesurés

Procédure 2nde visite (EVAX2)



Délai de reprogrammation : **entre 6 et 12 mois**



Décision 2nde visite :



- ✓ Visite complète
- ✓ Nouvelle équipe d'EV

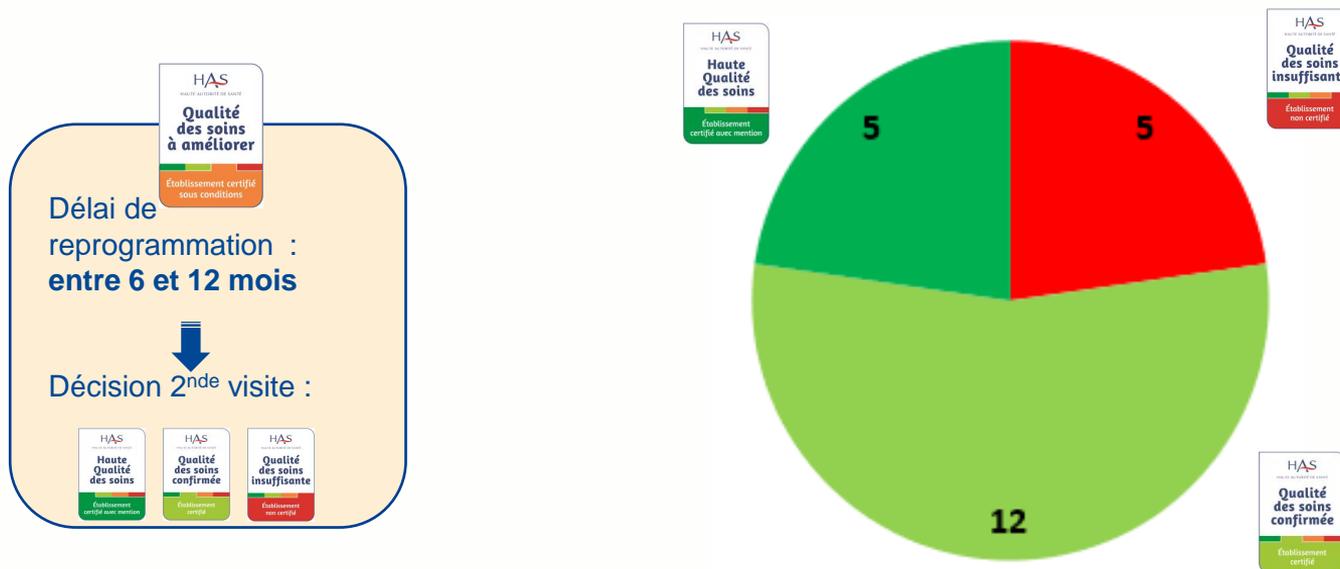


Délai de reprogrammation : **entre 12 et 24 mois**

Résultats 2^{ndes} visites (EVAX2)



Décisions prononcées suite à EVAX 2 pour 22 démarches / 156



Éléments de contextualisation – « Note de contexte »

En amont de la visite :

- Transmission à la HAS d'une « Note de contexte » enrichie d'éléments pertinents sélectionnés par l'ES
- Objectif du document :
 - Evaluer le niveau de risque
 - Appréhender les éléments de contexte propre à l'ES

Contenu du document :

- Environnement et activité de l'ES
- Evolution récente missions et organisation
- Eléments impactant la qualité des soins (évolution de l'absentéisme, taux de postes vacants, fermetures totales ou partielles de lits ou secteurs d'activité, taux de report de prise en charge, état des investissements)



QualiScope

L'information de référence sur le niveau de qualité des hôpitaux et cliniques

- Retrouvez tous les indicateurs de qualité des soins
- Filtrez par critère
- Exportez les résultats



EXPLORER LE PANORAMA

[Haute Autorité de Santé - Résultats de la certification \(has-sante.fr\)](https://www.has-sante.fr)

www.has-sante.fr



Utilisez nos hashtags
#certificationHAS
#qualitédesoins



Pour en savoir plus sur la certification qualité des soins :
scannez le QR code ou contactez-nous par e-mail
à certification.es@has-sante.fr ou consultez le site
de la HAS : www.has-sante.fr



**Retrouvez
tous nos travaux sur**

www.has-sante.fr



Pour en savoir plus sur la certification qualité des soins

