



Retours d'expériences des accompagnements OMEDIT des ES sous conditions et non certifiés

Myriam ROUDAUT, coordonnateur adjoint OMEDIT NAGG

1 Les missions de l'OMEDIT

- Structure régionale d'appui sur les produits de santé auprès de l'ARS
- Membre du RREVA
- Structuré en réseau national



Ville/ambulatoire



Etablissement de santé



Patient/usager



Professionnels



Institutions



Appui à la contractualisation CAQES entre les ES/ ARS /AM

Expertise médico-économique, pertinence des stratégies thérapeutiques

Suivi et analyse des prescriptions, dispensations et utilisations des produits de santé dans le parcours

Participation aux travaux du Réseau Régional de Vigilances et d'Appui RRéVA

Contribution à la gestion des Evénements Indésirables Graves associés aux Soins (EIGS)

Contribution à la lutte contre l'iatrogénie

Accompagnement des professionnels « qualité, sécurité, efficience » (libéraux, sanitaires & médicosociaux)

Mise à disposition d'informations, de formations et d'outils (audits, e-learning, EPP, ...)

Promotion de la vaccination



Animation de Groupes de travail avec les professionnels

2

Contexte & modalités d'intervention

OMEDIT <https://www.omedit-nag.fr/outils-guides/certification-has>

PRESENTATION THÉMATIQUES COMMISSIONS FORMATIONS - ÉVÉNEMENTS VACCINATION

CERTIFICATION HAS

NOUVELLE CERTIFICATION HAS - ACCOMPAGNEMENT PRODUITS DE SANTÉ

- Fiches de bon usage, never events, flyer, film
- Grilles d'audit
- Boîte à outils « Certification »



Mise à disposition et relais **d'outils**



Intégration dans les GT thématiques



Appropriation des attendus
Partage de retours d'expérience

OMEDIT
Nouvelle-Aquitaine • Guadeloupe • Guyane



Formations
Webinaires
thématiques

- En amont de la visite à la demande des établissements
- A posteriori de la visite à la demande des établissements et/ou sur proposition de l'ARS

Accompagnement sur site



- Conciliation médicamenteuse
- Prescription chez la personne âgée
- Antibiothérapies
- Management de la qualité du circuit des Dispositifs Médicaux

En amont

ECHANGE AVEC L'ES

- I. Définition du périmètre et des modalités d'intervention
- II. Ciblage des unités de soins à accompagner
- III. Adaptation de la grille d'audit & Prise en compte des résultats à disposition : certification, IQSS, Osis

Pendant

ECHANGE AVEC TOUS LES PROFESSIONNELS IMPLIQUES DANS LA PECM & DM

- I. Briefing & présentation des enjeux au regard des résultats sur la PECM & DM
- II. Audit de processus dans les unités de soins ciblés
- III. Debriefing à chaud avec les équipes

Mise à disposition d'outils régionaux ou nationaux

1 jour Med +/-
1 jour DM

*Spécificités
HAD
Soirée avec
la ville*

Après

ECHANGE A DISTANCE

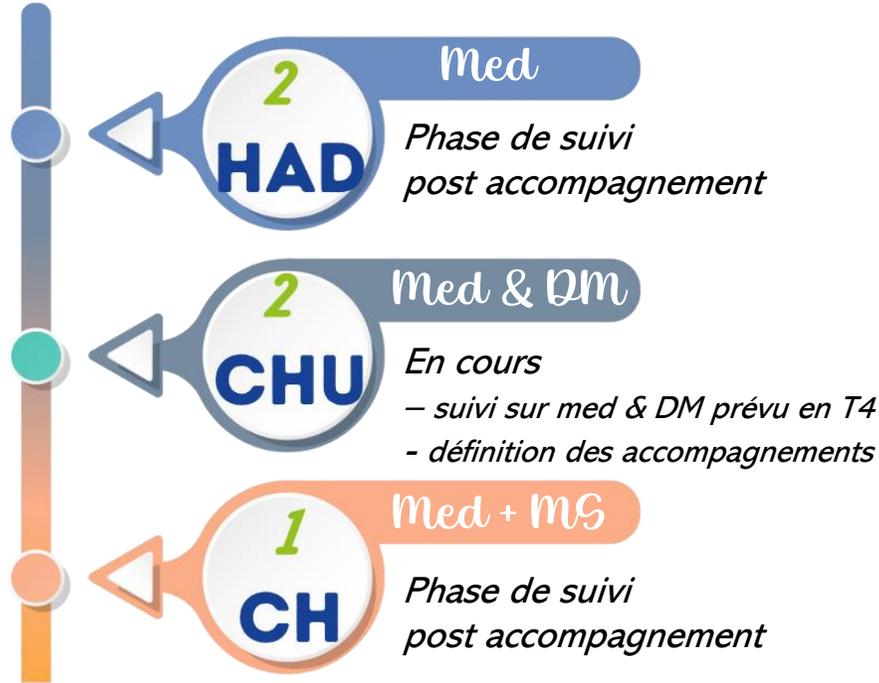
- I. Envoi du **Compte-rendu** avec propositions de priorisation des actions d'amélioration à mettre en œuvre et état des lieux des points forts et levier d'amélioration
- II. **Point à 3/6 mois** avec la structure sur l'avancée du plan d'actions et autant que de besoin en amont de la visite

3

Bilan des accompagnements - Nouvelle certification

5

Accompagnements en cours d'ES sous condition ou non certifié



Plus de 40 professionnels rencontrés
Direction, présidents de CME, pharmaciens, médecins, cadres, IDE, AS, patients/entourage

6 unités de soins (2 ES)
Médecine, chirurgie, SSR, SLD, EHPAD

2 domicile des patients (2 HAD)

2 PUI et 2 pharmacies d'officine

Accompagnement en amont de la visite de certification

5 ES : 2 HAD, 2 CH & 1 ES privé

4

Les actions d'amélioration priorisées - *exemples*

Bonnes pratiques existantes

Selon les établissements



Actions de priorisation

- ✓ *Le déploiement de la conciliation médicamenteuse et la présence pharmaceutique dans les unités de soins*
- ✓ *La réévaluation de l'antibiothérapie*
- ✓ *Les bonnes pratiques d'approvisionnement, de dispensation, d'administration*
- ✓ *La gestion de la sortie du patient*

- ✓ *Les médicaments à risques : liste spécifique, sensibilisation/ appropriation des professionnels, sécurisation aux différentes étapes*
- ✓ *Les prescriptions en « si besoin »*
- ✓ *La gestion du traitement personnel – des médicaments non utilisés*
- ✓ *La sécurisation du stockage*
- ✓ *L'étiquetage des préparations injectables*
- ✓ *DMI : carte d'implant, promotion déclaration EI*
- ✓ *La dynamique d'EPP*

Spécificité du circuit HAD

Une mobilisation des professionnels dès le résultat avec une dynamique d'amélioration continue avec la mise en œuvre d'actions en amont des interventions sur site

5

Le retour des professionnels

*Intervenants extérieurs +++
avec connaissance du milieu de l'HAD et expertise
Etape essentielle à la communication au sein de l'HAD et avec les
libéraux*

*Un regard extérieur de professionnels
du médicament pour avancer avec les
professionnels de terrains et l'encadrement sur les
questionnements relatifs à la sécurisation du circuit du
médicament et les actions mises en œuvre, y compris
pour celles en cours de déploiement.*

*Point positif sur le bilan et les
préconisations réalisées*

*Audit réalisé et plan d'actions
avec priorisation des actions qui s'est avéré
nécessaire en tant qu'outil de pilotage
pour le suivi des actions*

*La description du processus est complète,
avec face au rappel des étapes, une synthèse
des points forts (appréciable) et surtout
des propositions d'action d'amélioration
objectives (et réalisables)*

*La synthèse avec les propositions de priorisation
d'actions ainsi que les documents remis seront
utiles à l'établissement*

*L'échantillonnage des observations
et des professionnels rencontrés
reste modeste au regard de la taille
de l'établissement.*

6 Perspectives

Poursuite de la dynamique d'accompagnement en amont ou a posteriori de la visite de certification

Renforcement de l'approche entre certification & évaluation externe sur la sécurisation du circuit dans le respect des spécificités des organisations

Mise à disposition d'outils, de formations, Organisation de webinaires, de retours d'expérience

Poursuite de la cohérence avec les actions des partenaires et dispositifs nationaux/régionaux

Nous contacter

omedit@omedit-nag.fr

05 57 01 47 00



[OMEDIT Nouvelle-Aquitaine Guadeloupe Guyane](#)



www.omedit-nag.fr/