



**MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**Financé par
l'Union européenne**
NextGenerationEU

➤ **CYBER SÉCURITÉ EN SANTÉ**

**JOURNÉE AVEC LA HAS ET LE CCECQA
LA VISITE DE CERTIFICATION HAS ET APRÈS ?**

ANGOULÊME, LE 26 SEPTEMBRE 2023 DE 10H À 16H

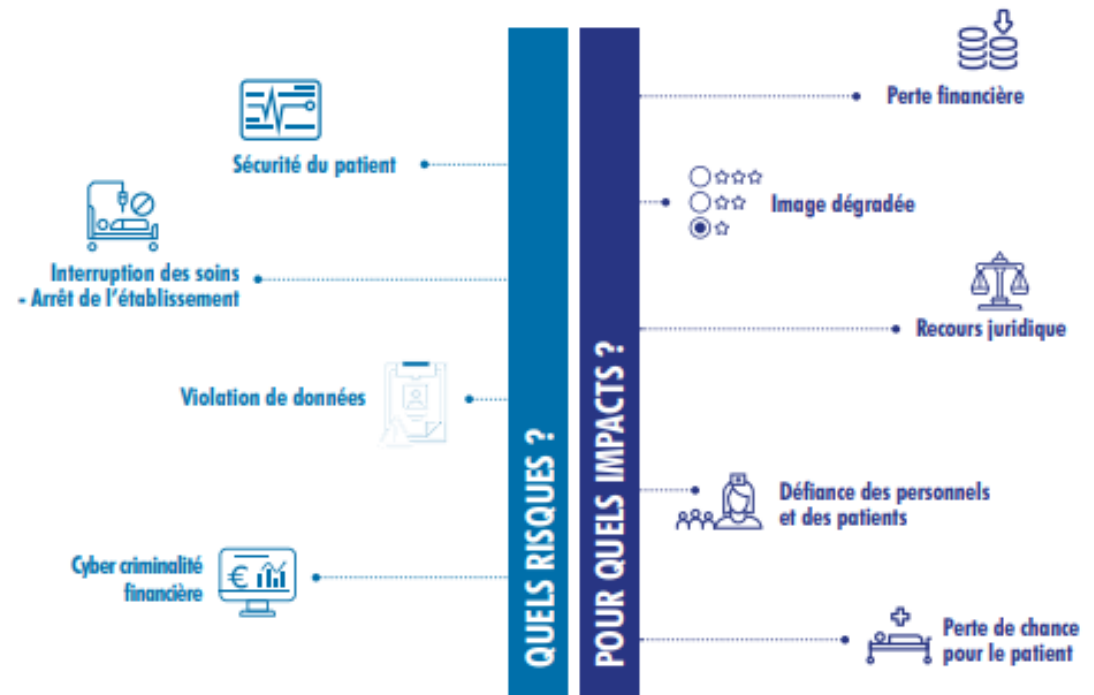
Cyber sécurité

Etat de la menace en Nouvelle Aquitaine

C & D

Tendances dans le monde de la santé : pas d'augmentation du risque spécifique en 2023 pour le moment.

Hameçonnages,
Faux virements,
Attaques par le lien prestataire,
Vols d'identifiants,
Vols physique



Cyber sécurité

Chaine de commandement et d'alerte : National / régional

C

Niveau national : Cert Santé

②



③



Niveau régional : ARS Nouvelle Aquitaine

(Point Focal Régional / Cellule de Veille, d'Alerte et de Gestion Sanitaire)

⑤



Préfecture

et autres services de l'Etat

④



ARS délégation
départementale

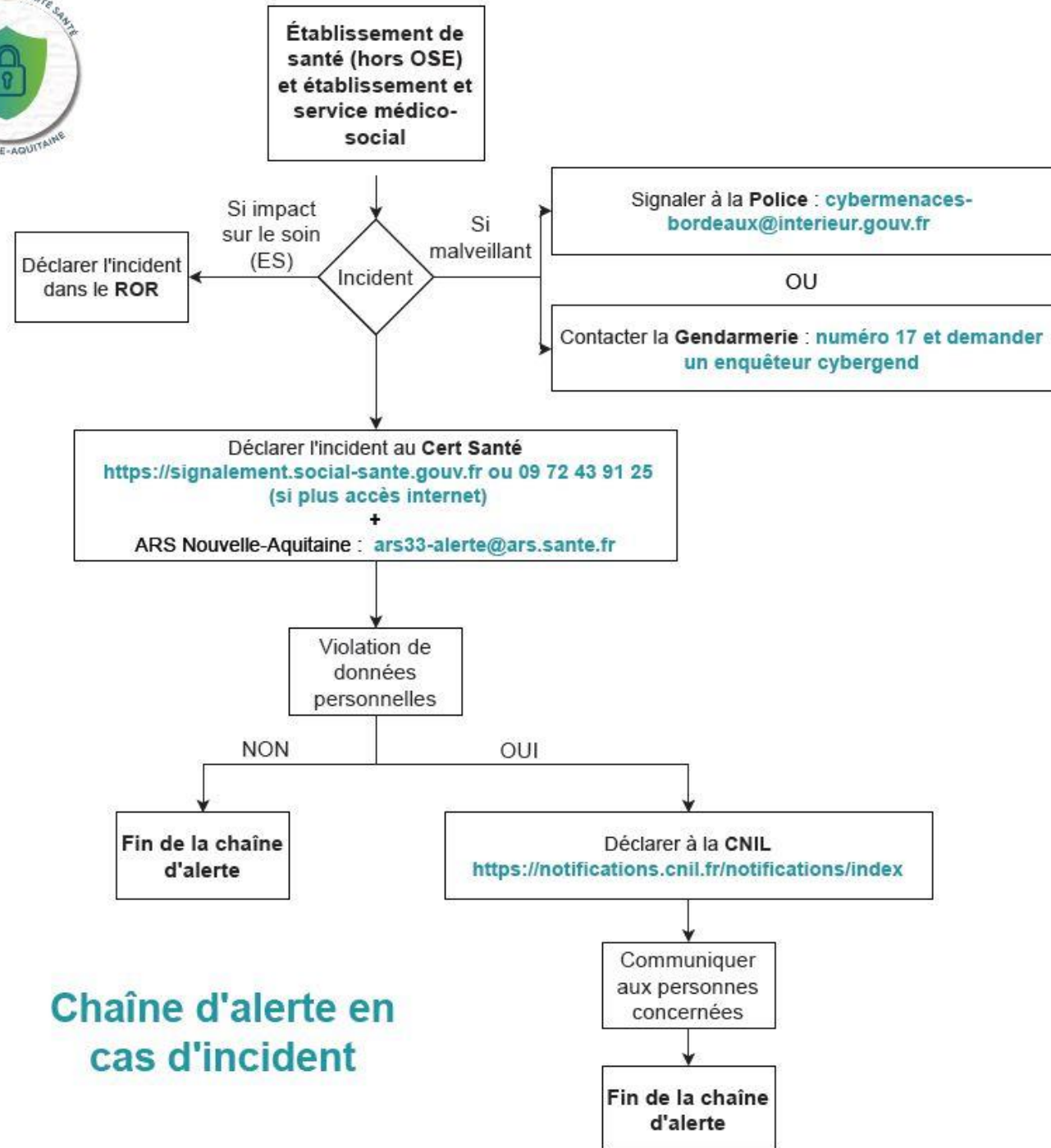
①



Structure de santé

Cyber sécurité

Chaine d'alerte : Etablissements de santé ou médico-social



**Chaîne d'alerte en
cas d'incident**

D

Cyber sécurité

Incidents numériques de SSI et contextes juridiques

C & D

Incident numérique : 158 incidents SI sur SIVSS (CVAGS) + 27 sur la base du CERT santé, soit entre 18,5 et 26,5 incidents SI / mois en région (pas forcément une cyberattaque).

Obligations légales :

- Déclaration des incidents
- Exercices de crise
- Conservation des preuves lors d'incidents
- Obligation de moyens
- AQSSI (responsabilité non transférable).

QUELLES SONT LES PRINCIPALES VULNÉRABILITÉS D'UNE STRUCTURE DE SANTÉ ?



LOGICIELS/SYSTÈMES NON CORRIGÉS
OU OBSOLÈTES



MANQUE DE VISIBILITÉ ET D'INVENTAIRE
DES SYSTÈMES NUMÉRIQUES



CONTRÔLES INSUFFISANTS
DE LA CYBERSÉCURITÉ DES SYSTÈMES
PÉRIPHÉRIQUES



GRANDE VARIÉTÉ DE PROTOCOLES,
DE FOURNISSEURS ET DE PÉRIPHÉRIQUES
MANQUE D'OPÉRABILITÉ



PROTOCOLES DE COMMUNICATION
NON SÉCURISÉS



COMPLEXITÉ DUE À
DES RESPONSABILITÉS DIFFUSES
DSI - BIOMÉDICAL - MOYENS GÉNÉRAUX...

Cyber sécurité

Soutien de l'ARS / ESEA

C & D

Rôles et missions



NOS MISSIONS

Accompagnement et conseil :
amélioration de la résilience des SI

**Harmonisation
mutualisation** des
ressources

**Animation du
réseau régional**

**Acculturation et
formation** des acteurs
de la santé

**Appui aux
établissements**

**Coordination des
actions en région**



Cyber sécurité

Soutien de l'ARS / ESEA



C & D

Actions	ARS	ESEA
Informers	<ul style="list-style-type: none">• Cartographier les différents partenaires CS• Mettre en place les partenariats• Définir les lignes directrices entre ARS et ESEA (rôles, contributions, missions, responsabilités)• Organiser la communication interne et externe ARS (RS, sites intra /internet, campagne de communication nationale, média régionaux, newsletter aux DD...)• Veille média sur la CS et sur les financements	<ul style="list-style-type: none">• Réaliser les événements publics ou avec les partenaires en lien avec la CS• Co construire avec les nouveaux acteurs• Créer un site / portail CS• Veille technique sur la CS
	• Communications régulières avec les GHT : alertes CS financements, informations nationales,...	
Sensibiliser / Former les acteurs de santé	<ul style="list-style-type: none">• Définir la stratégie de formation (publics concernés et type de formation)• Valider / tester les modules• Communiquer et organiser les sessions de formations internes ARS• Promouvoir les sessions externes	<ul style="list-style-type: none">• Créer des modules de sensibilisation et les valises pédagogiques• Animer les formations• Former les futurs formateurs• Mettre en place des ateliers thématiques

Cyber sécurité

Soutien de l'ARS / ESEA



C & D

Actions	ARS	ESEA
<p>Construire & Animer un collectif régional santé sur la cyber-sécurité</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Etre le lien officiel / organisme de tutelle avec les ES et ESSMS (outil oSIS) • Arbitrer et valider les initiatives proposées (ESEA ou partenaires) • Faciliter les démarches ESEA • Porter les projets régionaux • Animer le réseau de RSSI des établissements porteurs de GHT 	<ul style="list-style-type: none"> • Animer les webinaires mensuels cyber-mardi • Créer un réseau RSSI régional • Créer un listing des ressources SSI régionales • Conseiller, orienter et appuyer les structures qui contactent la cellule CS en santé • Proposer des animations ou webinaires adaptés (URPS...)
<p>Fournir des outils opérationnels aux acteurs régionaux pour les aider dans leur démarche de renforcement de la CS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser la mise en place d'accord cadre • Profiter des RETEX des autres régions (ARS) pour mettre en place des outils déjà testés et validés 	<ul style="list-style-type: none"> • Questionnaire pour évaluer les besoins réels des acteurs régionaux • Identification des services qui pourraient être mis en place • Recensement de l'offre • Mise en place du catalogue de services : <ul style="list-style-type: none"> • Solutions opérationnelles • Services et prestations

Cyber sécurité

Soutien de l'ARS / ESEA

C



Actions	ARS
Renforcer la visibilité de l'ARS NA	<ul style="list-style-type: none">• Participer aux évènements régionaux et nationaux CS• Favoriser la visibilité de la région NA dans les instances nationales (GTT CS, dialogue de gestion, ...)• Etre volontaire aux ateliers de l'ANS pour la CS• Aider / soutenir les ES de la région à être volontaire pour expérimenter des dispositifs (kit exercice cyber, PCRA...)• Remonter régulièrement nos actions de communications et de sensibilisations à l'ANS, CERT Santé, ANSSI...
Gérer avec les organismes institutionnels	<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place les actions exigées (PRC, Ségur numérique...)• Suivre les indicateurs et mises à jour dans les outils• Participer aux instances (dialogue de gestion, GTT, réunions bilatérales, COPIL...)• Mise en place d'un suivi spécifique avec la Préfecture et les autres services de l'Etat
Renforcer la chaîne d'alerte et de commandement	<ul style="list-style-type: none">• Créer la procédure de traitement des signalements d'incidents graves ou significatifs de sécurité SI• Améliorer les processus descendants et ascendants d'alertes avec les autres acteurs• Optimiser les flux• Coordonner en internes les services ARS
Financements	<ul style="list-style-type: none">• Fléchage de financement européens, nationaux, régionaux, locaux• Création de dispositifs financiers spécifiques : AAP (sécurisation des ES), AMI (exercice de crise)...

Cyber sécurité

Soutien de l'ARS / ESEA

D

Services au profit de la résilience des acteurs de santé:

- => Accompagnement autour de la crise
- ⇒ Scan de vulnérabilité
- ⇒ Outil de sensibilisation et campagne de phishing
- ⇒ Recherche en source ouverte,...
- => Formations des équipes en ligne, mixte ou présentiel (selon contexte)
- => Aide à l'amélioration (tech, orga,...) et à la résilience
- => Conseil : Direction, DSI, RSSI,...
- => Fléchage des financements cyber existants ou à venir

Cyber sécurité

Soutien de l'ARS / ESEA

C

Exemple de l'Exercice de crise et des missions combinées ARS / ESEA :

- Obligation légale : 1 exercice de crise à fréquence annuelle
- Communication / Sensibilisation : aux directions d'établissements, aux fédérations, aux acteurs régionaux, aux personnels techniques, aux organismes, aux prestataires de services, ...
- Financement : AMI
- Formations
- Supports : annuaire prestataires, kits et outils pour réaliser exercice de crise

Cyber sécurité

Soutien de l'ARS / ESEA

TOUS CONCERNÉS !

Professionnels libéraux et hospitaliers
Acteurs des secteurs sociaux
et médico-sociaux
Soignants et administratifs
Fédérations et institutions

Contact : cybersecurite@esea-na.fr

JE ME FORME

Retrouvez tous nos modules de formation dédiés à la cybersécurité, testez vos connaissances et obtenez une attestation de suivi :

lea.esea-na.fr



JE M'INFORME

Chaque 1^{er} mardi du mois retrouvez-nous pour le CyberMardi. Au programme :

- **Des infos** : présentation des actualités cybersanté, des risques du moment, de la valeur des informations de santé,
- **Du partage** : échanges et retours d'expériences,
- **Des focus** : mise en lumière d'un outil ou d'un service.

J'AI UNE DEMANDE

N'hésitez pas à faire remonter vos demandes et besoins via le formulaire dédié :

<https://www.esea-na.fr/interet-cybersecurite-na>



Plus d'informations sur :
www.esea-na.fr

ESQA
e-santé en action
NOUVELLE-AQUITAINE