

Accompagnements 2024 du CCECQA aux suivis de décisions de certification HAS en Nouvelle-Aquitaine



AGISSONS POUR DEMAIN

Le CCECQA accompagne les Directions, les services qualité et les services de soins dans leur préparation ou suivi à la certification HAS. Ce second type d'accompagnement est réalisé dans le cadre du Cpom avec l'ARS Nouvelle-Aquitaine pour les établissements sous conditions ou non certifiés. Le CCECQA intervient en facilitateur à la structuration de la préparation de la nouvelle visite, ses interventions ne préjugent en aucun cas de la nouvelle décision de la HAS.

Objectifs d'un accompagnement

- Embarquer la Direction et le PCME dans la démarche
- Accompagner l'encadrement médico-soignant et administratif au sens de la démarche et à la mobilisation des équipes
- Mobiliser les professionnels dans l'appropriation des pratiques sécuritaires attendues
- Interroger sur la structuration de la démarche d'expérience patient

La finalité étant de promouvoir une culture partagée de la sécurité des soins.

Les actions sont construites, programmées et conduites avec l'établissement. Une note d'analyse préliminaire des attendus de l'accompagnement, concertée avec la Direction de l'établissement et le PCME est transmise à l'ARS par le CCECQA dans le cadre du suivi de son Cpom.

Contact

catherine.pourin@ccecqa.fr

Démarche proposée

Périmètre de l'intervention : Gouvernance élargie, direction et équipe qualité, cellules qualité des pôles / référents qualité, services de soins identifiés par l'établissement.

Ressources mobilisées : équipe du CCECQA et intervenants externes du CCECQA selon les spécialités des services à rencontrer et des actions à mener.

Actions proposées :

- Lecture du rapport détaillé de visite transmis par l'établissement, de sa note de contexte et de sa politique qualité
- Rencontre du directeur et du président de CME : dynamique impulsée et leadership en sécurité
- Animation d'un atelier d'analyse de pratiques et des organisations culture sécurité avec l'encadrement
- Réalisation de visites d'étonnement dans les services (observation et échanges sur les pratiques sécurité)
- Réalisation de parcours traceurs selon les profils identifiés par l'établissement (échanges sur des pratiques sécurité ciblées et parcours physique)
- Réalisation des audits systèmes avec la Gouvernance élargie par regroupement des thématiques des grilles Calista
- Réalisation des audits professionnels (jour et nuit) par regroupement des thématiques des grilles Calista
- Présentation et conseils pour de la mise en œuvre par la gouvernance des Rencontres de sécurité
- Points réguliers de suivi du plan d'actions avec le service / direction qualité à leur demande en visio

Mars 2024