



AGISSONS POUR DEMAIN

# RAPPORT D'ACTIVITE

2023

# CHIFFRES CLES

## FORMATIONS



- 43** sessions
- 562** participants
- 16** thématiques
- 95.8%** de satisfaction générale

## ATELIERS / SEMINAIRES

- 2** Rencontres régionales / **344** participants
- 16** Webinaires / **1056** inscrits
- 4** Ateliers / **54** participants

## eFORAP

- 186** établissements utilisateurs de la plateforme de saisie et de traitement de données d'évaluation.
- 67** établissements de Nouvelle-Aquitaine inscrits à la campagne nationale HAS-FORAP Culture de sécurité 2023.
- 26** établissements inscrits à la campagne régionale Regards croisés sur la bientraitance 2023-2024 (au 31/12/2023)

En **2023**, l'équipe du CCECQA s'est investie pour développer l'activité de formation, d'accompagnements, d'événements et de campagnes régionales en lien avec nos partenaires régionaux, la Forap et l'ARS Nouvelle-Aquitaine. La SRA de Nouvelle-Aquitaine contribue ainsi à la promotion de dispositifs d'évaluation et de signalement portés par la HAS et le ministère de la Santé.



Événements Indésirables Graves  
Education Thérapeutique  
Certification HAS



**CCECQA**  
AGISSONS POUR DEMAIN

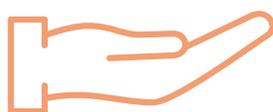
## COMMUNICATION

- 1** nouveau logo
- 1** nouveau site internet
- 670** abonnés à la newsletter mensuelle
- 1340** abonnés LinkedIn (+ 440 sur l'année)
- 85** abonnés Youtube (+ 56 sur l'année)
- 144** abonnés X/ Twitter
- 4000** Vues de replays
- 600** écoutes de Podcasts (du 20/11 au 31/12/2023)

# FAITS MARQUANTS

## 01 Nouveau siège social du CCECQA

De la direction générale du CHU de Bordeaux à Talence en 1996, puis jusqu'en 2023 locataire sur le site de l'Hôpital Xavier Arnoz, le nouveau siège du CCECQA est transféré en 2023 au 198 avenue du Haut Lévêque à Pessac : autonomisation du système d'information du CCECQA, nouvelle manière de travailler en équipe dans un environnement écoresponsable, de nouvelles modalités dans l'organisation des formations et des temps de rencontres.



## 02 Evolution de la modalité de calcul des cotisations

Une réflexion conduite par le conseil d'administration avec l'accompagnement du commissaire aux comptes a permis en 2023 de valider un nouveau modèle de calcul des cotisations. Cette décision de changement répond à la volonté d'uniformiser la modalité d'adhésion entre les secteurs sanitaire et médico-social et d'ouvrir l'association à de nouveaux adhérents. Elle s'applique au 1<sup>er</sup> janvier 2024 sur la base de tranches forfaitaires.

## 03 Création de 2 nouveaux postes au CCECQA

Le CCECQA s'est engagé dans la professionnalisation de la communication et de la formation avec le recrutement de 2 responsables. Ses objectifs : renforcer l'image du CCECQA, son engagement auprès de ses adhérents en « agissant pour demain », dynamiser la communication, faciliter l'accès aux ressources et diversifier ses supports, élargir l'offre de formation à de nouvelles thématiques, associer de nouveaux formateurs.



## 04 Mesure de la culture de sécurité des soins auprès des établissements de santé

L'équipe du CCECQA s'est mobilisée pour le déploiement de cette 1<sup>ère</sup> campagne nationale. La culture de sécurité des acteurs est un préalable pour mener des actions d'amélioration de la sécurité des patients.

L'utilisation des résultats est à mettre en lien avec les rencontres de sécurité et les retours d'expériences. Ces démarches sont préconisées dans la feuille de route sécurité des patients et des résidents 2023-2027.

# ACTIVITE 2023

## Mission EIGS

Depuis 2009, la mission régionale EIGS du CCECQA accompagne toute structure sanitaire, médico-sociale et de soins primaires de Nouvelle-Aquitaine, adhérente ou non au CCECQA, qui souhaite :

- Un avis pour la qualification d'un événement indésirable,
- Une aide au signalement obligatoire d'un événement indésirable grave associé aux soins (EIGS) sur le portail national de signalement (volets 1 et 2),
- Et/ou un soutien à l'Analyse Approfondie des Causes (AAC) d'un EIGS.

En 2023, la Mission EIGS a ainsi apporté une aide méthodologique à la réalisation par les équipes de 42 AAC d'EIGS (schéma 1) parmi lesquelles la thématique des transferts inter-établissements (TIE) reste la plus importante (schéma 2).

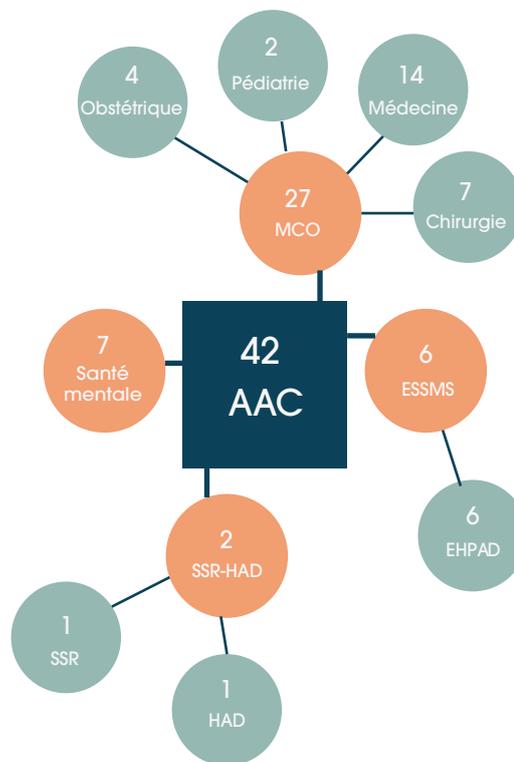


Schéma 1: Répartition des AAC réalisées par le CCECQA par secteur d'activité en 2023

Contrairement à 2022 où les conséquences des événements analysés concernaient majoritairement des décès, en 2023, un peu plus de la moitié des EIGS analysés par le CCECQA avait pour conséquence un déficit fonctionnel permanent (schéma 3).

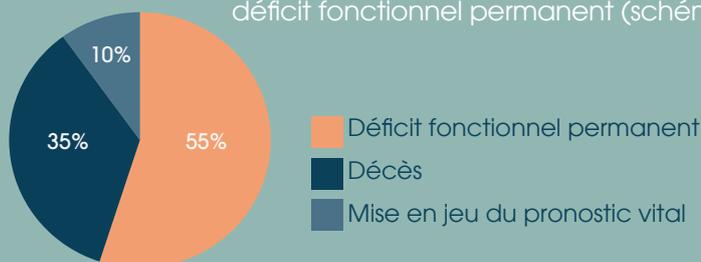


Schéma 3: Conséquences des EIGS analysés par le CCECQA en 2023

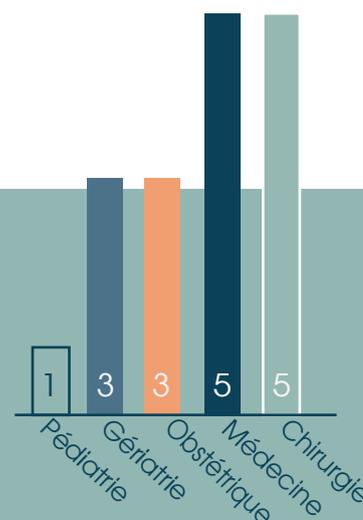


Schéma 2: Secteurs d'activité concernés par les problématiques de TIE dans les EIGS analysés par le CCECQA en 2023

Les plans d'actions issus des AAC conduites avec le CCECQA font l'objet d'un suivi semestriel. Les retours d'établissements étant peu nombreux, il est envisagé en 2024, de modifier les modalités de ce suivi pour mieux mobiliser les équipes.

En 2023, le CCECQA a fait évoluer sa posture en matière de soutien à l'analyse des EIGS afin d'accompagner les établissements à leur autonomisation. Cette démarche sera poursuivie en 2024.



La mission EIGS, c'est aussi des formations, sensibilisations, mise à disposition de fiches REX et Réflexe, webinaires, podcasts.

## 2<sup>ème</sup> édition du Challenge EIAS FORAP



Chaque année, la FORAP organise un challenge pour promouvoir le signalement, l'analyse et le partage des EIAS.

Les lauréats 2023 pour la Nouvelle-Aquitaine étaient :

1<sup>er</sup>: Clinique Les Flots, Talence

2<sup>ème</sup>: Polyclinique Bordeaux Nord Aquitaine, Bordeaux

3<sup>èmes</sup> ex-aequo : CHD La Candélie, Agen et Clinique Anouste, Bordeaux.

Chaque établissement a été récompensé : Journées de formation, accompagnement à la réalisation de traceurs ciblés et abonnements à la revue *Risques & Qualité*.

## Campagne nationale HAS-FORAP « Mesure de la culture de sécurité des soins » auprès des établissements de santé

Au niveau national : Pilotage national par le CCECQA et le CEPBRAAL (SRA de la région AURA), animation du groupe de travail FORAP, animation du COPIL HAS-FORAP, préparation et participation aux webinaires nationaux, mise à disposition des résultats régionaux pour l'ensemble des SRA.

Au niveau régional : ouverture aux adhérents et non adhérents du CCECQA, webinaire de lancement et de restitution, accompagnement des établissements, organisation de 2 ateliers pour les adhérents (aide à la compréhension de leurs résultats et à la préparation de leur restitution auprès de leurs collectifs).

## Résultats

**67** établissements participants en Nouvelle-Aquitaine.

**196** collectifs de travail interrogés.

**86** collectifs de travail dont le taux de participation  $\geq$  60%

Le taux de participation des professionnels était  $>$  53% pour la moitié des collectifs de travail.

Les résultats régionaux ont fait l'objet d'une présentation lors d'un webinaire et seront synthétisés dans un rapport régional mis à disposition des établissements au cours du 1<sup>er</sup> trimestre 2024.

## Partenaires

La mission EIGS est en lien permanent avec d'autres structures régionales de Nouvelle-Aquitaine (CPIAS, OMEDIT, ORU et PERINAT) pour des AAC en lien avec leurs domaines d'expertise respectifs.

Le Ccecqa est membre du RREVA Nouvelle-Aquitaine.

## Le Réseau des référents

Le CCECQA s'est entouré d'un réseau de professionnels référents auxquels il fait appel en fonction des thématiques/secteurs concernés et apporte ainsi aux équipes une expérience la plus pertinente.

# ACTIVITE 2023

## Accompagnement à la certification HAS

Le CCECQA a accompagné 5 établissements dans leur préparation à la certification. Son équipe, en lien avec son réseau de professionnels référents, réalise des visites sur site, anime des traceurs et des audits systèmes. Ces temps d'échanges permettent d'aborder avec les professionnels les risques au quotidien et leur évaluation dans un objectif de sécurité des soins pour le patient, le professionnel et l'établissement.



Dans le cadre de son Cpom et en lien avec l'ARS Nouvelle-Aquitaine le CCECQA a accompagné 12 établissements sous condition ou non certifiés, adhérents ou non adhérents, à la préparation de leur 2ème visite.

### Education thérapeutique du Patient

13 accompagnements partiels ou complets en 2023

160 participants à des sessions de formation ou de travaux dirigés

15 structures engagées dans 2 COP animées avec Ethna : Usagers partenaires en ETP et Animation de Territoire

Cette activité s'arrête au 31/12/2023



### Travaux



Participation de l'équipe du CCECQA aux groupes de travail EIGS, Culture sécurité, médico-social, certification, formation, eFORAP.

Implémentation de la base de données commune des accompagnements SRA.

Coproduction de fiches Rex et Réflexe inter SRA par thématiques d'EIGS.

Coproduction de fiches mémo d'appropriation des référentiels HAS.

# Guide

## Les Fragilités sensorielles chez les personnes âgées

Guide élaboré en partenariat avec le Gêrontopôle Nouvelle-Aquitaine et France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine

Grâce au soutien de l'ARS Nouvelle Aquitaine, le CCECQA a diffusé la version papier du guide aux 915 EHPAD de Nouvelle-Aquitaine.

Impression et routage confiés à l'ESAT Métropole Pessac Alouette.

Le guide est également disponible en ligne sur notre site, avec de nombreux liens vers des outils et ressources pour les établissements.

## Secteur médico-social

Le CCECQA répond à la demande croissante des structures médico-sociales en adaptant ses modalités d'intervention : diversification des thématiques de formation, podcasts, webinaires, interventions sur site, rencontre régionale.

Le CCECQA mobilise également son savoir-faire en termes de gestion des événements indésirables et d'évaluation des risques au service du médico-social.

Nous souhaitons la bienvenue à nos **13** nouveaux adhérents du secteur médico-social.

### HANDEO Projet ARS dans le cadre du CPOM

3 activités proposées  
en 2023 aux 29  
structures non  
certifiées

1 webinaire sur le référentiel HANDEO AUTISME - V2

2 ateliers formation « Management d'une démarche d'amélioration continue et qualité »

Organisation de visites apprenantes

### BIENTRAITANCE

2 ateliers destinés aux EHPAD se sont tenus en 2023, un temps pour identifier les situations et pratiques liées à la bientraitance en Ehpad, approcher les concepts, et identifier les ressources disponibles pour mener une démarche collective au sein des structures.

**En partenariat avec la SafeTeam Académie**

4 nouveaux ateliers sont prévus en 2024 dont 2 spécifiques pour les structures accompagnant des personnes en situation de handicap.

# EVENEMENTS 2023

---

Tous les replays sont disponibles sur notre chaîne YouTube



## JOURNEES REGIONALES HAS - ARS

Le CCECQA a organisé deux journées régionales, les 26 septembre et 23 novembre 2023 à Angoulême, en présence de la HAS et de l'ARS Nouvelle-Aquitaine.

Ces journées étaient l'occasion de promouvoir les démarches HAS de certification et d'évaluation dans les secteurs sanitaire et médico-social. Information et actualité, retours d'expériences, stratégie régionale, accompagnement de l'OMEDIT, du CPIas et du CCECQA ont été présentés. Les replays sont disponibles sur notre site et sur la chaîne Youtube.

**344** participants

*Ces journées seront reconduites en 2024.*

## SEMAINE SECURITE DES PATIENTS

Le CCECQA a proposé un dispositif spécial axé sur la sécurité des soins et du parcours patient, avec plusieurs animations : 16 podcasts, 3 webinaires (Cybersécurité / Culture de Sécurité HAS-FORAP/ Semaine QVT ), le lancement de la campagne «Regards croisés sur la bientraitance», la rencontre régionale médico-sociale, 1 nouvelle ressource vidéo sur la prise en charge médicamenteuse, réalisée avec l'ORAQS 97.1 et l'OMEDIT.

## WEBINAIRES

1056 inscrits, 16 événements en distanciel dont les replays sont disponibles sur notre chaîne Youtube CCECQA Studio et sur notre site, rubrique « Ressources ».

Des temps d'information sur les manuels de certification et d'évaluation, de présentation d'outils et méthodes, de partage d'expérience... Les webinaires sont aussi l'occasion de développer et consolider les liens avec nos partenaires : CPIas, OMEDIT, ERENA...



# Campagne

## REGARDS CROISES SUR LA BIENTRAITANCE

**76** inscrits au webinaire de lancement de la campagne, **27** établissements inscrits au 31/12/2023 pour évaluer les différents regards autour de la dignité, l'écoute, l'accompagnement, le respect...

**2** nouvelles thématiques de formation en 2024 : *Favoriser la bientraitance au quotidien* et *Devenir Référent bientraitance*

## COMMUNICATION

### *Nouvelle charte et nouveau site*

Pour se reconnecter à ses principes, mettre en valeur son offre, son appui régional le CCECQA s'est renouvelé avec une nouvelle identité graphique, créée par Camille Huguet.

Une réflexion de plusieurs semaines a été menée avec l'équipe du CCECQA, mais aussi les membres du Conseil d'Administration et nos ambassadeurs, afin d'adopter un graphisme modernisé, deux couleurs fortes de sens et une baseline en guise d'engagement.



AGISSONS POUR DEMAIN



Dans le prolongement de son évolution d'identité visuelle, le CCECQA a repensé son site internet. Plus dynamique, plus intuitif, votre navigation se veut plus fluide et surtout facilitée !

### *Nouvel outil* **CCECQA'PROPOS**

Podcasts



- Introduction à l'expérience patient
- L'émergence du partenariat des usagers dans le système de santé
- Méthodes de recueil de l'expérience patient
- La méthode AMppati
- L'expérience patient et les EIG
- Culture de sécurité
- Signalement des EIGS
- Mission EIGS du CCECQA
- Définitions des EI
- Check List du bloc opératoire
- Introduction sur les critères impératifs de l'évaluation HAS
- Critères impératifs liés aux droits fondamentaux et libertés individuelles
- Droit à l'image : protection des informations relatives à la personne accompagnée
- Plaintes, réclamations et EI
- Plan de gestion de crise et de continuité de l'activité
- Evaluation de l'ETP avec les usagers

# ENJEUX ET PERSPECTIVES 2024

## CPOM ARS-CCECQA 2023- 2027

En 2023, le CCECQA a signé un nouveau CPOM 2023-2027 avec l'ARS Nouvelle-Aquitaine avec renouvellement en sa qualité de Structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients de Nouvelle Aquitaine par arrêté du 29 mars 2023.

Le financement Fir alloué annuellement est ciblé sur la mise en œuvre d'actions validées et suivies par la direction déléguée à l'efficacité et à la transformation numérique du système de santé en lien avec les différentes directions concernées par ce programme de travail régional.

En 2023, ce programme comprenait **55** actions.

## FORMATIONS

Audit de renouvellement de la Certification QUALIOPi le 7 novembre 2023. Le renouvellement récompense le CCECQA pour son engagement au service de l'amélioration continue de la qualité de ses formations.

**4** thématiques de formation :

- Evaluation des pratiques
- Gestion des risques
- Travail en équipe
- L'expérience patient/usager

**6** nouveaux intervenants

**Nouvelles modalités de fonctionnement :**

- Formations régionales dans le cadre du CPOM ARS-CCECQA 2023-2027
- Formations payantes avec tarif préférentiel pour nos adhérents.
- Formations sur mesure, sur devis avec tarif préférentiel pour nos adhérents.

## FEUILLE DE ROUTE NATIONALE

C'est à l'occasion de la semaine sécurité des patients 2023 que la DGOS a lancé la première feuille de route 2023-2025 « Améliorer la sécurité des patients et des résidents ».

L'implication des SRA se retrouve à différents niveaux dans sa mise en œuvre : d'une part au titre de membres de la FORAP qui assure notamment la coordination d'un axe de travail et d'autre part comme contributeurs des actions qui seront à conduire en régions. C'est au titre de la FORAP que l'équipe du CCECQA s'est mobilisée en 2023 dans la campagne eFORAP culture de sécurité sanitaire.

La sécurité des soins sera la ligne directrice du programme d'actions 2024 du CCECQA.

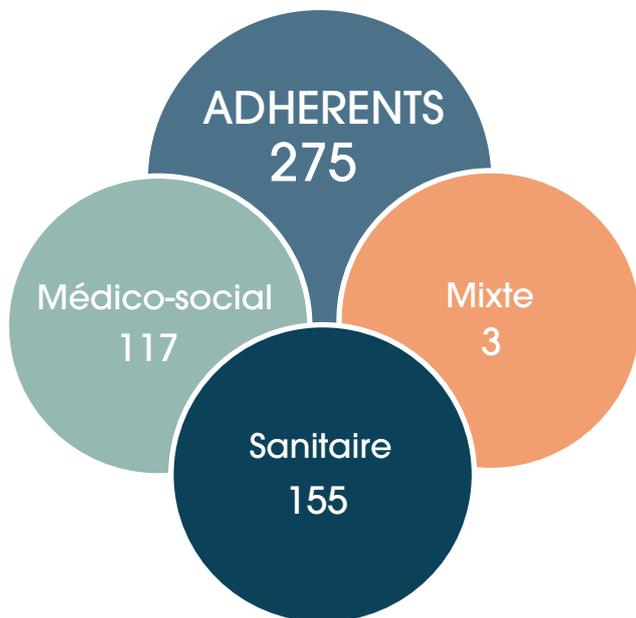
## AMBASSADEURS

Adhérents historiques, partenaires de formation, leur expérience et expertise en font des interlocuteurs privilégiés avec les professionnels du CCECQA. Les ambassadeurs participent au séminaire de l'équipe du CCECQA. Ils font connaître le CCECQA auprès des établissements de la région.

**Nos 6 ambassadeurs :**

- Florence CASSEREAU, CH C.Claudat
- Bénédicte GUERRIER, HAD SSB
- Franck CHASSAGNAC, membre du CA
- Mariana FRIDRICK, CRRF Mellioris
- Martine ROUMEGOU, Hôpital R. Piqué
- Laure MOURET-GARAND, CH de Bergerac

# CCECQA : CARTE D'IDENTITE



Première structure régionale d'appui (SRA) créée en 1996, le CCECQA est une association loi 1901.

Organisations sanitaires ou médico-sociales, publiques ou privées de Nouvelle Aquitaine, le CCECQA vous propose des outils innovants, des projets régionaux, des formations...

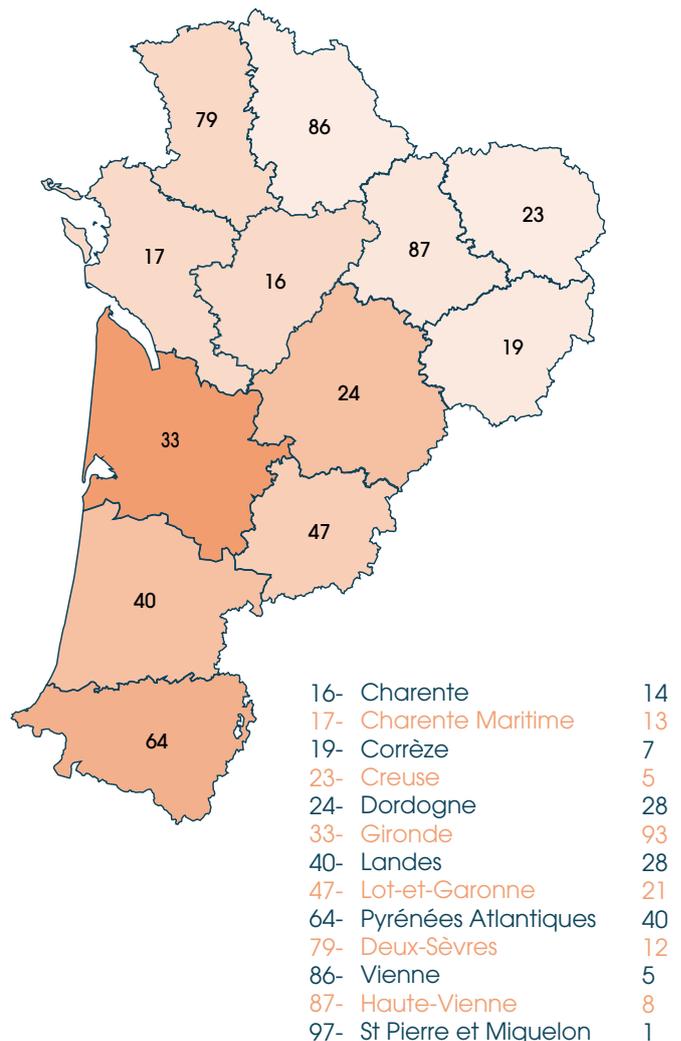
Notre équipe pluridisciplinaire intervient comme conseil et appui auprès des gouvernances, de l'encadrement et des équipes médico-soignantes, afin de vous accompagner dans l'amélioration des pratiques professionnelles, et la sécurité des soins et des parcours.

## PROGRAMME DE TRAVAIL

Le programme de travail annuel du CCECQA contribue au développement d'une culture de sécurité des pratiques, des soins pour les patients, les équipes et l'institution.

**Le CPOM 2023-2027 définit 5 objectifs stratégiques :**

- Accompagner les établissements et les services dans leur démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins ;
- Promouvoir le respect des droits fondamentaux des usagers et la prise en compte des usagers dans le cadre de leur parcours ;
- Renforcer et développer les connaissances et les compétences des professionnels de santé ;
- Renforcer la culture de sécurité des pratiques et des prises en charge ;
- Améliorer la pertinence des soins.





Comité de Coordination de l'Evaluation  
Clinique et de la Qualité en Nouvelle Aquitaine  
(CCECQA)

198 av. du Haut Lévêque  
Enora Park 5  
33 600 PESSAC

[communication@ccecqa.fr](mailto:communication@ccecqa.fr)

### Raison sociale

Association loi 1901

Date de création : 1996

Désignation par l'ARS en qualité de Structure Régionale d'Appui (SRA) à la Qualité des soins et sécurité des patients par arrêté du 19 juillet 2018, renouvelée le 29 mars 2023.

### Gouvernance

**Dr Jean-Marc FAUCHEUX**  
Président du CCECQA

La liste des administrateurs du CCECQA est disponible sur [www.ccecqa.fr](http://www.ccecqa.fr)

#### Direction

**Dr Catherine POURIN**  
Directeur du CCECQA  
[direction@ccecqa.fr](mailto:direction@ccecqa.fr)

### Sécurité des données

Déléguée à la Protection des Données :  
Bénédicte GUERRIER  
[dpd@ccecqa.fr](mailto:dpd@ccecqa.fr)

Responsable du traitement des données :  
Dr Thierry MORVAN

Retrouvez toutes nos actualités, nos formations, nos ressources sur notre site

[www.ccecqa.fr](http://www.ccecqa.fr)

Suivez-vous

