

# EVENEMENTS 2023

---

Tous les replays sont disponibles sur notre chaîne YouTube



## JOURNEES REGIONALES HAS - ARS

Le CCECQA a organisé deux journées régionales, les 26 septembre et 23 novembre 2023 à Angoulême, en présence de la HAS et de l'ARS Nouvelle-Aquitaine.

Ces journées étaient l'occasion de promouvoir les démarches HAS de certification et d'évaluation dans les secteurs sanitaire et médico-social. Information et actualité, retours d'expériences, stratégie régionale, accompagnement de l'OMEDIT, du CPIas et du CCECQA ont été présentés. Les replays sont disponibles sur notre site et sur la chaîne Youtube.

**344** participants

*Ces journées seront reconduites en 2024.*

## SEMAINE SECURITE DES PATIENTS

Le CCECQA a proposé un dispositif spécial axé sur la sécurité des soins et du parcours patient, avec plusieurs animations : 16 podcasts, 3 webinaires (Cybersécurité / Culture de Sécurité HAS-FORAP/ Semaine QVT ), le lancement de la campagne «Regards croisés sur la bientraitance», la rencontre régionale médico-sociale, 1 nouvelle ressource vidéo sur la prise en charge médicamenteuse, réalisée avec l'ORAQS 97.1 et l'OMEDIT.

## WEBINAIRES

1056 inscrits, 16 événements en distanciel dont les replays sont disponibles sur notre chaîne Youtube CCECQA Studio et sur notre site, rubrique « Ressources ».

Des temps d'information sur les manuels de certification et d'évaluation, de présentation d'outils et méthodes, de partage d'expérience... Les webinaires sont aussi l'occasion de développer et consolider les liens avec nos partenaires : CPIas, OMEDIT, ERENA...



# Campagne

## REGARDS CROISES SUR LA BIENTRAITANCE

**76** inscrits au webinaire de lancement de la campagne, **27** établissements inscrits au 31/12/2023 pour évaluer les différents regards autour de la dignité, l'écoute, l'accompagnement, le respect...

**2** nouvelles thématiques de formation en 2024 : *Favoriser la bientraitance au quotidien* et *Devenir Référent bientraitance*

## COMMUNICATION

### *Nouvelle charte et nouveau site*

Pour se reconnecter à ses principes, mettre en valeur son offre, son appui régional le CCECQA s'est renouvelé avec une nouvelle identité graphique, créée par Camille Huguet.

Une réflexion de plusieurs semaines a été menée avec l'équipe du CCECQA, mais aussi les membres du Conseil d'Administration et nos ambassadeurs, afin d'adopter un graphisme modernisé, deux couleurs fortes de sens et une baseline en guise d'engagement.



AGISSONS POUR DEMAIN



Dans le prolongement de son évolution d'identité visuelle, le CCECQA a repensé son site internet. Plus dynamique, plus intuitif, votre navigation se veut plus fluide et surtout facilitée !

### *Nouvel outil* **CCECQA'PROPOS**

Podcasts



- Introduction à l'expérience patient
- L'émergence du partenariat des usagers dans le système de santé
- Méthodes de recueil de l'expérience patient
- La méthode AMppati
- L'expérience patient et les EIG
- Culture de sécurité
- Signalement des EIGS
- Mission EIGS du CCECQA
- Définitions des EI
- Check List du bloc opératoire
- Introduction sur les critères impératifs de l'évaluation HAS
- Critères impératifs liés aux droits fondamentaux et libertés individuelles
- Droit à l'image : protection des informations relatives à la personne accompagnée
- Plaintes, réclamations et EI
- Plan de gestion de crise et de continuité de l'activité
- Evaluation de l'ETP avec les usagers