



Mardi 19 novembre 2024
De 13h30 à 14h30

Dr Catherine POURIN
Directeur du CCECQA

Hassanat MARCHAND
*Conseillère Technique Régionale en Soins
ARS Nouvelle Aquitaine*

QVCT et Parentalité

Action financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine
dans le cadre du CPOM ARS-CCECQA 2023-2027

Sommaire

- ❖ Présentation
- ❖ Stratégie QVCT de l'ARS Nouvelle Aquitaine
- ❖ AMI QVCT 2023
- ❖ Retours d'expérience
 - ✓ Groupe hospitalier Saintes / Saint-Jeand'Angely
 - ✓ CH de Brive
- ❖ Questions/ réponses

Stratégie et AMI QVCT

Hassanat MARCHAND

Conseillère Technique Régionale en Soins -

*Direction déléguée de l'efficiency et de la transformation numérique
du système de santé*

Clémence DARTOIS

Référente QVCT





**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



ARS NA / CCECQA

Webinaire « QVCT ET PARENTALITÉ »

19 novembre 2024

DOS/DETNSS

La stratégie QVCT au sein de l'ARS Nouvelle-Aquitaine



- **Actions volontaristes** en matière de déploiement d'une politique régionale de promotion de la QVCT à l'attention des établissements sanitaires & médico-sociaux, au travers de divers Appels à Manifestations d'Intérêts (AMI) lancés chaque année.



- **Actions de communication** : page internet dédiée à la QVCT sur le site de l'Agence. Elle regroupe toutes les informations et dispositifs pouvant être utiles aux structures de soins de la région.



- **Partenariats forts** avec l'ARACT et les CARSAT Aquitaine et Centre-Ouest permettant de renforcer l'accompagnement des établissements.
 - Favoriser et accompagner toutes les actions qui tendent à améliorer les conditions de travail. Ces partenariats permettent de développer des méthodologies et outillages spécifiques, en mobilisant des établissements/services pilotes volontaires, ainsi que des acteurs relais du secteur, dans une optique de capitalisation et d'essaimage à plus grande échelle.
 - Animation de webinaires QVCT intégrant des retours d'expériences (replay disponibles sur notre page internet « Nos webinaires QVCT »).

La parentalité au travail

La crise sanitaire et ses conséquences ont remis la conciliation « vie privée – vie professionnelle » au cœur des enjeux de ressources humaines, et notamment le sujet de la parentalité, devenu une préoccupation majeure pour attirer et fidéliser les professionnels.

Les professionnels parents ont ainsi besoin de reconnaissance quant à la difficulté qu'ils peuvent avoir à concilier vie professionnelle et vie personnelle.

L'accompagnement au retour à l'emploi dans le cadre d'une nouvelle parentalité fait partie intégrante de la QVCT.

L'AMI QVCT 2023 « Soutien à la parentalité des métiers en tension » à l'attention des établissements sanitaires

Objectifs multiples

- Maintenir/fidéliser les professionnels dans l'emploi ;
- Faciliter le retour au travail ;
- Favoriser l'égalité professionnelle (égaux face à l'équilibre vie privée/vie professionnelle) ;
- Etc.



Accompagnement de **34 structures** pour **665 365 €**

Exemples d'actions financées

- Formation parentalité ;
- Aménagement salle allaitement/salle pour tirer son lait ;
- Solutions de garde : places de crèches/réservation de berceaux/babysitting ;
- Facilitation du quotidien : pour garde d'enfant/aides aux devoirs.

2 Appels à Manifestation d'Intérêt à destination des ESMS (1/2)

► « Prévention de l'usure professionnelle, de la santé mentale et réduction de la sinistralité en EHPAD »

- Achat de matériels/petits équipements en lien avec les conditions de travail permettant de réduire les TMS (rails, moteurs (priorisation moteurs fixes décrochables), chariots, chaises de douche électriques, etc.) ;
- Formations pour utilisation du matériel ;
- Formations sur la prévention des accidents du travail / TMS / RPS-santé mentale ;
- Organisation de rencontres interprofessionnelles sur ces thématiques (TMS / santé mentale) ;
- Groupes de paroles / ateliers sur la thématique de la santé mentale.



Forte mobilisation des EHPAD : + 570 dossiers déposés !

Dossiers en cours d'instruction

Actions QVCT 2024

2 Appels à Manifestation d'Intérêt à destination des ESMS (2/2)

- « **Financement d'actions de QVCT pour les SSIAD/SPASAD/structures du handicap** »
- Développer les collectifs de travail (groupes de paroles / d'analyse des pratiques) ;
 - Soutien et coaching des cadres et des managers ;
 - Formations spécifiques aux personnels (réflexion « éthique », santé mentale des professionnels) ;
 - Lutte contre les TMS (achat de matériels /petits équipements en lien avec les conditions de travail permettant de réduire les TMS, formations pour utilisation du matériel, formation prévention accident du travail/TMS/RPS-Santé mentale) ;
 - Développement durable / transition écologique (formations aux enjeux environnementaux, aide aux mobilités durables).



Forte mobilisation des structures : + 260 dossiers déposés !

Dossiers en cours d'instruction

Retour d'expérience

Pauline MAISONNEUVE

Directrice des Ressources Humaines

Elisa COUTURAUD

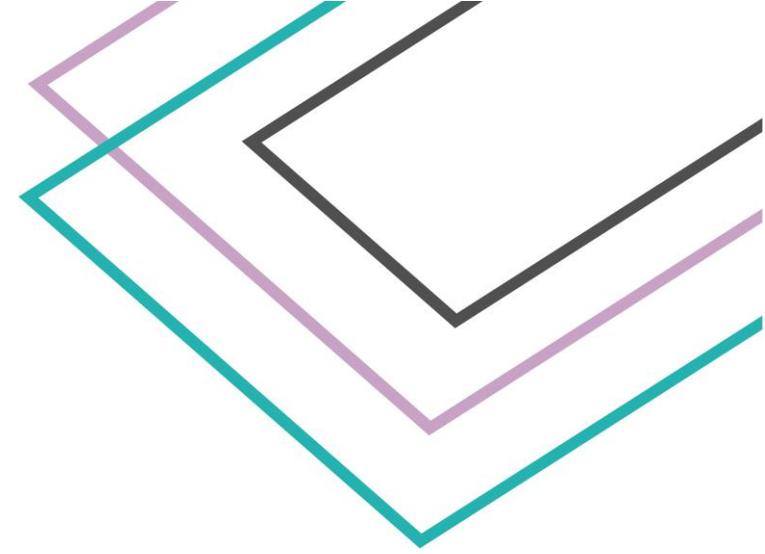
Attachée d'administration en charge du Développement des Ressources Humaines



GROUPE HOSPITALIER
SAINTES - SAINT-JEAN-D'ANGÉLY



GROUPE HOSPITALIER
SAINTES - SAINT-JEAN-D'ANGÉLY



Projet expérimental d'aide à la parentalité

GH Saintes Saint - Jean d'Angely, Charente Maritime Sud

Septembre 2024

L'impulsion du projet : la conviction de la nécessité d'aller plus loin (1)



Engagement fort du GH en faveur de l'égalité Femmes-Hommes avec une politique d'aide à la parentalité volontariste :

- Ouverture en 2021 d'une crèche portée par l'UDAF 17 et implantée à proximité immédiate de l'hôpital de Saintes (amplitude d'ouverture 6h30 – 19h30)
- Création en 2024 de deux salles d'allaitement dédiées aux professionnelles et implantées au cœur des sites hospitaliers



Stratégie 2022-2024
relative à l'égalité professionnelle
au sein du GH Saintes-Saint Jean d'Angély



2022 - 2024

Direction des Ressources Humaines

L'impulsion du projet : la conviction de la nécessité d'aller plus loin (2)

Insatisfaction exprimée de certains agents ayant des horaires atypiques (soignants) du fait :

- d'une amplitude d'ouverture de crèche inadaptée aux horaires de travail atypiques
- Les besoins de l'enfant insuffisamment respectés (réveil prématuré de l'enfant, coucher tardif, temps inter-repas de plus de 5h)



L'impulsion du projet : la conviction de la nécessité d'aller plus loin (3)

Demande portée par plusieurs professionnelles en faveur d'ajustements organisationnels au sein de la crèche pour permettre notamment d'adapter les horaires de repas et de déléguer la prise de petit-déjeuner aux personnels de crèche :

➤ *La mauvaise solution à un vrai problème...*

➤ Projet impulsé par une conviction d'un projet inachevé (aide à la parentalité), soutenue par une vision institutionnelle ambitieuse (permettre aux professionnelles de rendre compatible leur vie professionnelle avec l'éducation de leurs enfants dans le respect de leurs besoins, rendre possible un retour précoce dans l'emploi après un congé maternité)

MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ
*Égalité
Territoires
Citoyenneté*



La naissance du projet : une rencontre entre l'hôpital et une association issue du tissu local

Rencontre entre la présidente
l'association **Do l'Enfant Dom**,
Sophie Raoult Blanchard, qui
propose un dispositif de soutien
aux familles notamment
monoparentales au travers d'un
mode de garde alternatif et
adapté aux horaires décalés.

Intervenants qualifiés du secteur de la petite enfance, intervenant au domicile pour la garde d'enfants de moins de 13 ans, le soir, le matin, la nuit, le weekend et les jours fériés. A titre d'exemple, ces professionnels se chargent, une fois le(s) parent(s) ayant quitté leur domicile pour rejoindre leur lieu de travail, de lever et de préparer l'enfant/ les enfants, puis de les accompagner vers le lieu de garde habituel (exemple crèche ou école).

Le Monde
MARDI 3 OCTOBRE 2021

FRANCE | 13

Des nounous à la rescousse de parents célibataires

Près de Royan, l'association Do l'enfant Dom propose une aide à la garde aux familles monoparentales précaires

REPORTAGE
ROYAN (CHARENTE-MARITIME) -
envoyée spéciale

Il est 18h15, mercredi 29 septembre, dans une commune proche de Royan (Charente-Maritime). Charlotte termine de préparer ses affaires pendant qu'à ses côtés Christine Jamin commence à jouer avec Enny, 5 ans. Cela fait quelques mois désormais que ces trois-là se connaissent. L'éducatrice de 56 ans est l'une des sept salariées de l'association Do l'enfant Dom, créée en 2007 par une mère célibataire confrontée à l'impossibilité de faire garder son enfant, comme nombre de familles monoparentales qui sont conduites à devoir cesser de travailler.

La structure, qui couvre plusieurs communes du département, s'adresse aux parents d'enfants âgés de 13 ans maximum travaillant à des horaires atypiques et qui ont besoin d'un complément de garde. Son public : les familles monoparentales et à faible quotient familial, qui travaillent en décalé. « On a beaucoup d'aides-soignantes, d'agents de service hospitalier, mais aussi des hôtesses de caisse, des personnes qui travaillent dans l'hôtellerie, la restauration ou sur les marchés », indique la directrice de l'association, Sophie Raoult Blanchard.

Sans emploi depuis la naissance de son enfant - « son père ne vou-



Amandine, intervenante de
Do l'enfant Dom, garde Coline
à Royan (Charente-Maritime),
le 30 septembre. SOPHIE GARDON/MAIS
LUCAS POUR LE MONDE

bon exemple pour elle de voir sa
maman aller travailler, confie
Charlotte. Là, je pars l'esprit tran-
quille, je sais qu'Enny va se coucher

toit des familles sans canapé, des
appartements avec des enfants
mais sans aucun jouet. »
A cet égard, sa première expé-

« Je me suis
retrouvée seule
avec une petite

de gymnase municipal, qui em-
bauche tous les matins à 6h30.
Désormais, pour un tarif défiant
toute concurrence, calculé à par-

pagne au quotidien, en leur ap-
portant un temps de jeu, de partage,
qu'ils n'ont pas forcément le temps
d'avoir avec leurs parents. »

Avec 19 193 familles monoparentales, soit 15 % des foyers alloca-
taires du département, la Charente-Maritime constitue un bon
observatoire des difficultés qu'elles
rencontrent. « D'autant que
nous sommes un département où
on trouve beaucoup d'emplois sai-
sonniers et donc des horaires atypiques », souligne Gaëlle Gautron-
neau, directrice de la caisse d'allocation
familiales (CAF) du départe-
ment. L'organisme est un
soutien de la première heure de
Do l'enfant Dom, qu'elle finance
à hauteur de 76 500 euros par an.

« Pour ces familles, le maintien
dans l'emploi est un vrai sujet
sur lequel nous travaillons depuis
des années », explique-t-elle. « Ce
genre de projet devrait être beau-
coup plus porté par les collectivités
territoriales », observe, de son
côté, Frédérique Tuffnell, députée
MoDem de Rochefort.

Équilibre financier fragile
Bien que son action soit saluée par
l'ensemble des acteurs locaux,
l'équilibre financier de l'association
est fragile. Chaque année, la
directrice repart à la pêche aux
subventions, et « on est justes jus-
tes tous les ans ». L'Etat contribue
au financement dans le cadre de
la politique de lutte contre la pau-
vreté et de la politique d'égalité-ten-



GRUPE HOSPITALIER
SAINTES - SAINT-JEAN-D'ANGÉLY

La mise en place du projet : lancement d'une expérimentation rendue possible grâce au soutien de l'ARS Nouvelle Aquitaine

AMI de l'ARS NA en faveur du soutien à la parentalité des métiers en tension :

A permis de financer les 6 premiers mois du dispositif pour une cohorte de 10 familles volontaires et sélectionnées sur dossier.

Les familles sélectionnées ont vu l'intégralité de leur frais de garde pris en charge par l'établissement.

Objectifs de l'expérimentation:

1. Evaluer le bénéfice réel du dispositif pour les familles.
2. Evaluer la soutenabilité financière pour les foyers et les perspectives de pérennisation du dispositif.
3. Evaluer le caractère reproductible du dispositif (« industrialisation » du modèle) notamment son modèle économique.



GROUPE HOSPITALIER
SAINTES - SAINT-JEAN-D'ANGÉLY

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

Référent : E. COUTURAUD

☎ : 05.46.95.12.50

✉ : drh-dds-secretariat@ch-saintonge.fr

Saintes, le 17 janvier 2024

NOTE D'INFORMATION N°31 POUR AFFICHAGE

Site de Saintes

Objet : Politique QVCT- lancement d'un projet expérimental de soutien à la parentalité des professionnels hospitaliers

Les métiers de l'hôpital, et plus spécifiquement ceux impliquant des horaires atypiques et/ou à repos variables (métiers du soins, bionettoyage, logistique, etc...), peuvent représenter une contrainte professionnelle parfois incompatible avec l'éducation de jeunes enfants.

Afin d'accompagner la parentalité des professionnels hospitaliers, notamment pour les métiers les plus en tension, une première expérimentation va être lancée au premier trimestre 2024 sur le site de Saintes du Groupe Hospitalier.

Cette expérimentation a pour objet de proposer aux professionnels qui le désirent un mode de garde alternatif et complémentaire à ceux d'ores et déjà disponibles (assistante maternelle, crèche, école, garderie, centre de loisirs...).

Le projet est rendu possible par la mise en place d'un partenariat avec l'association « Dô L'enfant Dom » qui propose aux habitants du territoire une solution « relais aux familles » travaillant en horaires décalés.

Aussi, cette association à but non lucratif propose en relais des modes de garde existant, par le biais d'intervenants qualifiés du secteur de la petite enfance, une aide à domicile pour la garde d'enfants de moins de 13 ans, le soir, le matin, la nuit, le weekend et les jours fériés.

A titre d'exemple, ces professionnels se chargent, une fois le(s) parent(s) ayant quitté leur domicile pour rejoindre leur lieu de travail, de lever et de préparer l'enfant/ les enfants, puis de les accompagner vers le lieu de garde habituel (exemple crèche ou école).

L'ambition de ce projet expérimental est de permettre aux professionnels hospitaliers d'exercer leur métier dans le respect des besoins de leur(s) enfant(s).

Il est ainsi proposé aux agents qui le souhaitent, d'être mis en relation avec l'association pour une évaluation préalable du besoin.

Durée de l'expérimentation : 8 mois

Portrait robot de la cohorte (10 familles)



10 familles incluses

dont
4 familles
monoparentales
et 3 couples
hospitaliers



18 enfants inclus

Et âgés entre
2 et 12 ans



12 professionnels
inclus

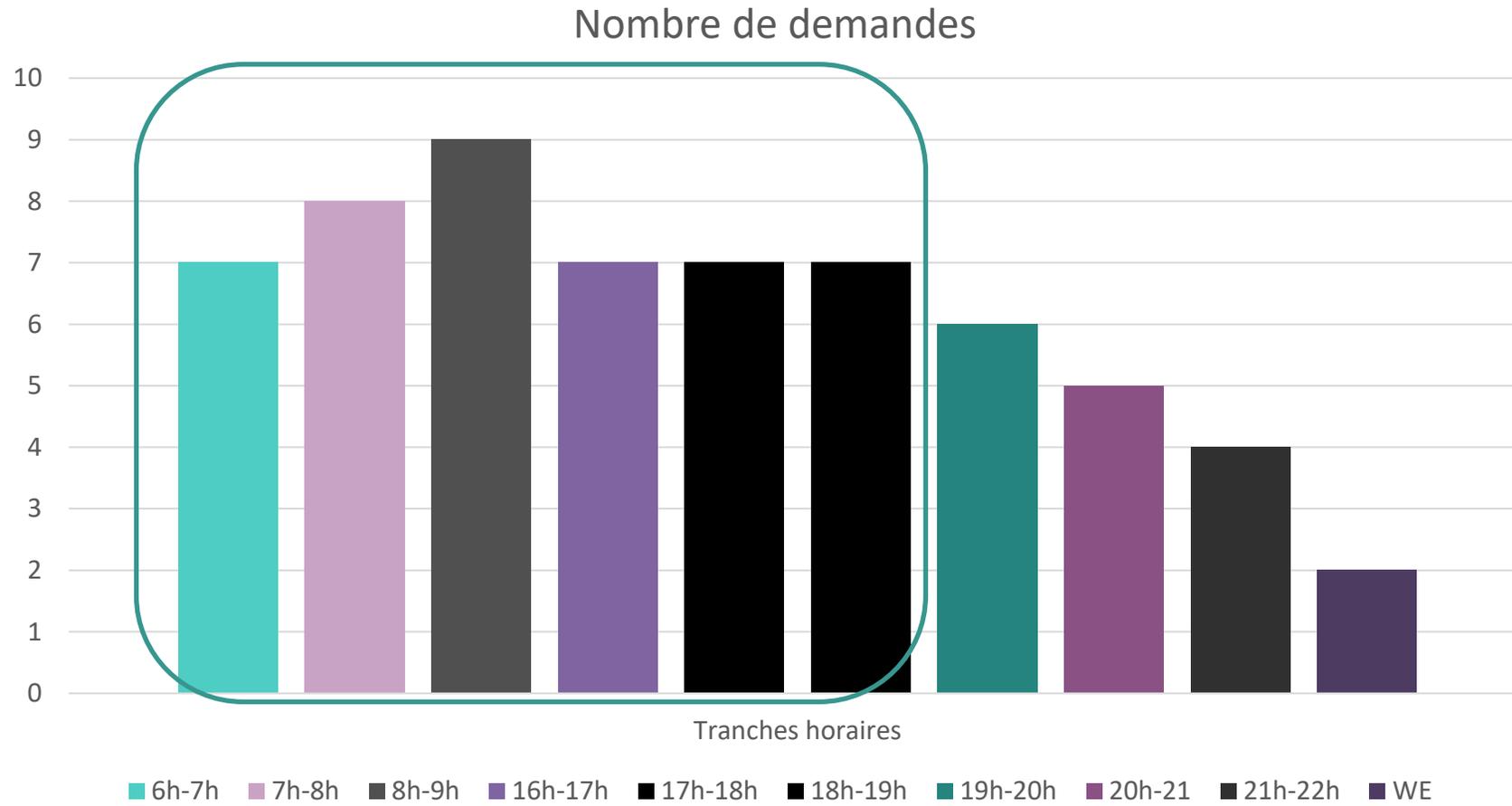
dont
6 infirmiers
(dont 1 IBODE+ 1
IADE)
4 aides-soignants
1 agent des services
hospitaliers
1 agent d'entretien



4 foyers avec un
quotient familial
prioritaire

Un tarif horaire entre
4 €/ h et 25 €/h
(calculé selon le
quotient familial)

Synthèse du besoin

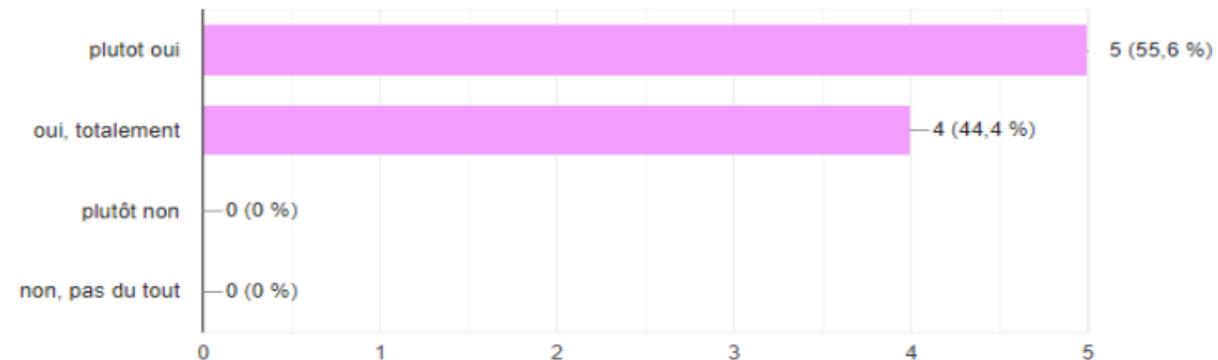


Résultats de l'évaluation (1/4)

- 100% des parents répondants estiment que le dispositif permet une meilleure conciliation vie privée / vie professionnelle

🚩 A la question « Diriez-vous que les interventions de Do L'Enfant Dom vous ont aidé à mieux concilier vie privée et professionnelle »

9 réponses

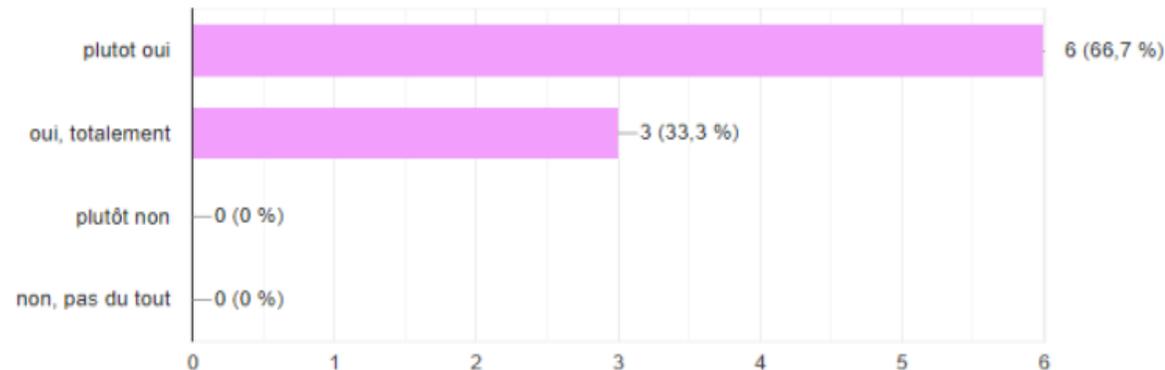


Résultats de l'évaluation (2/4)

- 100% des parents répondants estiment que cette solution de garde a atténué leur sentiment de culpabilité généré par leur choix d'exercice professionnel

🚦 A la question « Diriez-vous que les interventions de Do L'Enfant Dom vous ont aidé à moins culpabiliser de vos horaires de travail? »

9 réponses

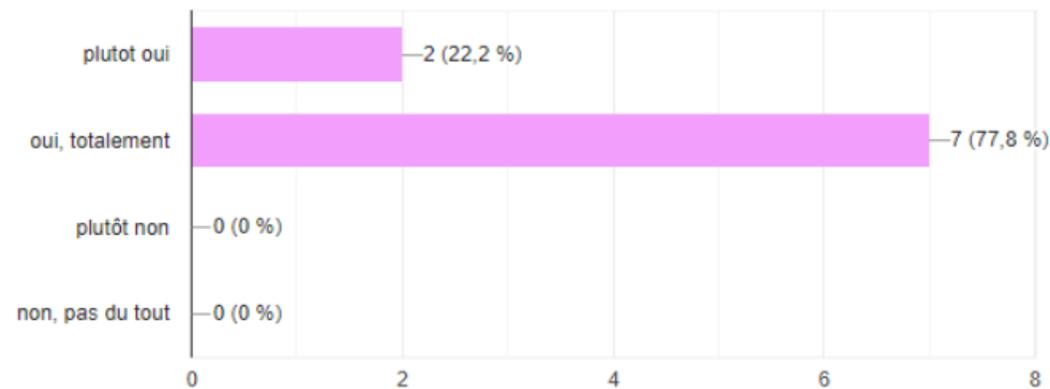


Résultats de l'évaluation (3/4)

- 100% des parents répondants estiment que cette solution de garde améliore l'attractivité des postes à horaires atypiques

✚ A la question « Selon vous, si une organisation de garde d'enfant comme celle-ci était proposée par l'employeur, cela pourrait faire envisager différemment les postes en horaires décalés? »

9 réponses



Résultats de l'évaluation (4/4)

➤ Verbatim des professionnels à l'issue de l'expérimentation :

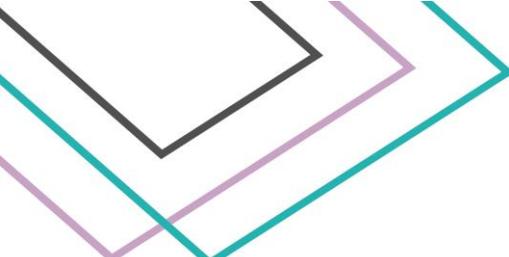
« Pas besoin de changement de planning avec les collègues »

« Partir au travail plus tranquille sans me soucier de lever mes enfants de très bonne heure »

« Moins de stress pour la prise de poste »

« Me permet de garder mon travail »



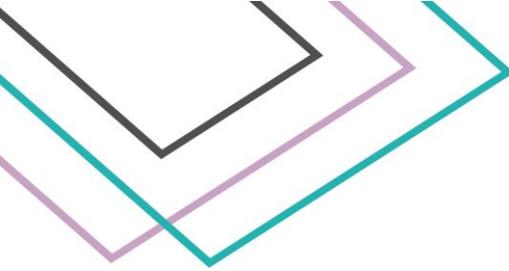


Et après ?

- 8 familles sur 10 souhaitent maintenir à leur charge le dispositif à l'issue de l'expérimentation
- Les 2 familles qui ne souhaitent pas prolonger le dispositif ont motivé leur choix par :
 - Le reste à charge trop onéreux (25€/h) ;
 - Une domiciliation hors territoire d'intervention de l'association.

En cours d'étude:

- Un soutien financier de l'établissement pourrait-il se pérenniser ?
- Comment augmenter le nombre de places pour étendre le dispositif à d'autres professionnels ? Quels partenariats développer ?



Remerciements

Merci à l'Association Do L'Enfant Dom !
Merci à l'ARS Nouvelle-Aquitaine !



GROUPE HOSPITALIER
SAINTES - SAINT-JEAN-D'ANGÉLY

Retour d'expérience

Gaëtan ASSIE

Directeur des Ressources Humaines des Hôpitaux de Corrèze

Valérie SCHMIDT

Chargée de la QVCT



PROJET PARENTALITE



Les enjeux de la parentalité à l'hôpital

Taux d'allaitement maternel en 2021 sur la Nouvelle Aquitaine : 68,1% (4ème rang national)

selon l'Enquête Nationale Périnatale

En 2023, au Centre Hospitalier de Brive, c'est :

- 78,96% de femmes
- 33% estimées en âge de procréer.
- 64 congés maternité



Un projet social et Une politique de Qualité de Vie et de Conditions de Travail :

- ❖ La mise en place d'une salle d'allaitement
- ❖ Un accompagnement vie professionnelle et vie personnelle

Appel à Manifestation d'Intêret QVCT par l'ARS Nouvelle Aquitaine en soutien à la parentalité des métiers en tension

- Accompagner la parentalité
- Sensibiliser les encadrants à l'importance de ce sujet dès l'annonce d'une grossesse de l'agent ou de son partenaire.
- Possibilité de tirer son lait sur son temps de travail

Le projet

Co-construction

- ❖ Benchmark avec les CHU de Clermont Ferrand, Lille et les CH de Dunkerque et Quimper ;
- ❖ Echange avec le pôle FME, le Service de Santé au Travail et le Service social du CH de Brive ;
- ❖ Collaboration avec les Services Techniques et la Communication



Guide pratique

Création d'un guide simplifié sur la parentalité



Accompagnement

- ❖ Une Référente en lactation, une fois par semaine à la maternité
- ❖ Un Service social à l'écoute et en soutien des démarches administratives
- ❖ Un Service de Santé au Travail pour l'accompagnement médical



Sensibiliser les encadrants
autour de la parentalité et
de l'Égalité Femmes Hommes

Un lieu de détente

La salle d'allaitement



- ❖ Ambiance cocooning : fauteuil relaxant, réfrigérateur, bouilloire
- ❖ Des Histoires courtes de 1,3 ou 5 minutes avec + de 15000 œuvres renouvelées.

Shortédition : 100 hôpitaux pour l'écriture et la lecture format court sur l'ensemble du territoire national.

Distributeur d'Histoires Courtes

Flashez,
lisez !

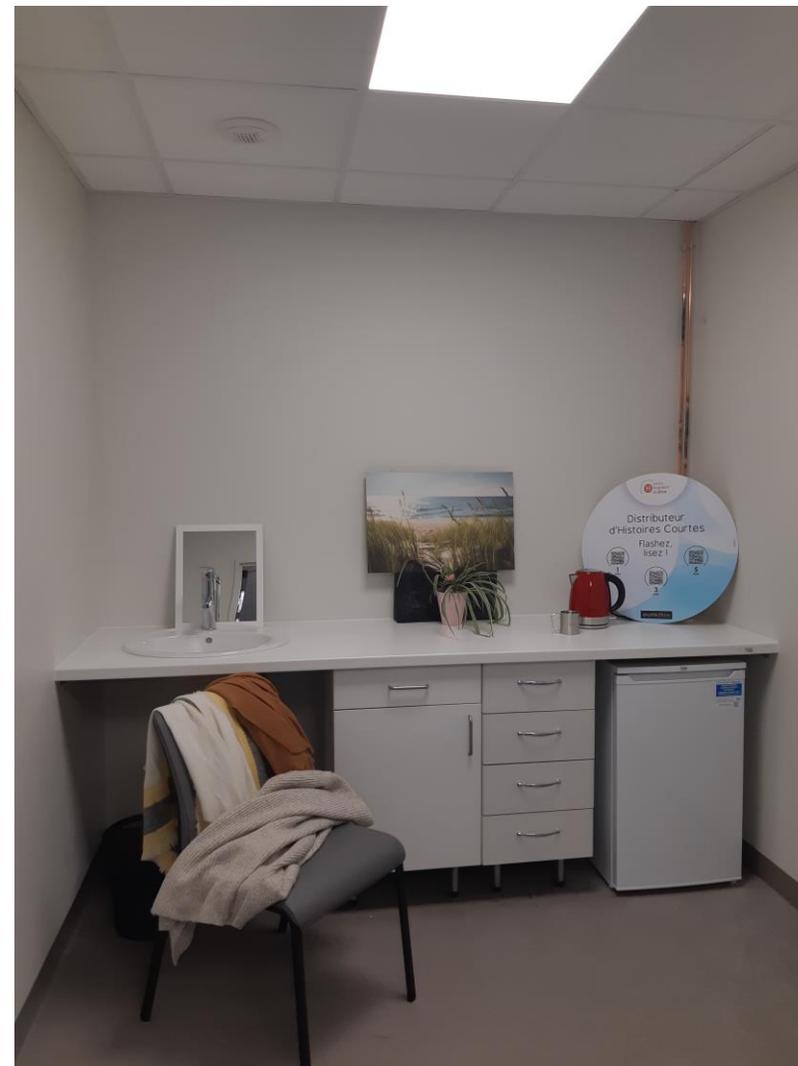


shortédition

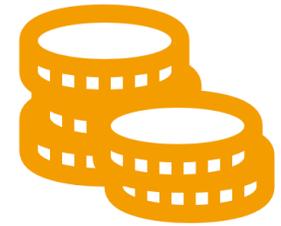


Signalétique et local

Salle d'allaitement



Budget prévisionnel



Descriptif	Catalogue	Fournisseur	Quantité	Prix TTC
Réfrigérateur table top 88L		Amazonbusiness	1	378,10 €
Fauteuil de repos Romain	UGAP	Evidences Mobiliers	1	792,72 €
Bouilloire 1,7 L 2200W Vintage TAURUS	MANUTAN		1	36,50 €
Miroir classique avec cadre blanc	MANUTAN		1	71,70 €
Cadre pour affiche comm		amazon	1	41,51 €
Poubelle noire			1	15,00 €
Porte manteau			1	50,00 €
Chaise			1	20,00 €
Short Edition			1	1 436,40 €
Serrure à code	LEGALLAIS SAS		1	496,33 €
Plan de travail			1	450,00 €
Budget initial				8 000,00 €
Coût prévisionnel				3 788,26 €
Budget restant				4 211,74 €

Rétroplanning



Merci pour votre attention.

Questions / Réponses



Toute notre actualité



Sur notre site internet

www.ccecqa.fr



Inscription à la Newsletter mensuelle

<https://www.ccecqa.fr/newsletter/>



Demande de création du compte utilisateur adhérent

communication@ccecqa.fr



Contact

communication@ccecqa.fr

Suivez-nous

