



Améliorons ensemble la pertinence des soins aux personnes âgées de plus de 75 ans

Action financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM ARS-CCECQA 2023-2027

Webinaire complémentaire spécifique à la reco 5 « Décision partagée »
Lundi 4 novembre 2024 pour les représentants des usagers, des résidents ou des familles

Point d'étape de la campagne

Webinaire de lancement
du 11 octobre 2024
[En replay](#)

Avec la participation de Florent
GUERVILLE, Evelyne LIUU et
Benjamin FESTOU

Au 4 novembre 2024

29 établissements sont engagés (toutes recommandations confondues)

dont

20 d'établissements sont engagés sur la
Recommandation 5

PILOTAGE dans l'établissement

1 référent de campagne

1 référent médical

+/- 1 référent pharmacien

CONTEXTE REGIONAL

Un engagement régional sur la pertinence des prescriptions chez la personne âgée



Instance régionale d'amélioration
de la pertinence des soins
IRAPS
région Nouvelle-Aquitaine



Plan d'actions pluriannuel régional
d'amélioration de la pertinence des soins
PAPRAPS 2022-2026
région Nouvelle-Aquitaine



Volet pertinence des prescriptions
« lutte contre la iatrogénie médicamenteuse et la surmédication dans le parcours de la personne âgée »

Contrats d'Amélioration de la Qualité et de
l'Effizienz des Soins **CAQES 2022-2026**
région Nouvelle-Aquitaine



Indicateur régional
*Bonne pratique de prescription chez la
personne âgée*

Commissions régionales
OMEDIT
« Médicaments chez la
personne âgée »
« Santé mentale »



Action portée
par le CCECQA
« Choosing wisely
en gériatrie »





« Choisir avec soin » : de quoi s'agit-il ?

- Initiative née aux Etats-Unis en 2012, sous l'impulsion de la société savante de médecine interne américaine
- **Objectif** : encourager médecins et patients à **engager un dialogue éclairé sur l'utilité des examens et des traitements**
- Le message : « **Plus n'est pas toujours mieux** »

« Choisir avec soin » en 2024 dans le monde

+ de 30 pays



+ de 80 sociétés savantes





« Choisir avec soin » : Comment ça fonctionne ?

- 1) Chaque société savante participante élabore, par spécialité médicale,
 - **5 recommandations** concernant des traitements ou examens couramment prescrits
 - et pour lesquels il existe un **risque prescriptions non pertinentes**, c'est-à-dire inutiles et potentiellement néfastes
- 2) Ces recommandations sont communiquées aux médecins et aux patients pour promouvoir le dialogue et **aboutir à une prise de décision partagée** sur les soins appropriés pour le patient

Passer d'une culture « **tout pour le patient** »



à « **ce qu'il y a de mieux pour le patient** »

dans une logique de partenariat entre patient et médecin



Pourquoi s'intéresser à la pertinence des soins ?

- 20 à 30 % des prescriptions sont non pertinentes en France¹
- 20 % des médecins déclarent prescrire souvent des actes injustifiés, et 56 % disaient le faire parfois²

Conséquences (évitables) des prescriptions non pertinentes :

- ✓ **Des événements indésirables => préjudices physique ou moral pour les patients**
- ✓ **Des hospitalisations**
- ✓ **Du stress et de l'angoisse lors de l'attente de résultats d'examens**
- ✓ **Un préjudice financier pour le système de santé et les patients**

¹ Source : Stratégie nationale de santé 2018-2022

² Enquête FHF 2012 « Les médecins face aux pratiques d'actes injustifiés »



« Choisir avec soin » : Qu'en est-il en France ?

Quelques sociétés savantes et représentants des usagers ont rejoint l'initiative « Choisir avec soin » en France

La Société Française de Gériatrie et de Gériologie (SFGG) :

- première société savante à avoir rédigé ses 5 recommandations
- pour faciliter l'appropriation des 5 recommandations, la SFGG a proposé, en partenariat avec le CAPPBS Bretagne et France Assos Santé, **une action d'analyse des pratiques**





**9 Régions participent
à la campagne 2024**





« Choisir avec soin »

Une campagne construite avec les
représentants des usagers

4 représentants des usagers (RU) ont participé à la construction de la campagne « Choisir avec soin » 2024

Leur rôle a été de :

- participer aux réunions du groupe de travail national
- élaborer l'une des 5 recommandations et son argumentaire
- relire et reformuler les 4 recommandations proposées par les gériatres
- contribuer à préparer ce webinaire



Les 5 recommandations 2024

1 - « Antipsychotiques »

2 - « Benzodiazépines »

3 - « Inhibiteurs de la pompe à proton »

4 - « Bandelettes urinaires »

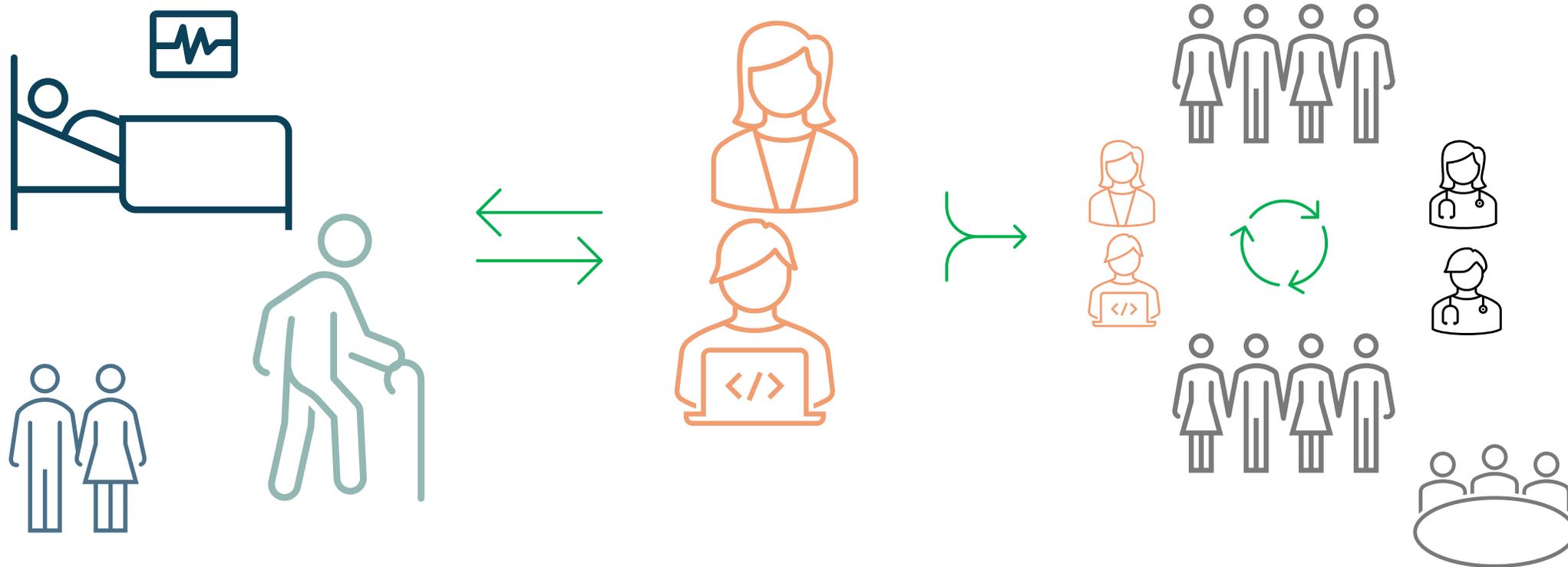
[Replay du webinaire](#) de lancement
Du 11 octobre 2024

Pour ces 4 premières recommandations :

- **Enquête** un jour donné
- **Par des professionnels du service** (notion d'auto-évaluation)
- **A partir des dossiers des personnes âgées de 75 ans ou plus**, hospitalisées ou à l'EHPAD le jour de l'enquête

Recours potentiel au patient ou ses proches si absence d'information dans le dossier sur l'ancienneté du traitement.

L'engagement des usagers, une affaire de **partenariat** et de **participation**



« Dès les premiers jours d'hospitalisation ou d'entrée en EHPAD, un dialogue sur la nature des soins ou de l'accompagnement à mettre en place doit s'instaurer avec la personne concernée, et avec son entourage si elle le souhaite, afin que ces soins ou accompagnement reposent sur les besoins et attentes de la personne. »

PREMS

Reco 5 : « Décision partagée »



Recommandation
proposée par des
**représentants des
usagers**





Message 5 : « Décision partagée » Argumentaire

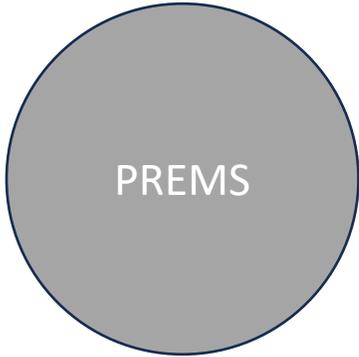
Au cours d'une hospitalisation (en établissement ou à domicile) ou d'un séjour en EHPAD, la **personne âgée participe aux choix thérapeutiques ou d'accompagnement** qui la concernent.

Elle peut se faire **assister par une personne de confiance** qu'elle aura choisie librement ou par ses proches.

Les **avantages et inconvénients**, à court et à plus long terme, **des soins ou accompagnement envisagés doivent être expliqués à la personne**, en s'adaptant à son degré de connaissance, et à ses capacités de compréhension et de réceptivité. Une attention est à porter au langage non verbal, a fortiori si la personne présente des troubles cognitifs.

Un acte de soins ne peut être pratiqué qu'avec le **consentement de la personne**

Toute personne majeure peut exprimer ses souhaits en rédigeant **ses directives anticipées** concernant, notamment, la fin de vie. Le dialogue ainsi construit, incluant les proches dans la mesure où la personne le souhaite, permettra d'élaborer un **plan de soins personnalisé au plus proche des besoins et attentes de la personne concernée**.





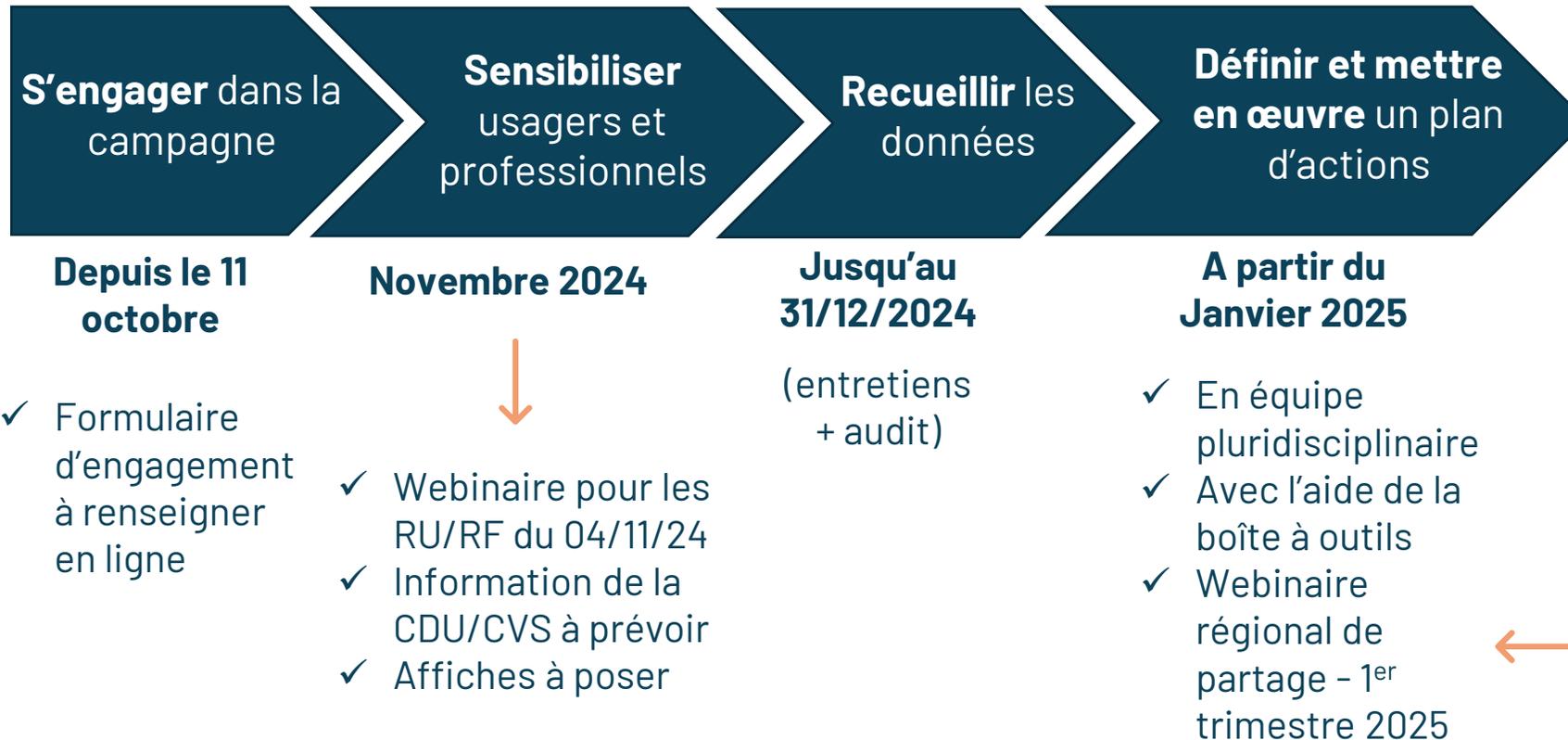
Analyse des pratiques : Comment ?

Pour la recommandation 5 « décision partagée » :

- **Rôle des RU (en lien avec le référent de la campagne):** recueil des données, interprétation des résultats et identification des pistes d'amélioration en lien avec la CDU, participation au webinaire de restitution régionale
- **Entretiens :**
 - ✓ par des RU
 - ✓ en binôme
 - ✓ auprès de patients ou de personnes accompagnées
 - ✓ à partir d'un questionnaire
 - ✓ Note d'information à l'intention des patients/résidents
- **Nombre d'entretiens à réaliser :** selon les possibilités (10 entretiens par service/unité serait idéal si plusieurs RU participent à la démarche)



Calendrier





Modalités de participation à la campagne

- La campagne est ouverte aux établissements sanitaires ou médico-sociaux de Nouvelle Aquitaine, accueillant des personnes de 75 ans et plus.
- L'établissement s'engage dans la campagne en renseignant **le formulaire d'engagement**. Il y indique :
 - ✓ Les service(s)(ou unités) participants
 - ✓ Les recommandations sur lesquelles chaque service (ou unité) souhaite s'évaluer
 - ✓ Le nom d'un référent projet, d'un référent médical (si différent) et possibilité d'un référent pharmacien.

Lien vers le [FORMULAIRE ENGAGEMENT](#)



Envie de contribuer à cette analyse de pratique?

Mais vous ne savez pas comment faire ?

Pas de panique, on vous explique !

Vous préparer aux entretiens

La grille et le guide d'entretien

CHOISIR AVEC SOIN FRANCE

Pertinence des soins en gériatrie
Projet Choisir avec soin 2024

Questions aux patients ou résidents

Questionnaire à remplir n° _____ Date de l'entretien : ____/____/____

Profil de la personne interrogée

Service d'accueil du patient (ou résident) : Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)
 Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)
 Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) ou Unité de Soins de Longue Durée (USLD)

Age du patient (ou résident) : _____ ans Sexe du patient (ou résident) : Homme Femme

Date d'arrivée dans le service : ____/____/____

Personne interrogée : Le patient ou le résident
 Sa personne de confiance
 Son ou ses proches

Participation du patient (ou résident) aux décisions sur ses soins

QUESTION 1 : Avez-vous pu échanger avec un professionnel de l'établissement sur les soins dont vous avez besoin ? oui Non

QUESTION 2 : Depuis votre arrivée, avez-vous eu besoins de nouveaux traitements, soins ou examens ? oui Non => **aller directement à la page suivante, question 6**

QUESTION 3 : Est-ce qu'on vous a expliqué pourquoi vous avez eu besoin de nouveaux traitements, soins ou examens ?
 Oui tout-à-fait Oui plutôt Non pas vraiment Non pas du tout

QUESTION 4 : Est-ce qu'on vous a expliqué les avantages et les inconvénients de ces nouveaux traitements, soins ou examens ?
 Oui tout-à-fait Oui plutôt Non pas vraiment Non pas du tout

QUESTION 5 : Est-ce qu'on vous demandé votre accord pour ces nouveaux traitements, soins ou examens ?
 Oui tout-à-fait Oui plutôt Non pas vraiment Non pas du tout

Mots ou phrases clés de la personne interrogée illustrant des points positifs ou des points à améliorer :

CHOISIR AVEC SOIN FRANCE

Pertinence des soins en gériatrie
Projet Choisir avec soin 2024

Conseils aux représentants des usagers ou des familles pour mener les entretiens

Avant l'entretien

Je me prépare pour être à l'aise le jour J

- Je lis les questions à poser pour bien les comprendre ; je les reformule avec mes propres mots si besoin
- Je réalise avec un partenaire un « entretien fictif » pour m'entraîner si je le souhaite
- Avec le responsable du projet dans le service, nous définissons :
 - qui seront les personnes interviewées
 - qui mènera l'entretien : moi seul ou en binôme avec un professionnel ou un autre représentant des familles ou des usagers ? A moi de choisir selon ma préférence
 - les dates des entretiens en fonction des possibilités de chacun

⚠ Il ne doit pas y avoir de lien direct (ex. lien familial, relation de soin) entre les personnes interviewées et celles qui mèneront l'entretien

Lors de l'entretien

Durée : 15 à 20 minutes – Ecoute et bienveillance

- Je me présente
- Je prends le temps de créer un « espace de discussion » pour que la personne se sente à l'aise et en confiance (ex. « comment ça va pour vous aujourd'hui ? »)
- J'explique la raison de ma présence (ex. « savez-vous pourquoi je viens vous voir ? » « j'aimerais vous poser quelques questions sur la façon dont vous (et vos proches) êtes associé aux soins qu'on vous donne ici » « je poserai les mêmes questions à d'autres patients [résidents] de la structure, et l'ensemble des réponses obtenues permettront aux professionnels d'améliorer leur façon de travailler et surtout d'améliorer la qualité de la prise en soins [de l'accompagnement] des patients [résidents] de la structure. »)
- Je recueille l'accord de la personne et la remercie (ex. « êtes-vous d'accord pour répondre à mes questions ? Cela ne durera pas plus de 15 à 20 min. Je vous en remercie. »)
- J'aborde les questions dans le fil d'une discussion si possible et sans trop regarder le questionnaire
- Je peux poser les questions dans l'ordre ou le désordre
- J'invite la personne à préciser sa pensée lorsqu'elle est trop générale ou imprécise
- Si un proche est présent : je fais parler le patient ou le résident en premier
- J'accueille ce que les personnes souhaiteront « déposer » au cours de l'entretien ; si besoin, je ramène ensuite la conversation sur l'objet de la rencontre (ex. « est-ce que vous voulez bien qu'on revienne sur les questions »)
- Je note les principaux mots ou phrases qui illustrent des points positifs ou des points à améliorer en rapport avec les thèmes des questions. Si je suis en binôme : je confie cette tâche à la personne qui m'accompagne.

Après l'entretien

- Je débrieфе de l'entretien avec la personne qui m'a accompagné
- Je transmets le(s) questionnaire(s) complété(s) au responsable de l'étude dans le service



Vous préparer aux entretiens

La grille et le guide d'entretien



Pertinence des soins en gériatrie
Projet Choisir avec soin 2024

Conseils aux représentants des usagers ou des familles pour mener les entretiens

Avant l'entretien

Je me prépare pour être à l'aise le jour J

- o Je lis les questions à poser pour bien les comprendre ; je les reformule avec mes propres mots si besoin
- o Je réalise avec un partenaire un « entretien fictif » pour m'entraîner si je le souhaite
- o Avec le responsable du projet dans le service, nous définissons :
 - qui seront les personnes interviewées
 - qui mènera l'entretien : moi seul ou en binôme avec un professionnel ou un autre représentant des familles ou des usagers ? A moi de choisir selon ma préférence
 - les dates des entretiens en fonction des possibilités de chacun



Il ne doit pas y avoir de lien direct (ex. lien familial, relation de soin) entre les personnes interviewées et celles qui mèneront l'entretien

Lors de l'entretien

Durée : 15 à 20 minutes – Ecoute et bienveillance

- o Je me présente
- o Je prends le temps de créer un « espace de discussion » pour que la personne se sente à l'aise et en confiance (ex. « comment ça va pour vous aujourd'hui ? »)
- o J'explique la raison de ma présence (ex. « savez-vous pourquoi je viens vous voir ? » « j'aimerais vous poser quelques questions sur la façon dont vous (et vos proches) êtes associé aux soins qu'on vous donne ici » « je poserai les mêmes questions à d'autres patients [résidents] de la structure, et l'ensemble des réponses obtenues permettront aux professionnels d'améliorer leur façon de travailler et surtout d'améliorer la qualité de la prise en soins [de l'accompagnement] des patients [résidents] de la structure. »)
- o Je recueille l'accord de la personne et la remercie (ex. « êtes-vous d'accord pour répondre à mes questions ? Cela ne durera pas plus de 15 à 20 min. Je vous en remercie. »)
- o J'aborde les questions dans le fil d'une discussion si possible et sans trop regarder le questionnaire
- o Je peux poser les questions dans l'ordre ou le désordre
- o J'invite la personne à préciser sa pensée lorsqu'elle est trop générale ou imprécise
- o Si un proche est présent : je fais parler le patient ou le résident en premier
- o J'accueille ce que les personnes souhaiteront « déposer » au cours de l'entretien ; si besoin, je ramène ensuite la conversation sur l'objet de la rencontre (ex. « est-ce que vous voulez bien qu'on revienne sur les questions »)
- o Je note les principaux mots ou phrases qui illustrent des points positifs ou des points à améliorer en rapport avec les thèmes des questions. Si je suis en binôme : je confie cette tâche à la personne qui m'accompagne.

Après l'entretien

- Je débrieife de l'entretien avec la personne qui m'a accompagné
- Je transmets le(s) questionnaire(s) complété(s) au responsable de l'étude dans le service



Vous préparer aux entretiens

La grille et le guide d'entretien

Avant l'entretien

Je me prépare pour être à l'aise le jour J

- Je lis les questions à poser pour bien les comprendre ; je les reformule avec mes propres mots si besoin
- Je réalise avec un partenaire un « entretien fictif » pour m'entraîner si je le souhaite
- Avec le responsable du projet dans le service, nous définissons :
 - qui seront les personnes interviewées
 - qui mènera l'entretien : moi seul ou en binôme (recommandé) avec un professionnel ou un autre représentant des familles ou des usagers ? A moi de choisir selon ma préférence
 - qui notera les réponses (si l'entretien est mené en binôme)
 - À quelle(s) date(s) les entretiens auront lieu en fonction des possibilités de chacun



Il ne doit pas y avoir de lien direct (ex. lien familial, relation de soin) entre les personnes interviewées et celles qui mèneront l'entretien



Vous préparer aux entretiens

Les conseils

Lors de l'entretien

Durée : 15 à 20 minutes – Ecoute et bienveillance

- Je me présente (*ex. « je m'appelle Sophie, je suis bénévole d'une association indépendante de l'établissement dans lequel vous êtes hospitalisé [de l'EHPAD dans lequel vous résidez], et je participe à l'amélioration de la qualité de l'établissement, avec les professionnels »*)
- Je prends le temps de créer un « espace de discussion » pour que la personne se sente à l'aise et en confiance (*ex. « comment ça va pour vous aujourd'hui ? »*)
- J'explique la raison de ma présence (*ex. « savez-vous pourquoi je viens vous voir ? » « j'aimerais vous poser quelques questions sur la façon dont vous (et vos proches) êtes associé aux soins qu'on vous donne ici » « je poserai les mêmes questions à d'autres patients [résidents] de la structure, et l'ensemble des réponses obtenues permettront aux professionnels d'améliorer leur façon de travailler et surtout d'améliorer la qualité de la prise en soins [de l'accompagnement] des patients [résidents] de la structure.»*)
- Je recueille l'accord de la personne et la remercie (*ex. « êtes-vous d'accord pour répondre à mes questions ? Cela ne durera pas plus de 15 à 20 min. Je vous en remercie. »*)
- J'aborde les questions dans le fil d'une discussion si possible et sans trop regarder le questionnaire
- Je peux poser les questions dans l'ordre ou le désordre
- J'invite la personne à préciser sa pensée lorsqu'elle est trop générale ou imprécise
- Si un proche est présent : je fais parler le patient ou le résident en premier
- J'accueille ce que les personnes souhaiteront « déposer » au cours de l'entretien ; si besoin, je ramène ensuite la conversation sur l'objet de la rencontre (*ex. « est-ce que vous voulez bien qu'on revienne sur les questions »*)
- Je note les principaux mots ou phrases qui illustrent des points positifs ou à améliorer en rapport avec les thèmes des questions. Si je suis en binôme : je confie cette tâche à la personne qui m'accompagne.
- Si vous saisissez les réponses sur papier : veiller à écrire lisiblement



Vous préparer aux entretiens

Les conseils

Après l'entretien

- Je débrieфе de l'entretien avec la personne qui m'a accompagné
- Je transmet le(s) questionnaire(s) complété(s) au responsable de l'étude dans le service ou bien je participe à la saisie en ligne des réponses (à échanger avec le responsable de l'étude)

Le recueil des réponses peut se faire :

- Soit sur questionnaire papier => nécessité de saisir ensuite les réponses sur la plateforme eFORAP
- Soit directement en ligne sur eFORAP => nécessite la présence d'une 2^e personne à l'entretien pour faire cette saisie



Vous préparer aux entretiens

La grille et le guide d'entretien

Pertinence des soins en gériatrie
Projet Choisir avec soin 2024

Questions aux patients ou résidents

Questionnaire à remplir n° _____ Date de l'entretien : ____/____/____

Profil de la personne interrogée

Service d'accueil du patient (ou résident) :

- Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)
- Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)
- Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) ou Unité de Soins de Longue Durée (USLD)

Age du patient (ou résident) : _____ ans **Sexe du patient (ou résident) :** Homme
 Femme

Date d'arrivée dans le service : ____/____/____

Personne interrogée :

- Le patient ou le résident
- Sa personne de confiance
- Son ou ses proches

Participation du patient (ou résident) aux décisions sur ses soins

QUESTION 1 : Avez-vous pu échanger avec un professionnel de l'établissement sur les soins dont vous avez besoin ?

oui Non

QUESTION 2 : Depuis votre arrivée, avez-vous eu besoins de nouveaux traitements, soins ou examens ?

oui Non => **aller directement à la page suivante, question 6**

QUESTION 3 : Est-ce qu'on vous a expliqué pourquoi vous avez eu besoin de nouveaux traitements, soins ou examens ?

Oui tout-à-fait Oui plutôt Non pas vraiment Non pas du tout

QUESTION 4 : Est-ce qu'on vous a expliqué les avantages et les inconvénients de ces nouveaux traitements, soins ou examens ?

Oui tout-à-fait Oui plutôt Non pas vraiment Non pas du tout

QUESTION 5 : Est-ce qu'on vous demandé votre accord pour ces nouveaux traitements, soins ou examens ?

Oui tout-à-fait Oui plutôt Non pas vraiment Non pas du tout

Mots ou phrases clés de la personne interrogée illustrant des points positifs ou des points à améliorer :



Vous préparer aux entretiens

Les questions de la grille

Profil de la personne interrogée

**Service d'accueil du patient
(ou résident) :**

- Médecine, Chirurgie, Obstétrique (MCO)
- Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)
- Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)
ou Unité de Soins de Longue Durée (USLD)

Age du patient (ou résident) : _____ ans

Sexe du patient (ou résident) : Homme
 Femme

Date d'arrivée dans le service : ___ / ___ / _____

Personne interrogée :

- Le patient ou le résident
- Sa personne de confiance
- Son ou ses proches



Vous préparer aux entretiens

Les questions de la grille

Participation du patient (ou résident) aux décisions sur ses soins

QUESTION 1 : Avez-vous pu échanger avec un professionnel de l'établissement sur les soins dont vous avez besoin ?

- oui Non

QUESTION 2 : Depuis votre arrivée, avez-vous eu besoins de nouveaux traitements, soins ou examens ?

- oui Non => **aller directement à la page suivante, question 6**

QUESTION 3 : Est-ce qu'on vous a expliqué pourquoi vous avez eu besoin de nouveaux traitements, soins ou examens ?

- Oui tout-à-fait Oui plutôt Non pas vraiment Non pas du tout

QUESTION 4 : Est-ce qu'on vous a expliqué les avantages et les inconvénients de ces nouveaux traitements, soins ou examens ?

- Oui tout-à-fait Oui plutôt Non pas vraiment Non pas du tout

QUESTION 5 : Est-ce qu'on vous demandé votre accord pour ces nouveaux traitements, soins ou examens ?

- Oui tout-à-fait Oui plutôt Non pas vraiment Non pas du tout

Mots ou phrases clés de la personne interrogée illustrant des points positifs ou des points à améliorer :



Vous préparer aux entretiens

Les questions de la grille

Association des proches

QUESTION 6 : Est-ce qu'on vous a demandé si vous souhaitez que vos proches soient présents pendant les rencontres avec le médecin, les professionnels, ou encore pendant les examens ?

oui Non => **aller directement à question 8**

QUESTION 7 : Si oui, cette volonté a-t-elle été respectée depuis que vous êtes accueilli(e) dans le service ?

Oui tout-à-fait Oui plutôt Non pas vraiment Non pas du tout

Mots ou phrases clés de la personne interrogée illustrant des points positifs ou des points à améliorer :

Personne de confiance

QUESTION 8 : Avez-vous été informé de la possibilité de désigner une personne de confiance ?

oui Non

Mots ou phrases clés de la personne interrogée illustrant des points positifs ou des points à améliorer :



Vous préparer aux entretiens

Les questions de la grille

Directives anticipées

QUESTION 9 : Est-ce qu'on vous a demandé ce que vous souhaitez, ou ne souhaitez pas recevoir comme soins si votre santé se dégrade ? (Par exemple : souhait d'hospitalisation ou non, de réanimation ou non, de chirurgie ou non)

oui Non

QUESTION 10 : Est-ce qu'on vous a proposé d'écrire ces souhaits dans un document (qu'on appelle directives anticipées) ou bien l'aviez-vous déjà fait avant votre entrée ici ?

oui Non

Mots ou phrases clés de la personne interrogée illustrant des points positifs ou des points à améliorer :

- ➔ Lien d'accès à la plateforme eFORAP : <https://eforap.net-survey.eu/CCECQA/WebReports.dll>
- ➔ L'interface utilisateur (copie d'écran ci-dessous)

A - Liste des outils

Liste des outils | Liste des mesures | Liste des opérateurs

LISTE DES OUTILS

Afficher 20 lignes par page

Ici se trouveront les grilles disponibles en fonction des situations que vous souhaitez évaluer

Outils
<input type="checkbox"/> Choisir avec Soins - Antipsychotiques
<input type="checkbox"/> Choisir avec Soins - BENZODIAZEPINES
<input type="checkbox"/> Choisir avec Soins - BU
<input type="checkbox"/> Choisir avec Soins - IPP
<input type="checkbox"/> Formulaire engagement Choisir avec Soins

Cliquez sur l'outil choisi pour accéder aux mesures

B - Liste des mesures

Liste des outils | Liste des mesures | Liste des opérateurs

LISTE DES MESURES

Rapport consolidé | Rapport comparatif | Ajouter une mesure | Modifier une mesure | Supprimer une mesure

Afficher 20 lignes par page

Chercher

Outils	Etablissement	Entité	Mesure	Statut	Documents	Saisie	Actions	Rapports
<input type="checkbox"/> Choisir avec Soins - Antipsychotiques	CCECQA	eFORAP	Campagne eFORAP2024	En cours	0 Voir	Ajouter saisie Périmètre	Consulter	Rapport

Enregistrement de 1 à 1 sur 1 enregistrements

Zone 1 – Informations sur l'outil, la mesure, le statut

Zone 2

- Ajouter une saisie.
- Obtenir un Qrcode renvoyant vers le questionnaire
- Remplir le périmètre (pour cette campagne il n'y a que le nombre de participants à préciser)

Zone 3

- Obtenir un lien diffusable pour remplir le questionnaire.
- Consulter en ligne les saisies/réponses
- Télécharger les saisies/réponses (format CSV)

Zone 4 – Générer le rapport avec les données saisies (format PDF)



Pour aller plus loin

Plus d'informations sur les directives anticipées et la personne de confiance:

Questions / Réponses



Partenariat



Campagne

CHOISIR AVEC SOIN 2024



Outil

Serious Game Med'hibou

FORMATION

« L'expérience patient: du recueil à l'utilisation »



« Le projet des usagers »

WEBINAIRES

« L'engagement de l'utilisateur dans le système de santé »



« Feuille de route Sécurité des patients et des résidents »

PODCAST

Le projet des usagers

Écrit et conçu par *Géraldine GOULINET-FITÉ*



ATELIERS

Ateliers Expérience patients dans le cadre de suivi de certification HAS



Pour la suite:



Webinaire disponible en replay sur notre chaîne Youtube **CCECQA'Studio**

Avec le support



Page « Actualités » dédiée, régulièrement mise à jour

<https://www.ccecqa.fr/actualites/campagne-choisir-avec-soin-2024/>

↪ Liens utiles

↪ Affiches

↪ Contacts...

• **Contacts :**

- Plateforme eFORAP : xavier.gouffrand@ccecqa.fr
- Suivi du projet : catherine.pourin@ccecqa.fr ; anne.taraborrelli@ccecqa.fr
- Gériatres de Nouvelle Aquitaine du groupe de travail SFGG: benjamin.festou@chu-limoges.fr ; florent.guerville@chu-bordeaux.fr ; evelyne.liuu@chu-poitiers.fr

Toute notre actualité



Sur notre site internet

www.ccecqa.fr



Inscription à la Newsletter mensuelle

<https://www.ccecqa.fr/newsletter/>



Demande de création du compte utilisateur adhérent

communication@ccecqa.fr



Contact

communication@ccecqa.fr

Suivez-nous

