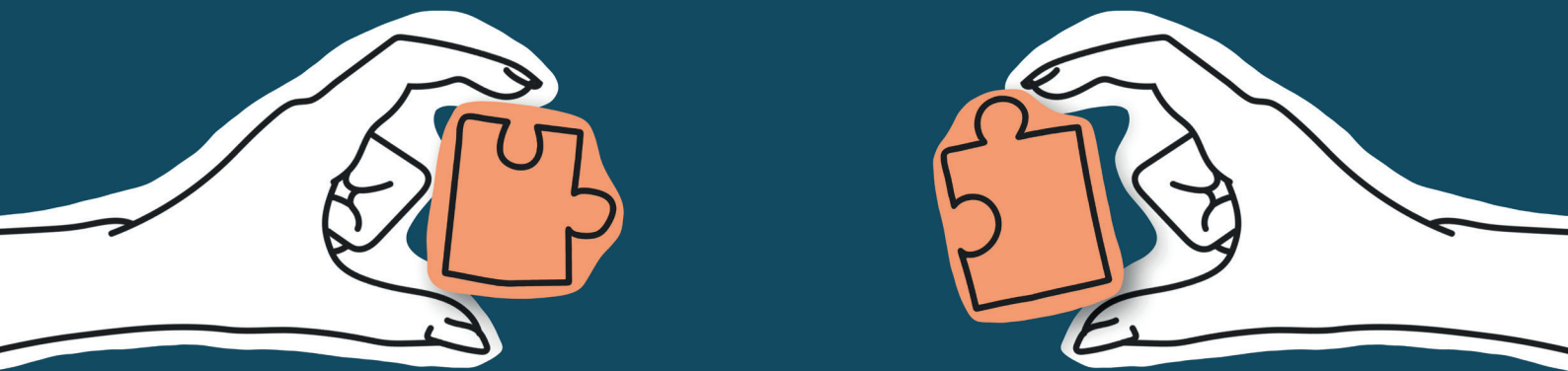


COLLABORATION



Charte de collaboration

Accompagnement à l'analyse des EIGS(EIAS)

1. Cette charte a pour objet de préciser :

- Les modalités de sollicitation et d'intervention du CCECQA,
- Les engagements réciproques entre le CCECQA et les structures.

Sa signature conditionne la mise en œuvre de l'accompagnement.

La mission EIGS est une des activités du Comité de Coordination de l'Évaluation Clinique et de la Qualité en Nouvelle-Aquitaine (CCECQA) au titre de Structure Régionale d'Appui (SRA) à la qualité des soins et à la sécurité des patients pour la Nouvelle-Aquitaine, conformément aux missions des SRA (décret 2016-1606 du 25 novembre 2016).

▲ Cette action est conduite dans le cadre de son CPOM avec l'ARS Nouvelle-Aquitaine,

▲ Tout échange et transfert de documents doit utiliser la messagerie sécurisée et/ou plateforme d'échanges sécurisée du CCECQA.

▲ Le CCECQA peut être sollicité d'une part par l'ARS et d'autre part, par les établissements sanitaires et médico-sociaux de la Nouvelle-Aquitaine. La nature de l'accompagnement est fonction de la complexité de l'événement et/ou de l'expérience de l'équipe à conduire seule cette analyse.

OBJECTIFS

- > **APPUI MÉTHODOLOGIQUE À L'ANALYSE DES EIGS/EIAS ET À L'IDENTIFICATION DES ACTIONS D'AMÉLIORATION**
- > **AIDE À LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES ÉQUIPES À L'ANALYSE SYSTÉMIQUE DES EIGS/EIAS À L'AIDE DE LA MÉTHODE ALARM(E) (LONDON PROTOCOL)**

2. Les engagements du CCECQA

- ▲ **Accompagnement** réalisé par des membres de l'équipe formés à la méthode ALARM(E).
- ▲ **Si besoin le CCECQA a recours à une personne qualifiée** de par son expérience sur la situation analysée, s'engageant au respect des règles d'utilisation sécurisée des données.
- ▲ **Posture d'écoute et de bienveillance** des intervenants.
- ▲ **Respect du secret professionnel** au-delà du temps de l'analyse par les membres de l'équipe du CCECQA et les personnes qualifiées.
- ▲ **Appui méthodologique** à l'analyse de l'événement :
 - > **Relecture du chronogramme et de la synthèse de l'analyse** transmis en amont par les structures concernées
 - > **Retour aux équipes lors d'un point spécifique** indépendant du temps d'analyse
 - > **Animation de la réunion d'analyse** approfondie des causes à l'aide de la méthode ALARM(E)
- ▲ **Aide à l'identification des actions d'amélioration** afin de sécuriser les pratiques et organisations.
- ▲ **Déclaration MR004 réalisée par le CCECQA** auprès de la CNIL le 30 juillet 2024
- ▲ **Stockage sur un espace sécurisé**, des documents transmis et/ou produits uniquement à l'intention de l'établissement.
- ▲ **Destruction des échanges et documents** à la clôture de l'accompagnement conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la charte de protection des données du CCECQA.
- ▲ **Production de données agrégées et pseudo anonymisées** à des fins d'élaboration de rapport d'activités du CCECQA, de suivi du CPOM avec l'ARS et de remontée d'informations à la HAS via la FORAP.

3. Les engagements de la structure

- ▲ **Identification d'un interlocuteur unique** par structure
- ▲ **Implication et participation à l'analyse** du coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins
- ▲ **Transmission des documents nécessaires** à la compréhension de l'événement via obligatoirement la plateforme sécurisée du CCECQA.
 - > **Dossier du patient/résident**
 - > **Courriers médicaux**, comptes rendus d'hospitalisation, lettres de liaison, observations médicales
 - > **Courriers de transferts**, documents des transporteurs : ambulance, SDIS, SAMU etc.
 - > **Traitements**,
 - > **Résultats d'examens complémentaires**,
 - > **Transmissions, habitudes de vie, plan de soins IDE/AS ou autres paramédicaux, projet personnalisé**,
 - > **Relevés des paramètres vitaux**, échelle analogique ou visuelle de la douleur etc.,
 - > **Eléments du contexte et organisation de l'unité** où est survenu l'événement, utiles à la compréhension de l'enchaînement des faits, ...
- ▲ **Rédaction du chronogramme précis et factuel** : transmission via la plateforme sécurisée au plus tard 3 semaines avant l'analyse
- ▲ **Rédaction de la synthèse de l'analyse.**
- ▲ **Organisation et participation** nécessaire de tout professionnel (médical, paramédical, médico-technique, ...) concerné par la prise en charge du patient/résident et/ou par l'événement à la réunion d'analyse



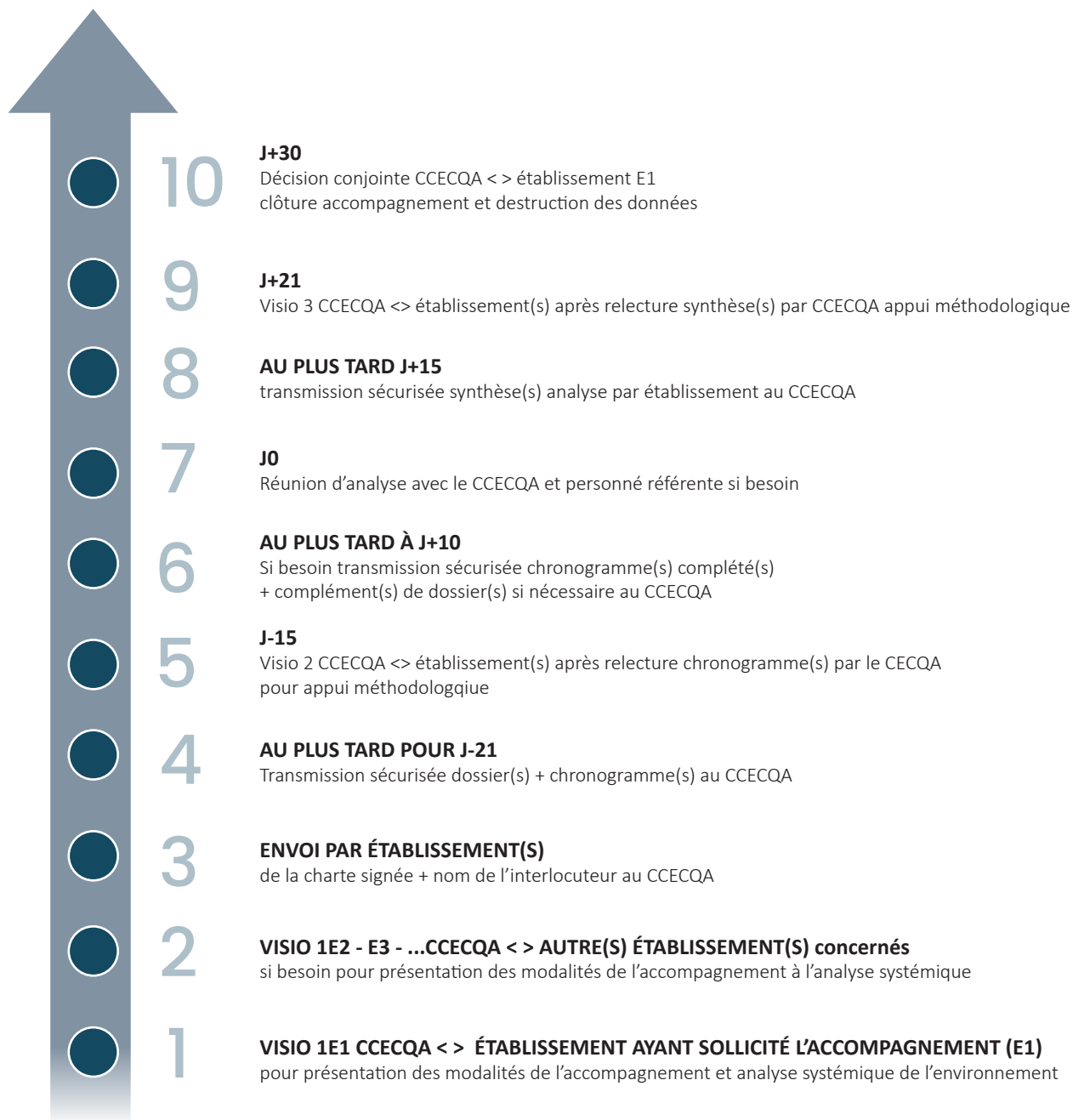
Point particulier

Organisation de la réunion d'analyse par la structure ayant sollicité l'accompagnement en tenant compte des disponibilités des différentes structures incluant le CCECQA .

3.

Accompagnement du CCECQA

10 étapes clés



Dans un but de partage de connaissances et avec l'accord préalable des établissements ou des soignants, le CCECQA peut être amené à publier ou à présenter lors de journées, de façon anonyme, des retours d'expériences et toute information utile à l'amélioration de la sécurité des soins.

Fait à Pessac le :

.....

Entre le CCECQA

Et

L'établissement

Président du CCECQA
Dr Jean-Marc FAUCHEUX

.....

Nom, prénom & fonction du signataire :

.....

.....

Signature :



Signature :