



AGISSONS POUR DEMAIN

LES FORMATIONS

2025

5 points clés de nos formations

Apprenez, échangez et progressez avec le CCECQA !

CATALOGUE DES FORMATIONS
VERSION MARS 2025

1.

LE CCECQA CERTIFIÉ QUALIOPi

Qualiopi
processus certifié

FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de
la catégorie d'action suivante:
Actions de formation

Certifié Qualiopi, le CCECQA est engagé au service de l'amélioration continue de la qualité de ses formations. Recueil des besoins et attentes, quiz de connaissances, questionnaires de satisfaction et d'impacts, qualité des intervenants...
vosre réussite est notre objectif.

Le CCECQA propose un programme en constante évolution pour s'adapter au mieux à vos besoins, nos formations vous apportent une réponse opérationnelle aux questionnements ou difficultés rencontrés dans vos services.

Gestion des risques, amélioration des pratiques, travail en équipe et expérience patient... 4 grandes thématiques déclinées en 22 formations pour un total de 60 jours de formation.

2.

DES FORMATEURS EXPERTS



L'équipe de formateur est constituée de membres du CCECQA et de formateurs externes, tous experts dans leur domaine de compétences. Professionnels de terrain, ils proposent une pédagogie active et participative afin d'adapter le contenu à vos besoins professionnels quotidiens.



NOS FORMATIONS ACCESSIBLES À TOUTES ET TOUS

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR).

Si vous avez des besoins spécifiques (handicap, aversions alimentaires, besoins audiovisuels, etc.), nous pouvons adapter les conditions d'accueil dans la mesure de nos possibilités. Vous pouvez contacter la référente handicap, Anne SEROUX, pour assurer la sécurisation de votre parcours de formation et des conditions d'accès.



Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap:
formation@ccecqa.fr

4.

LES MODALITÉS

Nos formations sont ouvertes à tous les professionnels de Nouvelle Aquitaine. ELLES SE DÉCLINENT EN :

- **FORMATIONS RÉGIONALES**

Dans le cadre de notre CPOM avec l'ARS Nouvelle Aquitaine : les formations sont prises en charge financièrement par l'ARS, les inscriptions sont limitées à deux personnes par établissement et par session.

- **FORMATIONS PAYANTES AVEC UN TARIF PRÉFÉRENTIEL POUR NOS ADHÉRENTS**

(sans limitation du nombre d'inscrits par établissement).

- **FORMATIONS SUR MESURE**, dispensées au sein de votre structure, sur devis, avec un tarif préférentiel pour nos adhérents.

5.

LES INSCRIPTIONS

L'inscription aux formations régionales se fait obligatoirement en ligne sur notre site.

Toute notre offre est regroupée sur la page **FORMATIONS**.

Des filtres vous permettent de sélectionner la thématique recherchée, le département et/ou le secteur. Visuellement, le secteur sanitaire se pare de bleu, le secteur médico-social de vert, et le secteur mixte est en orange.

- **DATE LIMITE D'INSCRIPTION :**

15 jours avant la formation

- **CONFIRMATION D'INSCRIPTION PAR RETOUR DE COURRIEL**

- **FORMATION INCLUSE DANS LE CPOM :**
retour d'inscription immédiate

- **FORMATION PAYANTE :**

vous recevrez une confirmation de votre pré-inscription par retour de courriel. Votre inscription sera définitive à réception de votre convention retournée signée au CCECQA

- **FORMATION SUR MESURE :**

Pour les formations sur mesure et sur site, vos demandes sont à adresser à formation@ccecqa.fr

CONDITIONS D'ANNULATION

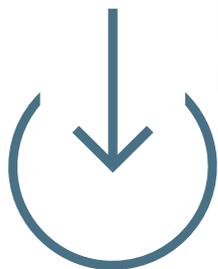
Conditions d'annulation: minimum 72h à l'avance. Pour les formations payantes : voir conditions dans la convention (annulation à moins de 48h, les frais de formation seront intégralement dûs) En dessous de 5 inscrits, les formations peuvent être annulées.

RÉCLAMATION

Pour toute réclamation vous pouvez envoyer vos demandes à : formation@ccecqa.fr

Contact Formation

FORMATION@CCECQA.FR
06 02 05 06 30



*Flashez
et découvrez
toutes nos formations !*



Sommaire

GESTION DES RISQUES

Événements indésirables: de la déclaration au plan d'action (2 jours)	5
Prévenir et maîtriser les risques en ESMS	6
EI en ESMS : de l'identification au circuit de traitement	7
Annonce d'un dommage associé aux soins	8
EIGS en ESMS : les analyser avec la méthode ALARME	9
Analyse des EI en CREX avec la méthode ORION®	10
Manager la qualité en ESMS :les incontournables	11

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

Devenir référent bientraitance	12
Référent bientraitance : consolider son rôle au quotidien	13
Favoriser la bientraitance au quotidien : quels enjeux ?	14
Se préparer à l'évaluation HAS en ESMS	15
Certification HAS : s'approprier les traceurs	16
La méthode accompagné traceur en ESMS	17
Indicateurs qualité et sécurité des soins	18

TRAVAIL EN ÉQUIPE

«Manager facilitateur» : accompagner le travail en équipe	19
Manager Facilitateur : impulser une dynamique managériale	20
Travail en équipe : l'approche collaborative comme solution	21
Travail en équipe : comprendre les facteurs humains	22
Communication et prise de décision : une histoire de biais ?	23
Travail en équipe : communiquer pour une relation sereine	24

EXPÉRIENCE PATIENT

L'expérience patient : du recueil à l'utilisation	25
Piloter un projet des usagers en établissement	26
PREMs / PROMs : indicateurs de satisfaction et expérience patient	27

GESTION DES RISQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur sanitaire de Nouvelle Aquitaine impliqué dans la gestion des EI

PRÉREQUIS

Ecouter les podcasts:

- Définitions des EI
- Mission EIGS du CCECQA
- Signalement des EIGS
- Culture de sécurité.

PÉDAGOGIE

- Pédagogie active
- Apports théoriques
 - Retours d'expérience
 - Mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique GARCIA,
Responsable GDR au CCECQA
Ou Valérie ETCHEGORRY,
Chargée de missions GDR

COMPÉTENCES VISÉES

- > Renforcer la culture de sécurité des soins
- > Développement du signalement et de la gestion des EI

TARIFS

- Sans frais d'inscription
- Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM avec le CCECQA



INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES:

DE LA DÉCLARATION AU PLAN D'ACTION (2 JOURS)

Le déploiement de la culture de sécurité des soins ne peut être effectif sans un système de gestion des événements indésirables structuré et efficient. Pour cela, un processus comportant déclaration des EI, analyse et identification des actions en lien doit être formalisé par chaque établissement.

Définitions des différents EI, circuit de déclaration, méthodes d'analyse... Déployez la gestion des EI au sein de votre établissement.

PROGRAMME

JOUR 1 :

- Contexte et enjeux de la gestion des risques
- Rappel des principales définitions (EI, EIAS, EIG, ...)
- Gestion des événements indésirables (EI)
 - > Circuits de déclaration interne et externe
 - > Méthodes d'analyse (MARP, ORION®, ALARM(E))
- Retours d'expérience

JOUR 2 :

- Mise en pratique : analyse de cas cliniques selon la méthodologie ALARME



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Distinguer les différents types d'événements indésirables
- Identifier les circuits de signalement interne et externe des événements indésirables
- Développer la démarche de retour d'expérience
- Découvrir différentes méthodes d'analyse des causes (MARP, ORION®, ALARM(E))
- Mettre en pratique l'analyse des causes avec la méthode ALARM(E)

DURÉE

2 journées
soit 14 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

12 & 13/02/2025 Pessac (33) | 16 & 17/09/2025 Saint Sever (40)



9h-17h

SECTEUR

Sanitaire



GESTION DES RISQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.



PUBLIC

Tout professionnel du secteur médico-social de Nouvelle Aquitaine impliqué dans la gestion des risques en ESMS

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIE

- Pédagogie active
- Apports théoriques
 - Exercices pratiques en atelier
 - Présentations d'outils en ligne

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique GARCIA,
Responsable GDR au
CCECQA
Ou Valérie ETCHEGORRY,
Chargée de missions GDR

COMPÉTENCES VISÉES

Mener une démarche d'évaluation des risques au sein de sa structure et mettre en place un plan d'action afin de maîtriser les risques

PRÉVENIR ET MAÎTRISER LES RISQUES EN ESMS

Les risques prennent une part grandissante dans la gestion des établissements et services médico-sociaux.
De quels risques parle-t-on : pour la personne accompagnée ? Pour les professionnels ? Pour la structure ?
Quels sont les attendus mentionnés dans le référentiel d'évaluation de la HAS ? Comment les travailler et réduire leur occurrence ?

PROGRAMME



- Risque et Gestion Des Risques (GDR) : définitions, catégories
- Les risques dans le manuel d'évaluation des ESSMS (HAS) : attendus et auto-évaluation flash sur certains critères par les participants
- Les outils d'évaluation :
 - Evaluation du risque de la personne accompagnée (chute, isolement, dénutrition, addiction, ...)
 - Archimed/Interdiag et médicament
 - DAMRI et risque infectieux
- Les outils institutionnels de gestion des risques : plan de prévention des risques de maltraitance et de violence, plan de gestion de crise
- Plan d'actions : éléments constitutifs, élaboration, suivi



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir le risque en ESMS
- Expliquer la notion de criticité
- Évaluer les risques en lien avec le manuel d'évaluation HAS
- Découvrir les outils de gestion des risques dans les champs :
 - du médicament,
 - du risque infectieux
 - de la santé des personnes accompagnées en lien avec leur projet individuel

TARIFS

- Sans frais d'inscription
Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM avec le CCECQA



INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap : formation@ccecqa.fr

DURÉE



1 journée
soit 7 heures

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)



18/03/2025 – Pessac (33)
20/05/2025 – Poitiers (86)
25/09/2025 – Brive (19)

9h-17h

SECTEUR



Médico-social

GESTION DES RISQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur médico-social de Nouvelle Aquitaine impliqué dans la gestion des événements indésirables.

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIE

- Pédagogie active
- Apports théoriques
- Retours d'expérience
- Mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique GARCIA,
Responsable GDR au CCECQA
ou Valérie ETCHEGORRY,
Chargée de missions GDR

COMPÉTENCES VISÉES

Organiser la gestion des événements indésirables au sein de son service/établissement.

EI EN ESMS :

DE L'IDENTIFICATION AU CIRCUIT DE TRAITEMENT

Les « événements indésirables » (EI) sont des événements non souhaités pouvant affecter la santé d'une personne, sa sécurité ou le bon fonctionnement de la structure. Il convient alors de savoir les identifier, les recueillir et définir une organisation de gestion des EI efficiente.

Définitions des différents types d'EI, enjeux réglementaires de la déclaration externe... construisez pas à pas votre circuit de traitement des EI au sein de votre structure.

PROGRAMME



- Contexte et enjeux de la gestion des risques
- Définition des événements indésirables (EI, EIAS, EIG, EIGS)
- Signalement interne et déclaration externe des EI/EIAS EIG/EIGS
- Circuit de signalement interne et déclaration externe



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Distinguer les différents types d'événements Indésirables
- Décrire les modalités de signalement interne et de déclaration externe des EI(GS)
- Structurer le dispositif de gestion des EI dans son service/établissement

TARIFS

- Sans frais d'inscription
- Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM avec le CCECQA



INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation



Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap : formation@ccecqa.fr



DURÉE

1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

19/03/2025 – Pessac (33) 18/11/2025 – Mont de Marsan (40)
21/05/2025 – Poitiers (86) 15/10/2025 – Pessac (33)
24/09/2025 – Couzeix (87) 04/12/2025 – Agen (47)

9h-17h

SECTEUR



Médico-social

GESTION DES RISQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 14 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur médico-social de Nouvelle Aquitaine y compris professionnel d'encadrement

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIE

- Pédagogie active
- Apports cognitifs
 - Ateliers réflexifs
 - Analyses de pratiques (film puis débriefing)
 - Cas pratiques

ÉVALUATION / VALIDATION

- Questionnaire
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique DELMAS,
Médecin urgentiste,
formatrice en simulation
en santé, certifiée Profil
DiSC©

COMPÉTENCES VISÉES

Annoncer au patient un dommage associés aux soins.

TARIFS

- Sans frais d'inscription
- Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM avec le CCECQA

INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation



Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap : formation@ccecqa.fr

ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIÉ AUX SOINS

Nos patients touchés par un dommage associés aux soins (DAS) attendent de nous d'être informés et comprendre. Accompagner un patient au décours d'un DAS est complexe. Se former vous aidera à comprendre les enjeux et vous apportera des clés pour vous y aider.

PROGRAMME



1. ERREUR ET FIABILITÉ HUMAINE

- Définitions : FHO, fiabilité et erreur humaine
- Place des facteurs humains dans les accidents/incidents - Exemples dans différents secteurs d'activité (industriel, aéronautique, sport, management, santé)
- Les EIGS en quelques chiffres
- Définitions d'un événement indésirable et d'un dommage associé aux soins, notion de DAS réversible et irréversible

2. ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIÉ AUX SOINS

- Cadre juridique de l'annonce d'un dommage associés aux soins
- Enjeux de l'annonce pour le patient et le(s) soignant(s)
- Structure d'une annonce DAS : les 3 temps à réaliser
- Contenu pour chacune des 3 étapes de l'annonce
- Cas spécifiques : place de l'entourage, annonce en cas de décès, annonce à un patient avec une maladie mentale ou un déficit de compréhension
- La seconde victime : principe, identification, et accompagnement

3. ASPECTS PRATIQUES

- Les émotions et leurs gestions : définitions, identification, besoins sous-jacents, gestion
- La communication :
 - Enjeux et principes - Communication verbale et non verbale
 - Quels outils pour améliorer la communication ?



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les enjeux de l'annonce de dommage associés aux soins pour le patient et le soignant
- Définir les 3 étapes de l'annonce, leurs objectifs et attendus
- Identifier et comprendre les émotions du patient et du soignant pour mieux les gérer
- Adapter sa communication verbale et non verbale
- Repérer les suites psychologiques ou professionnelles pour le soignant impliqué et les secondes victimes



DURÉE

1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

SESSION 1
Présentiel
14/11/2025
Poitiers (86) - 9h-17h

SESSION 2
Distanciel - 3 sessions de 2h
07/10/2025, 04/11/2025 et
02/12/2025 - 18h30-20h30

SECTEUR



Mixte

GESTION DES RISQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur médico-social de Nouvelle Aquitaine y compris professionnel d'encadrement impliqué dans la gestion des EIGS

PRÉREQUIS

- Avoir suivi la formation CCECQA « EI en ESMS ... » et/ou Être acteur du système de gestion des EI
- ET Conduire des AAC

PÉDAGOGIE

- Pédagogie active
- Apports théoriques
 - Retours d'expérience
 - Mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique GARCIA,
Responsable GDR au
CCECQA
Ou Valérie ETCHEGORRY,
Chargée de missions GDR

COMPÉTENCES VISÉES

Mettre en œuvre une analyse approfondie des causes d'un EIGS à l'aide de la méthode ALARM(E)

TARIFS

- Sans frais d'inscription
Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM avec le CCECQA

INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

EIGS EN ESMS : LES ANALYSER AVEC LA MÉTHODE ALARME

Les événements indésirables graves associés aux soins (EIGS) doivent faire l'objet d'une déclaration externe obligatoire et d'une analyse approfondie des causes afin d'en comprendre la survenue et ainsi identifier des actions pertinentes pour éviter leur récurrence.

Définition d'une analyse systémique, présentation de la méthode ALARM(E) et mise en pratique ... apprenez à analyser vos EIGS pour contribuer à sécuriser les pratiques au sein de votre structure.

PROGRAMME



- Définition du principe de l'analyse systémique
- Méthode ALARM ou ALARME ?
 - Présentation de la méthode
 - Place du récit du résident
 - Mise en pratique : analyse de cas cliniques selon la méthodologie ALARM(E)



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mettre en œuvre l'analyse systémique des EIGS
- Définir la méthode ALARM(E)
- Mettre en pratique l'analyse des causes des EIGS avec la méthode ALARM(E)



DURÉE

1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

11/02/2025 - Pessac (33)
13/05/2025 - Saintes (17)
30/09/2025 - Mont-de-Marsan (40)

9h-17h

SECTEUR

Médico-social

GESTION DES RISQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.



PUBLIC

Tout professionnel du secteur médico-social de Nouvelle Aquitaine y compris professionnel d'encadrement impliqué dans la gestion des EIGS

PRÉREQUIS

- Ecouter les podcasts :
 - Définitions des EI
 - Signalement des EIGS
 - Culture de sécurité.
 - Analyse des EI : Crex, RMM, ALARM et ORION
 - Seconde victime
 - Annonce d'un dommage associé aux soins
 - Le récit de patient
- ET** Connaître le système de gestion des EI en place au sein de sa structure

Flashez, écoutez !



Chaîne YouTube du CCECQA

ANALYSE DES EI EN CREX AVEC LA MÉTHODE ORION®

Pour développer la culture de l'erreur apprenante, les approches systémiques permettent une analyse des EI en faveur de la sécurisation des pratiques.

Au travers d'apports théoriques et de mises en pratique, déployez l'analyse des causes avec la méthode Orion® et pourquoi pas, au travers d'un CREX.

PROGRAMME



- Contexte et enjeux de la gestion des risques
- EI : quelques rappels
- Comité de Retour d'Expérience (CREX)
 - Définition et principes
 - Mettre en place un CREX dans sa structure
- Analyse systémique
 - Définition
 - La méthode ORION®
- Mise en pratique :
 - analyse de cas cliniques selon la méthodologie ORION®
 - restitution en configuration CREX

PÉDAGOGIE

- Pédagogie active
- Apports théoriques
- Retours d'expérience
- Mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique GARCIA,
Responsable GDR au CCECQA
ou Valérie ETCHÉGORRY,
Chargée de missions GDR



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir les principes de l'analyse systémique des EI
- Définir la méthode ORION®
- Mettre en pratique l'analyse des causes avec la méthode ORION®
- Construire son CREX

COMPÉTENCES VISÉES

Renforcer la culture de sécurité des soins grâce au développement du signalement et de la gestion des événements indésirables

TARIFS

- Sans frais d'inscription
- Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM avec le CCECQA*

INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr



DURÉE
1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

12/03/2025 - Agen (47)
09/10/2025 - Champniers (16)

9h-17h



SECTEUR

Mixte

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.



PUBLIC

Tout professionnel du secteur médico-social de Nouvelle Aquitaine y compris DIRECTEURS D'ÉTABLISSEMENT, responsables de service, référents/animateurs qualité ...



PRÉREQUIS

Aucun



PÉDAGOGIE

- Pédagogie active
- Apports théoriques
 - Retours d'expérience
 - Échanges formateur - stagiaire



ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi



INTERVENANT(S)

Martine JOURDAIN BERNARD,
Chef de projets au CCECQA

COMPÉTENCES VISÉES

Adapter les « incontournables » d'une démarche qualité à sa structure.



TARIFS

- Sans frais d'inscription
- Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM avec le CCECQA



INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap : formation@ccecqa.fr

MANAGER LA QUALITÉ EN ESMS : LES INCONTOURNABLES

Le déploiement de la culture de sécurité des soins ne peut être effectif sans un système de gestion des événements indésirables structuré et efficient. Pour cela, un processus comportant déclaration des EI, analyse et identification des actions en lien doit être formalisé par chaque établissement.

Définitions des différents EI, circuit de déclaration, méthodes d'analyse... Déployez la gestion des EI au sein de votre établissement.

PROGRAMME



- Définitions, dimensions de la qualité
- Les « balises » du secteur MS (loi 2002, référentiel HAS, ...)
- Les 7 « incontournables » d'une démarche d'amélioration continue de la qualité
- La place des risques dans la démarche



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Identifier les « incontournables » d'une démarche d'amélioration continue de la qualité en ESMS :

- Citer les principaux outils relatifs à la qualité en ESMS mentionnés dans la loi 2002-02.
- Décrire les 7 jalons d'une démarche d'amélioration continue.
- Comparer les exigences du référentiel d'évaluation HAS avec les pratiques en vigueur dans sa structure.



DURÉE

1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

08/04/2025 - Champniers (16)

9h-17h

SECTEUR



Médico-social

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur
sanitaire et médico-social
de Nouvelle Aquitaine

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active
et participative :

- Apports théoriques
- Ateliers réflexifs
- Discussion- débats
- Retours et partages
d'expériences
- Mises en situation,
jeux de rôles

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction
(J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Patrice COURIC, Psychosociologue

COMPÉTENCES VISÉES

Mieux définir sa place et son rôle
de référent qualité au sein
de son établissement

DEVENIR RÉFÉRENT BIENTRAITANCE

Dans le quotidien professionnel, la place, le rôle du référent bientraitance
reste parfois confus, difficile à prendre, complexe à exercer.

La formation est centrée sur l'émergence de référents ayant bien repéré
leurs objectifs, l'importance de leur mission pour les bénéficiaires, disposant
de méthodes de médiation et de communication.

PROGRAMME



JOUR 1

- Repérage de la mission de référent bientraitance à partir des fiches
de poste des participants
- Définition des objectifs pour l'année en cours avec priorisation
et moyens

JOUR 2

- La bientraitance du point de vue des bénéficiaires et/ou
de leurs représentants.
- La notion d'expérience patient • L'implication des bénéficiaires.

JOUR 3

- La notion de tension, de conflit • La médiation, la négociation.

JOUR 4

- Le référent bientraitance au sein de l'établissement
- La communication positive
- La collaboration et le suivi des projets



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir ses objectifs de référent bientraitance au sein de sa structure.
- Repérer les limites de ses interventions ainsi que les interlocuteurs
avec lesquels il devra collaborer.
- Mettre en œuvre les liens nécessaires avec les bénéficiaires et/ou
leurs représentants afin de développer les missions bientraitance .
- Agir comme médiateur de premier niveau dans l'ensemble des tensions,
conflits autour de la mission du référent bientraitance .
- Optimiser sa communication avec l'ensemble des acteurs de l'établissement
concernés par la bientraitance .

TARIFS

- Adhérents: 450€ /
jour de formation
- Non adhérents: 700€ /
jour de formation

INSCRIPTIONS

- Préinscription en ligne
- Inscription définitive
à réception de la convention signée
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



Si vous avez des besoins spécifiques
contactez la Référente Handicap:
formation@ccecqa.fr



DURÉE
4 journées
soit 28 heures
4 jours indissociables



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

SESSION 1
22 & 23 mai
12 & 13 juin 2025
Pessac (33)

SESSION 2
6 & 7 novembre
4 & 5 décembre 2025
Pessac (33)

9h-17h



SECTEUR

Mixte

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.



PUBLIC

Tout professionnel du secteur sanitaire et médico-social de Nouvelle Aquitaine y compris les référents Bientraitance de leur établissement

PRÉREQUIS

- Avoir participé à la formation Référents Bientraitance CCECQA en 2024 ou être référent bientraitance

PÉDAGOGIE

Pédagogie active et participative :

- Apports théoriques
- Ateliers réflexifs
- Discussion- débats
- Retours et partage d'expérience

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Patrice COURIC, Psychosociologue

COMPÉTENCES VISÉES

Renforcer les compétences des référents bientraitance afin de favoriser une mise en œuvre efficace de leurs missions et de promouvoir une culture de la bientraitance au sein de leur établissement.

TARIFS

- Adhérents : 450€ / jour de formation
- Non adhérents : 700€ / jour de formation

INSCRIPTIONS

- Préinscription en ligne
- Inscription définitive à réception de la convention signée
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap : formation@ccecqa.fr

RÉFÉRENT BIENTRAITANCE : CONSOLIDER SON RÔLE AU QUOTIDIEN

Dans votre quotidien professionnel, votre place, votre rôle de référent Bientraitance reste parfois confus, difficile à comprendre, complexe à exercer.

Mêlant apports théoriques et retours d'expériences, cette journée complémentaire vous permettra d'échanger sur vos pratiques, d'identifier des leviers d'amélioration et de consolider votre rôle pour une culture de la Bientraitance pérenne au sein de votre structure.

PROGRAMME



- Retour d'expérience : suite à la formation de Référent Bientraitance.
- Apports théoriques :
 - culture organisationnelle, les facteurs de risques et de protection
 - médiation, de communication non violente, de gestion de conflit
- Définir les points d'amélioration à la fonction de Référent Bientraitance.
- Élaboration d'un plan d'action collectif pour l'année à venir



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les principales difficultés rencontrées dans la mise en œuvre de la mission de référent bientraitance.
- Recenser les bonnes pratiques développées dans les établissements.
- Déterminer les éléments primordiaux de la communication et de la collaboration interprofessionnelle dans la prévention de la maltraitance.
- Mettre en place des stratégies pour résoudre les situations « simples » de tension et de conflit autour de la mission de référent bientraitance.
- Identifier des axes d'amélioration pour renforcer son rôle de référent bientraitance au sein de son établissement



DURÉE

1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

26/09/2025 - Langon (33)

9h-17h

SECTEUR



Mixte

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur sanitaire et médico-social de Nouvelle Aquitaine y compris ceux en contact avec les patients / les résidents / bénéficiaires

PRÉREQUIS

- Aucun

PÉDAGOGIE

- Pédagogie active et participative :
- Apports théoriques
 - Ateliers réflexifs
 - Discussion- débats
 - Retours et partages d'expériences
 - Mises en situation, jeux de rôles

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Patrice COURIC, Psychosociologue

COMPÉTENCES VISÉES

Mettre en œuvre la notion de bientraitance dans sa relation avec les bénéficiaires / résidents / patients

TARIFS

- Sans frais d'inscription
- Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM avec le CCECQA*

INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap : formation@ccecqa.fr

FAVORISER LA BIENTRAITANCE AU QUOTIDIEN : QUELS ENJEUX ?

La bientraitance est au cœur des préoccupations quotidiennes des soignants mais elle reste complexe à mettre en place sur le terrain. Quel en sont les enjeux ? Comment la mettre en place avec tous professionnels impliqués ?

Cette formation est un premier pas pour appréhender cette notion et la promouvoir dans sa structure.

PROGRAMME



- La notion de bientraitance : soins, accompagnement, relation d'aide...
- Le concept de bientraitance et son évolution : approche psychologique, sociologique et anthropologique.
- Bientraitance et réflexion éthique.
- Analyse de situations concrètes de soin posant question sur l'axe de la bientraitance.
- Bientraitance/maltraitance : comment définir la frontière ? Quels risques ?
- Comment associer les patients/résidents/bénéficiaires à la réflexion ?



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Exprimer des situations qui interrogent la notion de bientraitance dans la relation.
- Mettre concrètement en application la notion de bientraitance au cœur de la relation avec les bénéficiaires/résidents/patients.
- Construire une réflexion sur ses pratiques professionnelles afin de les optimiser sur l'axe de la bientraitance.



DURÉE
1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

18/02/2025 - Pessac (33)
03/06/2025 - Pessac (33)
11/09/2025 - Pessac (33)

9h-17h

SECTEUR



Mixte

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur médico-social de Nouvelle Aquitaine impliqués dans l'évaluation et la qualité

PRÉREQUIS

- Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active
• Apports théoriques (réglementaire et méthodologique),
• Retours et partages d'expérience

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Martine JOURDAIN BERNARD,
Chef de projets au CCECQA

COMPÉTENCES VISÉES

Déployer une stratégie pour préparer la visite d'évaluation, dans le cadre du nouveau dispositif.

TARIFS

- Sans frais d'inscription
Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM avec le CCECQA

INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

SE PRÉPARER À L'ÉVALUATION HAS EN ESMS

Vous devez préparer votre structure à la visite d'évaluation ?
Vous avez besoin de clés de compréhension sur le référentiel ?
De connaître les méthodes qui seront utilisées par les évaluateurs ?

Cette formation vous aidera à maîtriser le cadre réglementaire de l'évaluation, les enjeux liés, et à identifier des outils et ressources pour tirer bénéfice de la visite d'évaluation dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue.

PROGRAMME



- Le nouveau dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS : cadre réglementaire, clés de compréhension et enjeux
- Le référentiel, les critères impératifs
- Les méthodes d'évaluation : l'accompagné Traceur, le Traceur Ciblé et l'audit Système, ainsi que l'entretien avec les membres du Conseil de la Vie Sociale
- Les outils et ressources mobilisables pour s'auto-évaluer et définir des actions pertinentes



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Repérer les enjeux de sa structure face à l'évaluation
- Distinguer les 3 méthodes HAS d'évaluation
- Identifier les outils pour s'auto-évaluer et préparer la visite d'évaluation



DURÉE
1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

27/03/2025 - Pessac (33)

9h-17h



SECTEUR
Médico-social

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur sanitaire de Nouvelle Aquitaine impliqué dans l'accompagnement et l'évaluation interne des usagers

PRÉREQUIS

- Aucun

PÉDAGOGIE

- Pédagogie active
- Apports théoriques, exemples concrets
 - Exposé dynamique et interactif
 - Retours et partages d'expérience
 - Jeux de rôle, de mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Cécile MARSAUDON,
Directrice Amélioration
Qualité

COMPÉTENCES VISÉES

Participer à un Patient Traceur ou un Parcours Traceur en utilisant la méthode et ses outils.

TARIFS

- Sans frais d'inscription
- Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM avec le CCECQA

INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
- Conditions d'annulation (cf. préambule)

CERTIFICATION HAS : S'APPROPRIER LES TRACEURS

Patient Traceur, Parcours Traceur et Traceur ciblé... trois méthodes traceuses qui permettent l'évaluation des pratiques professionnelles (EPP), qui s'appuient sur le terrain pour revenir de façon rétrospective, vers le processus établi. Grâce à elles, il est possible d'évaluer la continuité et la coordination de la prise en charge des patients, du travail en équipe et de la culture qualité et sécurité tout au long d'un parcours.

Alliant théorie et cas concrets, cette formation vous propose de vous initier aux méthodes et outils de la HAS en vue de la mise en œuvre de ces traceurs au sein de votre structure.

PROGRAMME



- Les méthodes traceuses
 - Présentation
 - Construire ses grilles d'audit
- Le patient traceur
 - Définition
 - Déploiement et Mise en œuvre sur le terrain
- Le parcours traceur
 - Définition
- Déploiement et Mise en œuvre
- Le traceur ciblé
 - Définition
 - Exemples du traceur ciblé circuit du médicament
- Les outils de communications aux équipes
- Les observations



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir la finalité et les attendus des méthodes traceuses dans le cadre de l'évaluation des pratiques professionnelles et de l'amélioration continue.
- Identifier les 3 méthodes du Patient traceur du parcours traceur et Traceur Ciblé
- Mettre en œuvre et déployer les méthodes au sein de sa structure
- Analyser les résultats de ces méthodes d'évaluation et prioriser les plans d'actions (critères impératifs)
- Communiquer les résultats pour une meilleure appropriation par les équipes de ces outils



Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr



DURÉE
1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

15/04/2025 - Champniers (16)
23/09/2025 - Pessac (33)

9h-17h



SECTEUR
Sanitaire

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur médico-social de Nouvelle Aquitaine impliqué au contact des personnes accompagnées y compris encadrement et /ou membres du CVS

PRÉREQUIS

- Aucun

PÉDAGOGIE

- Pédagogie active
- Apports théoriques,
 - Échanges des pratiques
 - Mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Camille ALUZE, Responsable qualité

COMPÉTENCES VISÉES

- **Mettre en œuvre les différentes méthodes d'évaluation (accompagné traceur, entretien avec le CVS) pour évaluer la qualité de l'accompagnement**
- **Formuler des recommandations pour l'amélioration des pratiques professionnelles**

LA MÉTHODE ACCOMPAGNÉ TRACEUR EN ESMS

Méthode d'évaluation du chapitre 1 du référentiel de la HAS, l'accompagné traceur est centré sur l'analyse de l'accompagnement d'une personne par la structure et permet d'apprécier la qualité des pratiques quotidiennes.

Comprendre son fonctionnement, mais également celui de l'entretien avec le CVS aide à se préparer au mieux à l'évaluation HAS et à piloter efficacement les démarches d'amélioration continue de la qualité.

PROGRAMME



Rappel sur le référentiel d'évaluation :

- Présentation des trois méthodes d'évaluation et l'entretien avec le CVS
- Attendus des évaluateurs

Accompagné traceur :

- Définition
- Choix et consentement des AT en amont des visites d'évaluation
- Utilisation de la grille d'entretien reformulations et mise en pratique

Entretien avec le CVS :

- Définition du CVS et des thématiques d'entretien
- Utilisation de la grille d'entretien et mise en pratique

Analyse des données recueillies pour une dynamique qualité

- Démarches
- Cas concrets



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir le rôle et la place de l'accompagné traceur dans le processus d'évaluation.
- Identifier les spécificités de l'entretien avec le Conseil de la Vie Sociale (CVS).
- Sélectionner une liste d'accompagnés traceurs les plus pertinents en fonction des critères définis.
- Utiliser efficacement les grilles d'entretien pour mener des entretiens avec les accompagnés traceurs et les membres du CVS.

TARIFS

- Sans frais d'inscription
- Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM avec le CCECQA



INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap : formation@ccecqa.fr



DURÉE

1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

26/06/2025 - Pessac (33)
02/12/2025 - Champniers (16)

9h-17h



SECTEUR

Médico-social

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS

- Distanciel
- 15 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel
du secteur sanitaire
de Nouvelle Aquitaine

PRÉREQUIS

- ordinateur / tablette muni(e) de caméra et micro
- une connexion internet
- Avoir accès à Teams (via internet, attention à d'éventuels pare-feux ou autre).

PÉDAGOGIE

Pédagogie Interrogative et active :

- Apports théoriques
- Recherches internet
- Échanges / Retours d'expérience
- Travail en sous groupe

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Catherine POURIN,
Directeur du CCECQA

COMPÉTENCES VISÉES

Cibler les choix et le suivi des indicateurs de sa structure pour y intégrer les dimensions de la qualité des soins.

TARIFS

- Adhérents : 250€
la ½ journée de formation
- Non adhérents: 390€
la ½ journée de formation

INSCRIPTIONS

- Préinscription en ligne
- Inscription définitive à réception de la convention signée
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référénte Handicap: formation@ccecqa.fr

INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

Les indicateurs qualité et sécurité des soins (IQSS) sont l'un des outils d'évaluation de la démarche d'amélioration continue des soins, à condition de savoir les sélectionner et les analyser.

Enjeux, outils de mesure, suivi, optimisation...
Déployez une vision opérationnelle des IQSS.

PROGRAMME



- Enjeux du pilotage par les indicateurs
- Stratégie de déploiement des indicateurs
- Usages collectifs des indicateurs



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier et choisir les indicateurs pertinents pour mesurer la qualité des soins pour sa structure
- Utiliser des indicateurs choisis dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins de sa structure
- Justifier auprès des équipes l'intérêt de l'exploitation des indicateurs pour renforcer l'engagement de la structure en matière de qualité et de sécurité des soins



DURÉE

1/2 journée
soit 3.5 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

24/06/2025- en visio
18/11/2025- en visio

13h30-17h

SECTEUR



Sanitaire

TRAVAIL EN ÉQUIPE

MODALITÉS

- Présentiel
- 12 pers. max.



PUBLIC

Tout professionnel du secteur sanitaire et du médico-social de Nouvelle Aquitaine managant une équipe



PRÉREQUIS

- Aucun



PÉDAGOGIE

- Pédagogie active et participative :
- Cercles d'échanges, photolangage
 - Cas pratique
 - Retours d'expérience
 - Mises en situation, training, jeux d'expression
 - Plan d'action intersession



ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi



INTERVENANT(S)

Hélène SURGOT, spécialiste de l'animation en groupe, Certifiée MBTI®

COMPÉTENCES VISÉES

- **Manager ses équipes en favorisant l'intelligence collective.**
- **Adopter une posture facilitant les échanges**



TARIFS

- Adhérents: 450€ / jour de formation
- Non adhérents: 700€ / jour de formation



INSCRIPTIONS

- Préinscription en ligne
- Inscription définitive à réception de la convention signée
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

«MANAGER FACILITATEUR» : ACCOMPAGNER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

Le « manager facilitateur » est le manager de demain : il favorise l'intelligence collective, s'adapte aux personnalités de chacun afin de les intégrer au sein d'un même groupe, qui devient plus efficace collectivement. Vous souhaitez davantage impliquer et engager votre équipe ? Constituer un groupe solide ? le tout avec des cas concrets et des mises en pratiques ludiques ? Managers, cette formation est faite pour vous !

PROGRAMME



JOUR 1

- La posture managériale : incarner avec conviction et ouverture
- Le leadership : confiance et authenticité
 - Les interfaces : un environnement diversifié, complexe et passionné
 - Le Gagnant Gagnant : une place pour chacun et vive la différence !
 - La communication : parler avec intention, écouter avec attention
 - Les nouvelles habitudes pour soi et pour ceux qui comptent !
 - Le cadre et la vision : s'approprier et les faire vivre au quotidien

JOUR 2

- Les outils des nouveaux modes de collaboration : Vision Equipe !
- Découvrir des outils variés pour partager avec simplicité et efficacité
 - Manager au quotidien en alternant formel et informel
 - Animer les réunions : format, récurrence, structure à déployer
 - Insuffler du « neuf » dans la manière de travailler les sujets sensibles : EI, Gestion des risques, Certification
 - Donner du feed-back, avec confiance et humilité
 - Capitaliser sur les points forts, se fixer un programme d'entraînement



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Développer son leadership, conscient de ses propres réalités et des réalités des autres
- Mieux prendre en compte son environnement interactionnel, diversifié et tourné vers le soin
- S'approprier des nouvelles méthodes de management Individuel et Collectif
- Donner du sens et impliquer l'équipe dans l'usage des outils internes : Valeurs, Indicateurs, ...



DURÉE

2 journées indissociables soit 2 x 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

SESSION 1

Limite d'inscription : 28/02/2025

08/04 & 13/05/2025
Pessac (33)

SESSION 2

Limite d'inscription : 12/07/2025

25/09 & 16/10/2025
Pessac (33)

9h-17h

SECTEUR



Mixte

TRAVAIL EN ÉQUIPE

MODALITÉS

- Présentiel
- 12 pers. max.



PUBLIC

Tout professionnel du secteur sanitaire et du médico-social de Nouvelle Aquitaine manquant une équipe



PRÉREQUIS

- Avoir suivi au préalable les 2 jours de formation « manager facilitateur : accompagner le travail en équipe »



PÉDAGOGIE

Pédagogie active et participative :

- Cercles d'échanges, photolangage
- Cas pratique
- Retours d'expérience
- Mises en situation, training, jeux d'expression



ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi



INTERVENANT(S)

Hélène SURGOT, spécialiste de l'animation en groupe, Certifiée MBTI®

COMPÉTENCES VISÉES

Développer une posture facilitante, favorisant l'intelligence collective et l'engagement des équipes, afin d'optimiser les performances et le bien-être au sein de leur structure.



TARIFS

- Adhérents: 450€ / jour de formation
- Non adhérents: 700€ / jour de formation



INSCRIPTIONS

- Préinscription en ligne
- Inscription définitive à réception de la convention signée
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

MANAGER FACILITATEUR : IMPULSER UNE DYNAMIQUE MANAGÉRIALE

Transformer sa manière de manager et booster la performance de son équipe, créer un environnement de travail collaboratif, accompagner le changement... et devenir manager facilitateur ! Épilogue de la formation « Manager facilitateur : accompagner le travail en équipe », cette 3^{ème} journée ouvre la voie à une culture d'entreprise positive, basée sur une dynamique managériale repensée.

PROGRAMME



La dynamique managériale :

- Les différents usages de la communication pour convaincre avec congruence
- Les outils quotidiens du Manager à ritualiser : brief du matin, entretien minute
- Les besoins Maslow – cycles de vie : les conscientiser, les exprimer et les entendre
- Les situations de tension : les accueillir et impliquer pour trouver les réglages
- L'accompagnement des changements : stimuler les piliers et collaborer avec les gardiens



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les différents styles de communication et mieux comprendre ce qui les génèrent
- Recenser les besoins fondamentaux des collaborateurs selon la pyramide de MASLOW
- Utiliser des outils de management (brief, entretien,) pour accompagner les équipes dans leur quotidien
- Evaluer l'impact de son propre comportement sur la motivation des collaborateurs
- Diagnostiquer les résistances au changement au sein d'une équipe



DURÉE

**1 journée
soit 7 heures**



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

Limite d'inscription :
24/08/2025
24/09/2025 - Pessac (33)

9h-17h

SECTEUR

Mixte

TRAVAIL EN ÉQUIPE

MODALITÉS

- Présentiel
- 12 pers. max.



PUBLIC

Tout professionnel du secteur sanitaire et du médico-social de Nouvelle Aquitaine manquant une équipe



PRÉREQUIS

- Aucun



PÉDAGOGIE

Pédagogie active et participative :

- Cercles d'échanges, photolangage
- Cas pratique
- Retours d'expérience
- Mises en situation, training, jeux d'expression



ÉVALUATION / VALIDATION

- Quiz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi



INTERVENANT(S)

Hélène SURGOT, spécialiste de l'animation en groupe, Certifiée MBTI®

COMPÉTENCES VISÉES

Animer et faciliter des dynamiques collaboratives au sein de son équipe afin d'améliorer la performance collective.



TARIFS

- Adhérents: 450€ / jour de formation
- Non adhérents: 700€ / jour de formation



INSCRIPTIONS

- Préinscription en ligne
- Inscription définitive à réception de la convention signée
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecaq.fr

TRAVAIL EN ÉQUIPE :

L'APPROCHE COLLABORATIVE COMME SOLUTION

Le manager fait régulièrement face à différentes problématiques pour maintenir l'équilibre de son équipe. Et, confronté à une difficulté, il peut parfois se retrouver seul.

Codéveloppement, approches consultatives entre pairs et autres méthodes collaboratives innovantes peuvent alors apparaître comme porteuses de solution pour s'inspirer et résoudre ces problèmes.

PROGRAMME



Les approches consultatives entre pairs (Co développement, triage, the Voice...) pour s'inspirer et résoudre des problèmes :

- Les conditions à réunir pour aborder les problèmes avec un nouveau regard
- La posture adéquate en tant qu'émetteur ou en tant que récepteur pour contribuer à la résolution
- La distanciation pour analyser une situation avec recul et lucidité
- Les processus précis et simples à vivre et à réutiliser demain
- Le plan d'actions : les idées concrètes pour quand et comment, les outils à réinvestir pour qui et quand
- Les échanges de bonnes pratiques : capitaliser sur la special touch, la valeur ajoutée singulière de chacun au service de tous



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Décrire les différentes approches consultatives présentées (co-développement, triage, etc.).
- Expliquer l'importance de la posture d'un animateur dans une dynamique collaborative.
- Mettre en pratique les techniques d'animation de groupe dans un contexte professionnel.
- Analyser les forces et les faiblesses de sa propre pratique managériale.
- Identifier les leviers d'amélioration pour son équipe.



DURÉE

1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

Limite d'inscription : 14/04/2025

14/05/2025 - Pessac (33)

9h-17h

SECTEUR

Mixte

TRAVAIL EN ÉQUIPE

MODALITÉS

- Présentiel
- 14 pers. max.



PUBLIC

Tout professionnel du secteur sanitaire et du médico-social de Nouvelle Aquitaine y compris les professionnels d'encadrement

PRÉREQUIS

- Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active:
• Apports théoriques
• Ateliers réflexifs
• Jeux de prises de conscience

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique DELMAS,
Médecin urgentiste,
formatrice en simulation
en santé, certifiée Profil
DiSC©

COMPÉTENCES VISÉES

Cibler l'impact des facteurs humains et organisationnels dans les soins et développer des bonnes pratiques de sécurité.

TARIFS

- Adhérents:
450€ / jour de formation
- Non adhérents:
700€ / jour de formation



INSCRIPTIONS

- Préinscription en ligne
- Inscription définitive à réception de la convention signée
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

TRAVAIL EN ÉQUIPE : COMPRENDRE LES FACTEURS HUMAINS

Erreur et fiabilité humaines, Culture Juste, prise de décision, biais cognitifs, communication... Le fonctionnement humain recèle de nombreuses variables.

Les comprendre permet de modifier son approche soignante, de sécuriser les soins mais aussi ses pratiques dans leur ensemble, pour engager un travail en équipe pérenne.

PROGRAMME



1. Erreur et fiabilité humaine
 - Définitions : FHO, fiabilité et erreur humaine
 - Place des facteurs humains dans les accidents/incidents
 - Modèle de l'erreur de J. Reason
 - Évaluer et prévenir les risques
 - Culture de l'erreur et culture juste
 - Stress et fatigue : prise de conscience, impacts, et prévention
2. Conscience situationnelle et prise de décision
 - Approche des sciences cognitives :
 - Analyse d'erreurs dans des prises de décisions de différents secteurs
 - Outils d'aide à la conscience situationnelle et à la prise de décision
 - Sensibilisation aux biais cognitifs
3. Travail d'équipe
 - Les différentes composantes de l'équipe
 - Les types de leadership
 - Gestion des ressources et de la charge de travail
 - Concept de la synergie d'équipe
 - Outils favorisant le travail d'équipe
4. Communication : outil ou compétence ?
 - Communication verbale et non verbale
 - La boucle de communication
 - Les clés d'une communication sécurisée
 - Outils pour optimiser la communication interprofessionnelle



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les facteurs humains et leurs impacts dans nos activités
- Expliquer les concepts, les intérêts et impacts des principales compétences non techniques (CNT)
- Identifier des outils de bonnes pratiques de sécurité pour fiabiliser les soins.



DURÉE

**2 journées
soit 2 x 7 heures**



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

07 et 08/10/2025 - Pessac (33)

9h-17h

SECTEUR

Mixte

TRAVAIL EN ÉQUIPE

MODALITÉS

- Présentiel
- 14 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur sanitaire et du médico-social de Nouvelle Aquitaine y compris professionnel d'encadrement

PRÉREQUIS

- Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active et participative:

- Apports théoriques
- Ateliers réflexifs
- Travail en sous-groupes
- Mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique DELMAS,
Médecin urgentiste,
formatrice en simulation
en santé, certifiée Profil
DiSC®

COMPÉTENCES VISÉES

Identifier certains biais cognitifs dans la prise de décision et sa pratique professionnelle et d'amorcer des solutions pour limiter leurs effets.

TARIFS

- Adhérents:
450€ / jour de formation
- Non adhérents:
700€ / jour de formation

INSCRIPTIONS

- Préinscription en ligne
- Inscription définitive à réception de la convention signée
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référénte Handicap: formation@ccecqa.fr

COMMUNICATION ET PRISE DE DÉCISION : UNE HISTOIRE DE BIAIS ?

Dans toute situation de soins, nous prenons plusieurs décisions par jour. Alors notre cerveau fait parfois des raccourcis de jugement appelés biais cognitifs. Ils conduisent à des erreurs qui impactent nos actions, notre communication et aussi le travail en équipe. Comprendre ces mécanismes permet de sécuriser les soins.

Mêlant apports théoriques et ateliers pratiques, cette formation vous conduit à une prise de décision éclairée.

PROGRAMME



Déroulé alternant entre apports cognitifs et ateliers pratiques

Apports théoriques autour des thématiques suivantes :

- Définition des facteurs humains et organisationnels et place de l'erreur humaine
- Définition et classification des biais cognitifs
- Genèse des biais cognitifs
- Modèle de prise de décision S1/S2 de D. Kahneman
- Présentation de quelques biais cognitifs impactant les soins ou la vie quotidienne (ex : effet tunnel, biais de cadrage, biais de confirmation, ...).
- Nudge et débiaising
- La prévention des biais cognitifs : découverte de quelques outils

Ateliers Réflexifs

- Atelier n°1 : Découvertes
- Atelier n°2 : Appropriation de 10 biais cognitifs
- Atelier n°3 : Reconnaissance de biais cognitifs en situation de soins
- Atelier n°4 : Comment les prévenir ?



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre le fonctionnement cérébral de la prise de décision
- Définir les biais cognitifs (BC) et leurs impacts en situation de soins
- Identifier comment intégrer dans sa pratique des stratégies pour limiter les BC



DURÉE
1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

13/11/2025 - Pessac (33)

9h-17h

SECTEUR



Mixte

TRAVAIL EN ÉQUIPE

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel
du secteur sanitaire
et du médico-social
de Nouvelle Aquitaine

PRÉREQUIS

- Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active et
participative:

- Apports théoriques
- Retours d'expérience
- Étude de cas
- Mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction
(J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Franck CHASSAGNAC,
Médiateur près la Cour
d'appel de Bordeaux

COMPÉTENCES VISÉES

**Analyser une situation
professionnelle difficile
et éviter les obstacles
pour une relation sereine.**

TARIFS

- Adhérents:
450€ / jour de formation
- Non adhérents:
700€ / jour de formation



INSCRIPTIONS

- Préinscription en ligne
- Inscription définitive à réception de la
convention signée
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



Si vous avez des besoins spécifiques
contactez la Référente Handicap:
formation@cceccq.fr

TRAVAIL EN ÉQUIPE : COMMUNIQUER POUR UNE RELATION SEREINE

Communiquer sereinement dans les situations tendues s'apprend,
se travaille et s'entretient. Obstacles à une communication efficace,
techniques de reformulation, importance de l'écoute...
La qualité des relations dans une structure participe à la sécurité des soins.
Au travers d'apports théoriques, d'études de cas et de mises en situation,
optimisez le travail en équipe, ou entre équipe.

PROGRAMME



- Accueil et introduction
- Module 1 : Analyse des situations difficiles
 - Identification des obstacles à une communication efficace
 - Apports théoriques et identification des leviers de communication
 - Exercices pratiques d'analyse de situations concrètes (étude de cas)
- Module 2 : Communication et ses modalités
 - Techniques de re-formulation, d'écoute active...
 - Mise en pratique à travers des « jeux de rôles »
- Module 3 : Développer une posture professionnelle favorisant la qualité relationnelle
 - Communication altérocentrée
 - Importance de l'écoute et du feedback
- Bilan de la journée et évaluation des acquis



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Analyser les éléments constitutifs d'une relation et/ou situation professionnelle difficile pour utiliser les leviers de communication.
- Reformuler son discours pour communiquer sereinement avec ses interlocuteurs dans des situations complexes et/ou difficiles.
« Parler des choses qui fâchent sans se fâcher »
- S'approprier des outils et ressources pour une communication durablement sereine et efficace.



DURÉE
1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

17/04/2025 - Pessac (33)

9h30-17h30

SECTEUR



Mixte

EXPÉRIENCE PATIENT

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur sanitaire et du médico-social de Nouvelle Aquitaine y compris porteur de projet(s) ou de recueil(s) de l'expérience patient (direction qualité /RU...)

PRÉREQUIS

- Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active :

- Apports théoriques
- Retours d'expérience
- Co construction et utilisation d'outils
- Mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Catherine POURIN,
Directeur du CCECQA
et Géraldine GOULINET-FITE
Coordinatrice régionale
de France Assos Santé NA

COMPÉTENCES VISÉES

Utiliser l'expérience patient en fonction des demandes et contraintes institutionnelles.

TARIFS

- Sans frais d'inscription
Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM avec le CCECQA

INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

L'EXPÉRIENCE PATIENT : DU RECUEIL À L'UTILISATION

Recueillir l'expérience des patients, résidents et personnes accompagnées tout au long de leur parcours de santé fait désormais partie des indispensables : l'usager, sa place et son rôle dans son propre parcours, sont pris en compte dans une démarche de co-construction.

Mais comment recueillir l'expérience patient ?

Et comment la déployer en interne ?

Cette formation propose un état des lieux des outils et méthodes de recueil vous permettant d'intégrer le patient au cœur de ses parcours.

PROGRAMME



Matinée :

- Définitions théoriques des notions et enjeux de l'expérience patient
- Les différentes méthodes de recueil de l'expérience patient

Après-midi :

- Coconstruire avec les participants une stratégie de recueil de l'expérience patient adaptée au projet
- Intégration du partenariat en santé comme prérequis à la mise en œuvre d'une politique expérience patient



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender la notion d'expérience patient et ses différentes déclinaisons
- Identifier les méthodes et outils du recueil de l'expérience patient
- Intégrer dans les projets institutionnels, professionnels et associatifs l'expérience patient.



DURÉE
1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

06/05/2025 - Pessac (33)
14/10/2025 - Verneuil sur Vienne (87)

9h-17h



SECTEUR

Mixte

EXPÉRIENCE PATIENT

MODALITÉS

- Présentiel
- 14 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur sanitaire de Nouvelle Aquitaine y compris Direction Qualité relations des usagers / Direction d'établissement sanitaires de Nouvelle Aquitaine

PRÉREQUIS

- Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active et participative:

- Apports théoriques
- Retours d'expérience
- Co construction d'outils
 - en sous-groupe
 - Facilitation worklab (FAS)

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Géraldine GOULINET-FITE
Coordinatrice régionale de France Assos Santé NA

COMPÉTENCES VISÉES

Analyser et piloter un projet des usagers en établissement en s'appuyant sur les principes fondamentaux du partenariat en santé.

TARIFS

- Adhérents : 450€ / jour de formation
- Non adhérents : 700€ / jour de formation

INSCRIPTIONS

- Préinscription en ligne
- Inscription définitive à réception de la convention signée
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référénte Handicap : formation@ccecqa.fr

PILOTER UN PROJET DES USAGERS EN ÉTABLISSEMENT

Le projet des usagers est l'un des leviers à disposition du partenariat en santé, motivé par les recommandations de l'HAS et la démarche de certification.

Pourquoi concrétiser un projet des usagers dans sa structure ? Comment l'articuler avec le projet d'établissement, les dispositifs d'expression et de recueil de l'expérience usagers ?

Cette formation propose de revenir sur les fondamentaux et d'identifier les facteurs de réussite, de résistances au pilotage de ce dernier.

PROGRAMME



Matinée : Les fondamentaux du projet des usagers

- Le partenariat en santé au fil du temps
- Les principes fondateurs du projet des usagers
- Les liens entre projet des usagers / projet d'établissement / démarche de certification

Après-midi : Travail en ateliers

- Comment lancer, animer, évaluer un projet des usagers : mises en situation



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les principes fondateurs du partenariat en santé
- Déterminer la place et le rôle du projet des usagers dans la stratégie d'établissement
- Appliquer les grandes étapes d'animation d'un projet des usagers



DURÉE
1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

25/03/2025 - Saint Paul les Dax (40)

9h30-17h30



SECTEUR
Sanitaire

EXPÉRIENCE PATIENT

MODALITÉS

- Distanciel
- 15 pers. max.



PUBLIC

**Tout professionnel
du secteur sanitaire
de Nouvelle Aquitaine**

PRÉREQUIS

- ordinateur / tablette muni(e) de caméra et micro
- une connexion internet
- Accès à Teams (via internet, attention à d'éventuels pares-feux,...)

PÉDAGOGIE

Pédagogie Interrogative et active :

- Apports théoriques
- Recherches internet
- Échanges / Retours d'expérience
- Travail en sous-groupe

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Catherine POURIN,
directeur du CCECQA

COMPÉTENCES VISÉES

Proposer des stratégies complémentaires de recueil de la satisfaction auprès des patients ou de leurs accompagnants.

PREMS / PROMS : INDICATEURS DE SATISFACTION ET EXPÉRIENCE PATIENT

Cette formation explore les outils permettant de mesurer la satisfaction (PREMs) et les résultats ressentis par les patients (PROMs) dans le cadre de leur prise en charge. Vous découvrirez comment des indicateurs, validés et reconnus, peuvent contribuer à analyser et optimiser les parcours de soins, en intégrant les perceptions et besoins exprimés par les patients.

PROGRAMME



- Concepts de Value Based HealthCare et enjeux
- Définitions des indicateurs clés Prems Proms Prims e-Satis
- Méthodologie, analyse et suivi des résultats



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les différentes applications des indicateurs PROMS, PREMS, PRIMS et e-Satis
- Argumenter l'intérêt des indicateurs et/ou méthode(s) choisie(s) par sa structure selon les profils des bénéficiaires
- Intégrer les résultats dans la démarche qualité de sa structure

TARIFS

- Adhérents: 250€
la ½ journée de formation
- Non adhérents: 390€
la ½ journée de formation



INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référénte Handicap: formation@ccecqa.fr



DURÉE
1/2 journée
soit 3.5 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

01/07/2025 - en visio
25/11/2025 - en visio

13h30-17h



SECTEUR

Sanitaire



AGISSONS POUR DEMAIN

Retrouvez toutes **nos actualités, nos formations, nos ressources** sur **www.ccecqa.fr**

Découvrez la chaîne  **YouTube** du CCECQA avec ses podcast et vidéos !



Restons connectés !