



AGISSONS POUR DEMAIN



16 septembre 2025

13H30 à 14H30

Catherine POURIN, Francois CANTALOU pour le CCECQA
Pierre CHABANIER, Takako IRI, Annie CAMPAGNE pour le
Réseau Périnatal Nouvelle-Aquitaine

Décryptages des critères du manuel de certification 2025 :

La maternité

Action financée par l'ARS Nouvelle-Aquitaine dans le cadre du
CPOM ARS-CCECQA 2023-2027

Inscriptions sur [Webinaires – CCECQA](#)



Décryptages des critères du manuel de certification 2025 : La maternité

16/09/2025

[Voir le détail >](#)



Décryptages des critères du manuel de certification 2025 : La sécurité dans les secteurs à risques – les urgences

18/09/2025

[Voir le détail >](#)



Décryptages des critères du manuel de certification 2025 : Le médicament

17/10/2025

[Voir le détail >](#)



Décryptages des critères du manuel de certification 2025 : L'accréditation d'équipe

29/10/2025

[Voir le détail >](#)



Décryptages des critères du manuel de certification 2025 : Le risque infectieux

24/11/2025

[Voir le détail >](#)

Replays sur [Ressources – CCECQA](#)



Décryptages des critères du manuel de certification 2025 : Le patient partenaire

Replays

[Voir le détail >](#)



Décryptages des critères du manuel de certification 2025 : Check list et NOGO

Replays

[Voir le détail >](#)



Décryptages des critères du manuel de certification 2025 : Adaptation des soins écoresponsables

Replays

[Voir le détail >](#)

Les essentiels de la qualité

Pour vous, responsables de service au sein d'un **établissement de santé et/ou médico-social**.



Ce nouveau support est un outil qui vous permet, de façon rapide, de faire un point dans votre service et de **mettre en place les actions correctives nécessaires** pour **améliorer la culture sécurité des patients**.

↓ Téléchargez-le vite !

Les essentiels de la qualité

pour les **Représentants des Usagers** en établissements de santé



Vous représentez les Usagers dans le système de santé ? Voici un **outil essentiel** pour **comprendre votre rôle & vos missions** au sein des instances de santé et accéder à de **nombreux outils en ligne** afin de **mieux défendre les droits des patients** & **améliorer la qualité du système de santé**.

↓ Téléchargez-le vite !



IDENTIFICATION DU NOUVEAU-NÉ AVANT L'ATTRIBUTION DE SON IDENTITÉ NATIONALE DE SANTÉ (INS)



LES RISQUES D'IDENTIFICATION DES NOUVEAU-NÉS Enjeux et pistes d'amélioration

L'identification des nouveau-nés est une étape essentielle car une erreur peut avoir des répercussions graves, tant médicales que familiales. Malgré les protocoles en place, plusieurs situations à risque subsistent.



Les informations de l'article ci-après concernent uniquement l'identification du nouveau-né AVANT l'attribution de son identité Nationale de Santé (INS), puisque cette situation n'est pas décrite dans le Référentiel National d'Identification (RNI).

Actualités - CCECQA

Ressources - CCECQA

SÉCURITÉ DES SOINS POUR LES NOUVEAU-NÉS ET LES ENFANTS « LA SÉCURITÉ DES PATIENTS DÈS LE DÉBUT ! »



Retrouvez toutes nos actualités, nos formations, nos ressources sur www.ccecqa.fr

Découvrez la chaîne YouTube du CCECQA avec ses podcast et vidéos !



Suivez-nous sur LinkedIn
#CCECQA



Recevez la Newsletter du CCECQA

Contexte

Certification 6^{ème} cycle

Un contexte défavorable (effectifs, équipements, statistiques...)

Intégration du projet de naissance

Renforcement des exigences concernant le sécurisation de la prise en charge du nouveau né

Périmètre d'investigation

La maternité et la consultation

Le Centre périnatal de proximité CPP

Le Centre de compétence ou de référence des pathologies gynécologiques

Assistance médicale à la procréation AMP

Zone d'accouchement

Bloc opératoire obstétrical

Unité de néonatalogie réanimation néonatale

Télésanté

Gestion des sondes endo-cavitaires

Les méthodes: Les évolutions



Le patient traceur



Le parcours traceur



Le traceur ciblé



L'audit système



L'observation

Méthodes	Entretien			Consultation		Observations
	Patient	Équipe	Gouvernance	Dossier du patient	Autres documents	
Patient traceur	.	.		.		.
Parcours traceur	.	.		.		.
Traceur ciblé		.	.		.	.
Audit système		.	.		.	

- **Parcours traceurs:** rencontres avec des patients lors du parcours physique pour échanger sur leurs ressentis. Pas de visite du bloc pendant le parcours
- **De nouveaux traceurs ciblés:** isolement / contention électroconvulsivothérapie, secteurs interventionnels
- **Audits systèmes:** nouvel entretien avec l'encadrement médico-soignant (déclinaison des politiques, rôle dans le management des ressources, formation au management/coaching...), pas de rencontre la nuit
- **Observations :** nouvelles observations concernant l'environnement de travail des professionnels (sécurité, qualité de vie au travail), l'affichage

Parcours traceurs :

1 heure de rencontre équipe et 2H à 2H30 de parcours physiques avec observations, échanges avec des professionnels rencontrés et des patients

Des parcours complexes pouvant inclure :

Consultations externes, urgences, salle d'accouchement, salle de césarienne, réanimation néonatale, gestion des décès (DA, LATA)...

Les thèmes abordés dans les grilles calista :

critères « standards » d'une prise en charge (médicaments, risque infectieux, gestion des EIAS...), critères spécifiques (maîtrise des risques obstétricaux, PEC néonatale...), critères liés au parcours réalisé (soins critiques, urgences...)

Points de vigilances : Durée de l'évaluation et le nombre de critères applicables, présence importante de critères impératifs

Traceurs ciblés

Traceurs ciblés en lien direct: secteurs interventionnels, transfusion

Traceurs ciblés en relation: circuit du médicament
préventions IAS, gestion des EI, SAMU SMUR, isolement

Points de vigilances : présence importante de critères impératifs

Couplage de méthodes

Possibilité pour les experts de coupler les méthodes: patient traceur et traceur ciblé, parcours traceur et traceur ciblé...

Les observations réalisées lors des différents parcours et traceurs

Les critères impératifs investigués:

- Les équipes respectent les précautions standard d'hygiène
- Le patient bénéficie du respect de son intimité et de sa dignité au sein d'un environnement sécurisé
- Le patient mineur bénéficie d'un environnement adapté
- Les équipes des secteurs interventionnels maîtrisent les risques, notamment infectieux, liés aux équipements et aux pratiques professionnelles

Grille entretien encadrement médical et paramédical

Crit.3.1-01-ee05-ASY : L'encadrement médical et paramédical connaît les principales actions du **PAQSS** qui le concerne pour les décliner en actions concrètes **dans son secteur**.

Crit.3.1-02-ee04-ASY : L'encadrement médical et paramédical connaît les résultats de l'évaluation de la **culture qualité et sécurité** des soins et met en place des **actions d'amélioration** adaptées à son secteur.

Crit.3.2-03-ee02-ASY : L'encadrement médical et paramédical dispose d'un **bilan des formations continues** suivies dans leur équipe.

Crit.3.2-03-ee03-ASY : L'encadrement médical et paramédical mène des **entretiens annuels** pour mettre en œuvre les actions utiles pour faire coïncider missions et compétences (formation, développement professionnel continu en conformité avec les méthodes HAS...).

Crit.3.2-05-ee01-ASY : La **charte managériale** de l'établissement prévoit l'adhésion de tout l'encadrement médical et paramédical, l'harmonisation des pratiques managériales, la lisibilité des fonctions.

Crit.3.2-05-ee03-ASY : Dans l'exercice de leur fonction, l'encadrement médical et paramédical bénéficie de **soutien, d'ateliers de co-développement, de coaching et/ou d'un tutorat** pour les faisant-fonction.

Crit.3.2-05-ee04-ASY : L'encadrement médical et paramédical est **formé à la prévention et à la gestion des faits de discrimination, de harcèlement, de violences sexistes et sexuelles et des différents voire conflits entre agents**.

Des formations ciblées ... mais pas que

- Interprétation du rythme cardiaque fœtal
 - Manœuvres obstétricales
 - Urgence vitale en cas HPP
 - PEC nouveau né (simulation)
 - Accompagnement de l'allaitement
-
- Ensemble des formations opposables aux professionnels de santé: utilisation des logiciels, gestes d'urgences, annonce d'un dommage associé aux soins, éthique, hygiène, sécurité informatique...

Satisfaction des usagers

Evaluation de la satisfaction:

Dispositif e.Satis (MCO et Maternité expérimentation en octobre avec plateforme pilote)

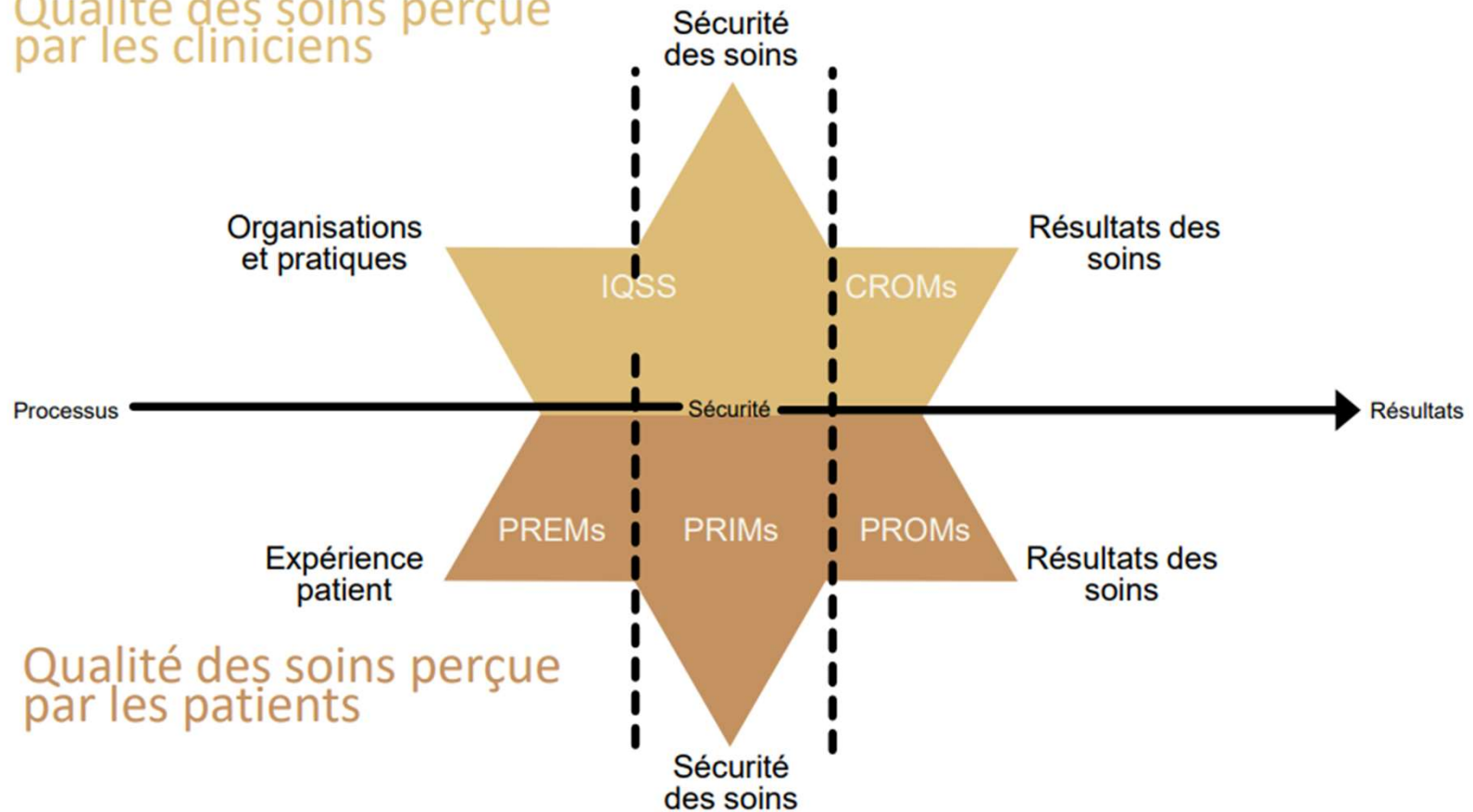
[Haute Autorité de Santé - Mesure de l'expérience rapportée par les patientes en maternité \(e-Satis Mater\)](#)

Questionnaires internes

Prems et Proms

DEUX POINTS DE VUE SUR LA QUALITÉ

Qualité des soins perçue
par les cliniciens



#JUIN 2025 :
CHALLENGE WMTY

1 JOURNÉE DE FORMATION OFFERTE*

AUX 15 PREMIERS PARTICIPANTS !
* Une journée de formation CCECQA offerte aux 15 premiers participants

Qu'est-ce qui est important pour vous ?

Demander ...
écouter ...
agir !



Qu'est-ce qui est important pour vous ?

Demander ...
écouter ...
considérer !

La question *Qu'est ce qui est important pour vous ?* a pour objectif d'aider à engager une conversation avec les patients sur ce qui compte pour eux, de créer un partenariat et de contribuer à la décision partagée.

#JUIN 2025 : CHALLENGE WMTY

Sources : PAQS-FHV

France Assos Santé
Soiane les DROITS
CCECQA



Le 3 juin et toute l'année !



Indicateurs

IQSS (dossier patient, lettre de sortie, douleur...)

IQSS spécifique: HPP

Indicateurs / référentiel: taux de clampage retardé du cordon, corticothérapie anténatale, suivi température nouveau né, durée hospitalisation, suivi allaitement, taux de réalisation exercice code rouge...

Télésanté

Critère 3.4-04: Utilisation de la télésanté pour l'amélioration des parcours patients

Définition de l'organisation en place: situations emblématiques, personnel formé, matériel, suivi d'activité et dysfonctionnements...

Audité dans le cadre d'un « audit système »

Place de l'hôtel hospitalier...

Eco soins

Critère 3.4-02 et 03: soins écoresponsables

Définition de la stratégie en place: projets, actions en faveur du développement durable, éco soins au quotidien

Labélisation ?

Haute Autorité de Santé - Webinaire du 6e cycle de certification :
nous répondons en direct à vos questions !



The graphic consists of a green rectangular area on the left and a white rectangular area on the right, both outlined in green. The green area contains the text 'LES RENDEZ-VOUS DE LA QUALITÉ' in white, with 'RENDEZ-VOUS' in a larger font, and the HAS logo at the bottom. The white area contains the title '6^e cycle de certification' in green, followed by the text 'Nous répondons en direct à vos questions !' and the event details 'Webinaire | 29 septembre 2025 | 12h30-14h00' at the bottom.

LES
RENDEZ-VOUS
DE LA
QUALITÉ

6^e cycle de certification

Nous répondons en direct
à vos questions !

Webinaire | 29 septembre 2025 | 12h30-14h00

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Points de vigilances et ressources Retours du RPNA sur la fiche pédagogique



L'évaluation de la prise en charge parents-enfant en périnatalité

Selon le référentiel

Mars 2025