

Qualité, sécurité, évaluation :
suivez le fil avec....

LA NEWSLETTER DU CCECQA



JUIN 2025



France
Assos
Santé
La voix des usagers



**REGARDS CROISÉS SUR
LA BIENTRAITANCE**
en Santé Mentale

ars
Nouvelle-Aquitaine
ARS Nouvelle-Aquitaine

Action financée par l'ARS Nouvelle-Aquitaine
dans le cadre du CPOM ARS-CCECQA 2023-2027

Regards croisés sur la bientraitance en santé mentale - Campagne régionale 2025

Usagers, professionnels, encadrants : croisons nos regards pour renforcer une culture partagée de la bientraitance.

Le CCECQA et France Assos Santé invitent les établissements de santé mentale de Nouvelle-Aquitaine à participer à une campagne régionale d'évaluation de la perception de la bientraitance, basée sur l'outil « *Regards croisés* » développé par QualiREL Santé.

 **Voir le Replay du Webinaire de lancement :** <https://youtu.be/4piMqb4zAEw>

 **Recueil des perceptions :** du 1er juillet au 30 septembre 2025 via la plateforme eFORAP

Rejoignez cette dynamique collective !

Infos et inscription : <https://www.ccecqa.fr/actualites/campagne-regionale-2025-regards-croises-sur-la-bientraitance-en-sante-mentale/>

Action financée par l'ARS Nouvelle-Aquitaine dans le cadre du CPOM ARS-CCECQA 2023-2027



SAVE THE DATE

Save the Date Rencontre régionale Qualité en ESMS : une journée pour **s'inspirer, partager, consolider vos démarches qualité** au quotidien.

Le **CCECQA**, et le **GCSMS Santé mentale et Handicap de la Charente** vous invitent à une journée régionale dédiée à la qualité dans les établissements médico-sociaux.

Maintenir une dynamique qualité au-delà de la visite HAS, concilier liberté d'aller-venir et sécurité, intégrer pleinement les personnes accompagnées dans la démarche qualité : autant de questions clés auxquelles nos intervenants apporteront des éclairages concret et opérationnels

 **Mardi 4 novembre 2025 à Soyaux**

Inscriptions et programme détaillé à venir prochainement

Action financée par l'ARS Nouvelle-Aquitaine dans le cadre du CPOM ARS-CCECQA 2023-2027



FEUILLE DE ROUTE 2023-2025 SUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS ET DES RÉSIDENTS



L'ARS Nouvelle-Aquitaine vous a récemment adressé une information relative à une enquête nationale sur la qualité, la sécurité des soins et la gestion des risques conduite par la Forap. Le CCECQA relaie aujourd'hui cet appel pour vous encourager à y répondre pour la Nouvelle Aquitaine.

 Dernière ligne droite pour les Coordonnateurs de la gestion des risques associés aux soins désigné par les directeurs et président de CME qui peuvent encore compléter leur partie jusqu'au 16 juillet.

Action financée par l'ARS Nouvelle-Aquitaine dans le cadre du CPOM ARS-CCECQA 2023-2027



What matters to you ?

Retour sur la journée internationale "Qu'est ce qui est important pour vous ?" du 3 juin 2025

Encourager le dialogue entre les professionnels de la santé, les patients et leurs proches afin d'améliorer la personnalisation des soins :

le **CCECQA et France Assos Santé Nouvelle Aquitaine** et vous ont proposé de participer au Challenge Qu'est ce qui est important pour vous ?

Nous félicitons les équipes des Embruns et du CH de Saint-Sever pour leur participation à cette journée.

Retrouver le kit de communication et engagez-vous tout au long de l'année : <https://www.ccecqa.fr/domaine-intervention/parcours-et-experience-patient/>

le dernier Webinaire avant la pause estivale a eu lieu !

Décryptages des critères du manuel de certification 2025

Le patient partenaire

Focus sur les nouveautés et les attendus de la nouvelle certification en faveur de l'engagement des usagers. Présentation de l'outil d'aide aux établissements et aux RU proposé par FAS et le CCECQA et avec la participation du CHU de Bordeaux : les essentiels de la qualité du RU

Action financée par l'ARS Nouvelle-Aquitaine dans le cadre du CPOM ARS-CCECQA 2023-2027

Voir le replay

Cliquez ici pour retrouver les webinaires du CCECQA
et les formulaires d'inscriptions

La vie intime, affective et sexuelle des personnes en situation de handicap en ESMS : droits, réalités et attendus



Le Ccecqa et Intim 'Agir ont proposé un temps d'échange qui a permis d'aborder les droits fondamentaux des personnes en situation de handicap, les enjeux éthiques et professionnels, ainsi que les attendus institutionnels en matière de vie intime, affective et sexuelle en ESMS. Un contenu riche pour nourrir la réflexion et soutenir les pratiques dans les établissements.

Retrouvez le replay : <https://www.ccecqa.fr/ressources/la-vie-intime-affective-et-sexuelle-des-personnes-en-situation-de-handicap-en-esms-droits-realites-et-attendus/>

LES FORMATIONS 2025

Nos formations régionales de la rentrée et réalisables à la demande
dans vos établissements : contact formation@ccecqa.fr

ZOOM SUR LA FORMATION :

S'approprier les traceurs : certification HAS

Les méthodes traceuses sont des outils concrets d'évaluation des pratiques professionnelles, centrés sur le terrain. Elles permettent d'analyser la continuité des soins, la coordination, le travail en équipe et la culture qualité et sécurité tout au long du parcours patient.

Cette formation vous propose une approche mêlant apports théoriques et cas pratiques, pour vous initier à la mise en œuvre de ces méthodes dans votre structure, selon les recommandations de la HAS.

**Formation d'1 journée Professionnels de santé du secteur sanitaire
et représentants des usagers**

Action financée par l'ARS Nouvelle-Aquitaine dans le cadre du CPOM ARS-CCECQA 2023-2027

Cette formation m'intéresse

ZOOM SUR LA FORMATION :

Annonce un dommage associé aux soins : comprendre, accompagner, sécuriser

Nos patients touchés par un dommage associé aux soins (DAS) attendent

de nous qu'on les informe avec clarté et qu'on les aide à comprendre ce qui s'est passé.

Accompagner un patient dans ce contexte est une démarche humaine et professionnelle complexe, qui nécessite préparation, écoute et justesse.

Le CCECQA propose une formation pour acquérir des repères concrets, renforcer votre posture professionnelle et sécuriser la relation de soin.

Formation d'1 journée pour les professionnels médicaux et paramédicaux en secteur sanitaire et/ou médico-social, y compris professionnels d'encadrement, exerçants dans un établissement en Nouvelle-Aquitaine

Action financée par l'ARS Nouvelle-Aquitaine dans le cadre du CPOM ARS-CCECQA 2023-2027

Cette formation m'intéresse



OUTILS PRATIQUES

Focus sur des outils pratiques dans votre quotidien :

Grille d'observation du manuel de Certification 2025 pour nos adhérents actualisation Forap

https://www.ccecqa.fr/seconnecter/?message=restricted&redirect_to=https://www.ccecqa.fr/ressources/outil-de-recueil-et-danalyse-des-observations-v2023/

SAED : pour faciliter la communication orale entre professionnels

Utilisez-vous cet outil mnémotechnique proposé par la HAS qui permet aisément à un professionnel de santé de structurer sa communication orale ? Une escape game vous forme à son utilisation

[Haute Autorité de Santé - Saed : un guide pour faciliter la communication entre professionnels de santé](#)

<https://facteurshumainsensante.org/escapegame/>

Transformation Ecologique du Système de Santé (TESS) en Nouvelle-Aquitaine :
Focus sur la pertinence des soins : le juste soin au bon patient, au bon moment élargi à la prise en compte des

Une boîte à outils de l'ADSNA pour mobiliser les équipes : <https://cap-hopitaldurable.fr/>

Bel été à tous
Nous nous retrouvons à la rentrée de septembre 2025 !

Et si vous participiez à la Newsletter du CCECQA ?



**APPEL À
PARTICIPATION**

Proposez-nous vos actions remarquables, valorisez le travail de vos équipes, faites-nous part d'actions inspirantes et nous nous chargeons de les valoriser !

Ecrivez nous 5 à 10 lignes , joignez nous photo, lien vers replay, slides ou article associé si existant...

> Envoyez vos textes et éléments à : communication@ccecqa.fr

Suivez le CCECQA et toute l'actualité relative
à la qualité des soins & sécurité des patients.



Informations légales

CCECQA (Comité de Coordination de
l'Evaluation Clinique et de la Qualité
en Nouvelle-Aquitaine)

198 Av. du Haut Lévêque, 33600

Pessac

communication@ccecqa.fr



[Cliquez ici si vous souhaitez vous désabonner.](#)