Docto'Mémo

ASSURER
des soins sûrs, tracés
et coordonnés
AVEC et POUR LE PATIENT
au quotidien

CCECQA
AGISSONS POUR DEMAIN

CCECQA
Agissons pour demain

I. ORGANISER & TRACER LES ÉTAPES CLÉS DU PARCOURS PATIENT

REFLEX Les actions

>> DOCUMENTER
>> FAIRE-DIRE
>> FAIRE CONSENTIR
>> PROJET DE SOIN
>> LETTRE DE LIAISON
>> EXPERIENCE PATIENT

DOCUMENTER
- **Documenter la préadmission,** l'admission, la prise en charge et la sortie

FAIRE-DIRE
- **S'assurer de la compréhension des informations** reçues

FAIRE CONSENTIR
- **Recueillir le consentement éclairé** aux soins

PROJET DE SOIN
- **Co-construire et ajuster le projet de soins** en continu

LETTRE DE LIAISON
- **Mettre à disposition la lettre de liaison de sortie** le jour du départ du patient (J0)

EXPERIENCE PATIENT
- **Recueillir l'expérience patient,** y compris après un événement indésirable et/ou un dommage lié aux soins

II. RÉÉVALUER LES PRESCRIPTIONS ET ADAPTER LES PRISES EN CHARGE

REFLEX Les réévaluations

>> ⛔ PRESCRIPTION ORALE ⛔
>> ANTIBIOTHÉRAPIE
>> ANTIBIOPROPHYLAXIE
>> PRÉCAUTIONS COMPLÉMENTAIRES
>> PRÉSCRIPTION ANTALGIQUE
>> CONTENTIONS MÉCANIQUES

PRESCRIPTION ORALE
- ⛔ **Interdire** la prescription orale

ANTIBIOTHÉRAPIE
- Réévaluer toute antibiothérapie à 72h - justification de la prolongation

ANTIBIOPROPHYLAXIE
- **Adapter l'antibioprophylaxie** aux protocoles

PRÉCAUTIONS COMPLÉMENTAIRES
- **Prescrire et réévaluer les précautions** complémentaires mises en place ou levées

PRÉSCRIPTION ANTALGIQUE
- **Prescrire les antalgiques** avec une échelle adaptée et un seuil de déclenchement clair ou proposer des alternatives

MÉCANIQUES
- **Utiliser les contentions mécaniques** de façon justifiée, réévaluées toutes les 24h

III. SÉCURISER L'ENVIRONNEMENT NUMÉRIQUE ET LES ÉCHANGES DE DONNÉES

REFLEX Les actions

>> IDENTIFIANT PERSONNEL
>> MESSAGERIE SECURISÉE
>> MON ESPACE SANTÉ

IDENTIFIANT PERSONNEL
- **Utiliser un identifiant personnel** et se connecter via sessions sécurisées
- **Utiliser une double identification** si utilisation d'un VPN

MESSAGERIE SÉCURISÉE
- **Utiliser la messagerie sécurisée** pour tout échange contenant des données de santé
- **Connaître les consignes** en cas de rupture du SI

MON ESPACE SANTÉ
- **Alimenter et promouvoir** l'usage de Mon espace santé

IV. S'INSCRIRE DANS UNE DÉMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

REFLEX Les démarches

>> PARTICIPER
>> ÉVALUER
>> RESPECTER LES RÈGLES

PARTICIPER
- **Participer aux analyses collectives** des EIG, EIAS, NOGO, RMM et indicateurs

ÉVALUER
- **Évaluer la pertinence des examens,** actes et prescriptions

RESPECTER LES RÈGLES
- **Respecter les règles** d'hygiène des mains, de tenue professionnelle et de port du masque (...)

Ce mémo synthétise les points clés à intégrer dans votre pratique médicale en lien avec les attendus de la certification HAS. Il a pour objectif de soutenir votre engagement au service du patient, en sécurisant les soins, la communication et la traçabilité.

CCECQA
AGISSONS POUR DEMAIN

CCECQA

AGISSONS POUR DEMAIN

CCECQA
Agissons pour demain

Toutes les ressources du CCECQA en un clic !

Retrouvez toutes nos actualités, nos formations, nos ressources :

Le CCECQA c'est...

Une Structure régionale d'Appui (SRA) à la qualité des soins et à la sécurité des patients en Nouvelle-Aquitaine.

Nous contacter :
198 av. du Haut Lévêque
Enora Park 5
33600 PESSAC
communication@ccecqa.fr

Le CCECQA est membre de la FORAP

FORAP
Fédérer Mutualiser Innover
La force qualité-sécurité en santé

Site internet
www.ccecqa.fr

Page Linkedin

La chaîne
YouTube

Nos formations

Les webinaires

Direction de la publication CCECQA
- Tous droits réservés -
Edition Septembre 2025 -
Mise en page & Impression
Agence XV-XI & Atelier BB
St André de Cubzac
05 35 54 56 08