

**Qualité, sécurité, évaluation :**  
suivez le fil avec....

## LA NEWSLETTER DU CCECQA



DECEMBRE 2025



**Les 30 ans du CCECQA ce sera les 26 et 27 mars 2026  
au Palais des Congrès de Royan**

### **Croiser les regards, construire la valeur en santé**

Mesurer les résultats des soins sur la santé des patients, en équilibrant résultats cliniques, expérience et coûts.

**> RETROUVEZ TOUTE LA PROGRAMMATION DE L'EVENEMENT :**

<https://www.ccecqa.fr/actualites/30-ans-du-ccecqa-prenez-date-les-26-et-27-mars-2026/>

**> PARTICIPEZ A L'EVENEMENT :**

**LES INSCRIPTIONS SONT OUVERTES :**

<https://ot-royan.lab-event.com/congress/CCECQA?language=fr#/>

À titre d'exemple, le DU de la Chaire VBHC propose une formation pour intégrer la **valeur en santé** et les **PROMs** dans les **pratiques professionnelles**

[https://chair-vbhc.academy/#:~:text=Le%20dipl%C3%B4me%20universitaire%20de%20la,enn%20vie%20r%C3%A9sultat%20\(PROM\)s](https://chair-vbhc.academy/#:~:text=Le%20dipl%C3%B4me%20universitaire%20de%20la,enn%20vie%20r%C3%A9sultat%20(PROM)s)



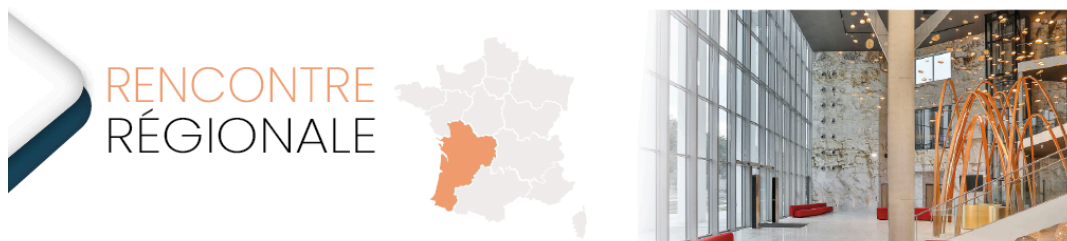
## Challenge EIGS FORAP 2025/2026

### Le coup d'envoi est lancé !

Participez au *Challenge EIGS FORAP 2025-2026* et contribuez à renforcer la culture de sécurité des soins en analysant collectivement les événements indésirables et en partageant vos actions d'amélioration. Une dynamique collaborative pour soutenir l'apprentissage et prévenir les risques au quotidien. Cette année, focus sur les analyses inter-structures.

### Inscrivez vous :

[Le Challenge FORAP EIAS 2025/2026 est lancé ! - CCECQA](#)



## Retour sur la journée Qualité en ESMS : une belle mobilisation à Soyaux

Le 4 novembre dernier plus de 200 professionnels venus d'EHPAD, d'établissements et de services médico-sociaux de Nouvelle-Aquitaine se sont retrouvés pour partager leurs expériences, leurs questionnements et leurs réussites autour du nouveau dispositif d'évaluation.

Un grand merci aux intervenants à la HAS, au GCSMS 16 et à toutes les équipes mobilisées pour la préparation et l'animation de cette rencontre.

Un merci particulier également aux personnes accompagnées pour leurs témoignages riches de sens. Une action inscrite au CPOM du CCECQA financée par l'ARS Nouvelle-Aquitaine.

### >> Retour en image :

<https://www.ccecqa.fr/actualites/retour-en-images-de-la-journee-regionale-esms-du-4-novembre-2025/>

### >> Regarder le Replay :

[https://www.youtube.com/watch?v=\\_-JvaVAAnOc&list=PLYgCMyzNGmQBBWfGZgo\\_ondbfK3bdprqZ&index=1](https://www.youtube.com/watch?v=_-JvaVAAnOc&list=PLYgCMyzNGmQBBWfGZgo_ondbfK3bdprqZ&index=1)



# Les derniers webinaires de 2025

Aider, sensibiliser, proposer : Les Webinaires du CCECQA  
Venez écouter et échanger : inscrivez-vous !

**16 décembre 2025\***  
**13h30 -14h30**

**EIGS et risque juridique**  
En partenariat avec Relyens  
<https://www.ccecqa.fr/formez-vous/eigs-et-risque-juridique/>

*\*Réservé à nos adhérents*



## Retour sur les derniers webinaires

**Lutte contre les violences sexuelles en ESMS secteur handicap** du 6 novembre, en partenariat avec le Centre Ressources Intim'Agir, et troisième d'un triptyque, a porté sur la Lutte contre les violences sexuelles en ESMS secteur handicap.

Nous sommes revenus sur le cadre légal (définition récente du viol, rôle et responsabilité des professionnels et des établissements suite à une agression sexuelle), avant de décrire les ressources à disposition des ESMS (sur le plan médico-légal mais aussi du suivi psychologique) pour les majeurs et mineurs. Des informations utiles pour élaborer votre Plan de Prévention et Gestion de la Maltraitance.

**>> Retrouvez les ressources et le Replay :**

<https://www.ccecqa.fr/ressources/lutte-contre-les-violences-sexuelles-en-esms-secteur-handicap/>

Lors de notre dernier webinaire « **Décryptage du manuel de certification 2025 – L'accréditation d'équipe** », la HAS a rappelé combien cette dynamique favorise la qualité et la sécurité des soins, tout en soutenant la cohésion des équipes médicales.

**Trois points clés :**

**1. Une dynamique collective de progrès**

L'accréditation renforce la qualité, la sécurité et le travail en équipe, au-delà de l'obligation réglementaire.

**2. Un retour d'expérience puissant**

Plus de 170 000 événements analysés, dont 84 % jugés évitables : l'analyse collective nourrit les Solutions pour la sécurité du patient et fait progresser la culture de sécurité.

**3. Une valeur ajoutée pour le patient et les soignants**

En intégrant le vécu du patient, la QVT et le travail en équipe, l'accréditation contribue à la pertinence des soins et à la valeur en santé.

Et vous, comment valorisez-vous la culture d'équipe et l'amélioration continue dans votre établissement ?

**>> Retrouvez le replay :**

<https://www.ccecqa.fr/ressources/decryptage-des-criteres-du-manuel-de-certification-laccréditation-des-medecins-et-des-equipes-medicales/>

*Action inscrite au CPOM du CCECQA avec l'ARS Nouvelle-Aquitaine.*

Lors de notre dernier webinaire « **Décryptage du manuel de certification 2025 – Le médicament** », **L'OMEDIT Nouvelle-Aquitaine** a rappelé ces 3 messages clés :

**1. Un critère central de la certification**

Le circuit du médicament est désormais investigué dès le premier jour : prescription, dispensation, administration, conciliation et gouvernance deviennent des attendus majeurs du référentiel 2025.

**2. La culture d'équipe, levier clé de sécurisation**

La prévention des erreurs médicamenteuses passe par la réduction des interruptions de tâche, la coordination et l'usage d'outils comme le CRM Santé et PACTE pour renforcer la vigilance partagée.

**3. Vers un circuit plus collaboratif et centré patient**

La conciliation médicamenteuse devient un standard, tandis que le programme PAM (auto-administration) structure de nouvelles pratiques pluriprofessionnelles, responsabilisantes et sécurisées.

Et vous, comment votre établissement s'organise-t-il pour renforcer la sécurisation du circuit du médicament quotidien ?

**>> Retrouvez le replay :**

<https://www.ccecqa.fr/ressources/decryptage-du-manuel-de-certification-2025-le-medicament/>

*Action inscrite au CPOM du CCECQA avec l'ARS Nouvelle-Aquitaine.*



## Retour sur le RDV mensuel « spécial EIAS »

Chaque premier vendredi du mois, de 13h30 à 14h15, les adhérents du CCECQA échantent avec Véronique Garcia et Valérie Etchegorry sur la gestion des événements indésirables au quotidien.

Les premiers échanges confirment un constat partagé :

**'identification des EIGS reste encore complexe pour de nombreuses équipes.**

À venir :

Des documents pédagogiques seront mis à disposition au 1er trimestre 2026 pour accompagner les professionnels dans leurs démarches.



## Nouvelle rubrique Témoignages d'établissements



### Centre de la tour de Gassies : un accompagnement structurant

*« L'accompagnement du CCECQA a été déterminant dans la préparation de notre certification. Les parcours traceurs menés par des membres du réseau des personnes qualifiées et l'évaluation du circuit du médicament avec l'OMEDIT nous ont permis d'identifier nos priorités et d'engager des actions concrètes.*

*Les mises en situation, la pédagogie et l'écoute ont renforcé la mobilisation des équipes et apporté confiance face au nouveau référentiel.*

*Nous recommandons vivement cet accompagnement. »*

👉 Vous souhaitez rejoindre le réseau des personnes qualifiées du CCECQA ?  
Contactez-nous : [direction@ccecqa.fr](mailto:direction@ccecqa.fr)

## Quand industrie et hôpital se rencontrent autour de la culture juste :

Le CH du Haut Val de Sèvre et du Mellois ont proposé une soirée d'échanges introduite par le CCECQA autour de trois temps forts :

- l'éclairage psychologique de l'erreur,
- la présentation de la culture de l'erreur apprenante dans l'industrie par SAFRAN,
- des retours d'expérience des professionnels du CH sur le développement d'une culture juste au sein de l'établissement.

Les échanges ont mis en évidence de fortes convergences entre les secteurs industriel et hospitalier en matière de sécurité, ouvrant de nouvelles pistes pour renforcer l'acculturation des équipes.

Au terme de ces échanges une conviction s'est clairement imposée : **chaque erreur peut devenir une véritable opportunité d'apprentissage, au service d'un hôpital plus juste, plus sûr et plus humain.**



## Nouvelle Newsletter, appel à candidature, enquêtes,...

- Une **News letter mensuelle dédiée à la formation** à partir de janvier 2026. Un rendez-vous régulier pour vous informer apprendre, échanger et progresser avec le Ccecqa : Découvrez l'ensemble de nos formations : <https://www.ccecqa.fr/formations/>
- **Un appel à candidatures pour enrichir le réseau de formateurs du CCECQA.**  
Nous recherchons des intervenants souhaitant contribuer à nos actions autour des grands thèmes de notre catalogue formation <https://www.ccecqa.fr/formations/>

>> Envoyez votre candidature à [direction@ccecqa.fr](mailto:direction@ccecqa.fr)

### **Le CCECQA relaie l'enquête : Changements climatiques et structures de santé**

Dans le cadre d'un programme de recherche mené par l'équipe IHES (Université de Poitiers / CHU de Poitiers), une enquête est lancée en Nouvelle-Aquitaine pour mieux comprendre les perceptions, impacts et stratégies d'adaptation et d'atténuation liés au changement climatique dans les structures de santé et médico-sociales. Votre contribution est précieuse pour soutenir les travaux de recherche en cours et nourrir des recommandations opérationnelles. **Nous vous invitons à y répondre :**

>> **Accéder à l'enquête :** <https://survey.appli.univ-poitiers.fr/726578?lang=fr>

 Le CCECQA vous conseille le Guide des Bonnes Pratiques RU en CDU & sa vidéo promotionnelle de France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine :

<https://nouvelle-aquitaine.france-assos-sante.org/2025/07/30/representants-des-usagers-en-cdu-tutoriel-video-pour-candidater-sur-demarches-simplifiees/>



**Toute l'équipe du CCECQA vous souhaite un joyeux Noël  
et de très belles fêtes de fin d'année !**

Que cette période soit placée sous le signe du partage, du repos et de la bonne humeur.

Au plaisir de vous retrouver en 2026 pour de nouveaux projets **ensemble** !

---

Suivez le CCECQA et toute l'actualité relative  
à la qualité des soins & sécurité des patients.





### Informations légales

CCECQA (Comité de Coordination de  
l'Evaluation Clinique et de la Qualité en  
Nouvelle-Aquitaine)

**198 Av. du Haut Lévêque, 33600 Pessac**

[communication@ccecqa.fr](mailto:communication@ccecqa.fr)



AGISSONS POUR DEMAIN

[cliquez ici si vous souhaitez vous désabonner.](#)