

26 & 27 mars 2026

RENDEZ-VOUS AU PALAIS DES CONGRÈS DE ROYAN POUR LES

30^{ANS} DU CCECQA



Le programme

Croiser les regards,
construire la valeur en santé

Deux demi-journées pour inspirer, débattre et partager les innovations qui transforment la qualité et la sécurité des soins, avec des conférenciers invités, l'organisation de tables rondes thématiques et des présentations de retours d'expériences.

Ces journées croiseront les regards des usagers, professionnels, chercheurs, institutions et experts autour de deux grandes thématiques : la valeur en santé (26 mars 2026 après-midi) et la digitalisation et l'éthique dans l'expérience patient ou personne accompagnée (27 mars 2026 matin).



JE PARTICIPE, JE M'INSCRIS :

<https://ot-royan.lab-event.com/congress/CCECQA?language=fr#/>



Jeudi 26 mars 2026

Le programme

- RENDEZ-VOUS LES 26 & 27 MARS 2026 AU PALAIS DES CONGRES DE ROYAN -

30
DU CCECQA

12h00 Accueil et Buffet

14h00 Ouverture

14h15 - 14h45

➤ Conférence - Valeur en santé - concept et enjeux



Pr Gregory KATZ - Professeur titulaire de la Chaire Valeur & Pertinence des soins (VBHC) - Université Paris Cité.

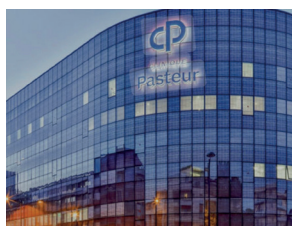
Le Pr Katz proposera un éclairage international sur la notion de valeur en santé, ses origines, ses modèles de mise en œuvre, ses implications organisationnelles et économiques. Elle invitera à repenser la performance du système de santé autour des résultats qui importent le plus aux patients, aux soignants et au système de santé.



Katz G., et al. Patient Outcomes or Patient Experience : Which Indicators Do Patients Value More When Choosing Health Care Providers? *New England Journal of Medicine Catalyst Innovations in Care Delivery*. 2024: 5 (7). June 11, 2024.

14h45 - 14h55

➤ PITCH Vidéo



Clinique Pasteur de Toulouse

Témoignage de praticiens. Les premiers pas vers une unité de pratiques intégrées retour d'expérience sur le cancer du sein.

15h-15h15

➤ La démarche internationale Qu'est-ce qui est important pour vous (WMTY) : concept histoire, expérience belge et leçons apprises



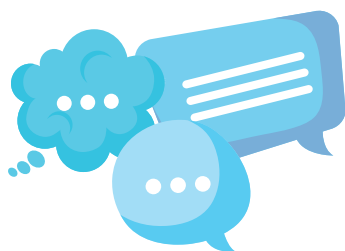
Mathieu LOUISET Responsable des services d'amélioration à la PAQS (plateforme pour l'amélioration de la qualité de services de santé). Membre de l'équipe organisatrice du réseau WMTY.world, une collaboration avec le Beryl Institute.



Jeudi 26 mars 2026

15h15 - 15h45

➤ Table ronde : approches relationnelles et managériales au service de la valeur en santé...



Animée par **Matthieu LOUISET**

Avec la participation de :

- **Virginie LUCE- GARNIER**, Présidente de la Société Française de la Valeur en Santé – VBHC. Directrice Value Based HealthCare - Assistance Publique - Hôpitaux de Paris. Impacts sur le soin et le management.
- **Maria-Belen LOPEZ**, Institut de la valeur en santé. Experte VBHC. Méthodologies d'accompagnement.
- **Géraldine GOULINET-FITE**, Coordinatrice régionale de France Assos Santé Nouvelle Aquitaine. Implication avec les usagers.

15h45 - 16h : Pause & visite des Stands

16h - 16h10

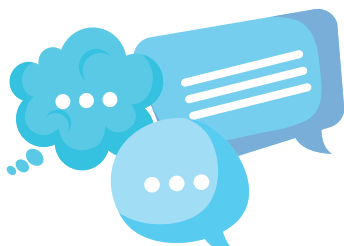
➤ PITCH Vidéo



Communication alternative et augmentée.
CH des Pyrénées

16h15 - 17h

➤ Table ronde : au quotidien, créer de la valeur pour les publics vulnérables.



Animée par **Jean-Marc FAUCHEUX**

Avec la participation de :

- Engagement institutionnel dans l'expérience patient.
CH Pyrénées
- Exemples de déploiement de la démarche appréciative
Fédération de gériatrie du Centre Hospitalier TARBES LOURDES
- Design de projet en EHPAD.



Jeudi 26 mars 2026

Le programme

- RENDEZ-VOUS LES 26 & 27 MARS 2026 AU PALAIS DES CONGRES DE ROYAN -

30
DU CCECQA

17h - 17h15

➤ Synthèse et perspectives des politiques publiques :
les conditions concrètes de mise en œuvre d'une approche centrée
sur la valeur ; vers l'avenir des parcours de soins

Invités : Edith RIOU DGOS ; ARS

17h30 - 18h30

➤ Assemblée Générale du CCECQA

Réservée aux adhérents de l'ASSOCIATION

à partir de 19h30 - (...)

Soirée de Gala ambiance Jazzy Face à New-York

Entre gastronomie raffinée et ambiance
Jazzy, une soirée élégante et festive vous
attend pour fêter ensemble les 30 ans
du CCECQA.

Une occasion unique de retrouver
collaborateurs, partenaires et amis
pour partager et célébrer trois décennies
d'engagement.

30^{ANS}
DU CCECQA



**France
Assos
Santé**
La voix des usagers
Nouvelle-Aquitaine

JE PARTICIPE, JE M'INSCRIS :

<https://ot-royan.lab-event.com/congress/CCECQA?language=fr#/>



Vendredi 27 mars 2026

08h30 Accueil

09h - 9h40

➤ Conférence introductive : Digitalisation, innovation & éthique autour de l'expérience patient

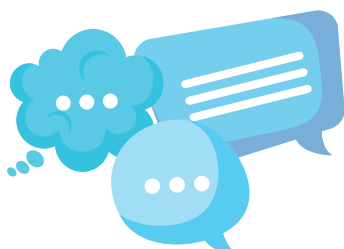


Dr Jérôme BÉRANGER, Docteur en éthique du digital, chercheur associé à l'INSERM, cofondateur de GOODALGO (société pour le Développement de l'Éthique dans le Numérique), spécialiste de l'accompagnement et de l'évaluation éthique des projets digitaux

Alors que l'intelligence artificielle et les technologies numériques transforment profondément la relation de soin, Jérôme BÉRANGER invitera à penser une "intelligence numérique éthique" conciliant innovation et responsabilité. Ses travaux explorent les conditions d'un numérique respectueux de la personne, fondé sur la confiance, la transparence et la justice dans l'usage des données de santé. Cette conférence ouvrira la réflexion sur les nouveaux repères éthiques nécessaires pour que la digitalisation demeure au service de l'humain et de l'expérience patient, et non l'inverse.

09h45 - 10h30

➤ Table ronde : Comment concilier innovation numérique, éthique et expérience patient ?



Animée par Géraldine GOULINET FITE et Catherine POURIN

Avec la participation de :

- **Arthur DAUPHIN**, Conseiller technique numérique en santé, France Assos Santé. Usage de IA et manifeste des précautions d'usages.
- **Nicolas BRUN**, Coordinateur du pôle protection sociale, UNAF ; ancien membre du Conseil scientifique d'Entend Moi.
- **Paul VALOIS**, Chef de projet Mission numérique en santé (MNS) Haute Autorité de santé. Guide Premières clés d'usages de l'IA générative en santé.
- **Nathalie NASR**, Directrice de l'ERENA site d'appui Picto-Charentais, Professeur de Neurologie et praticien hospitalier au CHU de Poitiers.



Vendredi 27 mars 2026

10h30 - 10h45 Pause

10h45 - 11h45



L'IA et la digitalisation peuvent-elles refaire gagner du temps aux soignants tout en améliorant la qualité de la relation soignant-soignant ?
Retours d'expériences .



- **Xavier RICHOMME**, Référent médical Direction de la Santé Mentale et Addictologie Groupe RAMSAYS
- **Margareta DANELIUS**, Directeur médical RAMSAY SANTE SUEDE en enregistrement
- **Atika ALAMI**, Directrice Entreprise à Mission, Expérience Patient, Prévention, Santé Mentale Vivalto Santé.

11h45 - 12h30



Emergence de nouveaux métiers en santé.

- **Stéphane PARDOUX**, Directeur général de l'Agence Nationale de la performance sanitaire et médico-sociale (ANAP).

12h30



Clôture suivi d'un buffet

Dédicace : «Hippocrate à l'heure du numérique» de Jérôme BERANGER

14h00



TOURISME : activités touristiques proposées sur inscription pour découvrir Royan & ses alentours à pieds ou à mobylettes !