



AGISONS POUR DEMAIN

LES FORMATIONS

2026

Éditorial

Le CCECQA (Comité de Coordination de l'Évaluation Clinique et de la Qualité en Nouvelle-Aquitaine) est une **association loi 1901**, créée à l'initiative de **directeurs d'établissements et de présidents de CME** de la région, dans une démarche innovante et collaborative. Avec la parution du **décret instituant les Structures Régionales d'Appui (SRA)** à la qualité des soins et à la sécurité des patients, **l'Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine a désigné le CCECQA en tant que SRA** pour l'ensemble du territoire régional.

À ce titre, nous accompagnons l'ensemble des acteurs de la santé – établissements sanitaires (ES), médico-sociaux (ESMS) et soins de ville – dans une dynamique régionale collaborative.

Nos missions combinent **appui, pédagogie et facilitation**, au service du développement d'une culture partagée de la qualité et de la sécurité des soins. Cet engagement se traduit par des interventions de terrain, construites à partir de l'écoute des besoins exprimés localement, et visant à soutenir les démarches d'évaluation, de gestion des risques, de certification, et d'amélioration de l'expérience des usagers et des personnes accompagnées.

C'est dans cette logique que la formation s'impose comme un levier stratégique. Elle permet non seulement de diffuser les référentiels et les bonnes pratiques, mais aussi de renforcer les compétences individuelles et collectives pour faire progresser les organisations vers plus de qualité, de sécurité et d'efficience. La formation est ainsi l'un des

piliers fondateurs de l'action du CCECQA.

Le catalogue 2026 s'inscrit pleinement dans cette ambition. Il propose une offre structurée autour des enjeux actuels : certification et évaluation HAS, culture sécurité, indicateurs qualité, gestion des événements indésirables, évaluation des pratiques, PREMs/PROMs, management d'équipe, engagement des usagers... Autant de thématiques abordées à travers des formats variés, accessibles en présentiel ou à distance, pour répondre aux réalités du terrain.

Cette offre s'inscrit pour partie dans le cadre du programme régional de formation financé par l'ARS Nouvelle-Aquitaine, dans le cadre du **CPOM conclu avec le CCECQA**.

Elle est complétée par des **prestations sur mesure**, proposées avec **des tarifs préférentiels pour les structures adhérentes**, afin de s'adapter au plus près des besoins des professionnels.

En 2026, plus que jamais, nous restons mobilisés aux côtés des établissements et des équipes, pour faire de chaque formation un moment de partage, de progression et de transformation au service de la qualité des soins en Nouvelle-Aquitaine.

Le président de l'Association :
Dr Jean-Marc FAUCHEUX



5 points clés de nos formations

Apprenez, échangez et progressez avec le CCECQA !

CATALOGUE DES FORMATIONS
VERSION JANVIER 2026

1.

LE CCECQA CERTIFIÉ QUALIOPI



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante:
Actions de formation

Certifié Qualiopi, le CCECQA est engagé au service de l'amélioration continue de la qualité de ses formations. Recueil des besoins et attentes, quizz de connaissances, questionnaires de satisfaction et d'impacts, qualité des intervenants...

Votre réussite est notre objectif.

Le CCECQA propose un programme en constante évolution pour s'adapter au mieux à vos besoins, nos formations vous apportent une réponse opérationnelle aux questionnements ou difficultés rencontrés dans vos services. Gestion des risques, amélioration des pratiques, travail en équipe et expérience patient... 4 grandes thématiques déclinées en 26 formations pour un total de 61 jours de formation.

LES CHIFFRES CLÉS 2025

80.5

JOURS DE FORMATIONS

973

PARTICIPANTS

8.9/10

NOTE DE SATISFACTION

2.

DES FORMATEURS



L'équipe de formateur est constituée de membres du CCECQA et de formateurs externes, tous experts dans leur domaine de compétences. Professionnels de terrain, ils proposent une pédagogie active et participative afin d'adapter le contenu à vos besoins professionnels quotidiens.

>> Retrouvez les portraits et témoignages des formateurs en prochaine rubrique !



NOS FORMATIONS ACCESSIBLES À TOUTES ET TOUS

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR).

Si vous avez des besoins spécifiques (handicap, aversions alimentaires, besoins audiovisuels, etc.), nous pouvons adapter les conditions d'accueil dans la mesure de nos possibilités. Vous pouvez contacter la référente handicap, Anne SEROUX, pour assurer la sécurisation de votre parcours de formation et des conditions d'accès.



Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap:
formation@ccecqa.fr

4.

LES MODALITÉS

Nos formations sont ouvertes à tous les professionnels de Nouvelle Aquitaine.
ELLES SE DÉCLINENT EN :

- **FORMATIONS RÉGIONALES**

Dans le cadre de notre CPOM avec l'ARS Nouvelle Aquitaine : certaines formations sont prises en charge financièrement par l'ARS. Les inscriptions sont limitées à deux personnes par établissement et par session.

- **FORMATIONS PAYANTES AVEC UN TARIF PRÉFÉRENTIEL POUR NOS ADHÉRENTS**

(sans limitation du nombre d'inscrits par établissement).

- **FORMATIONS SUR MESURE**, dispensées au sein de votre structure, sur devis, avec un tarif préférentiel pour nos adhérents.



5.

LES INSCRIPTIONS

L'inscription aux formations régionales se fait obligatoirement en ligne sur notre site.

Toute notre offre est regroupée sur la page **FORMATIONS**.

Des filtres vous permettent de sélectionner la thématique recherchée, le département et/ou le secteur. Visuellement, le secteur SANITAIRE se pare de bleu, le secteur MÉDICO-SOCIAL de vert, et le secteur MIXTE est en orange.

- **DATE LIMITÉE D'INSCRIPTION :**

Idéalement, 15 jours avant la formation.

- **CONFIRMATION D'INSCRIPTION PAR RETOUR DE COURRIEL**

- **FORMATION INCLUSE DANS LE CPOM :**
retour d'inscription immédiate

- **FORMATION PAYANTE :**

vous recevrez une confirmation de votre pré-inscription par retour de courriel. Votre inscription sera définitive à réception de votre convention retournée signée au CCECQA

- **FORMATION SUR MESURE :**

Pour les formations sur mesure et sur site, vos demandes sont à adresser à formation@ccecqa.fr

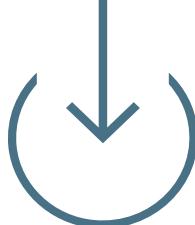
Restons connectés

Flashez et découvrez toutes nos formations !



NEWSLETTER FORMATION

Une demande d'information ou d'inscription à la Newsletter ?



FORMATION@CCECQA.FR
06 02 05 06 30

CONDITIONS D'ANNULATION

Conditions d'annulation: minimum 72h à l'avance. Pour les formations payantes : voir conditions dans la convention (*annulation à moins de 48h, les frais de formation seront intégralement dus*)
En dessous de 5 inscrits, les formations peuvent être annulées.

RÉCLAMATION

Pour toute réclamation vous pouvez envoyer vos demandes à : formation@ccecqa.fr



PORTRAITS & Témoignages des formateurs

Nous collaborons avec un réseau de formateurs experts, issus du terrain et reconnus dans leurs domaines. Leur expérience, leur engagement et la qualité de leurs interventions contribuent chaque jour à faire de nos formations un véritable levier de professionnalisation. Découvrez ci-dessous les professionnels qui accompagnent nos publics tout au long de l'année.

ALUZE Camille

Directrice dans le handicap et responsable qualité dans le Médico-social, je fais des évaluations des ESSMS.



“

« Ma collaboration m'apporte l'opportunité de pouvoir échanger avec de nombreux professionnels, d'essayer de vulgariser et dédramatiser l'évaluation médico-sociale et de montrer l'outil qualité qu'est l'accompagné traceur. »

GOULINET-FITE Géraldine

Coordinatrice régionale de France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine, Docteur en sciences de l'information et de la communication.



“

"Les formations sur la qualité relationnelle ont surpris puis séduit les participants : qui n'est pas concerné par une difficulté à s'expliquer avec ses collègues ? Il est toujours délicat de dévoquer ces moments-là. Il faut apprendre à parler des choses qui fâchent sans se fâcher !"

“

"Les formations montrent un besoin fort d'échanges concrets pour dépasser la tension entre technologie, communication et données difficiles à mobiliser.

Les moments les plus riches sont ceux où les professionnels sortent de leur quotidien : ils imaginent, se challengent et cherchent à transformer leurs pratiques au bénéfice des patients."



ETCHEGORRY Valérie

Chargée de mission Gestion des Risques (GDR) au CCECQA



CHASSAGNAC Franck

Je suis chirurgien libéral devenu directeur d'établissements de santé après une formation à l'ESSEC, spécialisé en qualité et gestion des risques. Expert-visiteur HAS depuis plus de 10 ans, j'interviens également comme médiateur auprès de la cour d'appel de Bordeaux.



POURIN Catherine

Médecin de santé publique au CCECQA, j'accompagne les équipes dans l'intégration de l'expérience patient, des indicateurs et des démarches d'évaluation .

LES FORMATIONS 2026

SURGOT Hélène

Spécialiste de l'animation en groupe depuis plus de 20 ans, je possède un diplôme en management et je suis certifiée MBTI®, Holacracy, Métanature, Constellations dans les organisations.



"Le partenariat avec le CCECQA est vraiment très agréable et efficient. Des groupes constitués de profils variés et motivés qui font souvent référence à la qualité des interventions portées par le CCECQA. Une intendance gérée avec précision et sourire par les acteurs internes, qui mettent l'intervenant dans les meilleures conditions. Un vrai plaisir depuis quelques années."



« Une formation bien ficelée dans un cadre et une ambiance sympathique avec une thématique centrale de prévention, connectée aux pratiques de terrain ».

COURIC Patrice

Psychosociologue



DELMAS Véronique

Médecin urgentiste et formatrice en facteurs humains, je possède un DU de formateur en simulation en santé, un DU de management et un DIU en sciences cognitives en éducation.



BERNARD Martine

Cheffe de projets au CCECQA



GARCIA Véronique

Responsable Gestion des Risques (GDR) au CCECQA



TASSOU Paul

Ancien chef de service de l'Unité de Soins Intensifs en Psychiatrie à l'UMD de Cadillac, je me suis installé en cabinet libéral depuis plus de deux ans.



C'est un plaisir d'animer des sessions de formations au sein du CCECQA depuis 2 ans, notamment les formations pour aider les professionnels à l'annonce d'un dommage associé aux soins.

Pour 2026, je suis ravie de co-développer avec le CCECQA un parcours de formation axé sur les facteurs humains adapté aux professionnels de santé et aux managers en santé.



MARSAUDON Cécile

Directrice
« Amélioration & qualité »

Sommaire

GESTION DES RISQUES

	Méthodes et outils de la gestion des risques en ESMS	8
	Gestion des évènements indésirables en ESMS	9
	Évènements indésirables : de la déclaration au plan d'action (2 jours)	10
	Annonce d'un dommage associé aux soins	11
	EIGS en ESMS : les analyser avec la méthode ALARME	12
	Analyse des EI en CREX avec la méthode ORION®	13
	Récit du patient dans l'analyse de l'EIAS	14

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

	Manager la Qualité en ESMS : les incontournables - présentiel	15
	Manager la Qualité en ESMS : les incontournables - distanciel	16
	Favoriser la bientraitance au quotidien : quels enjeux ?	17
	Devenir référent bientraitance	18
	Référent Bientraitance consolider son rôle au quotidien	19
	Se préparer à l'évaluation HAS en ESMS - présentiel	20
	Se préparer à l'évaluation HAS en ESMS - distanciel	21
	Certification HAS: s'approprier les traceurs	22
	La méthode accompagné traceur en ESMS	23
	Indicateurs qualité et sécurité des soins	24
	Repérer, comprendre et prévenir le risque suicidaire	25

TRAVAIL EN ÉQUIPE

	Devenir acteur de son temps	26
	«Manager Facilitateur» : accompagner le travail en équipe	27
	Manager Facilitateur : impulser une dynamique managériale	28
	Travail en équipe : l'approche collaborative comme solution	29
	Communication interprofessionnelle au service de la sécurité des soins	30
	Mieux décider en santé	31
	Travail en équipe : communiquer pour une relation sereine	32

EXPÉRIENCE PATIENT

	L'expérience patient : du recueil à l'utilisation	33
	Piloter un projet des usagers en établissement	34
	PREMs / PROMs : indicateurs de satisfaction et expérience patient	35

GESTION DES RISQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.



PUBLIC

- Tout professionnel du secteur MÉDICO-SOCIAL de Nouvelle Aquitaine
- en responsabilité de la gestion des risques en ESMS

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIE

- Pédagogie active
- Apports théoriques
- Exercices pratiques en atelier
- Présentation d'outils en ligne

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique GARCIA,
Responsable GDR au CCECQA
Ou Valérie ETCHEGORRY,
Chargée de missions GDR

COMPÉTENCES VISÉES

Utiliser des outils d'évaluation des risques dans l'objectif d'établir un plan d'action sur les risques identifiés (au sein de sa structure)

TARIFS

- Sans frais d'inscription
- Financée par l'ARS
Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA



INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



DURÉE

1 journée soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

03/02/2026 - St Sever
22/09/2026 - Brive-la-Gaillarde



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr



ACCESIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap : formation@ccecqa.fr



SECTEUR

MÉDICO-SOCIAL

GESTION DES RISQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

- Tout professionnel du secteur MÉDICO-SOCIAL de Nouvelle Aquitaine
- en responsabilité de la gestion des EI

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active :

- Apports théoriques,
- Retours d'expérience
- Mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quiz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique GARCIA,
Responsable GDR au CCECQA
ou Valérie ETCHEGORRY,
chargée de mission GDR

COMPÉTENCES VISÉES

- Organiser la gestion des événements indésirables au sein de son service/établissement.



GESTION DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES EN ESMS

Les « événements indésirables » (EI) sont des événements non souhaités pouvant affecter la santé d'une personne, sa sécurité ou le bon fonctionnement de la structure. Il convient alors de savoir les identifier, les recueillir et définir une organisation de gestion des EI efficiente.

Définitions des différents types d'EI, enjeux réglementaires de la déclaration externe... construisez pas à pas votre circuit de traitement des EI au sein de votre structure...

PROGRAMME

- Contexte et enjeux de la gestion des risques
- Définition des événements indésirables (EI, EIAS, EIG, EIGS)
- Signalement interne et déclaration externe des EI/EIAS/EIG/EIGS
- Circuit de signalement interne et déclaration externe



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Distinguer les différents types d'événements Indésirables
- Décrire les modalités de signalement interne et de déclaration externe des EI(GS)
- Structurer le dispositif de gestion des EI dans son service/établissement

FORMATION COMPLÉMENTAIRE AVEC LA FORMATION : MÉTHODE ET OUTILS DE LA GESTION DES RISQUES EN ESMS

TARIFS

- Sans frais d'inscription
- Financée par l'ARS
Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA



INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



ACCESIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap : formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE

1 journée soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

04/02/2026 - St Sever

05/05/2026 - Pessac

23/09/2026 - Brive-la-Gaillarde

9h-17h

SECTEUR

MÉDICO-SOCIAL



GESTION DES RISQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

- Tout professionnel du secteur SANITAIRE de Nouvelle Aquitaine
- en responsabilité de la gestion des EI

PRÉREQUIS

Ecouter les podcasts:

- Définitions des EI
- Mission EIGS du CCECQA
- Signalement des EIGS
- Culture de sécurité.

Flashez,
écoutez!

Chaine YouTube du CCECQA



PÉDAGOGIE

- Pédagogie active
- Apports théoriques
 - Retours d'expérience
 - Mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique GARCIA,
Responsable GDR au
CCECQA
Ou Valérie ETCHEGORRY,
Chargée de missions GDR

COMPÉTENCES VISÉES

- Renforcer la culture de sécurité des soins
- Développement du signalement et de la gestion des EI



TARIFS

- Sans frais d'inscription
- Financée par l'ARS
Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA



INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



ACCESIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr



DURÉE

2 journées
soit 14 heures
2 jours indissociables



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

10/03 & 11/03 2026 - Limoges
17/11 & 18/11 2026 - Agen

9h-17h

SECTEUR



SANITAIRE

GESTION DES RISQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 14 pers. max.



Tout professionnel
du secteur SANITAIRE
de Nouvelle Aquitaine
y compris **professionnel
d'encadrement**

PRÉREQUIS

- Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active
• Apports cognitifs
• Ateliers réflexifs
• Analyses de pratiques (film puis débriefing)
• Cas pratiques

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique DELMAS,
Médecin urgentiste,
formatrice en simulation
en santé, certifiée Profil
DiSC®

COMPÉTENCES VISÉES

Annoncer au patient
un dommage associé
aux soins.

TARIFS

• **Sans frais d'inscription**
Financée par l'ARS
Nouvelle Aquitaine dans le
cadre du CPOM 2026 avec
le CCECQA



INSCRIPTIONS

- *Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/ établissement/formation*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*



ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr



DURÉE

6 heures



VISIO TEAMS : DATE(S), HORAIRE

18h30 - 20h30

Session 1 : 03/03/2026 - 17/03/2026 - 31/03/2026

Session 2 : 20/04/2026 - 27/04/2026 - 04/05/2026

SECTEUR

SANITAIRE



GESTION DES RISQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

- Tout professionnel du secteur MÉDICO-SOCIAL de Nouvelle Aquitaine
- impliqué dans l'analyse des EIGS

PRÉREQUIS

- Avoir suivi la formation CCECQA « EI en ESMS ... » et/ou Être acteur du système de gestion des EI
- ET Conduire des AAC

PÉDAGOGIE

- Pédagogie active
- Apports théoriques
 - Retours d'expérience
 - Mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique GARCIA,
Responsable GDR au
CCECQA
Ou Valérie ETCHEGORRY,
Chargée de missions GDR

COMPÉTENCES VISÉES

Mettre en œuvre une analyse approfondie des causes d'un EIGS à l'aide de la méthode ALARM(E)

TARIFS

- Sans frais d'inscription
- Financée par l'ARS
Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA



INSCRIPTIONS



- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



ACCESIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr



DURÉE

1 journée
soit 7 heures

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

24/02/2026 - Pau
02/06/2026 - Poitiers
06/10/2026 - Brive-la-Gaillarde

9h - 17h



SECTEUR

MÉDICO-SOCIAL

GESTION DES RISQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

- Tout professionnel du secteur MÉDICO-SOCIAL et SANITAIRE de Nouvelle Aquitaine
- impliqué dans l'analyse

PRÉREQUIS

- Ecouter les podcasts :

- Définitions des EI
- Signalement des EIGS
- Culture de sécurité.
- Analyse des EI : Crex, RMM, ALARM et ORION
- Seconde victime
- Annonce d'un dommage associé aux soins
- Le récit de patient

ET Connaitre le système de gestion des EI en place au sein de sa structure

Flashez,
écoutez!



PÉDAGOGIE

- Pédagogie active
- Apports théoriques
 - Retours d'expérience
 - Mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique GARCIA,
Responsable GDR au CCECQA
ou Valérie ETCHEGORRY,
Chargée de missions GDR

TARIFS

- Sans frais d'inscription
- Financée par l'ARS
Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA



INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



ACCESIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap : formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr



DURÉE
1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

21/04/2026 - Limoges
14/10/2026 - Pau

9h - 17h

SECTEUR
MIXTE

GESTION DES RISQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.



PUBLIC

- du secteur MÉDICO-SOCIAL et SANITAIRE de Nouvelle Aquitaine
- responsable qualité, gestionnaire de risque, membres de cellules des EIAS,..

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIE

- Pédagogie active :
- Apports théoriques
 - Retours d'expérience
 - Ateliers réflexifs

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique GARCIA, Responsable GDR au CCECQA ou Valérie ETCHEGORRY, chargé de mission GDR

RÉCIT DU PATIENT DANS L'ANALYSE DE L'EIAS

Êtes-vous préparés à recueillir le récit d'un patient suite à un EIAS ? En effet, l'analyse systémique pluridisciplinaire mise en œuvre afin d'identifier les facteurs qui ont contribué à la constitution et la survenue de l'évènement, ne tient très souvent pas compte du point de vue du patient ; or le patient a pourtant été le témoin clé de cet événement. Sa vision conjuguée à celle des professionnels va permettre d'enrichir toutes les étapes de l'analyse.

La prise en compte de la voix du patient apparaît primordiale.

PROGRAMME



- Apports théoriques : place et valeur ajoutée du récit du patient dans la gestion des risques.
- Présentation de situations propices à la collecte du récit dans le cadre d'un EIAS.
- Méthodes et outils de recueil adaptés selon les contextes et profils des patients.
- Analyse des composantes clés d'un récit utile pour l'analyse d'un événement indésirable



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Expliquer l'importance et la valeur ajoutée du récit du patient dans l'analyse d'un EIAS
- Identifier les situations et modalités de recueil adaptés
- Qualifier les informations essentielles du récit du patient pour les utiliser efficacement dans l'analyse pluridisciplinaire des EIAS.

COMPÉTENCES VISÉES

Intégrer le récit du patient au processus d'analyse systémique des EIAS pour enrichir la compréhension des causes, identifier des pistes d'amélioration et renforcer la relation avec les usagers.

TARIFS

- Sans frais d'inscription

Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA



INSCRIPTIONS



- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/ établissement/formation
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap : formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr



DURÉE

1/2 journée
soit 3.5 heures



VISIO TEAMS : DATE(S), HORAIRE

24/03/2026 - 9h-12h30

15/09/2026 - 13h30-17h00

SECTEUR



MIXTE

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel
du secteur MÉDICO-SOCIAL
de Nouvelle Aquitaine
**y compris DIRECTEURS
D'ÉTABLISSEMENT,**
responsables de service,
référents/animateurs qualité...

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active
• Apports théoriques
• Retours d'expérience
• Échanges formateur - stagiaire

ÉVALUATION / VALIDATION

• Quizz
• Questionnaires de satisfaction
(J et J+3 mois)
• Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Martine BERNARD,
Cheffe de projets au CCECQA

COMPÉTENCES VISÉES

AdAPTER LES « INCONTOURNABLES »
D'UNE DÉMARCHE QUALITÉ
À SA STRUCTURE.

TARIFS

• Sans frais d'inscription
Financée par l'ARS
Nouvelle Aquitaine dans le
cadre du CPOM 2026 avec
le CCECQA



INSCRIPTIONS

• Inscription en ligne,
limitée à 2 professionnels/
établissement/formation
• Conditions d'annulation
(cf. préambule)



ACCESIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques
contactez la Référente Handicap:
formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée
directement au sein de votre établissement.
Contactez nous : formation@ccecqa.fr



DURÉE
1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

05/03/2026 : Périgueux
17/09/2026 : Pau

9h30-17h30

SECTEUR

MÉDICO-SOCIAL

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS

- Distanciel
- 15 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur MÉDICO-SOCIAL de Nouvelle Aquitaine y compris DIRECTEURS D'ÉTABLISSEMENT, responsables de service, référents/animateurs qualité...

PRÉREQUIS

Faire partie de l'encadrement

PÉDAGOGIE

Pédagogie active

- Apports théoriques
- Retours d'expériences
- Échanges formateur - stagiaire

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Martine BERNARD,
Cheffe de projets au CCECQA

COMPÉTENCES VISÉES

Adapter les « incontournables » d'une démarche qualité à sa structure.

TARIFS

• Sans frais d'inscription
Financée par l'ARS
Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA



INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



DURÉE

1 journée
soit 7 heures
(2 modules de 3h30)



VISIO TEAMS : DATE(S), HORAIRE

Session 1 : 16/06/2026 & 23/06/2026 – 9h00-12h30
Session 2 : 14/09/2026 & 21/09/2026 – 13h30-17h00



ACCESIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap : formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

SECTEUR

MÉDICO-SOCIAL

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 14 pers. max.



PUBLIC

Tout professionnel du secteur
SANITAIRE et MÉDICO-SOCIAL
de Nouvelle Aquitaine
y compris ceux en contact
avec les patients /
les résidents / bénéficiaires

PRÉREQUIS

- Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active et participative :

- Apports théoriques
- Ateliers réflexifs
- Discussion- débats
- Retours et partages d'expériences
- Mises en situation, jeux de rôles

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Patrice COURIC, Psychosociologue

COMPÉTENCES VISÉES

Mettre en œuvre la notion de bientraitance dans sa relation avec les bénéficiaires / résidents / patients

TARIFS

• Sans frais d'inscription

Financée par l'ARS
Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA



INSCRIPTIONS

DURÉE
1 journée
soit 7 heures



ACCESIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

- 26/02/2026 - Pessac
18/06/2026 - Agen
29/09/2026 - Poitiers

9h - 17h



SECTEUR
MIXTE

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 14 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur
SANITAIRE et MÉDICO-SOCIAL
de Nouvelle Aquitaine

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active et participative :

- Apports théoriques
- Ateliers réflexifs
- Discussion- débats
- Retours et partages d'expériences
- Mises en situation, jeux de rôles

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Patrice COURIC, Psychosociologue

COMPÉTENCES VISÉES

Mieux définir sa place et son rôle de référent qualité au sein de son établissement

TARIFS

- Adhérents : 450€ / jour de formation
- Non adhérents : 700€ / jour de formation



INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne,
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



DURÉE

4 journées
soit 28 heures
4 jours indissociables



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

21 & 22/05/2026
25 & 26/06/2026
Libourne

15 & 16/10/2026
19 & 20/11/2026
Pessac

9h-17h

SECTEUR

MIXTE



ACCESIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap:
formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 14 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur SANITAIRE et MÉDICO-SOCIAL de Nouvelle Aquitaine y compris les référents Bientraitance de leur établissement

PRÉREQUIS

- Avoir participé à la formation Référent Bientraitance CCECQA ou être référent Bientraitance

PÉDAGOGIE

Pédagogie active et participative :
• Apports théoriques
• Ateliers réflexifs
• Discussion- débats
• Retours et partage d'expérience

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Patrice COURIC, Psychosociologue

COMPÉTENCES VISÉES

Renforcer les compétences des référents bientraitance afin de favoriser une mise en œuvre efficace de leurs missions et de promouvoir une culture de la bientraitance au sein de leur établissement.



RÉFÉRENT BIENTRAITANCE : CONSOLIDER SON RÔLE AU QUOTIDIEN

Dans votre quotidien professionnel, votre place, votre rôle de référent Bientraitance reste parfois confus, difficile à comprendre, complexe à exercer.

Mélant apports théoriques et retours d'expériences, cette journée complémentaire vous permettra d'échanger sur vos pratiques, d'identifier des leviers d'amélioration et de consolider votre rôle pour une culture de la Bientraitance pérenne au sein de votre structure.

PROGRAMME



- Retour d'expérience : suite à la formation de Référent Bientraitance.
- Apports théoriques :
 - culture organisationnelle, les facteurs de risques et de protection
 - médiation, de communication non violente, de gestion de conflit
- Définir les points d'amélioration à la fonction de Référent Bientraitance.
- Élaboration d'un plan d'action collectif pour l'année à venir



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les principales difficultés rencontrées dans la mise en œuvre de la mission de référent bientraitance.
- Recenser les bonnes pratiques développées dans les établissements.
- Déterminer les éléments primordiaux de la communication et de la collaboration interprofessionnelle dans la prévention de la maltraitance.
- Mettre en place des stratégies pour résoudre les situations « simples » de tension et de conflit autour de la mission de référent bientraitance.
- Identifier des axes d'amélioration pour renforcer son rôle de référent bientraitance au sein de son établissement

FORMATION COMPLÉMENTAIRE AVEC LA FORMATION : DEVENIR RÉFÉRENT BIENTRAITANCE

TARIFS

- Adhérents : 450€ / jour de formation
- Non adhérents : 700€ / jour de formation



INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne,
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



ACCESIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr



DURÉE

1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

05/10/2026 - Pessac

9h - 17h

SECTEUR

MIXTE

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur MÉDICO-SOCIAL
de Nouvelle Aquitaine
impliqué dans l'évaluation et la qualité

PRÉREQUIS

- Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active
• Apports théoriques (réglementaire et méthodologique),
• Retours et partages d'expérience

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Martine BERNARD,
Cheffe de projets au CCECQA

COMPÉTENCES VISÉES

Déployer une stratégie pour préparer la visite d'évaluation, dans le cadre du nouveau dispositif.

TARIFS

- Sans frais d'inscription**
Financée par l'ARS
Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA



INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
- Conditions d'annulation (cf. préambule)

 DURÉE
1 journée soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

02/04/2026 - Poitiers
28/04/2026 - Pessac
10/09/2026 - Limoges

9h - 17h

SECTEUR

 MÉDICO - SOCIAL

ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap:
formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur MÉDICO-SOCIAL
de Nouvelle Aquitaine
impliqué dans l'évaluation et la qualité

PRÉREQUIS

- Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active
• Apports théoriques (réglementaire et méthodologique),
• Retours et partages d'expérience

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Martine BERNARD,
Cheffe de projets au CCECQA

COMPÉTENCES VISÉES

Déployer une stratégie pour préparer la visite d'évaluation, dans le cadre du nouveau dispositif.

TARIFS

- Sans frais d'inscription**
Financée par l'ARS
Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA



INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
- Conditions d'annulation (cf. préambule)

 DURÉE
1 journée soit 7 heures



VISIO TEAMS : DATE(S), HORAIRE

Session 1 : 24/02/2026 & 02/03/2026 : 13h30-17h

Session 2 : 24/03/2026 & 31/03/2026 : 9h-12h30



ACCESIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap : formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

SECTEUR

 MÉDICO - SOCIAL

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

- Tout professionnel du secteur SANITAIRE de Nouvelle Aquitaine
- impliqué dans l'accompagnement et l'évaluation interne des usagers

PRÉREQUIS

- Aucun

PÉDAGOGIE

- Pédagogie active
- Apports théoriques, exemples concrets
 - Exposé dynamique et interactif
 - Retours et partages d'expérience
 - Jeux de rôle, de mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Cécile MARSAUDON,
Directrice Amélioration & Qualité

COMPÉTENCES VISÉES

Participer à un Patient Traceur ou un Parcours Traceur en utilisant la méthode et ses outils.

TARIFS

- **Sans frais d'inscription**
Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA



INSCRIPTIONS

- *Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*



DURÉE
1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

03/03/2026 - Agen
24/09/2026 - Brive-la-Gaillarde

9h - 17h

SECTEUR SANITAIRE



CERTIFICATION HAS : S'APPROPRIER LES TRACEURS

Patient Traceur, Parcours Traceur et Traceur ciblé... trois méthodes traceuses qui permettent l'évaluation des pratiques professionnelles (EPP), qui s'appuient sur le terrain pour revenir de façon rétrospective, vers le processus établi. Grâce à elles, il est possible d'évaluer la continuité et la coordination de la prise en charge des patients, du travail en équipe et de la culture qualité et sécurité tout au long d'un parcours.

Alliant théorie et cas concrets, cette formation vous propose de vous initier aux méthodes et outils de la HAS en vue de la mise en œuvre de ces traceurs au sein de votre structure.

PROGRAMME



- Les méthodes traceuses
 - Présentation
 - Construire ses grilles d'audit
- Le patient traceur
 - Définition
 - Déploiement et Mise en œuvre sur le terrain
- Le parcours traceur
 - Définition
 - Déploiement et Mise en œuvre
- Le traceur ciblé
 - Définition
 - Exemples du traceur ciblé circuit du médicament
- Les outils de communications aux équipes
- Les observations



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir la finalité et les attendus des méthodes traceuses dans le cadre de l'évaluation des pratiques professionnelles et de l'amélioration continue.
- Identifier les 3 méthodes du Patient traceur, du parcours traceur et Traceur Ciblé
- Mettre en œuvre et déployer les méthodes au sein de sa structure
- Analyser les résultats de ces méthodes d'évaluation et prioriser les plans d'actions (critères impératifs)
- Communiquer les résultats pour une meilleure appropriation par les équipes de ces outils



ACCESIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

- Tout professionnel du secteur MÉDICO-SOCIAL de Nouvelle Aquitaine
- impliqué au contact des personnes accompagnées y compris encadrement et /ou membres du CVS

PRÉREQUIS

- Aucun

PÉDAGOGIE

- Pédagogie active
- Apports théoriques,
 - Échanges des pratiques
 - Mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Camille ALUZE,
Responsable Qualité

COMPÉTENCES VISÉES

- Mettre en œuvre les différentes méthodes d'évaluation (accompagné traceur, entretien avec le CVS) pour évaluer la qualité de l'accompagnement
- Formuler des recommandations pour l'amélioration des pratiques professionnelles

TARIFS

- Sans frais d'inscription
- Financée par l'ARS
Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA



INSCRIPTIONS



- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



DURÉE

1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

25/03/2026 - Saintes : 9h-17h

26/11/2026 - Périgueux : 9h30-17h30

SECTEUR

MÉDICO - SOCIAL

LA MÉTHODE ACCOMPAGNÉ TRACEUR EN ESMS

Méthode d'évaluation du chapitre 1 du référentiel de la HAS, l'accompagné traceur est centré sur l'analyse de l'accompagnement d'une personne par la structure et permet d'apprécier la qualité des pratiques quotidiennes.

Comprendre les étapes, mais également celles de l'entretien avec le CVS aide à se préparer au mieux à l'évaluation HAS et à piloter efficacement les démarches d'amélioration continue de la qualité.

PROGRAMME



RAPPEL SUR LE RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION :

- Présentation des trois méthodes d'évaluation et l'entretien avec le CVS
- Attendus des évaluateurs

ACCOMPAGNÉ TRACEUR :

- Définition
- Choix et consentement des AT en amont des visites d'évaluation
- Utilisation de la grille d'entretien, reformulations, communication alternative et améliorée et mise en pratique

ENTRETIEN AVEC LE CVS :

- Thématiques d'entretien
- Utilisation de la grille d'entretien et mise en pratique

ANALYSE DES DONNÉES RECUEILLIES POUR UNE DYNAMIQUE QUALITÉ

- Démarche
- Cas concrets



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir le rôle et la place de l'accompagné traceur dans le processus d'évaluation.
- Identifier les spécificités de l'entretien avec le Conseil de la Vie Sociale (CVS).
- Sélectionner une liste d'accompagnés traceurs les plus pertinents en fonction des critères définis.
- Utiliser efficacement les grilles d'entretien pour mener des entretiens avec les accompagnés traceurs et les membres du CVS.



ACCESSIBILITÉ



Si vous avez des besoins spécifiques
contactez la Référente Handicap:
formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement.
Contactez nous : formation@ccecqa.fr

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS

- Distanciel
- 15 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel
du secteur SANITAIRE
de Nouvelle Aquitaine

PRÉREQUIS

- Ordinateur / tablette munie de caméra et micro
- Une connexion internet
- Avoir accès à Teams (*via internet, attention à d'éventuels pare-feux ou autre*).

PÉDAGOGIE

Pédagogie Interrogative et active :

- Apports théoriques
- Recherches internet
- Échanges / Retours d'expérience
- Travail en sous groupe

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Catherine POURIN,
Directeur du CCECQA

COMPÉTENCES VISÉES

Cibler les choix et le suivi des indicateurs de sa structure pour y intégrer les dimensions de la qualité des soins.

TARIFS

- Adhérents: 250€ la 1/2 journée de formation
- Non adhérents: 390€ la 1/2 journée de formation



INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne,
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



ACCESIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr



DURÉE
1/2 journée
soit 3.5 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

23/06/2026 : Visio par TEAMS - matin : 9h00 - 12h30
10/11/2026 : Visio par TEAMS - après-midi : 13h30-17h30



SECTEUR
SANITAIRE

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS

- Distanciel
- 15 pers. max.

PUBLIC

Professionnels :
• du secteur MÉDICO-SOCIAL et SANITAIRE de Nouvelle Aquitaine
• en contact avec des Publics en situation de vulnérabilité

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active :

- Apports théoriques,
- Retours d'expérience
- Ateliers réflexifs

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique GARCIA,
Responsable GDR au CCECQA
Dr Paul TASSOU, Psychiatre

COMPÉTENCES VISÉES

Repérer les signes de souffrance, évaluer le risque suicidaire et agir de manière adaptée et orienter la personne vers une aide adaptée

TARIFS

- Sans frais d'inscription
Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA



INSCRIPTIONS

- Incription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



ACCESIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap : formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr



DURÉE

1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

24/04/2026 - Agen
27/11/2026 - Poitiers

9h - 17h

SECTEUR



MIXTE

TRAVAIL EN ÉQUIPE

MODALITÉS

- Présentiel
- 12 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel
du secteur SANITAIRE et du
MÉDICO-SOCIAL de Nouvelle
Aquitaine y compris les
professionnels d'encadrement

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active et participative :
• Cercles d'échanges, photolangage
• Auto positionnement Préférences Cérébrales
• World café et animations participatives
• Talk and Walk, training et ateliers
• Plan d'action individuel et collectif

ÉVALUATION / VALIDATION

• Plan d'actions individuel et appréciations
J'aime J'aime pas
• Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
• Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Hélène Surgot, Spécialiste de l'animation en groupe, Certifiée MBTI®

COMPÉTENCES VISÉES

Intégrer des méthodes éprouvées de gestion du temps et de communication interpersonnelle pour renforcer sa performance et son équilibre professionnel.

TARIFS

- Adhérents : 450€ / jour de formation
- Non adhérents : 700€ / jour de formation



DEVENIR ACTEUR DE SON TEMPS

Cette formation vous offre les clés pour optimiser le temps dédié à votre quotidien professionnel. Apprenez à structurer votre temps, à définir vos priorités, à gérer les imprévus avec sérénité.

Renforcez votre capacité à communiquer efficacement en toutes circonstances avec une écoute active, de l'assertivité et une meilleure communication.

Objectif : une efficacité accrue et un bien-être professionnel.

PROGRAMME



MIEUX GÉRER SON TEMPS

- Définir sa Raison d'être et ses missions associées
- Clarifier les priorités, y intégrer les attentes de ses « partenaires professionnels » et ses valeurs personnelles
- Passer du temps subi au temps choisi : planning prévisionnel
- Identifier les imprévus pour mieux les intégrer
- Canaliser les perturbateurs du quotidien avec discernement
- Optimiser l'espace : rangement, tri, visuels inspirants
- Prendre soin de soi pour prendre soin des autres

MIEUX COMMUNIQUER AU QUOTIDIEN

- Aligner le verbal et le non verbal
- Écouter avec attention, parler avec intention
- S'entraîner à poser des questions qui comptent
- Utiliser tous les canaux de communication : oral, écrit, visuel...
- Être assertif dans les relations : dire non et demander de l'aide
- Partager des reportings qualitatifs et quantitatifs avec son N+1
- Apprécier le positif et transformer les frustrations en proposition



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier et appliquer des techniques de gestion du temps pour améliorer son efficacité globale.
- Prioriser ses activités et avoir une vision claire de son poste.
- Communiquer clairement et s'affirmer avec justesse dans ses interactions quotidiennes.
- Utiliser ses points forts pour construire des relations professionnelles réciprocement bénéfiques (situations "gagnant-gagnant").



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr



DURÉE
1 journée
soit 7 heures



INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne,
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap : formation@ccecqa.fr



9h-17h



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

18/03/2026 - Pessac

SECTEUR

MIXTE

LES FORMATIONS 2026

TRAVAIL EN ÉQUIPE

MODALITÉS

- Présentiel
- 12 pers. max.

PUBLIC

- Tout professionnel du secteur SANITAIRE et du MÉDICO-SOCIAL de Nouvelle Aquitaine
- encadrant une équipe

PRÉREQUIS

- Aucun

PÉDAGOGIE

- Pédagogie active et participative :
- Cercles d'échanges, photolangage
 - Cas pratique
 - Retours d'expérience
 - Mises en situation, training, jeux d'expression
 - Plan d'action intersession

ÉVALUATION / VALIDATION

- Plan d'actions individuel et appréciations
- J'aime J'aime pas
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Hélène SURGOT, spécialiste de l'animation en groupe, Certifiée MBTI®

COMPÉTENCES VISÉES

- Manager ses équipes en favorisant l'intelligence collective.
- Adopter une posture facilitant les échanges

TARIFS

- Adhérents : 450€ / jour de formation
- Non adhérents : 700€ / jour de formation



INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne,
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



DURÉE

2 journées
soit 14 heures
2 jours indissociables



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

SESSION 1

Limite d'inscription :
24/02/2026
19/03 & 30/04/2026
Pessac

SESSION 2

Limite d'inscription :
15/09/2026
13/10 & 24/11/2026
St André de Cubzac

9h-17h

SECTEUR



MIXTE



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr



ACCESIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap : formation@ccecqa.fr

TRAVAIL EN ÉQUIPE

MODALITÉS

- Présentiel
- 12 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur SANITAIRE et du MÉDICO-SOCIAL de Nouvelle Aquitaine encadrant une équipe

PRÉREQUIS

- Avoir suivi au préalable les 2 jours de formation « manager facilitateur : accompagner le travail en équipe »

PÉDAGOGIE

Pédagogie active et participative :

- Cercles d'échanges, photolangage
- Cas pratique
- Retours d'expérience
- Mises en situation, training, jeux d'expression

ÉVALUATION / VALIDATION

- Plan d'actions individuel et appréciations J'aime J'aime pas
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Hélène SURGOT, spécialiste de l'animation en groupe, Certifiée MBTI®

COMPÉTENCES VISÉES

Développer une posture facilitante, favorisant l'intelligence collective et l'engagement des équipes, afin d'optimiser les performances et le bien-être au sein de leur structure.

TARIFS

- **Adhérents :** 450€ / jour de formation
- **Non adhérents :** 700€ / jour de formation



MANAGER FACILITATEUR : IMPULSER UNE DYNAMIQUE MANAGÉRIALE

Transformer sa manière de manager et booster la performance de son équipe, créer un environnement de travail collaboratif, accompagner le changement... et devenir manager facilitateur ! Épilogue de la formation « Manager facilitateur : accompagner le travail en équipe », cette 3^{ème} journée ouvre la voie à une culture d'entreprise positive, basée sur une dynamique managériale repensée.

PROGRAMME



La dynamique managériale :

- Les différents usages de la communication pour convaincre avec congruence
- Les outils quotidiens du Manager à ritualiser : brief du matin, entretien minute
- Les besoins Maslow – cycles de vie : les conscientiser, les exprimer et les entendre
- Les situations de tension : les accueillir et impliquer pour trouver les réglages
- L'accompagnement des changements : stimuler les piliers et collaborer avec les gardiens



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les différents styles de communication et mieux comprendre ce qui les génèrent
- Recenser les besoins fondamentaux des collaborateurs selon la pyramide de MASLOW
- Utiliser des outils de management (brief, entretien,) pour accompagner les équipes dans leur quotidien
- Evaluer l'impact de son propre comportement sur la motivation des collaborateurs
- Diagnostiquer les résistances au changement au sein d'une équipe

FORMATION COMPLÉMENTAIRE AVEC LA FORMATION : «MANAGER FACILITATEUR» ACCOMPAGNER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE



ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap : formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr



DURÉE
1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

25/11/2026 - St André de Cubzac

9h-17h

SECTEUR
MIXTE

TRAVAIL EN ÉQUIPE

MODALITÉS

- Présentiel
- 12 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur SANITAIRE et du MÉDICO-SOCIAL de Nouvelle Aquitaine encadrant une équipe

PRÉREQUIS

- Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active et participative :
• Cercles d'échanges, photolangage
• Cas pratique
• Retours d'expérience
• Mises en situation, training, jeux d'expression

ÉVALUATION / VALIDATION

- Plan d'actions individuel et appréciations J'aime J'aime pas
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Hélène SURGOT, spécialiste de l'animation en groupe, Certifiée MBTI®

COMPÉTENCES VISÉES

Animer et faciliter des dynamiques collaboratives au sein de son équipe afin d'améliorer la performance collective.

TARIFS

- **Adhérents :** 450€ / jour de formation
- **Non adhérents :** 700€ / jour de formation



INSCRIPTIONS

- *Inscription en ligne,*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*



ACCESIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr



DURÉE
1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

29/04/2026 - Pessac

9h-17h

SECTEUR
MIXTE

TRAVAIL EN ÉQUIPE

MODALITÉS

- Présentiel
- 12 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur SANITAIRE et du MÉDICO-SOCIAL de Nouvelle Aquitaine y compris les professionnels d'encadrement

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active:

- Apports cognitifs
- Ateliers réflexifs
- De la ludo-pédagogie

ÉVALUATION / VALIDATION

• Quizz
• Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
• Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique DELMAS,
Médecin urgentiste,
formatrice en simulation
en santé, certifiée Profil
DiSC®

COMPÉTENCES VISÉES

Expliquer les composantes de la communication interprofessionnelle et les outils de fiabilité.



COMMUNICATION INTERPROFESSIONNELLE AU SERVICE DE LA SÉCURITÉ DES SOINS

Cette formation vise à renforcer la qualité des échanges entre professionnels afin de sécuriser chaque étape du parcours patient. Elle s'appuie sur des situations concrètes pour identifier les ruptures de transmission et mobiliser des outils fiables de communication structurée. Les participants développent une posture commune favorisant la coordination, la vigilance partagée et la prévention des erreurs. En complément, la formation « Mieux décider en santé » vous est également proposée.

PROGRAMME



Déroulé alternant entre apports cognitifs, ateliers pratiques ou ludo-pédagogiques autour des thématiques suivantes :

Partie 1 – Erreur et fiabilité humaine

- Définitions : Facteurs humains et organisationnels, fiabilité et erreur humaine
 - Place des facteurs humains dans les accidents/incidents : exemples dans différents secteurs d'activité (industriel, aéronautique, sport, management, santé)
 - Modèle de l'erreur de J. REASON : culture sécurité

Partie 2 – Communication interprofessionnelle

- Communication verbale et non verbale
- La boucle de communication
- Atelier « Les clés d'une communication sécurisée »
- Présentation du SAED : outil de transmissions interprofessionnelles
- Atelier « SAED »
- Communiquer en cas d'erreur ou d'oubli : exemple du DESC et du SAED



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les principes et enjeux d'une communication interprofessionnelle fiable pour la sécurité des soins
- Utiliser des outils structurés pour sécuriser les transmissions et anticiper les situations à risque
- Renforcer la coopération et la compréhension mutuelle au sein des équipes

TARIFS

- Adhérents : 450€ / jour de formation
- Non adhérents : 700€ / jour de formation



INSCRIPTIONS

- Inscriptions en ligne (date limite d'inscription : 15 jours avant la formation)
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



ACCESIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap : formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr



DURÉE
1journée
soit 7h



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

12/05/2026 - Pessac
07/10/2026 - Pessac
08/10/2026 - Champniers

9h-17h

SECTEUR

MIXTE

TRAVAIL EN ÉQUIPE

MODALITÉS

- Présentiel
- 14 pers. max.

PUBLIC

Professionnels médicaux et paramédicaux en secteur sanitaire ou médico-social et managers en santé (encadrement médical et paramédical)

PRÉREQUIS

- Aucun

PÉDAGOGIE

- Des exemples issus de pratiques réelles
- Des ateliers réflexifs
- Des outils immédiatement transposables
- Des temps d'échanges pour partager expériences et solutions

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique DELMAS,
Médecin urgentiste, formatrice en simulation en santé, certifiée Profil DiSC®

COMPÉTENCES VISÉES

Renforcer la qualité des décisions professionnelles en repérant ce qui peut influencer nos raisonnements et en adoptant des pratiques simples pour gagner en fiabilité, en recul et en maîtrise.

TARIFS

- Adhérents : 450€ / jour de formation
- Non adhérents : 700€ / jour de formation



INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne,
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



ACCESIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap : formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr



DURÉE
1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

09/10/2026 - Saintes

9h-17h

SECTEUR
MIXTE

TRAVAIL EN ÉQUIPE

MODALITÉS

- Présentiel
- 12 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel
du secteur SANITAIRE
et du MÉDICO-SOCIAL
de Nouvelle Aquitaine

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active et participative:

- Apports théoriques
- Retours d'expérience
- Étude de cas
- Mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Franck CHASSAGNAC,
Médiateur auprès la Cour
d'appel de Bordeaux

COMPÉTENCES VISÉES

Analyser une situation
professionnelle difficile
et éviter les obstacles
pour une relation sereine.

TARIFS

- Sur devis
- Adhérents :
Tarif préférentiel



INSCRIPTIONS

Inscription à la demande :

Contactez nous :
formation@ccecqa.fr

 DURÉE
1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

Sur-mesure



ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques
contactez la Référente Handicap:
formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée
directement au sein de votre établissement.
Contactez nous : formation@ccecqa.fr

 SECTEUR
MIXTE

EXPÉRIENCE PATIENT

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur SANITAIRE et du MÉDICO-SOCIAL de Nouvelle Aquitaine y compris porteur de projet(s) ou de recueil(s) de l'expérience patient (direction qualité /RU...)

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active :

- Apports théoriques
- Retours d'expérience
- Co construction et utilisation d'outils
- Mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Catherine POURIN,
Directeur du CCECQA
& Géraldine GOULINET-FITE
Dr en sciences de l'information et de la communication
Coordinatrice régionale de France Assos Santé Nouvelle Aquitaine

COMPÉTENCES VISÉES

Utiliser l'expérience patient en fonction des demandes et contraintes institutionnelles.

TARIFS

- Sans frais d'inscription
- Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA



INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



ACCESIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap : formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr



DURÉE
1 journée soit 7h



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

31/03/2026 - Mont de marsan
01/10/2026 - Champniers

9h-17h

SECTEUR

MIXTE

EXPÉRIENCE PATIENT

MODALITÉS

- Présentiel
- 14 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur SANITAIRE de Nouvelle Aquitaine y compris Direction Qualité relations des usagers /Direction d'établissement

PRÉREQUIS

-
-
- Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active et participative:

- Apports théoriques
- Retours d'expérience
- Co construction d'outils
 - en sous-groupe
 - Facilitation worklab (FAS)

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Géraldine GOULINET-FITE
Coordinatrice régionale
de France Assos Santé NA

COMPÉTENCES VISÉES

Analyser et piloter un projet des usagers en établissement en s'appuyant sur les principes fondamentaux du partenariat en santé.

TARIFS

- **Adhérents :**
450€ / jour de formation
- **Non adhérents :**
700€ / jour de formation



INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne,
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques
contactez la Référente Handicap:
formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement.
Contactez nous : formation@ccecqa.fr



DURÉE
1 journée
soit 7 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

09/06/2026 - Poitiers

9h30-17h

SECTEUR
SANITAIRE

EXPÉRIENCE PATIENT

MODALITÉS

- Distanciel
- 15 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel
du secteur SANITAIRE
de Nouvelle Aquitaine

PRÉREQUIS

- ordinateur / tablette munie de caméra et micro
- une connexion internet
- Accès à Teams (via internet, attention à d'éventuels pares-feux,...)

PÉDAGOGIE

Pédagogie Interrogative et active :

- Apports théoriques
- Recherches internet
- Échanges / Retours d'expérience
- Travail en sous-groupe

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Catherine POURIN,
directeur du CCECQA

COMPÉTENCES VISÉES

Proposer des stratégies complémentaires de recueil de la satisfaction auprès des patients ou de leurs accompagnants.

TARIFS

- Adhérents: 250€
la 1/2 journée de formation
- Non adhérents: 390€
la 1/2 journée de formation



INSCRIPTIONS

- Inscription en ligne,
- Conditions d'annulation (cf. préambule)



ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques
contactez la Référente Handicap:
formation@ccecqa.fr



FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée
directement au sein de votre établissement.
Contactez nous : formation@ccecqa.fr



DURÉE

1/2 journée
soit 3.5 heures



DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

30/06/2026 - VISIO par TEAMS - matin : 9h00-12h30
03/12/2026 - VISIO par TEAMS - après- midi : 13h30-17h00

SECTEUR



Les formations qui m'intéressent :

Les formations qui m'intéressent :

Notes et informations à demander :



AGISSEONS POUR DEMAIN

Retrouvez toutes **nos actualités, nos formations, nos ressources** sur www.ccecqa.fr

Découvrez la chaîne  [YouTube](#) du CCECQA avec ses podcast et vidéos !



Restons connectés !