

Qualité, sécurité, évaluation :
suivez le fil avec...

LA NEWSLETTER DU CCECQA



JANVIER 2026

Retrospectives 2025



**L'année 2025 a une nouvelle fois illustré l'engagement du CCECQA
aux côtés des professionnels des secteurs sanitaire, médico-social.**

Tout au long de l'année, le CCECQA a poursuivi ses actions de :

- Proximité avec les équipes lors d'accompagnement dans leurs démarches qualité et sécurité des soins,
- Développement de son offre de formation programmée et de prestations sur site
- Partage d'informations et d'outils au cours de webinaires, d'évènements régionaux fédérateurs et dans sa production éditoriale et ressources numériques

Tout un réseau de personnes qualifiées missionnées par le CCECQA a rejoint l'équipe pour mettre en œuvre son programme de travail.

**Une année riche en collaborations et en enseignements, qui prépare pleinement 2026,
année des 30 ans du CCECQA.**

Du 2 au 6 février 2026

SEMAINE DE PRÉVENTION DU RISQUE SUICIDAIRE

PARTICIPEZ AUX WEBINAIRES
DU CCECQA



Le Ccecqa proposera une série de 4 webinaires de 13h à 14h30 animés par le Dr Xavier Richomme, Directeur médical chez Ramsay.

Une thématique figurant dans la feuille de route nationale sécurité des patients et des résidents.

Ces webinaires réuniront des experts reconnus, des représentants institutionnels et des retours d'expérience d'établissements. Une occasion unique de partager des pratiques, des outils et des réflexions collectives autour d'un enjeu de santé publique essentiel.

- **Comprendre et s'engager**
État des lieux, politiques « zéro suicide », cadre national et leviers d'action en établissement.
- **Sécuriser**
Sécurisation de l'environnement, audit des risques, éclairage juridique, outils de sensibilisation et organisation des soins.
- **Évaluer**
Repérage du risque suicidaire, outils d'évaluation, procédures de gestion du risque et place du patient dans la prévention.

Accompagner et analyser

Dispositifs de prévention et de postvention, accompagnement des soignants et analyse systémique des situations suicidaires.

Ces webinaires s'adressent à l'ensemble des professionnels de l'encadrement, des directions des établissements sanitaires et médico-sociaux.

Pour participer aux webinaires du CCECQA rendez-vous sur :

<https://www.ccecqa.fr/webinaires/>

26 & 27 mars 2026

RENDEZ-VOUS POUR
LES

30
DU CCECQA



SAVE THE DATE - Participez aux 30 ans du CCECQA -

2026 : une année anniversaire, 30 ans d'engagement
pour la qualité et la sécurité des soins

Le 26 et 27 mars 2026 au Palais des Congrès de Royan

Trente ans après sa création par des directeurs et des présidents de CME, et son ouverture progressive au secteur privé, au médico-social puis à l'échelle de la Nouvelle-Aquitaine, le CCECQA porte une ambition inchangée : prendre du recul sur nos pratiques, partager les expériences et accompagner les acteurs pour construire une santé plus humaine, plus utile et plus éthique.

Plus qu'un enjeu financier ou technologique, cette transformation est une nécessité pour garantir un système de santé durable, performant et réellement centré sur la valeur pour les patients

En attendant, découvrez gratuitement le livre blanc :

Une synthèse de référence pour comprendre comment transformer les systèmes de santé vers la valeur, au-delà des slogans et des expérimentations isolées.

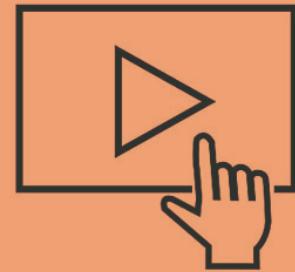
Vers une transformation systémique de la santé : l'approche de soins de santé axés sur la valeur, le Value-Based Health Care (VBHC)

[Découvrir la programmation](#)

[Inscription à l'évènement](#)

[Télécharger le livre blanc](#)

Retrouvez les **supports & replays**
des derniers évènements
de l'année 2025 du CCECQA



Les Webinaires du CCECQA ? Aider, sensibiliser, proposer : Venez écouter et échanger



REPLAY :

Récit patient et EIAS*

- Le récit du patient = une donnée “sous-estimée” qui améliore la qualité de l’analyse EIAS
Le webinaire rappelle que l’analyse des causes gagne en robustesse quand elle intègre le vécu, la chronologie perçue, les émotions et la compréhension du patient/usager. Le patient est souvent le seul à avoir traversé toutes les étapes du parcours : son récit complète la reconstitution des faits, aide à repérer des facteurs contributifs (ex. information délivrée mais non comprise) et peut nourrir des actions d’amélioration plus pertinentes.

<https://www.ccecqa.fr/ressources/recit-du-patient-et-eias/>

En partenariat avec le CEPPRAAL

**Action financée par l’ARS Nouvelle-Aquitaine dans le cadre du CPOM ARS-CCECQA 2023-2027*



REPLAY :

EIGS et risque juridique

> Qualité–Gestion des risques et juridique : deux logiques distinctes, à articuler avec vigilance.

- L’analyse des EIGS vise l'**amélioration des pratiques**, sans recherche de responsabilité individuelle, tandis que le droit s’intéresse à la **faute, au préjudice et à la réparation**. Le webinaire met en lumière l’importance de **documents qualité factuels, anonymisés, sans jugement**, et d’une traçabilité maîtrisée (FEI, RM, CREX), afin de **préserver la culture juste** tout en sécurisant l’établissement

<https://www.ccecqa.fr/ressources/eigs-et-risque-juridique/>

En partenariat avec Relyens



REPLAY :

Clôture de la campagne régionale eFORAP 2025

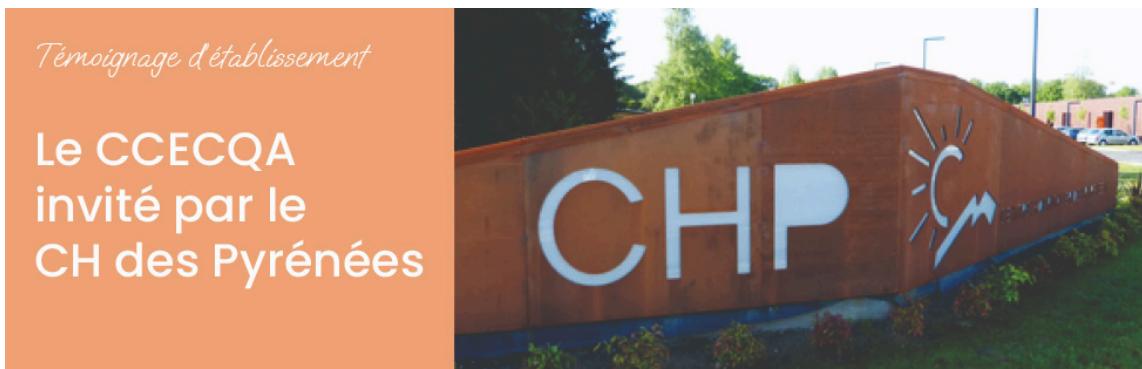
Regards croisés sur la bientraitance en Santé Mentale

- Campagne régionale eFORAP 2025 « Regards croisés sur la bientraitance en santé mentale » :
16 établissements de Nouvelle-Aquitaine ont mené **41 mesures**, avec une participation de **42% des professionnels et 61% des patients**. Les résultats montrent une perception globalement favorable sur le **Respect (86%) et l'Expérience patient (80%)**, avec des marges de progression identifiées sur le **management et l'organisation (59%)** ainsi que **l'information / organisation des soins**. Cette première édition constitue une **opportunité de dialogue** entre usagers, professionnels et management et vise à alimenter, au niveau des structures, **un plan d'actions suivi (CDU/CVS)**, dans le cadre du programme CCECQA financé par l'ARS (CPOM 2023-2027)

https://www.ccecqa.fr/ressources/resultats_campagne-regionale-eforap-2025-regards-croises-sur-la-bientraitance-en-sante-mentale-2/

*Action financée par l'ARS Nouvelle-Aquitaine dans le cadre du CPOM ARS-CCECQA 2023-2027

Témoignage d'établissement



REPLAY :

Clôture de la campagne régionale eFORAP 2025
Regards croisés sur la bientraitance en Santé Mentale

- À l'occasion de son **séminaire qualité interne dédié à l'expérience patient**, le CH des Pyrénées a invité le CCECQA à intervenir sur les liens entre expérience patient et certification HAS. L'intervention a souligné la place structurante de cette dimension dans la certification HAS, notamment en santé mentale, et montré comment les pratiques quotidiennes, le partenariat avec les patients et le travail avec les pairs constituent des atouts majeurs à valoriser lors de la visite de certification.





Devenez intervenant du CCECQA

UN APPEL À CANDIDATURES

pour enrichir le réseau de formateurs du CCECQA.
Nous **recherchons des intervenants** souhaitant contribuer
à nos actions autour des grands thèmes de notre
catalogue formation :
www.ccecqa.fr/formations
>> Envoyez votre candidature à :
direction@ccecqa.fr

Et si c'était aussi pour vous ?

Rejoindre le CCECQA

**Vous souhaitez rejoindre
le réseau des personnes qualifiées
du CCECQA ?**

Contactez-nous
direction@ccecqa.fr

*L'équipe du CCECQA
vous présente ses meilleurs voeux.*

*Ensemble, poursuivons nos actions
au service de la qualité et de la sécurité des soins.*

20
26



Suivez le CCECQA et toute l'actualité relative
à la qualité des soins & sécurité des patients.



Informations légales

CCECQA (Comité de Coordination de l'Evaluation Clinique et de la Qualité en Nouvelle-Aquitaine)

198 Av. du Haut Lévéque, 33600

Pessac

communication@ccecqa.fr



[cliquez ici si vous souhaitez vous désabonner.](#)