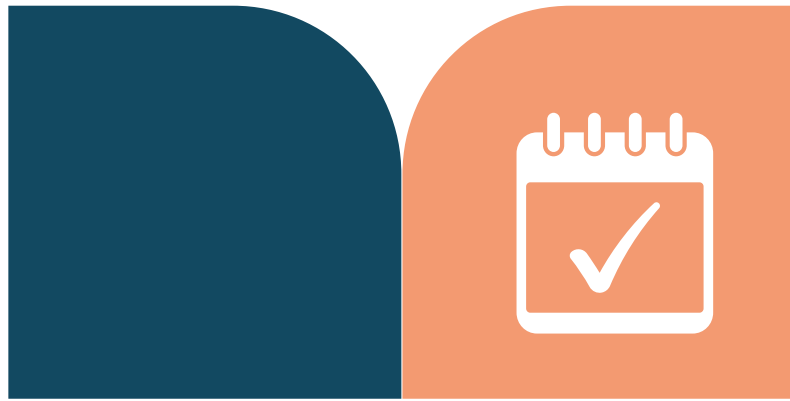


RAPPORT D'ACTIVITÉ



2025



AGISSONS POUR DEMAIN

SOMMAIRE



PAGE 02 > 03

CHIFFRES CLÉS

PAGE 04

FAITS MARQUANTS

PAGE 05

MISSION EIGS

CHARTE DE COLLABORATION

UN RÉSEAU PLURIDISCIPLINAIRE

PAGE 06 > 08

ACTIVITÉ EIGS 2025

PAGE 09 > 10

CERTIFICATION HAS

PAGE 11

ÉVALUATIONS HAS

PAGE 12 > 13

EFORAP

PAGE 14 > 15

ÉVÈNEMENTS

PAGE 16 > 17

RESSOURCES

PAGE 18

ENJEUX ET PERSPECTIVES

CHIFFRES CLÉS



COMMUNICATION

- 1 614 **abonnés** à la newsletter mensuelle
- 2 280 **abonnés** LinkedIn
- 230 **abonnés** Youtube
- 25 013 **vues** de replays
- 2 932 **écoutes** de podcasts
- 7 000 **visiteurs** du site web
- 38 740 consultations des pages du site web



ATELIERS/SÉMINAIRES :

- 2 **rencontres régionales**
- 286 **participants** à ces rencontres
- 15 **webinaires** proposés
- 2 281 **d'inscrits** aux webinaires
- 1 754 **vues en replay** des webinaires
- 24 **ateliers** : (23 « Ateliers collectifs plan d'actions post-évaluation en ESMS » et 1 « Prévention du risque suicidaire »)
- 299 **participants** aux ateliers



ADHÉRENTS

- Nombre d'adhérents : 381 (+31)
- Répartition des adhérents par secteur :
- 175 en Médico-social,
- 149 en sanitaire
- 57 en secteur mixte

ÉQUIPE

Nombre de membres de l'équipe et du réseau :

- 10 (membres de l'équipe opérationnelle),
- 12 (personnes intervenantes pour la certification),
- 8 (formateurs externes)

FORMATIONS

- 88 jours de formation
- 68% de formations régionales et 31% de prestations sur mesure
- 100% de couverture des départements de la Nouvelle-Aquitaine
- 663 inscrits
- 182 établissements dont 57% adhérents
- 8 nouvelles thématiques
- 9/10 de satisfaction générale
- 93% de recommandation

Qualiopi 
processus certifié

 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



>>> Témoignages d'un formateur



DELMAS Véronique

Médecin urgentiste et formatrice en facteurs humains, je possède un DU de formateur en simulation en santé, un DU de management et un DIU en sciences cognitives en éducation.



C'est un plaisir d'animer des sessions de formations au sein du CCECQA depuis 2 ans, notamment les formations pour aider les professionnels à l'annonce d'un dommage associé aux soins.

Pour 2026, je suis ravie de co-développer avec le CCECQA un parcours de formation axé sur les facteurs humains adapté aux professionnels de santé et aux managers en santé.



FAIRE VIVRE LA QUALITÉ

En 2025, le CCECQA a renforcé sa proximité avec les établissements et structures adhérentes à travers des accompagnements très opérationnels, privilégiant les interventions sur site en lien direct avec les directions, l'encadrement et les équipes. Cette approche de terrain est complétée par la mise à disposition de ressources largement mobilisées, comme en témoigne

la fréquentation soutenue des pages dédiées sur le site du CCECQA. L'appui à l'analyse des EIGS s'est structuré autour de modalités de travail sécurisantes, intégrant des temps préparatoires de briefing et de débriefing, favorisant la qualité des analyses et l'appropriation collective des enseignements.

AGIR ENSEMBLE POUR RENFORCER LA QUALITÉ ET LES PARCOURS

En 2025, le CCECQA a consolidé une dynamique partenariale fondée sur la complémentarité des expertises et la légitimité des acteurs régionaux tels que le CPIAS et l'OMEDIT Nouvelle-Aquitaine ont été poursuivies, tandis que l'ouverture à de nouveaux partenaires, comme REYLENS, a permis d'enrichir les réflexions par le regard assurantiel et médico-légal. Les partenariats avec le RPNA, via la co-publication du CCECQA' Particulier

périnatalité, et avec l'ORU Nouvelle-Aquitaine, associé aux accompagnements à la certification des services d'urgences. CERENUT et INTIM'AGIR ont contribué à l'animation de webinaires. Enfin, l'implication de France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine dans les Journées CCECQA 2026 et le programme de formation a affirmé la place centrale des usagers dans les démarches qualité portées par l'association.

DE LA STRATÉGIE NATIONALE À L'ACTION RÉGIONALE

Dans le cadre de la Feuille de route nationale pour la sécurité des patients et des résidents, pilotée pour l'un de ses axes par la FORAP, **le CCECQA s'est pleinement inscrit en 2025 dans la dynamique nationale**, aux côtés des autres Structures Régionales d'Appui. En lien étroit avec la DGOS et avec le soutien de l'ARS Nouvelle-Aquitaine, le CCECQA a contribué à la diffusion et à l'appropriation de cette feuille de route à l'échelle régionale, notamment par sa participation à sa présentation lors de webinaires nationaux et régionaux.

L'association a assuré le relais opérationnel des actions nationales en Nouvelle-Aquitaine, en articulation avec l'ARS, en diffusant l'enquête COGRAS auprès des établissements, en proposant le Challenge EIAS comme levier d'engagement collectif des équipes, et en déployant des ateliers dédiés à la prévention du risque suicidaire. Ces actions illustrent l'engagement conjoint du CCECQA et de l'ARS pour transformer les orientations nationales en démarches concrètes, adaptées aux réalités des établissements sanitaires et médico-sociaux du territoire.

MISSION EIGS

APPRENDRE DES ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES GRAVES

En 2025, la mission EIGS du CCECQA a accompagné les établissements sanitaires et médico-sociaux de Nouvelle-Aquitaine dans l'analyse des événements indésirables graves afin d'en faire des leviers d'amélioration des pratiques et des organisations. Des actions de formation et des webinaires sont venues renforcer cet accompagnement.

CHARTE DE COLLABORATION

ACTUALISATION DE LA CHARTE DE COLLABORATION

L'actualisation de la charte de collaboration a renforcé le cadre d'intervention partagé : aide à la déclaration, analyse approfondie des causes selon la méthode ALARM, appui à l'élaboration des plans d'action, formation des équipes et diffusion d'outils de retour d'expérience, dans un climat de confiance, de confidentialité et d'indépendance. Les échanges sécurisés de documents sont maintenant réalisés via la mise en place d'une plateforme dédiée garantissant la confidentialité des données

UN RÉSEAU PLURIDISCIPLINAIRE

L'APPUI D'UN RÉSEAU PLURIDISCIPLINAIRE DE CLINIENS

L'appui d'un réseau pluridisciplinaire de cliniciens permet d'adapter les analyses aux situations rencontrées. Enrichi en 2025, il rassemble désormais de nombreuses spécialités médicales et paramédicales (urgentistes, gériatres, psychiatres, anesthésistes, chirurgiens, neurologue, pédiatre, infectiologues, ergothérapeutes, kinésithérapeutes spécialisés, etc.), permettant une analyse contextualisée.

ACTIVITÉ EIGS 2025

148 DOSSIERS TRAITÉS



■ **148 dossiers ont été traités (133 sollicitations en 2025 et 15 suivis de 2024) provenant de 91 établissements et 2 professionnels de ville :**

- 54 établissements publics - 39 privés
- 49 sanitaires - 42 **médico-sociaux** dont **38 EHPAD**
- 54 structures sollicitaient le CCECQA pour la première fois

64 ANALYSES APPROFONDIE



64 situations ont donné lieu à une analyse approfondie des causes (46 en 2024), dont :

- 28 analyses inter-établissements
- 12 situations impliquant le SAMU

Plus de la moitié concernaient des situations de décès, illustrant la **gravité des événements analysés**.

TRAVAILLER EN PARTENARIAT RÉGIONAL



Quinze analyses ont été réalisées en collaboration avec des partenaires régionaux : OMEDIT, CPIAS Nouvelle-Aquitaine, ORUNA, matériovigilance, CRIV, RPNA.

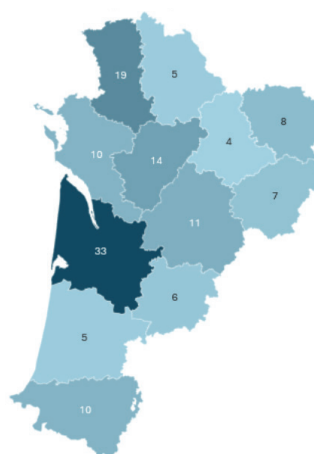
CONSÉQUENCES DES EIGS ANALYSÉS

■ **Conséquences des EIGS analysés avec l'aide de la Mission EIGS**

- > Décès : 28 (soit 51 %)
- > Mise en jeu du pronostic vital : 17 (soit 11 %)
- > Probable déficit fonctionnel permanent : 10 (soit 18 %)
- > Soit au total 55 situations + 9 exclusions car il ne s'agissait pas d'un EIGS mais d'un EIAS.

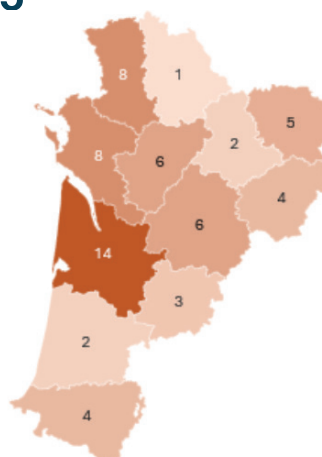
RÉPARTITIONS DES SOLLICITATIONS DE LA MISSION EIGS AU SEIN DE LA RÉGION NOUVELLE AQUITAINE POUR L'ANNÉE 2025

Nombre de sollicitations

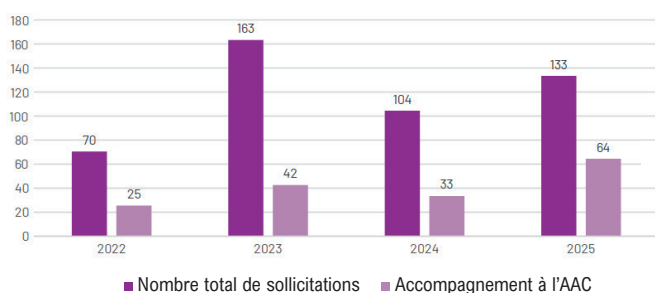


RÉPARTITIONS GÉOGRAPHIQUE DES ACCOMPAGNEMENTS À L'ANALYSE APPROFONDIE DES CAUSES RÉALISÉS PAR LA MISSION EIGS EN 2025

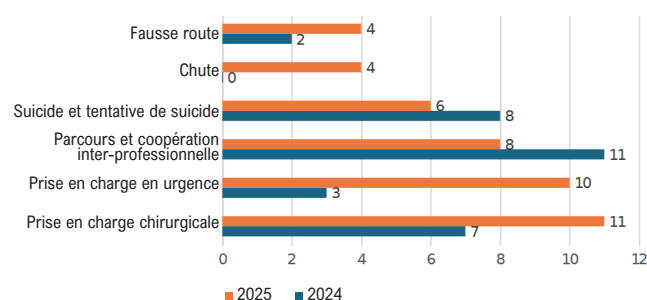
Nombre de sollicitations



ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SOLLICITATIONS DE LA MISSION EIGS PAR LES ÉTABLISSEMENTS DE LA RÉGION NOUVELLE-AQUITAINE



THÉMATIQUES D'EIGS LES PLUS REPRÉSENTÉES DANS LES ACCOMPAGNEMENTS PAR LE CCECQA EN 2024 ET 2025



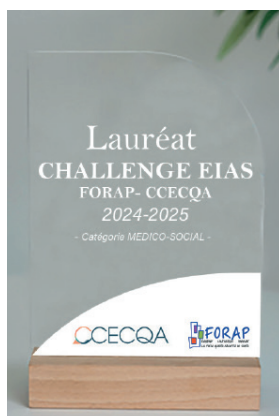
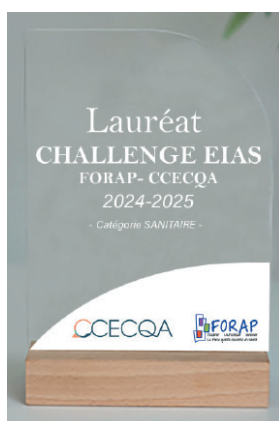
DÉVELOPPER LA CULTURE SÉCURITÉ

Plusieurs actions ont contribué à la diffusion d'une culture de sécurité :

- **Remise des trophées du Challenge EIAS FORAP 2025** aux lauréats pour la Nouvelle-Aquitaine > (EHPAD La Roseraie en Charente et le CHU de Bordeaux service radiologie interventionnelle neurovasculaire).
- **Lancement de la 5ème édition du Challenge EIAS FORAP 2026 :**

« Ensemble agissons pour la sécurité des patients et des personnes accompagnées ».

- **Mise en place d'une ligne ouverte mensuelle** pour répondre aux questions des professionnels.
- **Accompagnement au CRM santé** auprès d'équipes de SMR gériatriques et d'unités UCC.



A promotional poster for the "Challenge EIAS 2025". It features a trophy with a star, the word "GO!" in large orange letters, and two checkered flags. The text includes: "CHALLENGE EIAS 2025", "Les inscriptions sont ouvertes, participez !", "Pour la 5ème année consécutive, la FORAP organise son challenge EIAS sur la thématique 'les analyses inter-structures'. A l'occasion de cette nouvelle édition, le CCECQA s'associe à ce challenge !". At the bottom, there is an illustration of people celebrating on a podium, and logos for FORAP (Fédérer, Actualiser, Innover - La face qualité-sécurité en santé) and CCECQA (AGISSONS POUR DEMAIN).

COORDONATEUR DE LA GESTION DES RISQUES ASSOCIES AUX SOINS (COGRAS)

- Restitution aux COGRAS de la région des résultats de l'enquête nationale sur l'état des lieux de la fonction de COGRAS dans les établissements de santé
- Constitution d'un réseau réunissant tous les 3 mois tous les COGRAS avec REX et programme de travail

ACCOMPAGNEMENT AUX CERTIFICATIONS HAS EN 2025

En 2025, le CCECQA a poursuivi et renforcé ses missions d'accompagnement

des établissements de santé dans le cadre de la certification HAS (nouveau référentiel).

Ces actions s'inscrivent dans les engagements définis au CPOM avec l'ARS Nouvelle-Aquitaine, qui porte une attention particulière au soutien des établissements dans leurs démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, tout en valorisant leur capacité d'appropriation et de pilotage interne.

Ces accompagnements mobilisent un réseau de personnes ressources missionnées par le CCECQA, permettant d'apporter une expertise adaptée aux besoins et aux contextes des établissements.

Les interventions ont concerné des établissements :

- en amont d'une visite de certification selon le nouveau référentiel HAS ;
- en suivi de certification, notamment pour des établissements certifiés sous conditions ou non certifiés ;
- sollicitant une prestation ciblée en fonction de besoins spécifiques identifiés.

Tout un cycle de webinaires disponibles en replay a contribué à la diffusion des connaissances et à la montée en compétences des professionnels.

Le CCECQA a mené ces missions en lien avec plusieurs partenaires régionaux, contribuant à une dynamique collaborative et territoriale autour de la qualité et de la sécurité des soins. Des accompagnements ont notamment été réalisés en partenariat lors de webinaires ou par une mise en lien avec les établissements en complémentarité des interventions du CCECQA, avec :



ACTIVITÉ RÉALISÉE EN 2025

16 établissements
accompagnés

56 journées
d'intervention

7 membres
du réseau mobilisés

Les accompagnements se sont déclinés sous différentes formes :

- Parcours, traceurs et audits en lien avec le référentiel HAS ;
- Coaching des équipes qualité ;
- Ateliers de design thinking;
- Des Ressources documentaires destinées à soutenir les établissements, et les représentants des usagers ont été mises à disposition;
- des fiches mémo FORAP

- Les Essentiels de la qualité pour les représentants des usagers

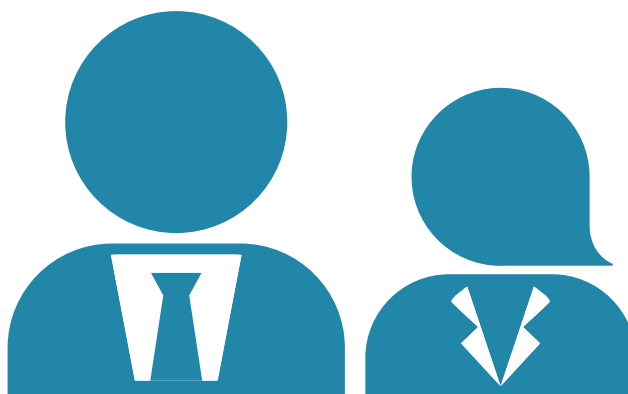
- Les Essentiels de la qualité



- Le premier Docto'mémo



ACCOMPAGNEMENT AUX ÉVALUATIONS HAS EN 2025



En 2025, le CCECQA a soutenu des établissements médico-sociaux dans la phase de post-évaluation afin de les aider à construire leurs plans d'action et à engager une démarche d'amélioration de la qualité.

A la demande de l'ARS, le CCECQA a accompagné dix EHPAD et deux structures pour personnes en situation de handicap dans leur phase de post-évaluation.

Pour ces douze structures confrontées à un nombre significatif de critères impératifs non satisfaits, l'enjeu était d'identifier et de prioriser les thématiques à travailler avec les équipes.

Le CCECQA a réalisé un état des lieux individualisé par établissement, puis animé des temps d'accompagnement adaptés aux besoins identifiés : sensibilisation à la déclaration des événements indésirables, utilisation d'outils d'aide au changement (« fleur du changement »), journées dédiées à la gestion des risques associant personnes

accompagnées et professionnels, ou encore ateliers autour de la bientraitance.

En parallèle et afin d'accompagner les ESMS dans la transmission de leur rapport d'évaluation aux Autorités de Tarification et de Contrôle, le CCECQA a proposé une méthode d'élaboration des plans d'action portant sur les critères impératifs non satisfaits. Cette méthode a été présentée dans le cadre d'ateliers coorganisés avec les Délégations départementales au cours de l'année 2025.

Au total, près de 300 professionnels ont pu s'approprier cette démarche, conçue pour être en cohérence avec les priorités stratégiques des structures.

Au-delà du rappel du cadre réglementaire, ces ateliers ont favorisé des échanges riches entre les Délégations et les professionnels de terrain, contribuant à une appropriation collective des enjeux d'amélioration continue de la qualité.

LES CAMPAGNES EFORAP : DES ÉVALUATIONS COLLECTIVES AU SERVICE DU PILOTAGE DE LA QUALITÉ

Déployées par le CCECQA en Nouvelle-Aquitaine, les campagnes eFORAP proposent aux établissements des outils structurés d'évaluation des pratiques et des organisations, intégrant le recueil de l'expérience patient.

Au-delà des campagnes collectives, ces évaluations sont également accessibles aux adhérents du CCECQA ou peuvent être mobilisées à la demande, sous forme de prestations, en dehors des périodes de campagne pour les non adhérents.

Ces démarches permettent aux établissements de disposer de repères opérationnels pour analyser leurs pratiques, structurer leur pilotage interne et préparer les échéances de certification ou d'évaluation HAS.

Ces campagnes s'inscrivent dans le cadre du CPOM du CCECQA avec l'ARS Nouvelle-Aquitaine.
>> **Les replays sont disponibles sur le site du CCECQA.**

UTILISATION DE LA PLATEFORME EFORAP

- **120 sollicitations**
- **73 établissements ont réalisé au moins une mesure**
- **261 mesures ont été faites, avec 7986 enregistrements.**



TOP 5 DES OUTILS LES PLUS UTILISÉS SUR EFORAP

Outil	Nb Etab	Nb Mesures	Nb Enregistrements	%
Mesure de la Culture de Sécurité des Soins - 2024	24	114	4137	51,8%
Regards Croisés sur la Bienveillance	14	28	1336	16,7%
Campagne régionale 2025 RC Bienveillance SM	16	41	1252	15,7%
Mesure de la satisfaction au travail - 2023	11	32	590	7,4%
Choisir avec soins - Bandelette Urinaire	3	3	104	1,3%

CAMPAGNE COGRAS

Cette campagne d'évaluation nationale inscrite à la feuille de route nationale sécurité des patients et des résidents ; pilotée par la FORAP ; a été mise en œuvre par le CCECQA dans le cadre de son programme de travail avec l'ARS Nouvelle-Aquitaine.

Cette campagne proposait de faire un état des lieux de la fonction de coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins.

93 des 223 établissements sanitaires de Nouvelle Aquitaine ont ainsi répondu à la partie 1 du questionnaire (soit 40%). 82 établissements ont déclaré avoir désigné au moins 1 COGRAS.

Cette enquête a permis une meilleure identification de COGRAS dans notre région et de leur proposer un nouvel espace de travail et d'échange.

La FORAP produira en 2026 un rapport national avec des propositions d'évolution de la fonction de COGRAS.

CAMPAGNE REGARD CROISÉ SUR LA BIEN-TRAITANCE EN SANTÉ MENTALE

Cette évaluation, conduite en partenariat avec France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine, a permis d'instaurer un dialogue entre patients, professionnels et encadrement de restitution lors d'un webinaire. Le niveau régional de perception de la bien-veillance observé est présenté ci-dessous.

MOYENNES « RÉGIONALES » (%)

Approche managériale		Professionnels		
Pratiques pro.	Organisation	Respect	Organisation	Information
75	59	86	73	78

Patient
Exp. Patient
80

CAMPAGNE CHOISIR AVEC SOIN

La campagne Choisir avec soin, initiative nationale portée par la Société Française de Gériatrie et Gérontologie (SFGG), vise à améliorer la pertinence des soins en gériatrie en interrogeant les pratiques à faible valeur ajoutée chez les personnes de 75 ans et plus. Cette démarche s'inscrit dans un mouvement national engagé depuis plusieurs années, auquel contribuent activement de nombreuses Structures Régionales d'Appui (SRA), dont le CAPPBS Bretagne, impliqué de longue date dans le déploiement et l'animation de la campagne sur son territoire.

En Nouvelle-Aquitaine, le CCECQA a assuré le relais opérationnel de la campagne en 2025, avec le soutien de l'ARS Nouvelle-Aquitaine, en partenariat avec la SFGG, France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine, l'OMEDIT Nouvelle-Aquitaine, et avec l'appui des gériatres de la région engagés dans la démarche. Le Centre Régional d'Appui à l'Antibiothérapie (CRAtb) Nouvelle-Aquitaine a contribué par son expertise sur le bon usage des antibiotiques, en cohérence avec les objectifs de pertinence des prescriptions. La campagne a mobilisé 36 établissements

de Nouvelle-Aquitaine, avec l'implication de 36 médecins/gériatres référents et 24 pharmaciens référents, autour de cinq recommandations ciblées.

L'analyse régionale des indicateurs met en évidence la nécessité d'organiser davantage la déprescription des traitements au long cours. Cet enjeu ne relève pas uniquement de l'information des prescripteurs ou des soignants, mais implique également le patient et son entourage, dont la participation apparaît limitée au regard des résultats (moins de 5 % des déprescriptions non envisagées étant liées à un refus du patient ou de sa famille).

Par ailleurs, un recours quasi systématique à certaines pratiques a été observé - notamment l'utilisation de bandelettes urinaires et la prescription prolongée d'inhibiteurs de la pompe à protons - conduisant à des traitements prolongés, parfois à posologies inadaptées pour les IPP, ainsi qu'à des situations de non-pertinence pour les bandelettes urinaires au regard des recommandations de la SFGG.

EVÈNEMENTS 2025

JOURNÉE « CULTURE JUSTE » DU 26 MARS 2025 - CITÉ DU VIN, BORDEAUX

VOUS ÊTES INVITÉ



26 MARS 2025
LA JOURNÉE DU CCECQA
Cité du Vin - Bordeaux



Le 26 mars 2025, la journée organisée par le CCECQA à la Cité du Vin de Bordeaux a été consacrée à la promotion de la Culture Juste en santé.

En matinée, des intervenants dont Anthony Staines ont présenté les principes fondamentaux, insistant sur la confiance, le droit à l'erreur, et l'équilibre entre exigence et responsabilité.

L'après-midi a été consacré à l'accompagnement des équipes pour renforcer la sécurité des soins et la cohésion, favorisant échanges et réflexions pour renforcer la qualité et la sécurité au sein des établissements de santé.

WHAT MATTERS TO YOU ? - QU'EST-CE QUI EST IMPORTANT POUR VOUS ?

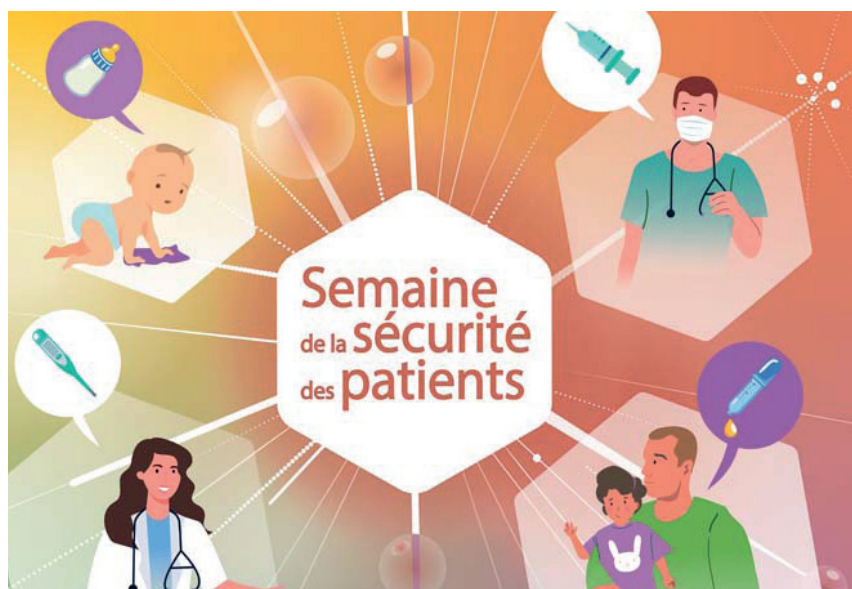
Le 3 juin 2025, à l'occasion de la journée internationale « What matters to you ? », le CCECQA, en partenariat avec France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine, a organisé un challenge intitulé « Qu'est-ce qui est important pour vous ? » en complément de la production d'un CCECQA PARTICULIER sur ce thème.

Basé sur la démarche « Demander, écouter, faire », cette approche vise à renforcer la relation de confiance entre soignants et patients, favorisant une prise en charge mieux adaptée en y intégrant dans le parcours de soins les attentes de la personne accompagnée.

Ce projet a pour objectif de promouvoir une approche centrée sur la personne, en privilégiant l'écoute active et la prise en compte des priorités individuelles pour améliorer la qualité de la prise en charge. Cette démarche est un outil opérationnel permettant la mise en pratique des principes et orientations de la feuille de route nationale en matière de bientraitance et d'accompagnement personnalisé. Les lauréats 2025 ont été le Centre Hospitalier Saint Sever et le CRF Les Embruns à Bidart.



BILAN DE LA SEMAINE SÉCURITÉ DES PATIENTS 2025



En 2025, la semaine sécurité des patients s'est déroulée autour du thème 'Sécurité des soins pour les nouveaux nés et les enfants : la sécurité des patients dès le début'. Le CCECQA, en partenariat avec le Réseau Périnatal et la CRIV, a publié un dossier spécial mettant en avant l'importance de sécuriser chaque étape de la périnatalité. Ressources, outils et témoignages sont partagés pour renforcer la vigilance, la formation et l'innovation afin d'améliorer la santé périnatale dès les premiers instants de la vie. Des webinaires de décryptages du manuel de certification HAS étaient également proposés.

JOURNÉE RÉGIONALE ESMS DU 4 NOVEMBRE 2025

Près de 200 professionnels d'EHPAD et d'établissements médico-sociaux en Nouvelle-Aquitaine se sont réunis pour partager leurs expériences, leurs questionnements et leurs réussites autour du nouveau dispositif d'évaluation.

Les échanges ont montré à quel point cette démarche, parfois exigeante, peut également constituer un levier de cohésion et de sens partagé : des conseils de vie sociale (CVS) plus participatifs, des équipes renforcées et solidaires, et la conviction commune que le rapport d'évaluation n'est pas une étape finale mais une étape dynamique d'amélioration continue, partagée et évolutive.



RENCONTRE
RÉGIONALE

QUALITÉ EN ESMS

Évènement
MARDI 4 NOVEMBRE 2025
Siège du Crédit Agricole
28, Rue Espagnole à Soyaux (16)
Accueil à partir de 8h45
Interventions de 9h30 à 16h30
avec pause déjeuner

Le déroulé de la journée :

- Intervention de la HAS sur les actualités du dispositif d'évaluation des ESMS
- MAINTENIR UNE DYNAMIQUE QUALITÉ AU-DELÀ DE LA VISITE D'ÉVALUATION ◄
 - a) Table ronde sur l'après la visite, avec l'ARS et des ESMS ayant vécu la visite
 - b) Intervention sur l'élon à entretenir : le regard d'une consultante du CCECQA
 - c) Interventions du CCECQA et de l'ARS sur l'analyse d'une EIG comme levier pour l'amélioration optimale
- CONCLURE LIBERTÉ D'ALLER-VENIR & SÉCURITÉ DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES ◄

Intervention sur le cadre réglementaire et les pratiques : le regard d'une juriste

**MARDI
4 novembre
2025**
EN PRÉSENTIEL EXCLUSIVEMENT



RESSOURCES



LES WEBINAIRES

DÉCRYPTAGE DES CRITÈRES DU MANUEL DE CERTIFICATION 2025 :

- Adaptation des soins éco responsables avec le CHU de Poitiers, le CH Angoulême, le CH de Tulle et ARS Nouvelle Aquitaine
- Le médicament avec l'OMEDIT Nouvelle Aquitaine
- Le patient partenaire avec France Assos Santé
- La maternité avec le RPNA
- La sécurité dans les secteurs à risques : les urgences avec l'ORUNA
- L'accréditation d'équipe avec l'HAS et la clinique BNA
- Le risque infectieux avec le CPIAS Nouvelle Aquitaine



WEBINAIRES THÉMATIQUES



Flashez le QR CODE
pour accéder
aux webinaires

- Choisir avec soin/restitution des résultats régionaux avec ARS Nouvelle Aquitaine, OMEDIT, CRATB, SFGG
- La vie intime, affective et sexuelle des personnes en situation de handicap en ESMS : droits, réalités et attendus avec INTIM' AGIR
- Vie intime, affective et sexuelle en ESMS secteur handicap : rôle du référent VIAS, ses missions et ressources avec INTIM' AGIR
- Lutte contre les violences sexuelles en ESMS secteur handicap avec INTIM' AGIR, CIDFF Gironde,
- « EIGS et troubles de la déglutition : comment les prévenir » avec CERENUT
- « EIGS et risque juridique » avec RELYENS
- « Recueil du récit du patient en cas d'EIAS » avec le CEPRAAL

Les webinaires sont à retrouver
sur la chaîne  **YouTube** du **CCECQA**

CCECQA'PARTICULIER

Le CCECQA'PARTICULIER, un magazine bi-annuel relatant de l'actualité et mettant l'accent sur une thématique en lien direct avec les actions du CCECQA et de son réseau.



Flashez le QR CODE
pour consulter
la publication. >>>



Flashez le QR CODE
pour consulter
la publication. >>>



CCECQA'PROPOS



- > La bientraitance
- > 24 pod cast disponibles
avec 2179 écoutes

Flashez le QR CODE
pour accéder aux Pod Cast.
>>>



ENJEUX ET PERSPECTIVES

ENJEUX ET PERSPECTIVES 2026 – ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

En 2026, année des 30 ans du CCECQA, l'association consolide son positionnement de structure ressource régionale en qualité et sécurité des soins et des accompagnements, au service des établissements sanitaires et médico-sociaux de Nouvelle-Aquitaine, en articulation étroite avec les attentes de son réseau d'adhérents et les orientations de l'ARS, dans le cadre de ses engagements de contractualisation.

Les actions d'accompagnement (analyses des événements indésirables, suivi de la certification et des évaluations HAS, accompagnements ciblés EVAX2, campagnes d'évaluations eFORAP) visent prioritairement à renforcer la capacité des organisations à piloter l'amélioration continue à partir de leurs résultats, conformément aux référentiels nationaux.

Dans le secteur sanitaire, l'accompagnement vise à structurer une dynamique régionale de culture de sécurité et de management porteur de sens, en favorisant l'appropriation et l'intégration des dispositifs de signalement, l'usage des résultats d'évaluation et des indicateurs, et la valorisation de l'expérience des patients comme source d'apprentissage collectif, en appui d'une amélioration continue des soins ancrée dans la réalité des pratiques professionnelles.

Dans le secteur médico-social, il vise le développement de l'évaluation des effets des accompagnements au regard des objectifs définis avec la personne accompagnée, du suivi des projets personnalisés, des indicateurs de pilotage de la qualité et de la sécurité, ainsi que de la prévention des situations à risque et du respect des droits des personnes, conformément au référentiel HAS.

La formation constitue un levier stratégique majeur. Le Conseil d'administration a fixé pour 2026 une priorité forte d'évolution et d'adaptation de l'offre de formation, afin de soutenir la montée en compétences des professionnels, des managers et des médecins, par des formats diversifiés, territorialisés et alignés avec les enjeux de certification, de sécurité, de pertinence et de valeur en santé.

Le CCECQA poursuivra le développement de ses partenariats régionaux et renforcera sa mission d'information par la diffusion de ressources et d'outils structurants. L'intégration des enjeux de pertinence et d'écoresponsabilité s'inscrit comme un facteur de performance collective, d'attractivité et de fidélisation des équipes, contribuant à une amélioration durable des parcours et des accompagnements à l'échelle régionale.

RAPPORT D'ACTIVITÉ



2025



AGISSONS POUR DEMAIN

RAISON SOCIALE

Association loi 1901
Date de création: 1996
Désignation par l'ARS en
qualité de Structure Régionale
d'Appui (SRA) à la
Qualité des soins et sécurité
des patients par arrêté
du 19 juillet 2018, renouvelée
le 29 mars 2023.

GOUVERNANCE

Dr Jean-Marc FAUCHEUX
Président du CCECQA

La liste des administrateurs
du CCECQA est disponible
sur www.ccecqa.fr

DIRECTION

Dr Catherine POURIN
direction@ccecqa.fr

SÉCURITÉ DES DONNÉES

Déléguée à la Protection
des Données :
Bénédicte GUERRIER
dpd@ccecqa.fr



AGISSONS POUR DEMAIN

Restons connectés !

Retrouvez toutes **nos actualités, nos formations, nos ressources** sur **www.ccecqa.fr**



Découvrez la chaîne  **YouTube** du **CCECQA** avec ses podcast et vidéos !

