

Qualité, sécurité, évaluation :
suivez le fil avec....

LA NEWSLETTER DU CCECQA



MAI 2026

**Le mardi
2 juin 2026**

**Demandez
simplement
au patient
ce qui est**

**IMPORTANT
POUR LUI.**



Et si, le mardi 2 juin 2026, vous demandiez simplement au patient ce qui est important pour lui ?

A partir du 2 juin prochain, nous vous proposons de participer à la dynamique internationale "What Matters to You ?" traduite en français par "Ce qui est important pour vous?" .

👉 Une démarche simple :

Poser à chaque patient la question : "Qu'est-ce qui est important pour vous ?"

Cette initiative, au cœur des approches de l'expérience patient, permet :

- De mieux comprendre les priorités des patients
- De renforcer la relation soignant-soigné
- D'ajuster les parcours et les prises en charge

Nous vous proposons une mobilisation simple :

- Poser la question à quelques patients
- Partager un verbatim marquant
- Valoriser vos initiatives en équipe

Pas de dispositif complexe : une question, une écoute, un échange.

👉 **Participez à notre webinaire de présentation**

 **17** 18 mai 2026 |  **13h30 – 14h30**

avec l'intervention de la **PAQS en Belgique** mais aussi d'équipes de notre région ayant déjà mis en place cette campagne.

👉 **Je participe au webinaire :**

[https://teams.microsoft.com/meet/311020610667941?
p=7DaawyizOAbXnyrUtG](https://teams.microsoft.com/meet/311020610667941?p=7DaawyizOAbXnyrUtG)

👉 **Je découvre WMTY :**

<https://www.youtube.com/watch?v=ZyNG3pZA4CU>

>> Comme le rappelle le dernier numéro du CCECQA' Particulier :

Mesurer ce qui compte pour le patient est, aujourd'hui, au cœur de la qualité des soins

👉 Consultez et téléchargez gratuitement le CCECQA'Particulier

CCECQA' Particulier – mars 2026 - CCECQA

>> Des ressources sont à télécharger

👉 **Ressources - CCECQA**

👉 Un **kit de matériel prêt à l'emploi** sera mis à disposition des établissements participants à la campagne, gratuit pour les adhérents du CCECQA.





30
ANS
DU CCECQA

*Retour sur la journée des 30 ans du Ccecqa :
30 ans d'engagement pour la qualité et la sécurité des soins...
et un bel anniversaire célébré à Royan les 26 et 27 mars 2026.*

*Pour prolonger ce moment et (re)découvrir les contenus
présentés lors de cet événement.*

Accéder aux premiers replay



Le CCECQA au coté de ARS Nouvelle-Aquitaine à Soyaux - 3 novembre 2026

À L'INTENTION DES ÉTABLISSEMENTS SANITAIRE.
Programme prochainement disponible.

Agir ensemble : la force d'une mobilisation régionale autour de la certification

Articulation des actions de la HAS, de l'ARS et des acteurs de terrain

👉 Journée régionale CCECQA & ARS Nouvelle-Aquitaine à Soyau

📅 03 novembre 2026 | 🕒 journée complète

Une journée coorganisée avec l'ARS, avec la participation de la HAS, dédiée à la mobilisation régionale autour de la certification, pour traduire les exigences en actions concrètes au service des équipes et des patients.

Au programme :

- Bilan du 6^e cycle et évolutions du référentiel 2027
- Tables rondes sur l'accompagnement régional et retours d'expérience d'établissements certifiés
- Interventions thématiques : facteurs humains en santé, directives anticipées, restriction de liberté ...

Un temps d'échanges pour partager des pratiques et renforcer les démarches qualité en établissement.

👉 Inscriptions en ligne sur le site du Ccecqa à partir de fin juin 2026



SEMAINE SÉCURITÉ DU PATIENT DU 14 AU 18 SEPTEMBRE 2026 : LA SÉCURITÉ DES SOINS POUR LES PERSONNES ATTEINTES DE PATHOLOGIES CHRONIQUES

Un mot d'ordre : « Soins sûrs à vie ! ».

Dans ce contexte, les travaux de la Haute Autorité de Santé rappellent que les erreurs diagnostiques (retard, erreur ou absence de diagnostic) constituent une cause majeure d'événements indésirables graves, soulignant l'importance du travail en équipe et de l'organisation.

Par ailleurs, une nouvelle campagne « Choisir avec soin » sera prochainement lancée, ciblant les prescriptions médicamenteuses chez la personne âgée, avec pour objectif de réduire les risques liés à la polymédication.

Une dynamique à saisir pour renforcer vos démarches qualité et sécurité, au plus près des parcours patients.

👉 **Information et affiche sur le site du ministère :**

[La semaine de la sécurité des patients \(SSP\) - Ministère de la Santé, de la Famille, de l'Autonomie et des Personnes handicapées](#)



Facteurs humains : un référentiel HAS au service du travail en équipe

Co-construit avec la Haute Autorité de santé et l'Association Facteurs Humains en Santé (FHS), ce nouveau référentiel de compétences en facteurs humains met en lumière un levier essentiel :

les compétences non techniques au cœur de la qualité et de la sécurité des soins.

Conçu pour être opérationnel, il propose :

- des **repères structurés** autour du travail en équipe (communication, leadership, prise de décision...)
- des **outils pédagogiques concrets** (simulation, débriefing, RETEX)
- une approche directement mobilisable dans les démarches qualité, EPP et gestion des risques

Une ressource précieuse pour renforcer la **dynamique collective** et faire de l'équipe un acteur clé de la sécurité des soins.

👉 À découvrir :

https://www.has-sante.fr/jcms/p_3904708/fr/referentiel-de-competences-en-facteurs-humains-au-service-de-la-qualite-et-la-securite-des-soins-competences-non-techniques

👉 Le Ccecqa est adhérent de FHS, adhérez-vous aussi :
<https://facteurshumainsensante.org/adherer-a-lassociation/>



La publication récente de la Cour des comptes relance utilement le débat sur le pilotage de la qualité et de la sécurité des soins. Son rapport souligne plusieurs défis majeurs : renforcer la culture de sécurité et le signalement des événements indésirables, mieux intégrer la pertinence des soins, développer les indicateurs centrés sur les résultats pour les patients (PROMs/PREMs) et consolider la place du patient dans l'amélioration des pratiques.

Au-delà des constats, ce rapport conforte des orientations déjà portées dans les établissements et par les structures régionales d'appui : faire de la qualité un levier de gouvernance, recentrer les démarches sur la valeur des soins et soutenir des approches plus intégrées entre qualité, sécurité, expérience patient et pertinence. Une lecture stimulante qui alimente les réflexions en cours sur les transformations à poursuivre

👉 **Consulter le rapport complet :**

Un rapport qui interroge autant le pilotage national que les leviers d'action concrets pour les professionnels et les établissements.

<https://www.ccomptes.fr/fr/publications/la-politique-damelioration-de-la-qualite-des-soins-dans-les-etablissements-de-sante>

LETTRE ÉTHIQUE

De l'Espace de Réflexion Éthique de
Nouvelle-Aquitaine site Picto-Charentais



#1 États Généraux de la Bioéthique
en Poitou-Charentes

Lancement de la lettre éthique de l'ERENA Nouvelle-Aquitaine

Nous vous invitons à découvrir la première lettre éthique trimestrielle de l'Espace de Réflexion Éthique Nouvelle-Aquitaine, publiée par l'antenne de Poitiers.

Cette nouvelle publication constitue un rendez-vous trimestriel pour éclairer les pratiques professionnelles à travers une approche éthique, en lien avec les enjeux actuels du système de santé.

Au sommaire : des éclairages thématiques, des analyses de situations, ainsi que des ressources utiles pour accompagner les équipes dans leurs questionnements du quotidien (prise de décision, respect des droits, situations complexes...).

✓ Pourquoi la lire ?

- Nourrir la réflexion éthique au cœur des pratiques
- Accompagner les professionnels face aux situations sensibles
- Renforcer la qualité et la pertinence des décisions dans une approche collective

Une ressource utile pour compléter vos démarches qualité et sécurité, en intégrant pleinement la dimension éthique dans vos organisations.

Nous vous invitons à prendre connaissance de la 1^{er} lettre éthique d'ERENA trimestrielle :

[!\[\]\(ab4e2b3fc7e7887b7a72f548aa6f5e60_img.jpg\) Espace de Réflexion Éthique Régional Nouvelle-Aquitaine | ERENA Poitiers](#)



«Parler des directives anticipées et développer leur connaissance n'est pas chose facile»

Dans le cadre du développement d'un réseau en Nouvelle-Aquitaine autour des directives anticipées, la CIRDA, en partenariat avec l'Espace éthique, organise un webinaire le jeudi 21 mai de 12h30 à 13h30. Ce temps d'échange présentera la nouvelle cellule et invitera les professionnels à devenir référents pour promouvoir et faciliter la mise en place des directives anticipées dans les établissements.



RESSOURCES

NOUVELLES RESSOURCES DISPONIBLES GRATUITEMENT

Chutes en ESMS :

→ <https://www.ccecqa.fr/ressources/chutes-en-esms/>


Décryptage du manuel de certification HAS : le numérique

→ <https://www.ccecqa.fr/ressources/decryptage-du-manuel-de-certification-has-le-numerique/>

Les ressources clés du CCECQA à votre disposition

Pour accompagner vos démarches - préparation de votre visite de certification ou d'évaluation, animation de vos réunions de service ou veille thématique - le CCECQA met à votre disposition des ressources ciblées et opérationnelles :

Nos rapports et publications

 Découvrez le dernier numéro du CCECQA' Particulier consacré à l'expérience patient et mobilisez les PROMs, CROMs, PREMs, e-Satis, WMTY et d'autres leviers concrets au service de vos démarches qualité.

→ <https://www.ccecqa.fr/ressources/ccecqa--mars-2026/>

L'outil "Les essentiels de la qualité"

Un incontournable pour vos équipes pour connaître les attendus du manuel de certification HAS : des repères synthétiques, pratiques et directement utilisables

→ <https://www.ccecqa.fr/ressources/essentiels-qualite-mars-2026-2/>

Podcasts & Replays

Appuyez vos démarches sur des formats accessibles et dynamiques pour approfondir les thématiques clés, à votre rythme

Accédez à ces ressources et appuyez-vous sur des outils éprouvés pour faire vivre vos démarches qualité.

→ <https://www.ccecqa.fr/ressources/>



Formez-vous !

Découvrez toutes nos formations
régionales & sur-mesure

Cliquez ici pour consulter
le catalogue des Formations
CCECQA 2026



Devenez
intervenant
du CCECQA

UN APPEL À CANDIDATURES

pour enrichir le réseau de formateurs du CCECQA.
Nous recherchons des intervenants souhaitant contribuer
à nos actions autour des grands thèmes de notre
catalogue formation :

www.ccecqa.fr/formations

>> Envoyez votre candidature à :
direction@ccecqa.fr

Et si c'était aussi pour vous ?

Rejoindre
le CCECQA

Vous souhaitez rejoindre
le réseau des personnes qualifiées
du CCECQA ?

Contactez-nous
direction@ccecqa.fr

Suivez le CCECQA et toute l'actualité relative
à la qualité des soins & sécurité des patients.



Informations légales

CCECQA (Comité de Coordination de
l'Evaluation Clinique et de la Qualité
en Nouvelle-Aquitaine)

198 Av. du Haut Lévêque, 33600

Pessac

communication@ccecqa.fr



AGISSONS POUR DEMAIN

[cliquez ici si vous souhaitez vous désabonner.](#)