



Retour D'ATELIER

Atelier 3

Usagers partenaires, représentants des usagers (RU) : quelles complémentarités pour quelles collaborations ?



**Usager
Partenaire (UP)**



**Représentant des
Usagers (RU)**

Des postures communes

Horizontalité, adaptation, écoute mutuelle

Des compétences partagées

- Expérientielles
- Formation reconnue
- Connaissance du système
- Rédiger un projet
- Aptitude à la communication et à la pédagogie

Activités complémentaires

- Créer des lien entre RU et UP
- Médiation
- Communication
- Repérer les besoins et les tracer
- Parler pour les usagers
- Tracer le parcours patient ensemble
- Former les professionnels
- Demande des RU aux institutions la participation des UP en réalisant un plaidoyer



En résumé

- **Connaissance des RU et des UP** : définir les axes de travail des RU et des UP
- **Communiquer en formant les professionnels des institutions** → informer et former
- **Actions ciblées en fonction des axes de travail** : RU (veille de terrain), UP (améliorer humanité du terrain)

