

Action financée par l'ARS Nouvelle-Aquitaine
dans le cadre du CPOM ARS-CCECQA 2023-2027



AGISSONS POUR DEMAIN



Jeudi 17 septembre 2026 de 13h à 14h30

Michel CHAPEAUD, ETHNA

Alexia ANTOINE, ETHNA

Stéphanie SARAMON, UTTEP 64

Caroline D'IVERNIS, UTTEP 64

Eve-Marie CHOUZENOUX, CH Côte-Basque

Magali MENANT, Collectif Co'rézilience

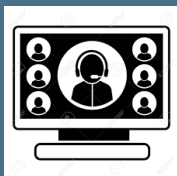
Valérie CORNEVIN, Collectif Co'rézilience

Dr Catherine POURIN, CCECQA

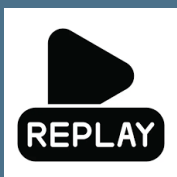
Dr Véronique GARCIA, CCECQA

Quand les usagers deviennent
partenaires: renforcer la sécurité
des soins en maladie chronique

Quelques rappels



Ce webinaire est enregistré



**Replay et support seront disponibles dans les prochains jours
sur le site du CCECQA**



**N'hésitez pas à poser vos questions via les onglets « Q&R » ou
« Conversation »**

Programme du webinar

- Introduction
- Présentation de la Plateforme ETHNA, positionnement des usagers partenaires en établissement, en complémentarité avec les Représentants des Usagers

Michel CHAPEAUD - ETHNA

- Retour d'expérience de l'UTTEP Côte Basque
Caroline d'IVERNOIS, Stéphanie SARAMON,
Marie-Eve CHOUZENOUX - UTTEP 64
- Illustration territoriale à travers l'expérience
du Collectif des usagers de Corrèze
CO'REZILIENCE

Magali MENANT, Valérie CORNEVIN -
Collectif CO'REZILIENCE

- Présentation de ressources utiles
Alexia ANTOINE - ETHNA
- Temps d'échanges avec les participants

Partenariat en santé et patients partenaires

FICHE

Check-list du partenariat

Adoptée le 28 mai 2026

Le partenariat en santé est le fait d'agir ensemble pour le bien-être physique, mental et social de chacun, en reconnaissant et en s'appuyant sur la complémentarité des expériences, savoirs et compétences des patients/proches aidants/personnes accompagnées et des professionnels du système de santé, par la co-construction, co-décision, co-mise en œuvre des projets de santé de chacun et de tous. (Savoirs Patients)

La liste suivante permet de vérifier la conformité des actions aux principes du partenariat.

Tableau : Check-list rapide du partenariat

Critère	Oui	Non	En cours
Y a-t-il un diagnostic partagé ?			
Y a-t-il au moins 2 patients partenaires impliqués ?			
Y a-t-il un organe de pilotage incluant au moins un patient partenaire ?			
Les patients partenaires ont-ils une voix délibérative ?			
Un document d'orientation (fiche action, feuille de route, clarification des rôles et missions des partenaires...) est-il établi ?			
Les réunions ou actions sont-elles menées par un(e) professionnel(le) et un(e) patient(e) ?			
Les relevés de conclusions des réunions font-ils l'objet d'une validation par l'ensemble des partenaires ?			
Les objectifs précis et les critères d'évaluation sont-ils discutés et adoptés ensemble au départ ?			
La promotion des résultats de l'action est-elle faite en commun ?			
Les bénéficiaires de l'action, du projet ou du programme sont-ils informés des résultats ?			

Le patient partenaire dans le domaine de l'adaptation de l'offre de soins

De quoi s'agit-il ?

Recommander les bonnes pratiques

Le patient partenaire dans le domaine de la formation et de l'enseignement

De quoi s'agit-il ?

Recommander les bonnes pratiques

Le patient partenaire dans les parcours de soins des personnes

De quoi s'agit-il ?

Recommander les bonnes pratiques

Le patient partenaire dans le domaine de la recherche

De quoi s'agit-il ?

Recommander les bonnes pratiques

Fiche pratique
Adaptation

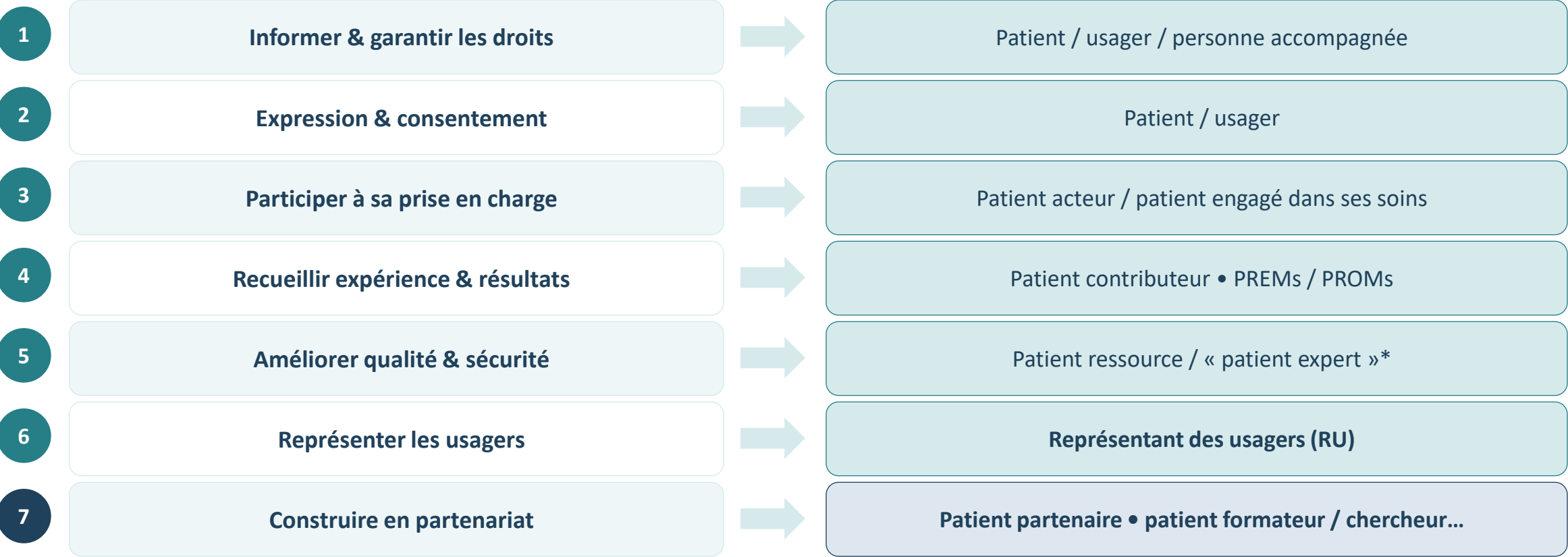
Fiche pratique
Formation

Fiche pratique
Parcours

Fiche pratique
Recherche

De l'implication au partenariat : quelle place pour le patient ?

Un continuum d'engagement — les appellations décrivent des rôles et des missions, pas une hiérarchie de statuts



PARTENARIAT = savoir expérientiel + relation de partenariat + co-construction / co-décision / co-conduite / co-évaluation

⚠ Repère terminologique : ces appellations ne constituent pas une gradation de statuts juridiques. La HAS propose un cadre méthodologique ; « patient partenaire » n'a pas, à ce jour, de définition juridique générale. Le RU relève d'un cadre légal spécifique. *« Patient expert » : appellation rencontrée dans les pratiques.

Source : HAS, Partenariat en santé et patients partenaires, 2026

MARS 2026



Mesurer ce qui compte :
l'expérience patient au cœur
de la qualité.

PREMs, PROMs, VBHC : vers une nouvelle lecture de la qualité des soins



L'ENGAGEMENT DE L'USAGER DANS LE SYSTÈME DE SANTÉ

Webinaire du 17 octobre 2024

DÉCRYPTAGES DES CRITÈRES DU MANUEL DE CERTIFICATION 2025 : LE PATIENT PARTENAIRE

Webinaire du 9 juillet 2025



Anticipez les exigences de demain.

LES FORMATIONS 2026

Formez-vous aujourd'hui aux enjeux clés de la qualité et de la sécurité des soins.

CCECQA
AGISSONS POUR DEMAIN

Désigné Structure Régionale d'Appui par l'ARS Nouvelle-Aquitaine, le CCECQA place la formation au cœur de son action pour renforcer durablement la qualité et la sécurité des soins.

Avec le catalogue 2026, le CCECQA offre un vaste choix de formations concrètes, accessibles et adaptées aux besoins des professionnels de santé et du secteur médico-social.

Toute notre actualité



Sur notre site internet

www.ccecqa.fr



Inscription à la Newsletter mensuelle

<https://www.ccecqa.fr/newsletter/>



Demande de création du compte utilisateur adhérent

communication@ccecqa.fr



Contact

communication@ccecqa.fr

Suivez-nous





Rencontre Régionale
ARS-CCECQA 2026

Agir ensemble

La force d'une mobilisation régionale autour de la certification

Articuler les actions de la HAS, de l'ARS
et des acteurs de terrain



3 novembre 2026
9h | 16h

Crédit Agricole
28, rue Epagnac à Soyaux (16 800)