

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS 2026

14–18 septembre 2026 • « La sécurité des soins pour les personnes atteintes de maladies chroniques – Soins sûrs à vie ! »

Renforcer la qualité et la sécurité du parcours éducatif des personnes vivant avec une maladie chronique

Retour d'expérience à trois voix

Intégrer un usager partenaire en Éducation Thérapeutique du Patient

Caroline d'Ivernois • Stéphanie Saramon • Anthony Valentie

UTTEP 64 Navarre–Côte Basque

Webinaire proposé par la Plateforme ETHNA et le CCECQA

Jeudi 17 septembre 2026



Unité Transversale et Territoriale d'Éducation
thérapeutique du Patient

L'UTTEP 64 NAVARRE – CÔTE BASQUE

Une structure ressource pour vous accompagner en Éducation Thérapeutique du Patient



Mieux connaître
l'ETP



Vous former
dans ce domaine



Développer
vos projets

NOS MISSIONS



ACCOMPAGNER

les projets et programmes
d'ETP sur le territoire,
en lien avec l'ARS.



FORMER & ORIENTER

les professionnels et les usagers
partenaires en éducation
thérapeutique.



QUALITÉ & ÉQUITÉ

de l'offre ETP : publics
vulnérables, littératie en santé
et compétences psychosociales.



INTÉGRER LES USAGERS PARTENAIRES

du recrutement au
conventionnement et aux
modalités d'intervention.



VALORISER & COMMUNIQUER

sur l'ETP auprès des
établissements, professionnels
de ville, associations
et du grand public.



INNOVER & COOPÉRER

e-ETP, ateliers mutualisés
et partenariats ville-hôpital.



UN PROJET ? UNE QUESTION ? BESOIN D'UN APPUI ? L'équipe UTTEP vous accompagne de la réflexion à la mise en œuvre de votre projet.

L'ÉQUIPE UTTEP



- Stéphanie SARAMON - Coordinatrice UTTEP
- Dr Rajaa LAGNAOUI - Coordination médicale
- Caroline d'IVERNOIS - Éducatrice en ETP
- Amélie RUEL-POZZOBON - EAPA et santé
- Cadre de santé

NOUS CONTACTER



UTTEP64.cotebasque-navarre@ch-cotebasque.fr

05 59 44 43 57

Centre Hospitalier de la Côte Basque
13 avenue Jacques Loëb - 64100 Bayonne



1 POUR LES PATIENTS PARTICIPANTS



Parole facilitée

Un pair ouvre la discussion et libère la parole.



Contenus ancrés dans la réalité

Des exemples vécus et des conseils concrets adaptés au quotidien.



Sentiment d'être compris

Meilleure reconnaissance des ressentis et des difficultés.



Plus d'autonomie et de pouvoir d'agir

Des ressources et des compétences pour mieux gérer sa santé.

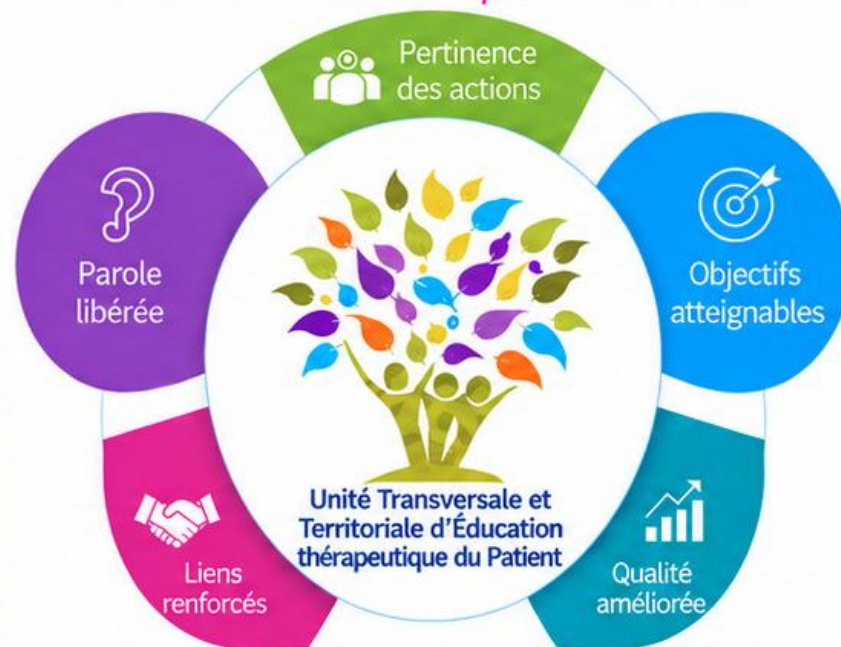


Une chance supplémentaire d'atteindre ses objectifs

Grâce à une approche plus accessible, participative et motivante.

LES BÉNÉFICES DE L'INTÉGRATION D'UN PATIENT PARTENAIRE EN ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP)

La qualité naît du croisement des savoirs, sans hiérarchie ni confusion des rôles.



UNE DYNAMIQUE RELATIONNELLE CIRCULAIRE

Le patient partenaire fait circuler la parole, croise les regards et crée des liens. Il permet à chacun d'interroger l'autre, de réagir et de co-construire.

2 POUR LA/LE PATIENT(E) PARTENAIRE



Valorisation et reconnaissance

Une place légitime et utile au sein de l'équipe.



Enrichissement personnel

Échanges qui nourrissent et donnent du sens.



Ressources pour soi

Les témoignages des autres aident à maintenir ses propres efforts et à se dépasser.



Regard transformé

Une image de soi et de sa maladie qui évolue.



Envie de transmettre et d'apprendre

Donner du temps, aider les autres, et apprendre des autres également.



Contribution au collectif

Être acteur d'un projet qui a du sens.

3 POUR LES PROFESSIONNELS ET LES ÉQUIPES



Regard complémentaire

Apporte une expertise du vécu et éclaire les besoins.



Remise en question constructive

Des ateliers, outils et pratiques sans cesse améliorés.



Qualité du travail d'équipe

Plus d'harmonie, de complicité et de cohésion.



Plus grande satisfaction professionnelle

Une démarche enrichissante et porteuse de sens.



Apprendre à écouter et à faire confiance

Aux patients, à leurs compétences et à leurs idées.

4 POUR LA STRUCTURE ET L'OFFRE DE SOINS



Meilleure visibilité et reconnaissance

La structure est identifiée, sollicitée, et reconnue à l'intérieur comme à l'extérieur.



Démocratie en santé

Participation des usagers reconnue et valorisée.



Capacité à fédérer

Réunit l'équipe, les professionnels et des partenaires autour d'un projet commun.



Rayonnement territorial

Mise en lien des acteurs, rencontres, décroisement et diffusion des bonnes pratiques.



Appui à la certification

Valorise la démarche ETP et renforce la qualité.

5 DES BÉNÉFICES TRANSVERSAUX POUR LE TERRITOIRE ET LA SOCIÉTÉ



Lutte contre les inégalités sociales et territoriales de santé



Équité d'accès aux ressources éducatives



Favorise l'autonomie et la capacité d'agir des personnes



Cohésion sociale et solidarité renforcées



Culture du partenariat et démocratie en santé



Chaque patient partenaire est **unique** : son expérience, sa sensibilité, son parcours et sa façon de communiquer enrichissent le programme de manière **singulière**.

En quoi cela améliore-t-il la qualité de la prise en charge ?

Intégrer un(e) patient(e) partenaire en ETP

Retour d'expérience – UTTEP 64 Navarre Côte Basque



Le patient partenaire apporte *son savoir expérientielle*

Le cadre UTTEP 64 qui rend cela possible



Repérage



Entretien structuré



Clarification de la place



Formation



Conventionnement



Confidentialité



Rémunération



Préparation



Débriefing



Sécurisation

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS 2026

Merci pour votre écoute

Caroline d'Ivernois • Stéphanie Saramon • Anthony Valentie

UTTEP 64 Navarre–Côte Basque

Jeudi 17 septembre 2026