

Charte de collaboration

Accompagnement
à la certification HAS

CCECQA

AGISSONS POUR DEMAIN

1. Cette charte a pour objet de préciser :

La présente charte a pour objet de préciser :

- les modalités de sollicitation et d'intervention du CCECQA
- les engagements réciproques entre le CCECQA et les établissements de santé

Sa signature conditionne la mise en œuvre de l'accompagnement.

▲ Cette action est conduite dans le cadre des missions du Comité de Coordination de l'Évaluation Clinique et de la Qualité en Nouvelle-Aquitaine (CCECQA), Structure Régionale d'Appui (SRA) à la qualité des soins et à la sécurité des patients.

▲ L'accompagnement proposé vise à soutenir les établissements de santé dans leur démarche de préparation ou de suivi de la certification HAS.

OBJECTIFS

› APPORTER UN APPUI MÉTHODOLOGIQUE AUX ÉTABLISSEMENTS

› FAVORISER L'APPROPRIATION DU MANUEL DE CERTIFICATION HAS

› IDENTIFIER LES POINTS FORTS ET AXES D'AMÉLIORATION

› DÉVELOPPER UNE DYNAMIQUE D'AMÉLIORATION CONTINUE

› CONTRIBUER À LA MONTÉE EN COMPÉTENCES DES PROFESSIONNELS

2. Les engagements du CCECQA

Le CCECQA s'engage à :

▲ **MOBILISER ET METTRE À DISPOSITION** un intervenant missionné par le CCECQA, membre de son réseau de personnes qualifiées, en assurant l'ensemble de la coordination administrative, logistique et organisationnelle de son intervention ;

▲ **IDENTIFIER** un intervenant disposant des compétences et de l'expérience adaptées aux objectifs de l'accompagnement ;

▲ **GARANTIR** l'indépendance, la neutralité et l'absence de conflit d'intérêts des intervenants ;

▲ **ADOPTER** une posture d'écoute, de bienveillance, de conseil et d'accompagnement ;

▲ **RESPECTER** le secret professionnel ainsi que les règles de confidentialité applicables aux informations recueillies ;

▲ **CONDUIRE** les observations dans une démarche constructive et pédagogique

▲ **ASSURER** une restitution orale à l'issue de l'intervention ;

▲ **TRANSMETTRE** un compte rendu d'intervention destiné exclusivement à l'établissement.

LES INTERVENANTS SONT MISSIONNÉS PAR LE CCECQA
et interviennent exclusivement au titre de cette mission. Leur intervention est réalisée dans le cadre des méthodes et des valeurs portées par le CCECQA. Leur accompagnement est totalement distinct des démarches d'évaluation conduites par la HAS.

3. Les engagements de l'établissement

L'établissement s'engage à :

- **TRANSMETTRE** les documents utiles à la préparation de l'intervention
- **INFORMER** les professionnels concernés par l'intervention et des objectifs
- **TRANSMETTRE** un planning des journées d'intervention
- **ORGANISER** la disponibilité des professionnels concernés pour participer aux interventions avec l'intervenant
- **FACILITER** l'accès aux secteurs et aux documents nécessaires pour la conduite des interventions
- **PRÉVOIR** une salle dédiée et les équipements nécessaires aux échanges et à la consultation des supports à mobiliser
- **PRENDRE EN CHARGE** le déjeuner de l'intervenant
- **COMPLÉTER** le questionnaire de satisfaction adressé après la clôture de l'accompagnement

4. Indépendance et neutralité

- Les observations formulées dans le cadre de cet accompagnement ont pour seul objectif de soutenir l'établissement dans sa démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

- Les constats, analyses et échanges réalisés sont exclusivement destinés à l'établissement bénéficiaire. Il lui appartient seul d'en déterminer les modalités d'utilisation et, le cas échéant, de les partager avec des tiers.

- Cet accompagnement constitue une démarche d'appui et de conseil.

- Il ne s'apparente ni à une évaluation, ni à un audit blanc, ni à une pré-certification.

- Il ne donne lieu à aucune cotation, notation, scoring ou appréciation de conformité et ne peut, en conséquence, être opposé ou utilisé comme élément d'évaluation par un tiers.

- L'établissement demeure pleinement responsable de ses choix, de ses décisions et des actions engagées dans le cadre de sa préparation à la certification.

5. Accompagnement du CCECQA
DÉROULÉ DE L'ACCOMPAGNEMENT

01 **ÉTAPE 1**
Sollicitation du CCECQA

02 **ÉTAPE 2**
Visioconférence de cadrage

03 **ÉTAPE 3**
Signature de la charte

04 **ÉTAPE 4**
Planification de l'intervention

05 **ÉTAPE 5**
Transmission éventuelle des documents préparatoires

06 **ÉTAPE 6**
Intervention sur site

07 **ÉTAPE 7**
Restitution orale à chaud

08 **ÉTAPE 8**
Transmission du compte rendu

09 **ÉTAPE 9**
Questionnaire de satisfaction

10 **ÉTAPE 10**
Clôture de l'accompagnement

L'établissement est prêt
pour la certification HAS.

CCECQA
AGISSONS POUR DEMAIN

Fait à Pessac le :

.....

Entre le CCECQA

Directeur du CCECQA
Dr Catherine POURIN

Et

L'établissement

.....

.....

Nom, prénom & fonction du signataire :

.....

.....

.....

Signature :

CCECQA
Dr Catherine Pourin

Signature :