

CCECQA

AGISSONS POUR DEMAIN

LES FORMATIONS 2026

Éditorial

Le CCECQA (Comité de Coordination de l'Évaluation Clinique et de la Qualité en Nouvelle-Aquitaine) est une **association loi 1901,** créée à l'initiative de **directeurs d'établissements et de présidents de CME** de la région, dans une démarche innovante et collaborative. Avec la parution du **décret instituant les Structures Régionales d'Appui (SRA**) à la qualité des soins et à la sécurité des patients, l'**Agence Régionale de Santé Nouvelle-Aquitaine a désigné le CCECQA en tant que SRA** pour l'ensemble du territoire régional.

À ce titre, nous accompagnons l'ensemble des acteurs de la santé – établissements sanitaires (ES), médico-sociaux (ESMS) et soins de ville – dans une dynamique régionale collaborative.
Nos missions combinent **appui, pédagogie et facilitation,** au service du développement d'une culture partagée de la qualité et de la sécurité des soins. Cet engagement se traduit par des interventions de terrain, construites à partir de l'écoute des besoins exprimés localement, et visant à soutenir les démarches d'évaluation, de gestion des risques, de certification, et d'amélioration de l'expérience des usagers et des personnes accompagnées.

C'est dans cette logique que la formation s'impose comme un levier stratégique. Elle permet non seulement de diffuser les référentiels et les bonnes pratiques, mais aussi de renforcer les compétences individuelles et collectives pour faire progresser les organisations vers plus de qualité, de sécurité et d'efficience. La formation est ainsi l'un des piliers fondateurs de l'action du CCECQA.
Le catalogue 2026 s'inscrit pleinement dans cette ambition. Il propose une offre structurée autour des enjeux actuels : certification et évaluation HAS, culture sécurité, indicateurs qualité, gestion des événements indésirables, évaluation des pratiques, PREMs/PROMs, management d'équipe, engagement des usagers... Autant de thématiques abordées à travers des formats variés, accessibles en présentiel ou à distance, pour répondre aux réalités du terrain.
Cette offre s'inscrit pour partie dans le cadre du programme régional de formation financé par l'ARS Nouvelle-Aquitaine, dans le cadre du **CPOM conclu avec le CCECQA**.
Elle est complétée par des **prestations sur mesure,** proposées avec **des tarifs préférentiels pour les structures adhérentes,** afin de s'adapter au plus près des besoins des professionnels.

En 2026, plus que jamais, nous restons mobilisés aux côtés des établissements et des équipes, pour faire de chaque formation un moment de partage, de progression et de transformation au service de la qualité des soins en Nouvelle-Aquitaine.

Le président de l'Association :
Dr Jean-Marc FAUCHEUX



5 points clés de nos formations

Apprenez, échangez et progressez avec le CCECQA !

CATALOGUE DES FORMATIONS
VERSION JANVIER 2026

1.
LE CCECQA CERTIFIÉ QUALIOPI

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante:
Actions de formation

Certifié Qualiopi, le CCECQA est engagé au service de l'amélioration continue de la qualité de ses formations. Recueil des besoins et attentes, quizz de connaissances, questionnaires de satisfaction et d'impacts, qualité des intervenants...
Votre réussite est notre objectif.

Le CCECQA propose un programme en constante évolution pour s'adapter au mieux à vos besoins, nos formations vous apportent une réponse opérationnelle aux questionnements ou difficultés rencontrés dans vos services.
Gestion des risques, amélioration des pratiques, travail en équipe et expérience patient... 4 grandes thématiques déclinées en 26 formations pour un total de 61 jours de formation.

LES CHIFFRES CLÉS 2025

80.5
JOURS DE FORMATIONS

973
PARTICIPANTS

8.9/10
NOTE DE SATISFACTION

2.
DES FORMATEURS

L'équipe de formateur est constituée de membres du CCECQA et de formateurs externes, tous experts dans leur domaine de compétences. Professionnels de terrain, ils proposent une pédagogie active et participative afin d'adapter le contenu à vos besoins professionnels quotidiens.
>> Retrouvez les portraits et témoignages des formateurs en prochaine rubrique !

3.
NOS FORMATIONS ACCESSIBLES À TOUTES ET TOUS

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite (PMR).
Si vous avez des besoins spécifiques (handicap, aversions alimentaires, besoins audiovisuels, etc.), nous pouvons adapter les conditions d'accueil dans la mesure de nos possibilités. Vous pouvez contacter la référente handicap, Anne SEROUX, pour assure la sécurisation de votre parcours de formation et des conditions d'accès.

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap:
formation@ccecqa.fr

4. LES MODALITÉS

Nos formations sont ouvertes à tous les professionnels de Nouvelle Aquitaine. ELLES SE DÉCLINENT EN :

- **FORMATIONS RÉGIONALES**
Dans le cadre de notre CPOM avec l'ARS Nouvelle Aquitaine : certaines formations sont prises en charge financièrement par l'ARS. Les inscriptions sont limitées à deux personnes par établissement et par session.

- **FORMATIONS PAYANTES AVEC UN TARIF PRÉFÉRENTIEL POUR NOS ADHÉRENTS**
(sans limitation du nombre d'inscrits par établissement).

- **FORMATIONS SUR MESURE,** dispensées au sein de votre structure, sur devis, avec un tarif préférentiel pour nos adhérents.

Restons connectés

Flashez et découvrez toutes nos formations !

NEWSLETTER FORMATION

Une demande d'information ou d'inscription à la Newsletter ?

FORMATION@CCECQA.FR
06 02 05 06 30

5. LES INSCRIPTIONS

L'inscription aux formations régionales se fait obligatoirement en ligne sur notre site.

Toute notre offre est regroupée sur la page **FORMATIONS**.
Des filtres vous permettent de sélectionner la thématique recherchée, le département et/ou le secteur. Visuellement, le secteur SANITAIRE se pare de bleu, le secteur MÉDICO-SOCIAL de vert, et le secteur MIXTE est en orange.

- **DATE LIMITE D'INSCRIPTION :**
Idéalement, 15 jours avant la formation.

- **CONFIRMATION D'INSCRIPTION PAR RETOUR DE COURRIEL**
– FORMATION INCLUSE DANS LE CPOM :
retour d'inscription immédiate

– FORMATION PAYANTE :
vous recevrez une confirmation de votre pré-inscription par retour de courriel.
Votre inscription sera définitive à réception de votre convention retournée signée au CCECQA

- **FORMATION SUR MESURE :**
Pour les **formations sur mesure et sur site**, vos demandes sont à adresser à formation@ccecqa.fr

CONDITIONS D'ANNULATION

Conditions d'annulation: minimum 72h à l'avance.
Pour les formations payantes : voir conditions dans la convention *(annulation à moins de 48h, les frais de formation seront intégralement dûs)*
En dessous de 5 inscrits, les formations peuvent être annulées.

RÉCLAMATION

Pour toute réclamation vous pouvez envoyer vos demandes à : formation@ccecqa.fr

PORTRAITS & Témoignages des formateurs

Nous collaborons avec un réseau de formateurs experts, issus du terrain et reconnus dans leurs domaines. Leur expérience, leur engagement et la qualité de leurs interventions contribuent chaque jour à faire de nos formations un véritable levier de professionnalisation. Découvrez ci-dessous les professionnels qui accompagnent nos publics tout au long de l'année.

ALUZE
Camille

Directrice dans le handicap et responsable qualité dans le Médico-social, je fais des évaluations des ESSMS.



« Ma collaboration m'apporte l'opportunité de pouvoir échanger avec de nombreux professionnels, d'essayer de vulgariser et dédramatiser l'évaluation médico-sociale et de montrer l'outil qualité qu'est l'accompagné traceur. »



ETCHEGORRY
Valérie

Chargée de mission Gestion des Risques (GDR) au CCECQA



CHASSAGNAC
Franck

Je suis chirurgien libéral devenu directeur d'établissements de santé après une formation à l'ESSEC, spécialisé en qualité et gestion des risques. Expert-visiteur HAS depuis plus de 10 ans, j'interviens également comme médiateur auprès de la cour d'appel de Bordeaux.

GOULINET-FITE
Géraldine

Coordinatrice régionale de France Assos Santé Nouvelle-Aquitaine, Docteur en sciences de l'information et de la communication.



"Les formations sur la qualité relationnelle ont surpris puis séduit les participants : qui n'est pas concerné par une difficulté à s'expliquer avec ses collègues ? Il est toujours délicat d'évoquer ces moments-là. Il faut apprendre à parler des choses qui fâchent sans se fâcher !"

"Les formations montrent un besoin fort d'échanges concrets pour dépasser la tension entre technologie, communication et données difficiles à mobiliser. Les moments les plus riches sont ceux où les professionnels sortent de leur quotidien : ils imaginent, se challengent et cherchent à transformer leurs pratiques au bénéfice des patients."



POURIN
Catherine

Médecin de santé publique au CCECQA, j'accompagne les équipes dans l'intégration de l'expérience patient, des indicateurs et des démarches d'évaluation .

SURGOT
Hélène



Spécialiste de l'animation en groupe depuis plus de 20 ans, je possède un diplôme en management et je suis certifiée MBTI®, Holacracy, Métanature, Constellations dans les organisations.

"Le partenariat avec le CCECQA est vraiment très agréable et efficient. Des groupes constitués de profils variés et motivés qui font souvent référence à la qualité des interventions portées par le CCECQA. Une intendance gérée avec précision et sourire par les acteurs internes, qui mettent l'intervenant dans les meilleures conditions. Un vrai plaisir depuis quelques années."

GARCIA
Véronique



Responsable Gestion des Risques (GDR) au CCECQA

« Une formation bien ficelée dans un cadre et une ambiance sympathique avec une thématique centrale de prévention, connectée aux pratiques de terrain ».

TASSOU
Paul



Ancien chef de service de l'Unité de Soins Intensifs en Psychiatrie à l'UMD de Cadillac, je me suis installé en cabinet libéral depuis plus de deux ans.

COURIC
Patrice



Psychosociologue

C'est un plaisir d'animer des sessions de formations au sein du CCECQA depuis 2 ans, notamment les formations pour aider les professionnels à l'annonce d'un dommage associé aux soins.

Pour 2026, je suis ravie de co-développer avec le CCECQA un parcours de formation axé sur les facteurs humains adapté aux professionnels de santé et aux managers en santé.

DELMAS
Véronique



Médecin urgentiste et formatrice en facteurs humains, je possède un DU de formateur en simulation en santé, un DU de management et un DIU en sciences cognitives en éducation.

BERNARD
Martine



Cheffe de projets au CCECQA

MARSAUDON
Cécile



Directrice
« Amélioration & qualité »

Sommaire

GESTION DES RISQUES

Méthodes et outils de la gestion des risques en ESMS 8
Gestion des évènements indésirables en ESMS 9
Évènements indésirables : de la déclaration au plan d'action (2 jours) 10
Annonce d'un dommage associé aux soins 11
EIGS en ESMS : les analyser avec la méthode ALARME 12
Analyse des EI en CREX avec la méthode ORION® 13
Récit du patient dans l'analyse de l'EIAS 14

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

Manager la Qualité en ESMS : les incontournables - *présentiel* 15
Manager la Qualité en ESMS : les incontournables - *distanciel* 16
Favoriser la bientraitance au quotidien : quels enjeux ? 17
Devenir référent bientraitance 18
Référent Bientraitance consolider son rôle au quotidien 19
Se préparer à l'évaluation HAS en ESMS - *présentiel* 20
Se préparer à l'évaluation HAS en ESMS - *distanciel* 21
Certification HAS: s'approprier les traceurs 22
La méthode accompagné traceur en ESMS 23
Indicateurs qualité et sécurité des soins 24
Repérer, comprendre et prévenir le risque suicidaire 25

TRAVAIL EN ÉQUIPE

Devenir acteur de son temps 26
«Manager Facilitateur» : accompagner le travail en équipe 27
Manager Facilitateur : impulser une dynamique managériale 28
Travail en équipe : l'approche collaborative comme solution 29
Communication interprofessionnelle au service de la sécurité des soins 30
Mieux décider en santé 31
Travail en équipe : communiquer pour une relation sereine 32

EXPÉRIENCE PATIENT

L'expérience patient : du recueil à l'utilisation 33
Piloter un projet des usagers en établissement 34
PREMs / PROMs : indicateurs de satisfaction et expérience patient 35

GESTION DES RISQUES

MÉTHODES ET OUTILS DE LA GESTION DES RISQUES EN ESMS

VERSION ACTUALISÉE

Les risques prennent une part grandissante dans la gestion des établissements et services médico-sociaux.
Quels sont les risques : pour la personne accompagnée ?
Pour les professionnels ? pour la structure ?
Quels sont les attendus du référentiel d'évaluation de la HAS ?
Quelles sont les différentes méthodes et outils de gestion de ses risques ?

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

- **Tout professionnel du secteur MÉDICO-SOCIAL** de Nouvelle Aquitaine
- **en responsabilité de la gestion des risques en ESMS**

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active
- Apports théoriques
- Exercices pratiques en atelier
- Présentation d'outils en ligne

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique GARCIA,
Responsable GDR au CCECQA
Ou Valérie ETCHEGORRY,
Chargée de missions GDR

COMPÉTENCES VISÉES

Utiliser des outils d'évaluation des risques dans l'objectif d'établir un plan d'action sur les risques identifiés (au sein de sa structure)

PROGRAMME

- Risque et Gestion Des Risques (GDR) : définitions, catégories
- Les risques dans le manuel d'évaluation des ESSMS (HAS) : attendus et auto-évaluation flash sur certains critères par les participants
- Les outils d'évaluation :
  - Evaluation du risque de la personne accompagnée (chute, isolement, dénutrition, addiction, ...)
- Archimed/Interdiag et médicament - DAMRI et risque infectieux
- Les outils institutionnels de gestion des risques : plan de prévention des risques de maltraitance et de violence, plan de gestion de crise
- Plan d'actions : éléments constitutifs, élaboration, suivi

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir le risque en ESMS
- Expliquer la notion de criticité
- Évaluer les risques en lien avec le manuel d'évaluation HAS
- Découvrir les outils de gestion des risques dans les champs :
  - du médicament
  - du risque infectieux
  - de la santé des personnes accompagnées en lien avec leur projet individuel

FORMATION COMPLÉMENTAIRE AVEC LA FORMATION : GESTION ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES EN ESMS

TARIFS

- **Sans frais d'inscription**

Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA

INSCRIPTIONS

- *Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/ établissement/formation*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*

ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE

1 journée soit 7 heures

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

03/02/2026 - St Sever
22/09/2026 - Brive-la-Gaillarde

9h-17h

SECTEUR

MÉDICO-SOCIAL

GESTION DES RISQUES

VERSION ACTUALISÉE

GESTION DES ÉVENEMENTS INDÉSIRABLES EN ESMS

Les « événements indésirables » (EI) sont des événements non souhaités pouvant affecter la santé d'une personne, sa sécurité ou le bon fonctionnement de la structure. Il convient alors de savoir les identifier, les recueillir et définir une organisation de gestion des EI efficiente.
Définitions des différents types d'EI, enjeux réglementaires de la déclaration externe... construisez pas à pas votre circuit de traitement des EI au sein de votre structure...

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

- **Tout professionnel du secteur MÉDICO-SOCIAL** de Nouvelle Aquitaine
- **en responsabilité de la gestion des EI**

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active :
- Apports théoriques,
- Retours d'expérience
- Mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique GARCIA, Responsable GDR au CCECQA
ou Valérie ETCHEGORRY, chargée de mission GDR

COMPÉTENCES VISÉES

- **Organiser la gestion des événements indésirables au sein de son service/établissement.**

PROGRAMME

- Contexte et enjeux de la gestion des risques
- Définition des événements indésirables (EI, EIAS, EIG, EIGS)
- Signalement interne et déclaration externe des EI/EIAS/EIG/EIGS
- Circuit de signalement interne et déclaration externe

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Distinguer les différents types d'événements Indésirables
- Décrire les modalités de signalement interne et de déclaration externe des EI(GS)
- Structurer le dispositif de gestion des EI dans son service/établissement

FORMATION COMPLÉMENTAIRE AVEC LA FORMATION :
MÉTHODE ET OUTILS DE LA GESTION DES RISQUES EN ESMS

TARIFS

- **Sans frais d'inscription**

Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA

INSCRIPTIONS

- *Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*

ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE

1 journée soit 7 heures

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

04/02/2026 - St Sever
05/05/2026 - Pessac
23/09/2026 - Brive-la-Gaillarde

9h-17h

SECTEUR

MÉDICO-SOCIAL

GESTION DES RISQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

- **Tout professionnel du secteur SANITAIRE** de Nouvelle Aquitaine
- **en responsabilité de la gestion des EI**

PRÉREQUIS

Ecouter les podcasts:

- *Définitions des EI*
- *Mission EIGS du CCECQA*
- *Signalement des EIGS*
- *Culture de sécurité.*

Flashez, écoutez !

Chaîne YouTube du CCECQA

PÉDAGOGIE

Pédagogie active

- Apports théoriques
- Retours d'expérience
- Mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique GARCIA, Responsable GDR au CCECQA
Ou Valérie ETCHEGORRY, Chargée de missions GDR

COMPÉTENCES VISÉES

> Renforcer la culture de sécurité des soins
> Développement du signalement et de la gestion des EI

ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES: DE LA DÉCLARATION AU PLAN D'ACTION

Le déploiement de la culture de sécurité des soins ne peut être effectif sans un système de gestion des événements indésirables structuré et efficient. Pour cela, un processus comportant déclaration des EI, analyse et identification des actions en lien doit être formalisé par chaque établissement.

Définitions des différents EI, circuit de déclaration, méthodes d'analyse... Déployez la gestion des EI au sein de votre établissement.

PROGRAMME

JOUR 1 :

- Contexte et enjeux de la gestion des risques
- Rappel des principales définitions (EI, EIAS, EIG,...)
- Gestion des événements indésirables (EI)
  - Circuits de déclaration interne et externe
  - Méthodes d'analyse (MARP, ORION®, ALARM(E)
- Retours d'expérience

JOUR 2 :

- Mise en pratique : analyse de cas cliniques selon la méthodologie ALARME

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Distinguer les différents types d'événements indésirables
- Identifier les circuits de signalement interne et externe des événements indésirables
- Développer la démarche de retour d'expérience
- Découvrir différentes méthodes d'analyse des causes (MARP, ORION®, ALARM(E))
- Mettre en pratique l'analyse des causes avec la méthode ALARM(E)

TARIFS

- **Sans frais d'inscription**

Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA

INSCRIPTIONS

- *Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/ établissement/formation*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*

ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE

2 journées soit 14 heures
2 jours indissociables

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

10/03 & 11/03 2026 - Limoges
17/11 & 18/11 2026 - Agen

9h-17h

SECTEUR

SANITAIRE

GESTION DES RISQUES

ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIÉ AUX SOINS

Nos patients touchés par un dommage associé aux soins (DAS) attendent de nous d'être informés et comprendre. Accompagner un patient au décours d'un DAS est complexe. Se former vous aidera à comprendre les enjeux et vous apportera des clés pour vous y aider.

MODALITÉS

- Présentiel
- 14 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur SANITAIRE de Nouvelle Aquitaine y compris **professionnel d'encadrement**

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active
- Apports cognitifs
- Ateliers réflexifs
- Analyses de pratiques (film puis débriefing)
- Cas pratiques

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique DELMAS, Médecin urgentiste, formatrice en simulation en santé, certifiée Profil DiSC©

COMPÉTENCES VISÉES

Annoncer au patient un dommage associé aux soins.

PROGRAMME

1. ERREUR ET FIABILITÉ HUMAINE
- Définitions : FHO, fiabilité et erreur humaine
- Place des facteurs humains dans les accidents/incidents - Exemples dans différents secteurs d'activité (industriel, aéronautique, sport, management, santé)
- Les EIGS en quelques chiffres
- Définitions d'un événement indésirable et d'un dommage associé aux soins, notion de DAS réversible et irréversible

2. ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIÉ AUX SOINS
- Cadre juridique de l'annonce d'un dommage associé aux soins
- Enjeux de l'annonce pour le patient et le(s) soignant(s)
- Structure d'une annonce DAS : les 3 temps à réaliser
- Contenu pour chacune des 3 étapes de l'annonce
- Cas spécifiques : place de l'entourage, annonce en cas de décès, annonce à un patient avec une maladie mentale ou un déficit de compréhension
- La seconde victime : principe, identification, et accompagnement

3. ASPECTS PRATIQUES
- Les émotions et leurs gestions : définitions, identification, besoins sous-jacents, gestion
- La communication :
  - Enjeux et principes - Communication verbale et non verbale
  - Quels outils pour améliorer la communication ?

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les enjeux de l'annonce de dommage associé aux soins pour le patient et le soignant
- Définir les 3 étapes de l'annonce, leurs objectifs et attendus
- Identifier et comprendre les émotions du patient et du soignant pour mieux les gérer
- Adapter sa communication verbale et non verbale
- Repérer les suites psychologiques ou professionnelles pour le soignant impliqué et les secondes victimes

TARIFS

- **Sans frais d'inscription**

Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA

INSCRIPTIONS

• Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
• Conditions d'annulation (cf. préambule)

ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE

6 heures

VISIO TEAMS : DATE(S), HORAIRE

18h30 - 20h30
Session 1 : 03/03/2026 - 17/03/2026 - 31/03/2026
Session 2 : 20/04/2026 - 27/04/2026 - 04/05/2026
Présentiel : SAINTES - 06/11/2026 - 9h>17h

SECTEUR

SANITAIRE

GESTION DES RISQUES

EIGS EN ESMS : LES ANALYSER AVEC LA MÉTHODE ALARME

Les événements indésirables graves associés aux soins (EIGS) doivent faire l'objet d'une déclaration externe obligatoire et d'une analyse approfondie des causes afin d'en comprendre la survenue et ainsi identifier des actions pertinentes pour éviter leur récurrence.

Définition d'une analyse systémique, présentation de la méthode ALARM(E) et mise en pratique ... apprenez à analyser vos EIGS pour contribuer à sécuriser les pratiques au sein de votre structure.

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

- **Tout professionnel du secteur MÉDICO-SOCIAL** de Nouvelle Aquitaine
- **impliqué dans l'analyse des EIGS**

PRÉREQUIS

- Avoir suivi la formation CCECQA « EI en ESMS ... » **et/ou** Être acteur du système de gestion des EI
- **ET** Conduire des AAC

PÉDAGOGIE

Pédagogie active
- Apports théoriques
- Retours d'expérience
- Mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique GARCIA, Responsable GDR au CCECQA
Ou Valérie ETCHEGORRY, Chargée de missions GDR

COMPÉTENCES VISÉES

Mettre en œuvre une analyse approfondie des causes d'un EIGS à l'aide de la méthode ALARM(E)

PROGRAMME

- Définition du principe de l'analyse systémique
- Méthode ALARM ou ALARME ?
  - Présentation de la méthode
  - Place du récit du résident
  - Mise en pratique : analyse de cas cliniques selon la méthodologie ALARM(E)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mettre en œuvre l'analyse systémique des EIGS
- Définir la méthode ALARM(E)
- Mettre en pratique l'analyse des causes des EIGS avec la méthode ALARM(E)

FORMATION COMPLÉMENTAIRE AVEC LA FORMATION : GESTION DES ÉVÈNEMENTS INDÉSIRABLES EN ESMS

TARIFS

- **Sans frais d'inscription**

Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA

INSCRIPTIONS

- *Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*

ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE

1 journée soit 7 heures

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

24/02/2026 - Pau
02/06/2026 - Poitiers
06/10/2026 - Brive-la-Gaillarde

9h - 17h

SECTEUR

MÉDICO-SOCIAL

GESTION DES RISQUES

ANALYSE DES EI EN CREX AVEC LA MÉTHODE ORION®

Pour développer la culture de l'erreur apprenante, les approches systémiques permettent une analyse des EI en faveur de la sécurisation des pratiques.

Au travers d'apports théoriques et de mises en pratique, déployez l'analyse des causes avec la méthode Orion® et pourquoi pas, au travers d'un CREX.

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

- **Tout professionnel du secteur MÉDICO-SOCIAL et SANITAIRE** de Nouvelle Aquitaine
- **impliqué dans l'analyse**

PRÉREQUIS

- Ecouter les podcasts :

Flashez, écoutez !

Chaîne YouTube du CCECQA

- *Définitions des EI*
- *Signalement des EIGS*
- *Culture de sécurité.*
- *Analyse des EI : Crex, RMM, ALARM et ORION*
- *Seconde victime*
- *Annonce d'un dommage associé aux soins*
- *Le récit de patient*

ET Connaitre le système de gestion des EI en place au sein de sa structure

PÉDAGOGIE

Pédagogie active
- Apports théoriques
- Retours d'expérience
- Mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique GARCIA, Responsable GDR au CCECQA
ou Valérie ETCHEGORRY, Chargée de missions GDR

PROGRAMME

- Contexte et enjeux de la gestion des risques
- EI : quelques rappels
- Comité de Retour d'Expérience (CREX)
  - Définition et principes
  - Mettre en place un CREX dans sa structure
- Analyse systémique
  - Définition
  - La méthode ORION®
- Mise en pratique :
  - analyse de cas cliniques selon la méthodologie ORION®
  - restitution en configuration CREX

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir les principes de l'analyse systémique des EI
- Définir la méthode ORION®
- Mettre en pratique l'analyse des causes avec la méthode ORION®
- Construire son CREX

COMPÉTENCES VISÉES

Renforcer la culture de sécurité des soins grâce au développement du signalement et de la gestion des événements indésirables

TARIFS

- **Sans frais d'inscription**

Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA

INSCRIPTIONS

- *Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*

ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE

1 journée soit 7 heures

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

21/04/2026 - Limoges
14/10/2026 - Pau

9h - 17h

SECTEUR

MIXTE

GESTION DES RISQUES

RÉCIT DU PATIENT DANS L'ANALYSE DE L'EIAS

NEW

MODALITÉS
- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC
• du secteur MÉDICO-SOCIAL et SANITAIRE
de Nouvelle Aquitaine
• responsable qualité, gestionnaire de risque, membres de cellules des EIAS,..

PRÉREQUIS
Aucun

PÉDAGOGIE
Pédagogie active :
- Apports théoriques
- Retours d'expérience
- Ateliers réflexifs

ÉVALUATION / VALIDATION
- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)
Dr Véronique GARCIA, Responsable GDR au CCECQA
ou Valérie ETCHEGORRY, chargé de mission GDR

Êtes-vous préparés à recueillir le récit d'un patient suite à un EIAS ?
En effet, l'analyse systémique pluridisciplinaire mise en œuvre afin d'identifier les facteurs qui ont contribué à la constitution et la survenue de l'évènement, ne tient très souvent pas compte du point de vue du patient ; or le patient a pourtant été le témoin clé de cet événement.
Sa vision conjuguée à celle des professionnels va permettre d'enrichir toutes les étapes de l'analyse.
La prise en compte de la voix du patient apparait primordiale.

PROGRAMME

- Apports théoriques : place et valeur ajoutée du récit du patient dans la gestion des risques.
- Présentation de situations propices à la collecte du récit dans le cadre d'un EIAS.
- Méthodes et outils de recueil adaptés selon les contextes et profils des patients.
- Analyse des composantes clés d'un récit utile pour l'analyse d'un événement indésirable

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Expliquer l'importance et la valeur ajoutée du récit du patient dans l'analyse d'un EIAS
- Identifier les situations et modalités de recueil adaptés
- Qualifier les informations essentielles du récit du patient pour les utiliser efficacement dans l'analyse pluridisciplinaire des EIAS.

COMPÉTENCES VISÉES

Intégrer le récit du patient au processus d'analyse systémique des EIAS pour enrichir la compréhension des causes, identifier des pistes d'amélioration et renforcer la relation avec les usagers.

TARIFS
- **Sans frais d'inscription**

Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA

INSCRIPTIONS
- *Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/ établissement/formation*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*

ACCESSIBILITÉ
Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT
Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE	VISIO TEAMS : DATE(S), HORAIRE	SECTEUR
1/2 journée soit 3.5 heures	**24/03/2026 - 9h-12h30** **15/09/2026 - 13h30-17h00**	**MIXTE**

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS
- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC
Tout professionnel du secteur MÉDICO-SOCIAL de Nouvelle Aquitaine **y compris DIRECTEURS D'ÉTABLISSEMENT, responsables de service, référents/animateurs qualité...**

PRÉREQUIS
Aucun

PÉDAGOGIE
Pédagogie active
- Apports théoriques
- Retours d'expérience
- Échanges formateur - stagiaire

ÉVALUATION / VALIDATION
- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)
Martine BERNARD,
Cheffe de projets au CCECQA

COMPÉTENCES VISÉES
Adapter les « incontournables » d'une démarche qualité à sa structure.

MANAGER LA QUALITÉ EN ESMS : LES INCONTOURNABLES

Les structures médico-sociales doivent mobiliser leurs équipes autour de la sécurité et la qualité des accompagnements.
Vous avez la charge d'animer la démarche qualité et/ou gestion des risques ? Cette formation vous donnera des clés pour piloter, développer et faire vivre la démarche d'amélioration continue au sein de votre établissement/service.

PROGRAMME

- **Définitions, dimensions de la qualité**
- **Les « balises » du secteur MS (loi 2002, référentiel HAS, ...)**
- **Les 7 « incontournables » d'une démarche d'amélioration continue de la qualité**
- **La place des risques dans la démarche**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Identifier les « incontournables » d'une démarche d'amélioration continue de la qualité en ESMS :
- Citer les principaux outils relatifs à la qualité en ESMS mentionnés dans la loi 2002-02.
- Décrire les 7 jalons d'une démarche d'amélioration continue.
- Comparer les exigences du référentiel d'évaluation HAS avec les pratiques en vigueur dans sa structure.

TARIFS
- **Sans frais d'inscription**

Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA

INSCRIPTIONS
- *Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/ établissement/formation*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*

ACCESSIBILITÉ
Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT
Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE
1 journée soit 7 heures

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)
05/03/2026 : Périgueux
17/09/2026 : Pau
9h30-17h30

SECTEUR
MÉDICO-SOCIAL

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS
• Distanciel
• 15 pers. max.

PUBLIC
Tout professionnel du secteur MÉDICO-SOCIAL de Nouvelle Aquitaine **y compris DIRECTEURS D'ÉTABLISSEMENT, responsables de service, référents/animateurs qualité...**

PRÉREQUIS
Faire partie de l'encadrement

PÉDAGOGIE
Pédagogie active
• Apports théoriques
• Retours d'expériences
• Échanges formateur - stagiaire

ÉVALUATION / VALIDATION
• Quizz
• Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
• Attestation de suivi

INTERVENANT(S)
Martine BERNARD,
Cheffe de projets au CCECQA

COMPÉTENCES VISÉES
Adapter les « incontournables » d'une démarche qualité à sa structure.

MANAGER LA QUALITÉ EN ESMS : LES INCONTOURNABLES

Les structures médico-sociales doivent mobiliser leurs équipes autour de la sécurité et la qualité des accompagnements.
Vous avez la charge d'animer la démarche qualité et/ou gestion des risques ? Cette formation vous donnera des clés pour piloter, développer et faire vivre la démarche d'amélioration continue au sein de votre établissement/service.

PROGRAMME

1ère demi-journée :

• Définitions, dimensions de la qualité

• Les « balises » du secteur MS (loi 2002, référentiel HAS, ...)

2ème demi-journée :

• Les 7 « incontournables » d'une démarche d'amélioration continue de la qualité

• La place des risques dans la démarche

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Identifier les « incontournables » d'une démarche d'amélioration continue de la qualité en ESMS :

• Citer les principaux outils relatifs à la qualité en ESMS mentionnés dans la loi 2002-02

• Décrire les 7 jalons d'une démarche d'amélioration continue

• Comparer les exigences du référentiel d'évaluation HAS avec les pratiques en vigueur dans sa structure

TARIFS
• **Sans frais d'inscription**
Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA

INSCRIPTIONS
• Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
• Conditions d'annulation (cf. préambule)

ACCESSIBILITÉ
Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT
Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE
1 journée soit 7 heures (2 modules de 3h30)

VISIO TEAMS : DATE(S), HORAIRE
Session 1 : 16/06/2026 & 23/06/2026 – 9h00-12h30
Session 2 : 14/09/2026 & 21/09/2026 – 13h30-17h00

SECTEUR
MÉDICO-SOCIAL

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS
- Présentiel
- 14 pers. max.

PUBLIC
Tout professionnel du secteur SANITAIRE et MÉDICO-SOCIAL de Nouvelle Aquitaine **y compris ceux en contact avec les patients / les résidents / bénéficiaires**

PRÉREQUIS
- Aucun

PÉDAGOGIE
Pédagogie active et participative :
- Apports théoriques
- Ateliers réflexifs
- Discussion- débats
- Retours et partages d'expériences
- Mises en situation, jeux de rôles

ÉVALUATION / VALIDATION
- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)
Patrice COURIC, Psychosociologue

COMPÉTENCES VISÉES
Mettre en œuvre la notion de bientraitance dans sa relation avec les bénéficiaires / résidents / patients

FAVORISER LA BIENTRAITANCE AU QUOTIDIEN : QUELS ENJEUX ?

La bientraitance est au cœur des préoccupations quotidiennes des soignants mais elle reste complexe à mettre en place sur le terrain. Quels en sont les enjeux ? Comment la mettre en place avec tous les professionnels impliqués ? Cette formation est un premier pas pour appréhender cette notion et la promouvoir dans sa structure.

PROGRAMME

- La notion de bientraitance : soins, accompagnement, relation d'aide...
- Le concept de bientraitance et son évolution : approche psychologique, sociologique et anthropologique.
- Bientraitance et réflexion éthique.
- Analyse de situations concrètes de soin posant question sur l'axe de la bientraitance.
- Bientraitance/maltraitance : comment définir la frontière ? Quels risques ?
- Comment associer les patients/résidents/bénéficiaires à la réflexion ?

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Exprimer des situations qui interrogent la notion de bientraitance dans la relation.
- Mettre concrètement en application la notion de bientraitance au cœur de la relation avec les bénéficiaires/résidents/patients.
- Construire une réflexion sur ses pratiques professionnelles afin de les optimiser sur l'axe de la bientraitance.

TARIFS
- **Sans frais d'inscription**

Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA

INSCRIPTIONS
- *Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/ établissement/formation*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*

ACCESSIBILITÉ
Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT
Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE
1 journée soit 7 heures

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)
26/02/2026 - Pessac
18/06/2026 - Agen
29/09/2026 - Poitiers

9h - 17h

SECTEUR
MIXTE

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 14 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur SANITAIRE et MÉDICO-SOCIAL de Nouvelle Aquitaine

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active et participative :
- Apports théoriques
- Ateliers réflexifs
- Discussion- débats
- Retours et partages d'expériences
- Mises en situation, jeux de rôles

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Patrice COURIC, Psychosociologue

COMPÉTENCES VISÉES

Mieux définir sa place et son rôle de référent qualité au sein de son établissement

DEVENIR RÉFÉRENT BIENTRAITANCE

Dans le quotidien professionnel, la place, le rôle du référent bientraitance reste parfois confus, difficile à prendre, complexe à exercer.
La formation est centrée sur l'émergence de référents ayant bien repérés leurs objectifs, l'importance de leur mission pour les bénéficiaires, disposant de méthodes de médiation et de communication.

PROGRAMME

JOUR 1
- Repérage de la mission de référent bientraitance à partir des fiches de poste des participants
- Définition des objectifs pour l'année en cours avec priorisation et moyens

JOUR 2
- La bientraitance du point de vue des bénéficiaires et/ou de leurs représentants.
- La notion d'expérience patient
- L'implication des bénéficiaires.

JOUR 3
- La notion de tension, de conflit
- La médiation, la négociation.

JOUR 4
- Le référent bientraitance au sein de l'établissement
- La communication positive
- La collaboration et le suivi des projets

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir ses objectifs de référent bientraitance au sein de sa structure.
- Repérer les limites de ses interventions ainsi que les interlocuteurs avec lesquels il devra collaborer.
- Mettre en œuvre les liens nécessaires avec les bénéficiaires et/ou leurs représentants afin de développer les missions bientraitance .
- Agir comme médiateur de premier niveau dans l'ensemble des tensions, conflits autour de la mission du référent bientraitance .
- Optimiser sa communication avec l'ensemble des acteurs de l'établissement concernés par la bientraitance .

TARIFS

- *Adhérents : 450€ / jour de formation*
- *Non adhérents : 700€ / jour de formation*

INSCRIPTIONS

- *Inscription en ligne,*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*

ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE

4 journées soit 28 heures
4 jours indissociables

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

21 & 22/05/2026
25 & 26/06/2026
Libourne

15 & 16/10/2026
19 & 20/11/2026
Pessac

9h-17h

SECTEUR

MIXTE

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS

VERSION ACTUALISÉE

- Présentiel
- 14 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur SANITAIRE et MÉDICO-SOCIAL de Nouvelle Aquitaine y compris **les référents Bientraitance de leur établissement**

PRÉREQUIS

- Avoir participé à la formation Référent Bientraitance CCECQA ou être référent Bientraitance

PÉDAGOGIE

Pédagogie active et participative :
- Apports théoriques
- Ateliers réflexifs
- Discussion- débats
- Retours et partage d'expérience

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Patrice COURIC, Psychosociologue

COMPÉTENCES VISÉES

Renforcer les compétences des référents bientraitance afin de favoriser une mise en œuvre efficace de leurs missions et de promouvoir une culture de la bientraitance au sein de leur établissement.

RÉFÉRENT BIENTRAITANCE : CONSOLIDER SON RÔLE AU QUOTIDIEN

Dans votre quotidien professionnel, votre place, votre rôle de référent Bientraitance reste parfois confus, difficile à comprendre, complexe à exercer.
Mêlant apports théoriques et retours d'expériences, cette journée complémentaire vous permettra d'échanger sur vos pratiques, d'identifier des leviers d'amélioration et de consolider votre rôle pour une culture de la Bientraitance pérenne au sein de votre structure.

PROGRAMME

- Retour d'expérience : suite à la formation de Référent Bientraitance.
- Apports théoriques :
  - culture organisationnelle, les facteurs de risques et de protection
  - médiation, de communication non violente, de gestion de conflit
- Définir les points d'amélioration à la fonction de Référent Bientraitance.
- Élaboration d'un plan d'action collectif pour l'année à venir

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les principales difficultés rencontrées dans la mise en œuvre de la mission de référent bientraitance.
- Recenser les bonnes pratiques développées dans les établissements.
- Déterminer les éléments primordiaux de la communication et de la collaboration interprofessionnelle dans la prévention de la maltraitance.
- Mettre en place des stratégies pour résoudre les situations « simples » de tension et de conflit autour de la mission de référent bientraitance.
- Identifier des axes d'amélioration pour renforcer son rôle de référent bientraitance au sein de son établissement

FORMATION COMPLÉMENTAIRE AVEC LA FORMATION : DEVENIR RÉFÉRENT BIENTRAITANCE

TARIFS

- *Adhérents : 450€ / jour de formation*
- *Non adhérents : 700€ / jour de formation*

INSCRIPTIONS

- *Inscription en ligne,*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*

ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE

1 journée soit 7 heures

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

05/10/2026 - Pessac — **9h - 17h**

SECTEUR

MIXTE

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

SE PRÉPARER À L'ÉVALUATION HAS EN ESMS

Vous devez préparer votre structure à la visite d'évaluation ?
Vous avez besoin de clés de compréhension sur le référentiel ?
De connaître les méthodes qui seront utilisées par les évaluateurs ?

Cette formation vous aidera à maîtriser le cadre réglementaire de l'évaluation, les enjeux liés, et à identifier des outils et ressources pour tirer bénéfice de la visite d'évaluation dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue.

MODALITÉS
- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC
Tout professionnel du secteur MÉDICO-SOCIAL
de Nouvelle Aquitaine
impliqué dans l'évaluation et la qualité

PRÉREQUIS
- Aucun

PÉDAGOGIE
Pédagogie active
- Apports théoriques (reglementaire et méthodologique),
- Retours et partages d'expérience

ÉVALUATION / VALIDATION
- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)
Martine BERNARD,
Cheffe de projets au CCECQA

COMPÉTENCES VISÉES
Déployer une stratégie pour préparer la visite d'évaluation, dans le cadre du nouveau dispositif.

PROGRAMME

- **Le nouveau dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS : cadre réglementaire, clés de compréhension et enjeux**
- **Le référentiel, les critères impératifs**
- **Les méthodes d'évaluation : l'accompagné Traceur, le Traceur Ciblé et l'audit Système, ainsi que l'entretien avec les membres du Conseil de la Vie Sociale**
- **Les outils et ressources mobilisables pour s'auto-évaluer et définir des actions pertinentes**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Repérer les enjeux de sa structure face à l'évaluation
- Distinguer les 3 méthodes HAS d'évaluation
- Identifier les outils pour s'auto-évaluer et préparer la visite d'évaluation

TARIFS
- **Sans frais d'inscription**

Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA

INSCRIPTIONS
- *Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/ établissement/formation*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*

ACCESSIBILITÉ
Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT
Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE
1 journée soit 7 heures

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)
02/04/2026 - Poitiers
28/04/2026 - Pessac
10/09/2026 - Limoges
9h - 17h

SECTEUR
MÉDICO - SOCIAL

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

SE PRÉPARER À L'ÉVALUATION HAS EN ESMS

Vous devez préparer votre structure à la visite d'évaluation ?
Vous avez besoin de clés de compréhension sur le référentiel ?
De connaître les méthodes qui seront utilisées par les évaluateurs ?

Cette formation vous aidera à maîtriser le cadre réglementaire de l'évaluation, les enjeux liés, et à identifier des outils et ressources pour tirer bénéfice de la visite d'évaluation dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue.

MODALITÉS
- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC
Tout professionnel du secteur MÉDICO-SOCIAL
de Nouvelle Aquitaine
impliqué dans l'évaluation et la qualité

PRÉREQUIS
- Aucun

PÉDAGOGIE
Pédagogie active
- Apports théoriques (reglementaire et méthodologique),
- Retours et partages d'expérience

ÉVALUATION / VALIDATION
- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)
Martine BERNARD,
Cheffe de projets au CCECQA

COMPÉTENCES VISÉES
Déployer une stratégie pour préparer la visite d'évaluation, dans le cadre du nouveau dispositif.

PROGRAMME

- **Le nouveau dispositif d'évaluation de la qualité des ESSMS : cadre réglementaire, clés de compréhension et enjeux**
- **Le référentiel, les critères impératifs**
- **Les méthodes d'évaluation : l'accompagné Traceur, le Traceur Ciblé et l'audit Système, ainsi que l'entretien avec les membres du Conseil de la Vie Sociale**
- **Les outils et ressources mobilisables pour s'auto-évaluer et définir des actions pertinentes**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Repérer les enjeux de sa structure face à l'évaluation
- Distinguer les 3 méthodes HAS d'évaluation
- Identifier les outils pour s'auto-évaluer et préparer la visite d'évaluation

TARIFS
- **Sans frais d'inscription**

Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA

INSCRIPTIONS
- *Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*

ACCESSIBILITÉ
Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT
Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE
1 journée soit 7 heures

VISIO TEAMS : DATE(S), HORAIRE
Session 1 : 24/02/2026 & 02/03/2026 : 13h30-17h
Session 2 : 24/03/2026 & 31/03/2026 : 9h-12h30

SECTEUR
MÉDICO - SOCIAL

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS

- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC

- **Tout professionnel du secteur SANITAIRE** de Nouvelle Aquitaine
- **impliqué dans l'accompagnement et l'évaluation interne des usagers**

PRÉREQUIS

- Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active
- Apports théoriques, exemples concrets
- Exposé dynamique et interactif
- Retours et partages d'expérience
- Jeux de rôle, de mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Cécile MARSAUDON,
Directrice Amélioration & Qualité

COMPÉTENCES VISÉES

Participer à un Patient Traceur ou un Parcours Traceur en utilisant la méthode et ses outils.

VERSION ACTUALISÉE

CERTIFICATION HAS : S'APPROPRIER LES TRACEURS

Patient Traceur, Parcours Traceur et Traceur ciblé... trois méthodes traceuses qui permettent l'évaluation des pratiques professionnelles (EPP), qui s'appuient sur le terrain pour revenir de façon rétrospective, vers le processus établi. Grâce à elles, il est possible d'évaluer la continuité et la coordination de la prise en charge des patients, du travail en équipe et de la culture qualité et sécurité tout au long d'un parcours.

Alliant théorie et cas concrets, cette formation vous propose de vous initier aux méthodes et outils de la HAS en vue de la mise en œuvre de ces traceurs au sein de votre structure.

PROGRAMME

- Les méthodes traceuses
  - Présentation
  - Construire ses grilles d'audit
- Le patient traceur
  - Définition
  - Déploiement et Mise en œuvre sur le terrain
- Le parcours traceur
  - Définition
  - Déploiement et Mise en œuvre
- Le traceur ciblé
  - Définition
  - Exemples du traceur ciblé circuit du médicament
- Les outils de communications aux équipes
- Les observations

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Définir la finalité et les attendus des méthodes traceuses dans le cadre de l'évaluation des pratiques professionnelles et de l'amélioration continue.
- Identifier les 3 méthodes du Patient traceur, du parcours traceur et Traceur Ciblé
- Mettre en œuvre et déployer les méthodes au sein de sa structure
- Analyser les résultats de ces méthodes d'évaluation et prioriser les plans d'actions (critères impératifs)
- Communiquer les résultats pour une meilleure appropriation par les équipes de ces outils

TARIFS

- **Sans frais d'inscription**

Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA

INSCRIPTIONS

- *Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/ établissement/formation*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*

ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE

1 journée soit 7 heures

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

03/03/2026 - Agen
24/09/2026 - Brive-la-Gaillarde

9h - 17h

SECTEUR

SANITAIRE

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS
- Présentiel
- 15 pers. max.

PUBLIC
- **Tout professionnel du secteur MÉDICO-SOCIAL** de Nouvelle Aquitaine
- **impliqué au contact des personnes accompagnées y compris encadrement et /ou membres du CVS**

PRÉREQUIS
- Aucun

PÉDAGOGIE
Pédagogie active
- Apports théoriques,
- Échanges des pratiques
- Mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION
- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)
Camille ALUZE,
Responsable Qualité

COMPÉTENCES VISÉES
- **Mettre en œuvre les différentes méthodes d'évaluation (accompagné traceur, entretien avec le CVS) pour évaluer la qualité de l'accompagnement**
- **Formuler des recommandations pour l'amélioration des pratiques professionnelles**

LA MÉTHODE ACCOMPAGNÉ TRACEUR EN ESMS

Méthode d'évaluation du chapitre 1 du référentiel de la HAS, l'accompagné traceur est centré sur l'analyse de l'accompagnement d'une personne par la structure et permet d'apprécier la qualité des pratiques quotidiennes.

Comprendre les étapes, mais également celles de l'entretien avec le CVS aide à se préparer au mieux à l'évaluation HAS et à piloter efficacement les démarches d'amélioration continue de la qualité.

PROGRAMME

RAPPEL SUR LE RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION :
- Présentation des trois méthodes d'évaluation et l'entretien avec le CVS
- Attendus des évaluateurs

ACCOMPAGNÉ TRACEUR :
- Définition
- Choix et consentement des AT en amont des visites d'évaluation
- Utilisation de la grille d'entretien, reformulations, communication alternative et améliorée et mise en pratique

ENTRETIEN AVEC LE CVS :
- Thématiques d'entretien
- Utilisation de la grille d'entretien et mise en pratique

ANALYSE DES DONNÉES RECUEILLIES POUR UNE DYNAMIQUE QUALITÉ
- Démarche
- Cas concrets

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES
- Définir le rôle et la place de l'accompagné traceur dans le processus d'évaluation.
- Identifier les spécificités de l'entretien avec le Conseil de la Vie Sociale (CVS).
- Sélectionner une liste d'accompagnés traceurs les plus pertinents en fonction des critères définis.
- Utiliser efficacement les grilles d'entretien pour mener des entretiens avec les accompagnés traceurs et les membres du CVS.

TARIFS
- **Sans frais d'inscription**

Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA

INSCRIPTIONS
- *Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*

ACCESSIBILITÉ
Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT
Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE
1 journée soit 7 heures

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)
25/03/2026 - Saintes : 9h-17h

26/11/2026 - Périgueux : 9h30-17h30

SECTEUR
MÉDICO - SOCIAL

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

MODALITÉS

- Distanciel
- 15 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur SANITAIRE de Nouvelle Aquitaine

PRÉREQUIS

- Ordinateur / tablette munie de caméra et micro
- Une connexion internet
- Avoir accès à Teams *(via internet, attention à d'éventuels pares-feux ou autre).*

PÉDAGOGIE

Pédagogie Interrogative et active :

- Apports théoriques
- Recherches internet
- Échanges / Retours d'expérience
- Travail en sous groupe

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Catherine POURIN,
Directeur du CCECQA

COMPÉTENCES VISÉES

Cibler les choix et le suivi des indicateurs de sa structure pour y intégrer les dimensions de la qualité des soins.

INDICATEURS QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

Les indicateurs qualité et sécurité des soins (IQSS) sont l'un des outils d'évaluation de la démarche d'amélioration continue des soins, à condition de savoir les sélectionner et les analyser.

Enjeux, outils de mesure, suivi, optimisation...
Déployez une vision opérationnelle des IQSS.

PROGRAMME

- **Enjeux du pilotage par les indicateurs**
- **Stratégie de déploiement des indicateurs**
- **Usages collectifs des indicateurs**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier et choisir les indicateurs pertinents pour mesurer la qualité des soins pour sa structure
- Utiliser des indicateurs choisis dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins de sa structure
- Justifier auprès des équipes l'intérêt de l'exploitation des indicateurs pour renforcer l'engagement de la structure en matière de qualité et de sécurité des soins

TARIFS

- ***Adhérents: 250€*** *la 1/2 journée de formation*
- ***Non adhérents: 390€*** *la 1/2 journée de formation*

INSCRIPTIONS

- *Inscription en ligne,*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*

ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE

1/2 journée soit 3.5 heures

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

23/06/2026 : Visio par TEAMS - matin : 9h00 - 12h30
10/11/2026 : Visio par TEAMS - après-midi : 13h30-17h30

SECTEUR

SANITAIRE

AMÉLIORATION DES PRATIQUES

NEW

REPÉRER, COMPRENDRE ET PRÉVENIR LE RISQUE SUICIDAIRE

Le risque suicidaire est un enjeu majeur de santé publique, engageant le ministère de la Santé à l'inscrire dans sa feuille de route, et la Haute Autorité de Santé à l'inclure dans la dernière itération du manuel de certification. Repérage des signaux d'alerte, conduite à tenir face au suicide, prévention grâce à des outils spécifiques...

MODALITÉS

- Distanciel
- 15 pers. max.

PUBLIC

Professionnels :
- **du secteur MÉDICO-SOCIAL et SANITAIRE** de Nouvelle Aquitaine
- **en contact avec des Publics en situation de vulnérabilité**

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active :
- Apports théoriques,
- Retours d'expérience
- Ateliers réflexifs

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique GARCIA, Responsable GDR au CCECQA
Dr Paul TASSOU, Psychiatre

PROGRAMME

- Comprendre le phénomène suicidaire
- Les facteurs de risque et leur repérage
- La prise en charge du suicide ou d'une tentative
- Dispositifs, ressources et outils mobilisables

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les signes précurseurs et les facteurs de risques du suicide
- Évaluer le niveau du risque suicidaire
- Mobiliser les ressources internes et externes pour accompagner en situation de crise suicidaire

COMPÉTENCES VISÉES

Repérer les signes de souffrance, évaluer le risque suicidaire et agir de manière adaptée et orienter la personne vers une aide adaptée

TARIFS

- **Sans frais d'inscription**

Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA

INSCRIPTIONS

- *Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/ établissement/formation*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*

ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE

1 journée soit 7 heures

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

24/04/2026 - Agen
27/11/2026 - Poitiers

9h - 17h

SECTEUR

MIXTE

TRAVAIL EN ÉQUIPE

MODALITÉS
• Présentiel
• 12 pers. max.

PUBLIC
Tout professionnel du secteur SANITAIRE et du MÉDICO-SOCIAL de Nouvelle Aquitaine y compris **les professionels d'encadrement**

PRÉREQUIS
Aucun

PÉDAGOGIE
Pédagogie active et participative :
• Cercles d'échanges, photolangage
• Auto positionnement Préférences Cérébrales
• World café et animations participatives
• Talk and Walk, training et ateliers
• Plan d'action individuel et collectif

ÉVALUATION / VALIDATION
• Plan d'actions individuel et appréciations J'aime J'aime pas
• Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
• Attestation de suivi

INTERVENANT(S)
Hélène Surgot, Spécialiste de l'animation en groupe, Certifiée MBTI®

COMPÉTENCES VISÉES
Intégrer des méthodes éprouvées de gestion du temps et de communication interpersonnelle pour renforcer sa performance et son équilibre professionnel.

NEW

DEVENIR ACTEUR DE SON TEMPS

Cette formation vous offre les clés pour optimiser le temps dédié à votre quotidien professionnel. Apprenez à structurer votre temps, à définir vos priorités, à gérer les imprévus avec sérénité.
Renforcez votre capacité à communiquer efficacement en toutes circonstances avec une écoute active, de l'assertivité et une meilleure communication.
Objectif : une efficacité accrue et un bien-être professionnel.

PROGRAMME

MIEUX GÉRER SON TEMPS
- Définir sa Raison d'Être et ses missions associées
- Clarifier les priorités, y intégrer les attentes de ses « partenaires professionnels » et ses valeurs personnelles
- Passer du temps subi au temps choisi : planning prévisionnel
- Identifier les imprévus pour mieux les intégrer
- Canaliser les perturbateurs du quotidien avec discernement
- Optimiser l'espace : rangement, tri, visuels inspirants
- Prendre soin de soi pour prendre soin des autres

MIEUX COMMUNIQUER AU QUOTIDIEN
- Aligner le verbal et le non verbal
- Écouter avec attention, parler avec intention
- S'entraîner à poser des questions qui comptent
- Utiliser tous les canaux de communication : oral, écrit, visuel...
- Être assertif dans les relations : dire non et demander de l'aide
- Partager des reportings qualitatifs et quantitatifs avec son N+1
- Apprécier le positif et transformer les frustrations en proposition

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES
- Identifier et appliquer des techniques de gestion du temps pour améliorer son efficacité globale.
- Prioriser ses activités et avoir une vision claire de son poste.
- Communiquer clairement et s'affirmer avec justesse dans ses interactions quotidiennes.
- Utiliser ses points forts pour construire des relations professionnelles réciproquement bénéfiques (situations "gagnant-gagnant).

TARIFS
*• **Adhérents :***
450€ / jour de formation

*• **Non adhérents :***
700€ / jour de formation

INSCRIPTIONS
• Inscription en ligne,
• Conditions d'annulation (cf. préambule)

ACCESSIBILITÉ
Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT
Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE	DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)		SECTEUR
1 journée soit 7 heures	18/03/2026 - Pessac	9h-17h	MIXTE

TRAVAIL EN ÉQUIPE

MODALITÉS

• Présentiel
• 12 pers. max.

PUBLIC

• **Tout professionnel du secteur SANITAIRE et du MÉDICO-SOCIAL** de Nouvelle Aquitaine
• **encadrant une équipe**

PRÉREQUIS

• Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active et participative :
• Cercles d'échanges, photolangage
• Cas pratique
• Retours d'expérience
• Mises en situation, training, jeux d'expression
• Plan d'action intersession

ÉVALUATION / VALIDATION

• Plan d'actions individuel et appréciations
J'aime J'aime pas
• Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
• Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Hélène SURGOT, spécialiste de l'animation en groupe, Certifiée MBTI®

COMPÉTENCES VISÉES

• **Manager ses équipes en favorisant l'intelligence collective.**
• **Adopter une posture facilitant les échanges**

«MANAGER FACILITATEUR» : ACCOMPAGNER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

Le « manager facilitateur » est le manager de demain : il favorise l'intelligence collective, s'adapte aux personnalités de chacun afin de les intégrer au sein d'un même groupe, qui devient plus efficace collectivement. Vous souhaitez davantage impliquer et engager votre équipe ? Constituer un groupe solide ? le tout avec des cas concrets et des mises en pratiques ludiques ? Managers, cette formation est faite pour vous !

PROGRAMME

JOUR 1
La posture managériale :
• incarner avec conviction et ouverture
• Le leadership : confiance et authenticité
• Les interfaces : un environnement diversifié, complexe et passionné
• Le Gagnant Gagnant : une place pour chacun et vive la différence !
• La communication : parler avec intention, écouter avec attention
• Les nouvelles habitudes pour soi et pour ceux qui comptent !
• Le cadre et la vision : s'approprier et les faire vivre au quotidien

JOUR 2
Les outils des nouveaux modes de collaboration : Vision Equipe !
• Découvrir des outils variés pour partager avec simplicité et efficacité
• Manager au quotidien en alternant formel et informel
• Animer les réunions : format, récurrence, structure à déployer
• Insuffler du « neuf » dans la manière de travailler les sujets sensibles : EI, Gestion des risques, Certification
• Donner du feed-back, avec confiance et humilité
- Capitaliser sur les points forts, se fixer un programme d'entraînement

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

• Développer son leadership, conscient de ses propres réalités et des réalités des autres
• Mieux prendre en compte son environnement interactionnel, diversifié et tourné vers le soin
• S'approprier des nouvelles méthodes de management Individuel et Collectif
• Donner du sens et impliquer l'équipe dans l'usage des outils internes : Valeurs, Indicateurs, ...

TARIFS

• *Adhérents :* *450€ / jour de formation*
• *Non adhérents :* *700€ / jour de formation*

INSCRIPTIONS

• *Inscription en ligne,*
• *Conditions d'annulation (cf. préambule)*

ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE

2 journées soit 14 heures
2 jours indissociables

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

SESSION 1
Limite d'inscription : 24/02/2026
19/03 & 30/04/2026
Pessac

SESSION 2
Limite d'inscription : 15/09/2026
13/10 & 24/11/2026
St André de Cubzac

9h-17h

SECTEUR

MIXTE

TRAVAIL EN ÉQUIPE

MODALITÉS

- Présentiel
- 12 pers. max.

VERSION ACTUALISÉE

PUBLIC

Tout professionnel du secteur SANITAIRE et du MÉDICO-SOCIAL de Nouvelle Aquitaine **encadrant une équipe**

PRÉREQUIS

- Avoir suivi au préalable les 2 jours de formation « manager facilitateur : accompagner le travail en équipe »

PÉDAGOGIE

Pédagogie active et participative :
- Cercles d'échanges, photolangage
- Cas pratique
- Retours d'expérience
- Mises en situation, training, jeux d'expression

ÉVALUATION / VALIDATION

- Plan d'actions individuel et appréciations J'aime J'aime pas
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Hélène SURGOT, spécialiste de l'animation en groupe, Certifiée MBTI®

COMPÉTENCES VISÉES

Développer une posture facilitante, favorisant l'intelligence collective et l'engagement des équipes, afin d'optimiser les performances et le bien-être au sein de leur structure.

MANAGER FACILITATEUR : IMPULSER UNE DYNAMIQUE MANAGÉRIALE

Transformer sa manière de manager et booster la performance de son équipe, créer un environnement de travail collaboratif, accompagner le changement... et devenir manager facilitateur ! Épilogue de la formation « Manager facilitateur : accompagner le travail en équipe », cette 3ème journée ouvre la voie à une culture d'entreprise positive, basée sur une dynamique managériale repensée.

PROGRAMME

La dynamique managériale :

- Les différents usages de la communication pour convaincre avec congruence
- Les outils quotidiens du Manager à ritualiser : brief du matin, entretien minute
- Les besoins Maslow – cycles de vie : les conscientiser, les exprimer et les entendre
- Les situations de tension : les accueillir et impliquer pour trouver les réglages
- L'accompagnement des changements : stimuler les piliers et collaborer avec les gardiens

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les différents styles de communication et mieux comprendre ce qui les génèrent
- Recenser les besoins fondamentaux des collaborateurs selon la pyramide de MASLOW
- Utiliser des outils de management (brief, entretien,) pour accompagner les équipes dans leur quotidien
- Evaluer l'impact de son propre comportement sur la motivation des collaborateurs
- Diagnostiquer les résistances au changement au sein d'une équipe

FORMATION COMPLÉMENTAIRE AVEC LA FORMATION : «MANAGER FACILITATEUR» ACCOMPAGNER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

TARIFS

- ***Adhérents :*** *450€ / jour de formation*
- ***Non adhérents :*** *700€ / jour de formation*

INSCRIPTIONS

- *Inscription en ligne,*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*

ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE

1 journée soit 7 heures

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

25/11/2026 - St André de Cubzac

9h-17h

SECTEUR

MIXTE

TRAVAIL EN ÉQUIPE

MODALITÉS

- Présentiel
- 12 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur SANITAIRE et du MÉDICO-SOCIAL de Nouvelle Aquitaine **encadrant une équipe**

PRÉREQUIS

- Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active et participative :
- Cercles d'échanges, photolangage
- Cas pratique
- Retours d'expérience
- Mises en situation, training, jeux d'expression

ÉVALUATION / VALIDATION

- Plan d'actions individuel et appréciations J'aime J'aime pas
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Hélène SURGOT, spécialiste de l'animation en groupe, Certifiée MBTI®

COMPÉTENCES VISÉES

Animer et faciliter des dynamiques collaboratives au sein de son équipe afin d'améliorer la performance collective.

TRAVAIL EN ÉQUIPE : L'APPROCHE COLLABORATIVE COMME SOLUTION

Le manager fait régulièrement face à différentes problématiques pour maintenir l'équilibre de son équipe. Et, confronté à une difficulté, il peut parfois se retrouver seul.
Codéveloppement, approches consultatives entre pairs et autres méthodes collaboratives innovantes peuvent alors apparaître comme porteuses de solution pour s'inspirer et résoudre ces problèmes.

PROGRAMME

Les approches consultatives entre pairs (Co développement, triage, the Voice...) pour s'inspirer et résoudre des problèmes :

- Les conditions à réunir pour aborder les problèmes avec un nouveau regard
- La posture adéquate en tant qu'émetteur ou en tant que récepteur pour contribuer à la résolution
- La distanciation pour analyser une situation avec recul et lucidité
- Les processus précis et simples à vivre et à réutiliser demain
- Le plan d'actions : les idées concrètes pour quand et comment, les outils à réinvestir pour qui et quand
- Les échanges de bonnes pratiques : capitaliser sur la special touch, la valeur ajoutée singulière de chacun au service de tous

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Décrire les différentes approches consultatives présentées (co-développement, triage, etc.).
- Expliquer l'importance de la posture d'un animateur dans une dynamique collaborative.
- Mettre en pratique les techniques d'animation de groupe dans un contexte professionnel.
- Analyser les forces et les faiblesses de sa propre pratique managériale.
- Identifier les leviers d'amélioration pour son équipe.

TARIFS

- ***Adhérents :*** *450€ / jour de formation*
- ***Non adhérents :*** *700€ / jour de formation*

INSCRIPTIONS

- *Inscription en ligne,*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*

ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE

1 journée soit 7 heures

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

29/04/2026 - Pessac

9h-17h

SECTEUR

MIXTE

TRAVAIL EN ÉQUIPE

VERSION ACTUALISÉE

COMMUNICATION INTERPROFESSIONNELLE AU SERVICE DE LA SÉCURITÉ DES SOINS

Cette formation vise à renforcer la qualité des échanges entre professionnels afin de sécuriser chaque étape du parcours patient. Elle s'appuie sur des situations concrètes pour identifier les ruptures de transmission et mobiliser des outils fiables de communication structurée. Les participants développent une posture commune favorisant la coordination, la vigilance partagée et la prévention des erreurs. En complément, la formation « Mieux décider en santé » vous est également proposée.

MODALITÉS
• Présentiel
• 12 pers. max.

PUBLIC
Tout professionnel du secteur SANITAIRE et du MÉDICO-SOCIAL de Nouvelle Aquitaine y compris **les professionels d'encadrement**

PRÉREQUIS
Aucun

PÉDAGOGIE
Pédagogie active:
• Apports cognitifs
• Ateliers réflexifs
• De la ludo-pédagogie

ÉVALUATION / VALIDATION
• Quizz
• Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
• Attestation de suivi

INTERVENANT(S)
Dr Véronique DELMAS, Médecin urgentiste, formatrice en simulation en santé, certifiée Profil DiSC©

PROGRAMME

Déroulé alternant entre apports cognitifs, ateliers pratiques ou ludo-pédagogiques autour des thématiques suivantes :

Partie 1 – Erreur et fiabilité humaine
- **Définitions : Facteurs humains et organisationnels, fiabilité et erreur humaine**
- **Place des facteurs humains dans les accidents/incidents : exemples dans différents secteurs d'activité (industriel, aéronautique, sport, management, santé)**
- **Modèle de l'erreur de J. REASON : culture sécurité**

Partie 2 – Communication interprofessionnelle

- **Communication verbale et non verbale**
- **La boucle de communication**
- **Atelier « Les clés d'une communication sécurisée »**
- **Présentation du SAED : outil de transmissions interprofessionnelles**
- **Atelier « SAED »**
- **Communiquer en cas d'erreur ou d'oubli : exemple du DESC et du SAED**

COMPÉTENCES VISÉES
Expliquer les composantes de la communication interprofessionnelle et les outils de fiabilité.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES
- Identifier les principes et enjeux d'une communication interprofessionnelle fiable pour la sécurité des soins
- Utiliser des outils structurés pour sécuriser les transmissions et anticiper les situations à risque
- Renforcer la coopération et la compréhension mutuelle au sein des équipes

TARIFS
- ***Adhérents :*** *450€ / jour de formation*
- ***Non adhérents :*** *700€ / jour de formation*

INSCRIPTIONS
- *Inscriptions en ligne (date limite d'inscription : 15 jours avant la formation)*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*

ACCESSIBILITÉ
Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT
Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE
1 journée soit 7h

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)
12/05/2026 – Pessac
07/10/2026 – Pessac
9h-17h

SECTEUR
MIXTE

TRAVAIL EN ÉQUIPE

MODALITÉS

- Présentiel
- 14 pers. max.

VERSION ACTUALISÉE

PUBLIC

Professionnels médicaux et paramédicaux en secteur sanitaire ou médico-social et managers en santé (encadrement médical et paramédical)

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIE

- Des exemples issus de pratiques réelles
- Des ateliers réflexifs
- Des outils immédiatement transposables
- Des temps d'échanges pour partager expériences et solutions

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Véronique DELMAS, Médecin urgentiste, formatrice en simulation en santé, certifiée Profil DiSC©

COMPÉTENCES VISÉES

Renforcer la qualité des décisions professionnelles en repérant ce qui peut influencer nos raisonnements et en adoptant des pratiques simples pour gagner en fiabilité, en recul et en maîtrise.

MIEUX DÉCIDER EN SANTÉ

Cette formation propose un cadre structuré pour améliorer la prise de décision individuelle et collective en situation courante ou dégradée. Elle permet de comprendre les déterminants d'une décision efficace, d'identifier les zones d'incertitude et d'intégrer une conscience situationnelle adaptée. Les participants apprennent également à limiter l'impact des biais afin d'améliorer la pertinence et la sécurité des décisions.
En complément, la formation « communication interprofessionnelle » vous est également proposée.

PROGRAMME

Déroulé alternant entre apports cognitifs et ateliers pratiques autour des thématiques suivantes :

- Définitions des facteurs humains et organisationnels et place de l'erreur humaine
- Analyse d'erreurs dans des prises de décisions de différents secteurs
- Compréhension de la compétence « Conscience situationnelle » avec le modèle d'Endsley et la définition de la conscience individuelle et collective
- Compréhension des modèles de prise de décision pour notre cerveau
- Découvertes des outils d'aide à la conscience situationnelle et à la prise de décision
- Sensibilisation aux biais cognitifs

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Décrire les étapes clés d'un processus décisionnel fiable en contexte de soins
- Développer la conscience situationnelle et la capacité à intégrer les signaux faibles dans l'analyse
- Repérer les biais susceptibles d'altérer la décision et mobiliser des leviers pour les réduire.

TARIFS

- ***Adhérents :*** *450€ / jour de formation*
- ***Non adhérents :*** *700€ / jour de formation*

INSCRIPTIONS

- *Inscription en ligne,*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*

ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE	DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)	SECTEUR
1 journée soit 7 heures	**09/10/2026 - Saintes** — **9h-17h**	**MIXTE**

TRAVAIL EN ÉQUIPE

MODALITÉS
• Présentiel
• 12 pers. max.

PUBLIC
Tout professionnel du secteur SANITAIRE et du MÉDICO-SOCIAL de Nouvelle Aquitaine

PRÉREQUIS
Aucun

PÉDAGOGIE
Pédagogie active et participative:
• Apports théoriques
• Retours d'expérience
• Étude de cas
• Mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION
• Quizz
• Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
• Attestation de suivi

INTERVENANT(S)
Franck CHASSAGNAC, Médiateur auprès la Cour d'appel de Bordeaux

COMPÉTENCES VISÉES
Analyser une situation professionnelle difficile et éviter les obstacles pour une relation sereine.

TRAVAIL EN ÉQUIPE : COMMUNIQUER POUR UNE RELATION SEREINE

Communiquer sereinement dans les situations tendues s'apprend, se travaille et s'entretient. Obstacles à une communication efficace, techniques de reformulation, importance de l'écoute...
La qualité des relations dans une structure participe à la sécurité des soins. Au travers d'apports théoriques, d'études de cas et de mises en situation, optimisez le travail en équipe, ou entre équipe.

PROGRAMME

ACCUEIL ET INTRODUCTION

SÉQUENCE 1 : ANALYSE DES SITUATIONS DIFFICILES
- Identification des obstacles à une communication efficace
- Apports théoriques et identification des leviers de communication
- Exercices pratiques d'analyse de situations concrètes (étude de cas)

SÉQUENCE 2 : COMMUNICATION ET SES MODALITÉS
- Techniques de re-formulation, d'écoute active...
- Mise en pratique à travers des « jeux de rôles »

SÉQUENCE 3 : DÉVELOPPER UNE POSTURE PROFESSIONNELLE FAVORISANT LA QUALITÉ RELATIONNELLE
- Communication altérocentrée
- Importance de l'écoute et du feedback

BILAN DE LA JOURNÉE ET ÉVALUATION DES ACQUIS

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

• Analyser les éléments constitutifs d'une relation et/ou situation professionnelle difficile pour utiliser les leviers de communication.

• Reformuler son discours pour communiquer sereinement avec ses interlocuteurs dans des situations complexes et/ou difficiles.
« Parler des choses qui fâchent sans se fâcher »

• S'approprier des outils et ressources pour une communication durablement sereine et efficace.

TARIFS
• Sur devis

• Adhérents :
Tarif préférentiel

INSCRIPTIONS
• *Inscription à la demande :*

Contactez nous : formation@ccecqa.fr

ACCESSIBILITÉ
Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT
Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE
1 journée soit 7 heures

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)
Sur-mesure

SECTEUR
MIXTE

EXPÉRIENCE PATIENT

MODALITÉS

• Présentiel
• 15 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur SANITAIRE et du MÉDICO-SOCIAL de Nouvelle Aquitaine y compris **porteur de projet(s) ou de recueil(s) de l'expérience patient (direction qualité /RU...)**

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active :
• Apports théoriques
• Retours d'expérience
• Co construction et utilisation d'outils
• Mises en situation

ÉVALUATION / VALIDATION

• Quizz
• Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
• Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Dr Catherine POURIN, Directeur du CCECQA
& Géraldine GOULINET-FITE Dr en sciences de l'information et de la communication Coordinatrice régionale de France Assos Santé Nouvelle Aquitaine

COMPÉTENCES VISÉES

Utiliser l'expérience patient en fonction des demandes et contraintes institutionnelles.

L'EXPÉRIENCE PATIENT : DU RECUEIL À L'UTILISATION

Recueillir l'expérience des patients, résidents et personnes accompagnées tout au long de leur parcours de santé fait désormais partie des indispensables : le patient, sa place et son rôle dans son propre parcours, sont pris en compte dans une démarche de co-construction.

Mais comment recueillir l'expérience patient ?
Et comment la déployer en interne ?
Cette formation propose un état des lieux des outils et méthodes de recueil vous permettant d'intégrer le patient au cœur de ses parcours...

PROGRAMME

MATINÉE :
• Définitions théoriques des notions et enjeux de l'expérience patient.

• Les différentes méthodes de recueil de l'expérience patient.

APRÈS-MIDI :
• Coconstruire avec les participants une stratégie de recueil de l'expérience patient adaptée au projet.

• Intégration du partenariat en santé comme prérequis à la mise en œuvre d'une politique expérience patient.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender la notion d'expérience patient et ses différentes déclinaisons
- Identifier les méthodes et outils du recueil de l'expérience patient
- Intégrer dans les projets institutionnels, professionnels et associatifs l'expérience patient.

FORMATION COMPLÉMENTAIRE AVEC LA FORMATION : PILOTER UN PROJET DES USAGERS EN ÉTABLISSEMENT

TARIFS

• **Sans frais d'inscription**
Financée par l'ARS Nouvelle Aquitaine dans le cadre du CPOM 2026 avec le CCECQA

INSCRIPTIONS

• Inscription en ligne, limitée à 2 professionnels/établissement/formation
• Conditions d'annulation (cf. préambule)

ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE

1 journée soit 7h

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)

31/03/2026 - Mont de marsan
01/10/2026 - Champniers

9h-17h

SECTEUR

MIXTE

EXPÉRIENCE PATIENT

MODALITÉS

- Présentiel
- 14 pers. max.

PUBLIC

Tout professionnel du secteur SANITAIRE de Nouvelle Aquitaine **y compris Direction Qualité relations des usagers /Direction d'établissement**

PRÉREQUIS

Aucun

PÉDAGOGIE

Pédagogie active et participative:
- Apports théoriques
- Retours d'expérience
- Co construction d'outils
  - en sous-groupe
  - Facilitation worklab (FAS)

ÉVALUATION / VALIDATION

- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)

Géraldine GOULINET-FITE
Coordinatrice régionale
de France Assos Santé NA

COMPÉTENCES VISÉES

Analyser et piloter un projet des usagers en établissement en s'appuyant sur les principes fondamentaux du partenariat en santé.

PILOTER UN PROJET DES USAGERS EN ÉTABLISSEMENT

Le projet des usagers est l'un des leviers à disposition du partenariat en santé, motivé par les recommandations de la HAS et la démarche de certification.
Pourquoi concrétiser un projet des usagers dans sa structure ?
Comment l'articuler avec le projet d'établissement, les dispositifs d'expression et de recueil de l'expérience usagers ?

Cette formation propose de revenir sur les fondamentaux et d'identifier les facteurs de réussite, de résistances au pilotage de ce dernier.

PROGRAMME

MATINÉE : LES FONDAMENTAUX DU PROJET DES USAGERS

- Le partenariat en santé au fil du temps
- Les principes fondateurs du projet des usagers
- Les liens entre projet des usagers / projet d'établissement / démarche de certification

APRÈS-MIDI : TRAVAIL EN ATELIERS

- Comment lancer, animer, évaluer un projet des usagers : mises en situation

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les principes fondateurs du partenariat en santé
- Déterminer la place et le rôle du projet des usagers dans la stratégie d'établissement
- Appliquer les grandes étapes d'animation d'un projet des usagers

FORMATION COMPLÉMENTAIRE AVEC LA FORMATION : L'EXPÉRIENCE PATIENT : DU RECUEIL À L'UTILISATION

TARIFS

- ***Adhérents :*** *450€ / jour de formation*
- ***Non adhérents :*** *700€ / jour de formation*

INSCRIPTIONS

- *Inscription en ligne,*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*

ACCESSIBILITÉ

Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT

Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE
1 journée soit 7 heures

DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)
09/06/2026 - Poitiers
9h30-17h

SECTEUR
SANITAIRE

EXPÉRIENCE PATIENT

MODALITÉS
- Distanciel
- 15 pers. max.

PUBLIC
Tout professionnel du secteur SANITAIRE de Nouvelle Aquitaine

PRÉREQUIS
- ordinateur / tablette munie de caméra et micro
- une connexion internet
- Accès à Teams *(via internet, attention à d'éventuels pares-feux,...)*

PÉDAGOGIE
Pédagogie Interrogative et active :
- Apports théoriques
- Recherches internet
- Échanges / Retours d'expérience
- Travail en sous-groupe

ÉVALUATION / VALIDATION
- Quizz
- Questionnaires de satisfaction (J et J+3 mois)
- Attestation de suivi

INTERVENANT(S)
Dr Catherine POURIN, directeur du CCECQA

COMPÉTENCES VISÉES
Proposer des stratégies complémentaires de recueil de la satisfaction auprès des patients ou de leurs accompagnants.

PREMS / PROMS : INDICATEURS DE SATISFACTION ET EXPÉRIENCE PATIENT

Cette formation explore les outils permettant de mesurer la satisfaction (PREMs) et les résultats ressentis par les patients (PROMs) dans le cadre de leur prise en charge. Vous découvrirez comment des indicateurs, validés et reconnus, peuvent contribuer à analyser et optimiser les parcours de soins, en intégrant les perceptions et besoins exprimés par les patients.

PROGRAMME

- **Concepts de Value Based HealthCare et enjeux**
- **Définitions des indicateurs clés Prems Proms Prims e-Satis**
- **Méthodologie, analyse et suivi des résultats**

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Identifier les différentes applications des indicateurs PROMS, PREMS, PRIMS et e-Satis
- Argumenter l'intérêt des indicateurs et/ou méthode(s) choisie(s) par sa structure selon les profils des bénéficiaires
- Intégrer les résultats dans la démarche qualité de sa structure

TARIFS
- ***Adhérents: 250€*** *la 1/2 journée de formation*
- ***Non adhérents: 390€*** *la 1/2 journée de formation*

INSCRIPTIONS
- *Inscription en ligne,*
- *Conditions d'annulation (cf. préambule)*

ACCESSIBILITÉ
Si vous avez des besoins spécifiques contactez la Référente Handicap: formation@ccecqa.fr

FORMATION DANS VOTRE ÉTABLISSEMENT
Cette formation peut également être dispensée directement au sein de votre établissement. Contactez nous : formation@ccecqa.fr

DURÉE
1/2 journée soit 3.5 heures

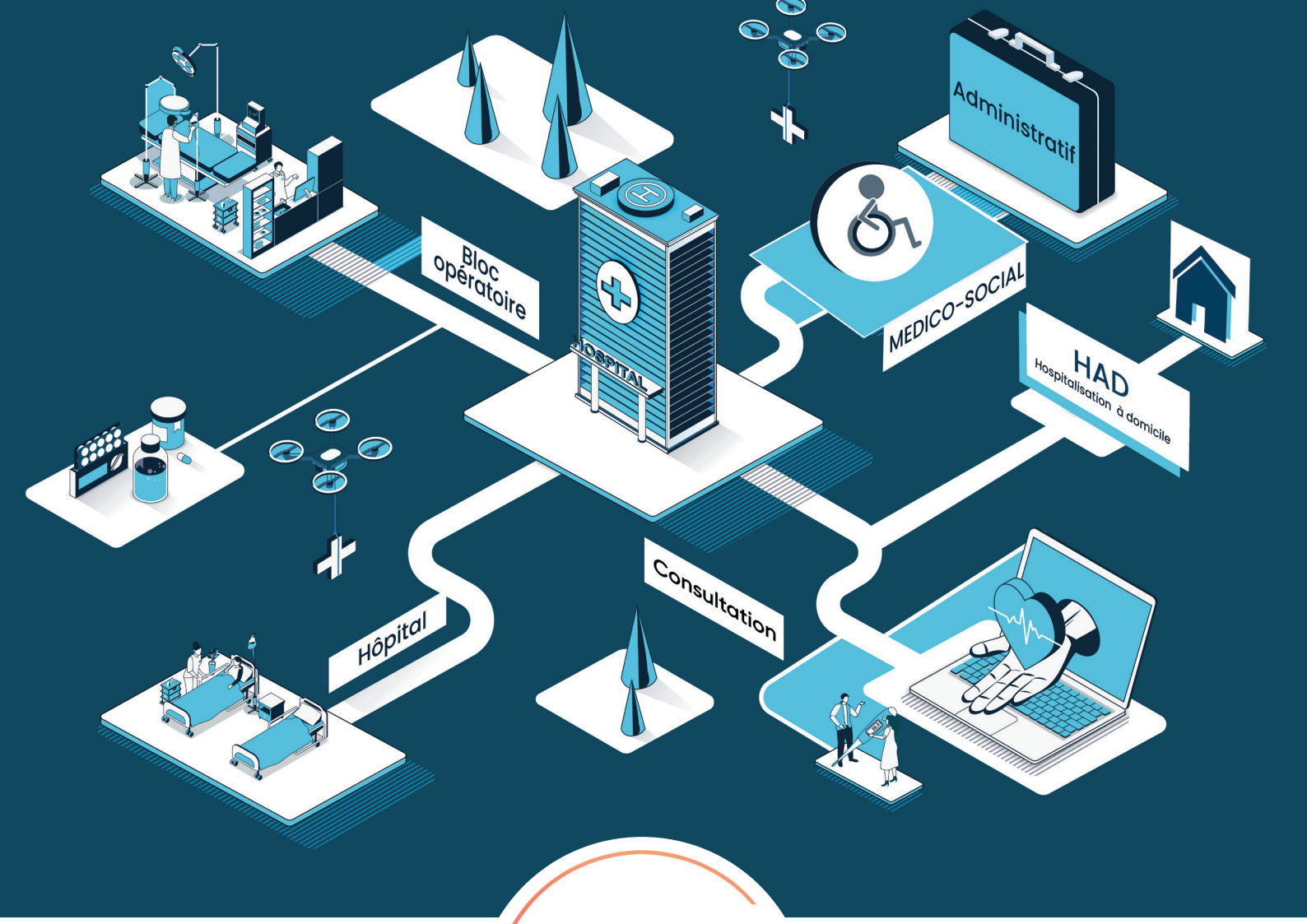
DATE(S), HORAIRE ET LIEU(X)
30/06 /2026 - VISIO par TEAMS - matin : 9h00-12h30
03/12/2026 - VISIO par TEAMS - après- midi : 13h30-17h00

SECTEUR
SANITAIRE

Les formations qui m'intéressent :

Les formations qui m'intéressent :

Notes et informations à demander :



CCECQA

AGISSONS POUR DEMAIN

Retrouvez toutes **nos actualités, nos formations, nos ressources** sur **www.ccecqa.fr**

Découvrez **la chaîne YouTube du CCECQA** avec ses podcast et vidéos !

Restons connectés !

Tous droits réservés CCECQA - Directeur de la publication : CCECQA - Visuels : AdobeStock - CCECQA
- Graphisme et Impression : Agence XV-XI & Atelier BB Imprimerie - 33450 St André de Cubzac - 05 35 54 56 08

LES FORMATIONS 2026

ERRATUM (MAJ 19/10/2026)

PAGE 3 & 4 //
ERRATUM : EVOLUTION DES CHIFFRES CLES FORMATION
LES CHIFFRES CLÉS 2026 *>Du 1er janvier 2026 au 05 juillet 2026*
>**57 Jours** de formation >**575** participants
>**8.9/10** NOTE moyenne DE SATISFACTION

AJOUT D'INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES
> Un cadre respectueux pour tous :
>Un doute, un signalement contactez directement notre référent dédié (formation@ccecqa.fr) pour un traitement rapide et confidentiel

>Pour nos formations en distanciel : Un souci technique ? Nous sommes là pour vous aider ! Pour toute question relative à la connexion ou à l'utilisation des outils de formation à distance, veuillez contacter notre équipe à l'adresse suivante : formation@ccecqa.fr - 06 02 05 06 30.

PAGE 10 //« EVÈNEMENT INDÉSIRABLE DE LA DECLARATION AU PLAN D'ACTION »
ERRATUM : modification de dates
Nouvelle date : 23/06 & 24/06/2026 Limoges *(en remplacement 10 et 11/03/2026)*

PAGE 11 //« ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIÉ AUX SOINS »
ERRATUM : modification des modalités
« Présentiel »
MODIFIÉ PAR : « Présentiel et distanciel»
Ajout de dates
Nouvelle date & horaires :Session 3 : 09/11/2026, 16/11/2026 et 23/11/2026 de 18h45-20h45

PAGE 14 //« RECIT DU PATIENT DANS L'ANALYSE DES EIAS»
ERRATUM : modification des modalités
« Présentiel »
MODIFIÉ PAR : « Distanciel»

PAGE 15 //« MANAGER LA QUALITE EN ESMS / LES INCONTOURNABLES »
ERRATUM : modification de date
Nouvelle date : 24/09/2026 Limoges *(en remplacement 17/09/2026)*

PAGE 16 //« MANAGER LA QUALITE EN ESMS / LES INCONTOURNABLES»
ERRATUM : modification de dates
Nouvelle date : Session 2 : 24/09/2026, 05/10/2026 *(en remplacement 14 et 21/09/2026)*

LES FORMATIONS 2026
ERRATUM (Suite)

PAGE 19 //« REFERENT BIENTRAITANCE : CONSOLIDER SON RÔLE AU QUOTIDIEN»
ERRATUM : Session de formation annulée
« ~~05/10/2026 à Pessac~~ » Session ANNULEE

PAGE 21 //« SE PREPARER A L EVALUATION HAS EN ESMS »
ERRATUM : modification des modalités
« Présentiel »
MODIFIÉ PAR : « Distanciel»

PAGE 22 //«CERTIFICATION HAS S'APPROPRIER LES TRACEURS»
ERRATUM : modification de date et lieu de formation
Nouvelle date et lieu : 25/09/2026 à Pessac *(en remplacement des 2 précédentes du 03/03/2026 à Agen & 24/09/2026 à Brive La Gaillarde)*

PAGE 24 //« INDICATEUS QUALITE ET SECURITE DES SOINS»
ERRATUM : Session de formation annulée
« ~~23/06/2026 : visio- par TEAMS- matin~~ .... » Session ANNULEE

PAGE 25 //« REPERER, COMPRENDRE et PREVNIR LE RISQUE SUICIDIARE»
ERRATUM : modification de date et lieu de formation
Nouvelle date et lieu : 19/06/2026 à Pessac *(en remplacement du 24/04/2026 à Agen)*

PAGE 28 //« MANAGER FACILITATEUR : IMPULSER UNE DYNAMIQUE MANAGERIALE»
ERRATUM : Session de formation annulée
« ~~25/11/2026 à Saint André de Cubzac~~ » Session ANNULEE

PAGE 30 //« COMMUNICATION INTERPROFESSIONNELLE AU SERVICE DE LA SECURITE DES SOINS»
ERRATUM : Sessions de formation annulées
« ~~12/05/2026 à Pessac & 07/10/2026 à Pessac~~ » Sessions ANNULEES

PAGE 31 //« MIEUX DECIDER EN SANTE»
ERRATUM : Session de formation annulée
« ~~09/10/2026 à Saintes~~ » Session ANNULEE

PAGE 33 //« L'EXPERIENCE PATIENT : DU RECUEIL A L'UTILISATION »
ERRATUM : modification du public
« Tout professionnel du secteur ***médico-social et sanitaire*** de Nouvelle Aquitaine .... »
MODIFIÉ PAR : « Tout professionnel du secteur **sanitaire** de Nouvelle Aquitaine...»

PAGE 34 //« PILOTER UN PROJET DES USAGERS EN ETABLISSEMENT»
ERRATUM : Session de formation annulée
« ~~09/10/2026 à Saintes~~ » Session ANNULEE