

Qualité, sécurité, évaluation :
suivez le fil avec....

LA NEWSLETTER DU CCECQA



OCTOBRE 2026

RENCONTRE
RÉGIONALE



Agir ensemble :
la force d'une mobilisation régionale
autour de la certification

Evènement

MARDI 3 NOVEMBRE 2026

Siège du Crédit Agricole - 28, Rue Epagnac à Soyaux (16)
Accueil à partir de 8h45 - Interventions de 9h30 à 16h00
avec pause déjeuner

MARDI
3 novembre
2026

EN PRÉSENTIEL EXCLUSIVEMENT



HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**
Le Président
Emmanuel

ars
Agence Régionale de Santé
Occitanie

PROGRAMME DE LA JOURNÉE

 **À partir de 8h45**
Accueil



 **9h30**
Ouverture

Atika RIDA-CHAFI, Directrice adjointe de l'offre de soins ARS Nouvelle-Aquitaine
Dr Jean-Marc FAUCHEUX, Président du CCECQA

 **9h45-10h45**

Marie LEVEL, Adjointe au chef de service certification des établissements de santé
et Catherine BOURGNEUF Chef de projet certification à la HAS

- Bilan des visites de certification du 6^e Cycle
- Éclairage sur l'évolution du référentiel applicable au 1^{er} janvier 2027
- Échanges avec la salle

 **10h45 - 11h30**

Mobilisation régionale autour des accompagnements :

- Modalités de travail entre la HAS, l'ARS et Les Délégations Départementales
Sylvie MERIGAUD, Responsable du Pôle Investissement et Qualité des Établissements ARS
Nouvelle-Aquitaine
- Place des Structures Régionales d'Appui
 - **OMEDIT Dr Myriam ROUDAUT** Coordonnateur adjoint
 - **CCECQA Dr POURIN** Directeur & **Michelle RUSTICHELLI** intervenante pour le CCECQA
- Échanges avec la salle

 **11h30-12h15 : Table ronde**
Rôle et implication des acteurs dans la démarche de certification

Stéphanie PLAS Directrice qualité & **Dr Sophie SAMSO**, COGRAS - CH Angoulême

Sylvie LAFARGE Directrice qualité - CMC Wallerstein

Hélène BRU Directrice qualité & **Patricia CHAMPEYMONT** Coordinatrice générale des soins -
CHU de Limoges

Catherine ROSSIGNOL Responsable qualité régionale - SMR La Tour de Gassies

Enorah FIEDERER Responsable qualité - Centre Hospitalier Esquirol

🕒 **12H15 – Remise du prix Challenge
EIAS 2025-2026 – SMR Avicenne**

🕒 **12h30-13h45
Buffet déjeunatoire**

🕒 **13h45 – 14h30
Transformer un EIGS en levier d'amélioration collective**
Dr Véronique DELMAS Présidente de l'Association « Facteurs Humains en Santé »

🕒 **14h30 – 15h15
Promouvoir les directives anticipées :
vers une nouvelle dynamique de diffusion**
Stéphanie ELLIAS & Dr Laurent MONTAZ – CIRDA
(Cellule d'Information et de Recueil des Directives Anticipées)

🕒 **15h15 – 15h45
Violences Sexistes et Sexuelles : retour d'expérience
sur le déploiement d'une stratégie institutionnelle**
Rosine LOMPECH PLANTER, Juriste au CH Agen-Nérac

🕒 **15h45 – 16h00
Clôture**
Dr POURIN CCECQA, Directeur



S'inscrire
à la journée



SSP 2026 Quand les usagers deviennent partenaires

ETHNA et le Ccecqa ont proposé un webinaire consacré aux enjeux du partenariat avec les usagers dans les parcours de maladies chroniques et à leur contribution à la sécurité des soins. Merci à **Michel Chapeaud – ETHNA**, à **Stéphanie Saramon, Caroline d'Ivernois, Anthony Valentie et l'équipe de l'UTTEP 64 Navarre–Côte Basque**, ainsi qu'à **Magalie Menant et Valérie Cornevin – CO'REZILIENCE**, pour leurs témoignages très concrets.

Co-construire et co-animer des ateliers d'ETP, associer un patient partenaire au bilan éducatif, **former les futurs infirmiers et aides-soignants**, participer à des simulations de communication ou à des formations sur la bientraitance, contribuer à la sécurisation des anticancéreux oraux : autant d'exemples qui montrent que **le savoir expérientiel peut agir directement sur les pratiques et les parcours**.

Enfin, **Alexia Antoine – ETHNA** a partagé plusieurs ressources régionales pour accompagner les équipes souhaitant se lancer : guide, outils pratiques, Collectif Santé et soutien à la formation des usagers partenaires.

- Retrouvez les présentations et le replay :
➡ <https://www.ccecqa.fr/ressources/quand-les-usagers-deviennent-partenaires-renforcer-la-securite-des-soins-en-maladie-chronique/>
- Consultez les ressources ETHNA
➡ [Éducation Thérapeutique du Patient et Sport Santé en Nouvelle Aquitaine - ETHNA](#)
et le Collectif santé pour identifier les patients partenaires de votre territoire
➡ [Le Collectif Santé - Collectif d'Usagers Partenaires de projets de santé](#)
- Consultez les dernières ressources de la HAS et réalisez votre autodiagnostic

➡ [Partenariat en santé et patients partenaires](#)

➡ [Check-list du partenariat](#)

De la thématique nationale à une action concrète en dialyse

À l'occasion de la **Semaine de la sécurité des patients 2026**, le CCECQA a accompagné l'**ALURAD** dans la déclinaison du thème « La sécurité des soins pour les personnes atteintes de maladies chroniques – Soins sûrs à vie ! » au contexte spécifique de la dialyse.

À partir d'un travail partagé, l'ALURAD a conçu un support « **Je participe à la sécurité de ma dialyse** », destiné à sensibiliser les patients à leur rôle dans la sécurité de leurs soins : signaler une évolution de leur état de santé, partager toute modification de traitement, surveiller leur abord vasculaire mais aussi **oser poser des questions et exprimer leurs inquiétudes**.

Une belle illustration d'une SSP qui se traduit par des **messages simples, concrets et directement utiles aux patients et aux équipes**.

Bravo aux équipes de l'ALURAD pour s'être saisies de cette proposition et l'avoir adaptée à leurs patients.

Découvrez et partagez leur support « Je participe à la sécurité de ma dialyse »

>> [Je participe à la sécurité de ma dialyse - CCECQA](#)



Et chez vous, comment le patient participe-t-il à la sécurité de SES soins ?

DÉFI PATIENT

« Et chez vous, comment le patient participe-t-il à la sécurité de SES soins ? »

Un challenge national porté par la DGOS, en partenariat avec la HAS, l'IFEP, France Assos Santé et AVECsanté.

🎯 **Objectif :** repérer, valoriser et diffuser des initiatives qui rendent le patient, le résident ou ses proches acteurs de la sécurité des soins. [Santé publique France](#)

🏠 **Tous les secteurs peuvent s'engager**
Sanitaire • Médico-social • Soins de ville

💡 **Des projets très concrets**

En 2026 : prévention des chutes et de la dénutrition en EHPAD • échanges résidents/professionnels sur les traitements • « patient mystère » sur l'identitovigilance, l'hygiène des mains, les médicaments et l'information • participation de patients à la CDU.

📣 **Une valorisation nationale des initiatives**

Remise des prix lors de la Semaine de la sécurité des patients, communication du ministère et de ses partenaires, réseaux sociaux et catalogue des projets lauréats depuis 2024.

Et dans votre établissement ou votre structure ?

Quelle initiative pourriez-vous valoriser pour montrer que le patient contribue concrètement à la sécurité de ses soins ?

🔗 **À consulter :**

➡ [Page officielle « Défi patient » – Ministère de la Santé](#)

➡ [Communiqué du ministère – Lauréats 2026](#)

➡ [Communication DGOS et accès au catalogue des lauréats depuis 2024](#)

**Et chez vous, comment le patient
participe-t-il à la sécurité de ses soins?**

On vous attend
pour relever le défi !

Que vous exerciez en ville,
dans le médico-social
ou en établissement de santé,
du 2 avril au 5 juin,
participez au défi patient 2026 !

sante.gouv.fr

EIGS : trois publications HAS à retenir

La HAS enrichit ses travaux sur les **événements indésirables graves associés aux soins (EIGS)** avec trois publications complémentaires : le **rapport annuel 2024** et deux analyses thématiques consacrées aux **EIGS en EHPAD** et aux **EIGS chez les patients en fin de vie**. Au-delà des événements recensés, ces travaux rappellent un enjeu essentiel : **déclarer, analyser collectivement et apprendre des événements pour améliorer la sécurité**. En EHPAD, la HAS identifie notamment le développement de la **culture de sécurité et de la gestion des risques** comme un axe prioritaire.

Une actualité qui fait directement écho à la **campagne de mesure de la Culture de Sécurité en EHPAD proposée par le CCECQA**, dans le cadre de la feuille de route nationale relative à la sécurité des patients et des résidents.

Webinaire de lancement : 9 octobre 2026 | 10 h–12 h

Inscription :

➡ <https://site.ccecqamoodle.fr/base/campagne/mesure-de-la-culture-de-securite-en-ehpad-2026>

Contact : eforap@ccecqa.fr

La méthode AMPaTTI : une démarche concrète au service de la qualité et de la sécurité des soins.

Le CCECQA remercie le CH de Périgueux pour sa confiance et pour avoir sollicité notre équipe dans le cadre du déploiement de la méthode AMPaTTI.

Nous avons particulièrement apprécié la qualité des échanges et l'implication des équipes tout au long de cette démarche. Merci pour votre accueil, votre implication et la qualité de nos échanges, qui ont largement contribué à la richesse de cette expérience partagée.

Retour sur les résultats

Pertinence des prescriptions chez la personne âgée : la campagne "Choisir avec soin" revient en 2026

La campagne **Projet d'Accompagnement Personnalisé (PAP)** est désormais clôturée.
72 établissements se sont engagés dans cette démarche visant à évaluer la mise en œuvre du PAP et à identifier les points forts et les axes d'amélioration des pratiques.

Le **webinaire de restitution du 7 septembre** a permis de présenter les principaux enseignements de la campagne et de partager les résultats issus des audits réalisés.

Le replay du webinaire et la présentation sont disponibles sur le site du CCECQA :

➡ <https://www.ccecqa.fr/ressources/restitution-resultats-de-la-campagne-pap/>

Pertinence des prescriptions chez la personne âgée : la campagne "Choisir avec soin" revient en 2026

La campagne **Projet d'Accompagnement Personnalisé (PAP)** est désormais clôturée.
72 établissements se sont engagés dans cette démarche visant à évaluer la mise en œuvre du PAP et à identifier les points forts et les axes d'amélioration des pratiques.

Le **webinaire de restitution du 7 septembre** a permis de présenter les principaux enseignements de la campagne et de partager les résultats issus des audits réalisés.

Le replay du webinaire et la présentation sont disponibles sur le site du CCECQA :

➡ <https://www.ccecqa.fr/ressources/restitution-resultats-de-la-campagne-pap/>

Le CCECQA contribue au développement des compétences et de l'expertise des professionnels
au service de la qualité et de la sécurité des soins.

À travers son offre de formation, il met à leur disposition des connaissances, des méthodes et des outils directement mobilisables dans leurs missions, avec l'ambition de contribuer durablement à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

Des professionnels plus compétents pour des soins plus sûrs

Compétences renforcées, Qualité des pratiques, Sécurité des soins

C'est dans cette dynamique que le CCECQA propose une nouvelle formation en 2027 :

Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins COGRAS

Une formation de 5 jours, construite autour de l'expertise du CCECQA, pour accompagner les professionnels dans l'exercice d'une mission essentielle à la qualité et à la sécurité des soins.

Une fonction clé, à l'interface de la direction, des instances et du terrain

Direction (Pilote, conseille, élabore la stratégie), COGRAS (au service de la sécurité des soins), Instances (Anime, informe, fait le lien), Terrain (Accompagne, soutient, fait vivre les actions)

Une fonction qui nécessite de disposer de méthodes, de repères et d'outils concrets pour agir efficacement.

Le CCECQA, votre partenaire pour une formation utile, concrète et tournée vers l'action.

Le CCECQA contribue au développement des compétences et de l'expertise des professionnels au service de la qualité et de la sécurité des soins.

À travers son offre de formation, il met à leur disposition des connaissances, des méthodes et des outils directement mobilisables dans leurs missions, avec l'ambition de contribuer durablement à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

C'est dans cette dynamique que le Ccecqa propose une nouvelle formation en 2027 :

Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins : COGRAS

Une formation de 5 jours, construite autour de l'expertise du CCECQA, pour accompagner les professionnels dans l'exercice d'une mission essentielle à la qualité et à la sécurité des soins. Une fonction clé, à l'interface de la direction, des instances et du terrain, qui nécessite de disposer de méthodes, de repères et d'outils concrets pour agir efficacement au service de la sécurité des soins.

→ Contacts : veronique.garcia@ccecqa.fr ET valerie.etchegorry@ccecqa.fr

👉 EIGS en ESMS Handicap : Comprendre, déclarer et agir 7 octobre 2026

→ <https://www.ccecqa.fr/formez-vous/eigs-en-esms-handicap/>

👉 Sorties inopinées en ESMS : entre liberté d'aller et venir et sécurité des adultes accompagnés 19 novembre 2026

→ <https://www.ccecqa.fr/formez-vous/sorties-inopinees-en-esms-entre-liberte-daller-et-venir-et-securite-des-adultes-accompagnes/>

NOUVEAU FORMAT

Un nouveau format e-learning !

4 thématiques seront proposées en 2027 sous forme de **e-learning**, pour développer les connaissances et renforcer la culture de sécurité :

- 👉 Gestion des événements indésirables (EI) en sanitaire
- 👉 Gestion des événements indésirables (EI) en médico-social
- 👉 Facteurs humains et organisationnels
- 👉 Erreur humaine

Un format accessible, interactif et à suivre à son rythme !

Et si c'était aussi pour vous ?

**Rejoindre
le CCECQA**

**Vous souhaitez rejoindre
le réseau des personnes qualifiées
du CCECQA ?**

Contactez-nous
direction@ccecqa.fr

Suivez le CCECQA et toute l'actualité relative
à la qualité des soins & sécurité des patients.



Informations légales

CCECQA (Comité de Coordination de
l'Evaluation Clinique et de la Qualité en
Nouvelle-Aquitaine)

198 Av. du Haut Lévêque, 33600 Pessac

communication@ccecqa.fr



AGISSONS POUR DEMAIN

[cliquez ici si vous souhaitez vous désabonner.](#)