Afficher dans le navigateur

Qualité, sécurité, évaluation :
suivez le fil avec....

LA NEWSLETTER DU CCECQA

NOVEMBRE 2026

A LA UNE

Certification HAS : la Nouvelle-Aquitaine mobilisée à Soyaux



Le 3 novembre, 146 professionnels se sont retrouvés à Soyaux pour la rencontre régionale ARS-CCECQA consacrée à la certification HAS. Avec la participation de la HAS, la journée a croisé bilan du 6e cycle, évolutions 2027, accompagnements régionaux et retours du terrain.

Au-delà des exigences du référentiel et des échéances de certification, cette journée rappelle une conviction partagée : la qualité et la sécurité des soins progressent grâce à l'engagement collectif, au dialogue entre les acteurs et à l'apprentissage issu des pratiques de terrain.

L'enjeu est désormais de transformer cette mobilisation en actions concrètes et durables, de faire vivre les démarches qualité au quotidien et de poursuivre le partage des expériences et des compétences à l'échelle régionale.

Ensemble, faisons de la certification non pas une finalité, mais une opportunité de progresser, d'innover et de construire des organisations toujours plus sûres, au bénéfice des patients et des professionnels.

Consulter les présentations des interventions

SUR LE TERRAIN

Le CCECQA aux côtés des établissements dans leur démarche de certification HAS

106*	12	14 sem.	4,7/5
jours d'intervention	départements	délai moyen	satisfaction

*Activité 2026 au 31 octobre 2026

En 2026, le CCECQA a accompagné les établissements de santé de Nouvelle-Aquitaine dans leur démarche de certification HAS, avant ou après leur visite, dans le cadre d'une **action financée par l'ARS Nouvelle-Aquitaine ou de prestations spécifiques**.

Mobilisant un réseau de professionnels missionnés par le CCECQA, ces accompagnements associent méthodes traceuses, appui à la gouvernance et soutien aux équipes. Ils permettent de valoriser les points forts, d'identifier les risques et de prioriser les actions d'amélioration.

Notre ambition : faire de la certification un véritable levier de progrès collectif, en renforçant les pratiques professionnelles et la dynamique d'équipe au bénéfice de la qualité et de la sécurité des soins.

Toutes les informations sur l'accompagnement

DECRYPTAGE

EIAS/EIGS : le manuel 2027 renforce la logique d'organisation apprenante

Déclarer et analyser restent indispensables, mais le référentiel 2027 rend plus lisible une ambition plus large : culture juste, analyse collective, information du patient, prise en compte de son récit et vérification de l'efficacité des actions. La question devient autant « Qu'avons-nous appris ? » que « Qu'avons-nous déclaré ? ».

Retrouvez l'intervention de Véronique GARCIA de la mission EIGS du CCECQA

CAMPAGNES EFORAP

La dynamique est lancée : rejoignez les établissements engagés

Culture de sécurité en EHPAD

Après le lancement du 9 octobre, les inscriptions vont bientôt débuter. Objectif : objectiver les perceptions et ouvrir le dialogue collectif.

Rejoindre la campagne

Choisir avec soin

La campagne 2026 questionne la pertinence des prescriptions chez la personne âgée. 13 établissements sont déjà engagés.

Rejoindre la campagne

FOCUS METHODO

Culture de sécurité : choisir l'outil... et préparer l'après-mesure

HSOPSC, EHPAGE, SCORE : les outils n'explorent pas exactement les mêmes dimensions et ne s'utilisent pas dans les mêmes contextes. Avant de lancer une enquête, il faut clarifier le collectif concerné, l'objectif, le questionnaire adapté et surtout la manière dont les résultats seront restitués et transformés en actions.

HSOPSC v1

Etablissements de santé 10 dimensions

EHPAGE

Gériatrie / EHPAD 7 dimensions

SCORE

Culture + climat sous licence

Avant l'enquête : clarifier le collectif, l'objectif et le questionnaire.
Après : restituer, prioriser et transformer les résultats en actions.

Voir les outils validés

CAP SUR 2027

2027 : les thématiques de nos prochains webinaires

Le programme 2027 se prépare en lien avec l'ARS Nouvelle-Aquitaine. À ce stade, le CCECQA vous dévoile les **thématiques qui structureront ses prochains rendez-vous**

autour des démarches HAS, de la sécurité des pratiques et des organisations, de la mesure pour améliorer et des politiques de sécurité.

Évaluation HAS en ESMS • Certification HAD • Contention et isolement • Maltraitance en ESMS handicap • Gestion de crise / évacuation • Indicateurs de pratique clinique et e-Satis • Feuille de route nationale 2026-2028 • Directives anticipées avec la Cirda

Les dates et modalités d'inscriptions seront communiquées prochainement.

A RETENIR

3 ressources utiles pour préparer 2027

→ Certification HAS : ressources du 6e cycle et référentiel 2027
→ Feuille de route nationale sécurité 2026-2028
→ Culture de sécurité : comprendre et mesurer

AGENDA CCECQA

Vos prochains rendez-vous

17 nov.	Formation "Événements indésirables : de la déclaration au plan d'action"
19 nov.	Webinaire "Sorties inopinées en ESMS : liberté d'aller et venir et sécurité"
26 nov.	Formation "La méthode accompagné traceur en ESMS"

Voir tout l'agenda

Et si c'était aussi pour vous ?

Rejoindre le CCECQA

Vous souhaitez rejoindre le réseau des personnes qualifiées du CCECQA ?

Contactez-nous
direction@ccecqa.fr

Suivez le CCECQA et toute l'actualité relative à la qualité des soins & sécurité des patients.

Informations légales
CCECQA (Comité de Coordination de l'Evaluation Clinique et de la Qualité en Nouvelle-Aquitaine)
198 Av. du Haut Lévêque, 33600 Pessac
communication@ccecqa.fr

AGISSONS POUR DEMAIN

cliquez ici si vous souhaitez vous désabonner.