RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

Agence Régionale de Santé Nouvelle Aquitaine

Rencontre Régionale Qualité sanitaire

3 novembre 2026

Agir ensemble : la force d'une mobilisation régionale autour de la certification

Direction de l'Offre de Soins
Direction déléguée à l'efficience et à la transformation numérique du système de santé – Pôle Investissement et Qualité des Etablissements



Nos partenaires et nos modalités d’action

HAS et ARS : une collaboration étroite



Dialogue régulier

- Partager l'information pour mieux accompagner les établissements
- Anticiper les difficultés collectives et individuelles



Réunions hebdomadaires

- Bilan des visites de certification réalisées
- Repérage des points de vigilance



Réunions semestrielles

- Focus sur le suivi des établissements « certifiés sous conditions » et « non certifiés »
- Anticipation des visites à venir

Nos partenaires régionaux : un travail en synergie

Qualité des soins et sécurité des patients – appui méthodologique à la démarche qualité

- Accompagnements individuels en visio et sur site en amont et en aval des visites HAS
- Webinaires - Formations
- Accompagnement à l'analyse des EI

Prévention et gestion des risques liés aux produits de santé (médicaments et dispositifs médicaux)

- Accompagnements individuels en visio et sur site si décisions de certification défavorables
- Webinaires - Formations

CCECQA – Agissons pour demain

CPIAS Nouvelle-Aquitaine

OMEDIT Nouvelle-Aquitaine ▪ Guadeloupe ▪ Guyane

ORU Nouvelle Aquitaine

PAIR-AIDANCE

EXPERTS ARS

Prévention et gestion du risque infectieux

- Accompagnements individuels si décisions de certification défavorables
- Formations

Expertises spécifiques mobilisables selon les besoins (urgences, psychiatrie, maternité, etc)

- Accompagnements si décisions de certification défavorables
- Formations et Audits internes
- Partage des bonnes pratiques professionnelles entre pairs



L’accompagnement à la certification

En amont des visites HAS : une aide à la préparation



Accompagnement individuel « à la carte » du CCECQA proposé par l'ARS aux établissements passant leur visite HAS en N+1.

Modalités : Temps d'échange en visioconférence puis 1 journée sur site si l'établissement le souhaite.

Objectifs :

- Renforcer la préparation à la visite
- Sécuriser les pratiques
- Soutenir la montée en compétences des équipes
- Identifier les points de difficultés majeurs



Nombreux **webinaires et sessions de formations** réalisés par nos partenaires régionaux.

En aval des visites HAS : un suivi gradué



« Certifiés sous conditions »
Un suivi à la demande

Proposition de réunions de suivi du PAQSS :
Etbs / SRA (*) / ARS (DD + pôle qualité du siège)

→ point sur les avancées, difficultés éventuelles, etc.

SRA : accompagnement proposé par l'ARS et interventions sur sollicitation de l'ES



« Non certifiés »
Un suivi systématique

Réunions régulières de suivi du PAQSS :
Etbs / SRA (*) / ARS (DD + pôle qualité du siège)

→ point sur les avancées, difficultés éventuelles, etc.

SRA : accompagnement systématique sur les thématiques identifiées

(*) SRA = Structures Régionales d'Appui



Mise en œuvre d’actions collectives

Une offre annuelle d'accompagnement ciblée et actualisée

Priorités portées par l'ARS

Indicateurs dégradés observés dans les rapports de certification

Evolutions réglementaires et actualités diverses

Webinaires – Formations

CCECQA
Agissons pour demain

Formations et Webinaires conçus par le CCECQA dans le cadre du CPOM ARS-CCECQA → **gratuité pour les établissements.**

En collaboration avec les autres partenaires régionaux, les experts ARS et des pairs experts extérieurs selon les thématiques.

OMEDIT Nouvelle-Aquitaine • Guadeloupe • Guyane
ORU Nouvelle Aquitaine
rpna Réseau Périnat Nouvelle-Aquitaine
etc
PIAS Nouvelle-Aquitaine
PAIR-AIDANCE
ARS Agence Régionale de Santé Nouvelle Aquitaine
EXPERTS ARS

Une offre annuelle d'accompagnement ciblée et actualisée

Indicateurs dégradés observés dans les rapports de certification

- *Contention/isolement*
- *Bientraitance*
- *EIAS*

Priorités portées par l'ARS

- *Filière maternité et périnatalité*
- *Risque suicidaire*
- *Traitement des EIGS*

Evolutions réglementaires et actualités diverses

- *Evolutions du manuel de certification : VSS, Expérience patient*
- *Gestion de crise*
- Plan d'évacuation

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

Agence Régionale de Santé Nouvelle Aquitaine

Merci de votre attention

Direction de l'offre de soins - Direction déléguée à l'efficience et à la transformation numérique du système de santé
Pôle Investissement et Qualité des établissements