RENCONTRE RÉGIONALE · 3 NOVEMBRE 2026

Accompagner la certification

De l’appui régional au terrain

Place du CCECQA dans la mobilisation régionale

Dr Catherine POURIN
Directeur du CCECQA

Jade JUIN
Assistante qualité

Michelle RUSTICHELLI
Intervenante pour le CCECQA



Un accompagnement organisé au plus près des besoins

1

SOLLICITATION

Besoin exprimé par l'établissement

2

CADRAGE

Contexte, enjeux, priorités

3

MOBILISATION

Équipe + expertise adaptée

4

INTERVENTION

Sur site, au contact des équipes

5

SUITES

Restitution, ressources et appui

Une intervention adaptée au contexte — pas un dispositif standardisé

Des ressources mobilisées en complémentarité

ÉQUIPE CCECQA

Pilotage, cadrage,
expertise qualité & risques

RÉSEAU D'INTERVENANTS

16 personnes intervenantes
pour la certification

PARTENAIRES OMEDIT CPIAS ORU

Expertises complémentaires
selon les besoins

Outils mobilisés

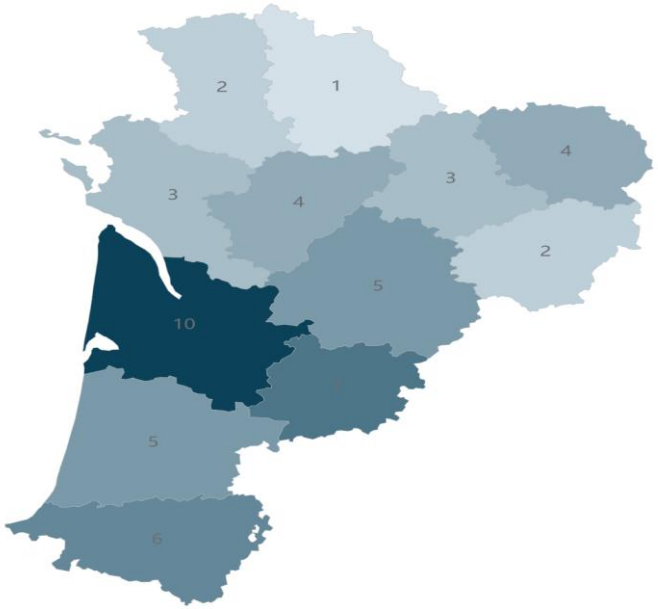
- **Parcours, traceurs, audits, entretiens, observations dans les services de soins**
- Coaching des équipes qualité, Cogras, gouvernance, encadrement, professionnels des services
- Ateliers & design thinking, mission EIGS du CCECQA, formations, Campagne eFORAP
- Webinaires & replays
- Fiches mémo Forap ; Pocket guides : les essentiels de la qualité, les essentiels pour les représentants des usagers, resources pour la SSP, Kit WMTY , notes de synthèses

Une expertise ajustée au contexte

Source : données d'activité CCECQA 2026 – accompagnements certification

2026 : une présence régionale

Une présence dans les 12 départements



52 établissements accompagnés

94 journées d'intervention

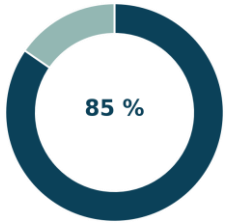
Un délai pour prioriser, engager des actions, les ajuster et vérifier leur appropriation.

14 **semaines en moyenne**

avant la visite de certification

PRIORISER › AGIR › RÉÉVALUER

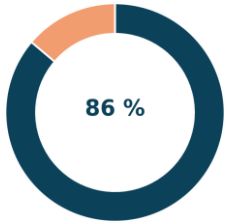
Type de suivi



44 établissements en amont de la visite

8 suivi non-certification / sous conditions

Type de demande



81 interventions CPOM

13 prestations

Source : données d'activité CCECQA 2026 – accompagnements certification

Sur le terrain

Accompagner plutôt qu’auditer

ÉCOUTER

FAIRE EXPLICITER

METTRE EN SITUATION

Michelle RUSTICHELLI

Intervenante pour le CCECQA

Ce que les établissements nous disent

4,7/5
Satisfaction générale

4,9/5
Qualité des intervenants

4,8/5
Méthodologie adaptée

100 %
Impact perçu « oui » : axes d'amélioration, points forts et de points de vigilances identifiés

95 %
Logistique satisfaisante

Les établissements mettent des mots sur l'accompagnement

« Un autre regard apporté aux pratiques et organisations… une aide dépassant le temps de l'intervention. »

Verbatim établissement

Ce qui revient le plus

- Bienveillance & pédagogie
- Concret & mise en situation
- Expertise & regard externe

« Méthodologie présentée de façon concrète aux équipes, donnant du sens à la démarche. »

Verbatim établissement

Point d'amélioration : supports 4,3/5 → mieux cibler et formaliser les supports remis aux établissements

Source : reporting satisfaction CCECQA 2026 – 21 questionnaires / 37 dossiers éligibles

MERCI

CCECQA

AGISSONS POUR DEMAIN

Merci aux intervenantes et intervenants mobilisés aux côtés de l'équipe du CCECQA,

et aux établissements pour leur accueil, leur disponibilité et la richesse des échanges.